Atualizar o firmware do telefone IP individualmente

Contents

Introdução Pré-requisitos Requisitos Componentes Utilizados Configurar Verificar Troubleshooting

Introdução

Este documento descreve o procedimento para atualizar o firmware do telefone IP da Cisco individualmente com o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 10.x e posterior.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM 10.x e posterior
- Cisco Unified IP Phone

Observação: certifique-se de que os telefones IP da Cisco estejam atualmente registrados no CUCM.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware, mas aplicáveis a todas as versões do CUCM e cargas de telefone IP da Cisco:

- CUCM 11.x
- Cisco Unified IP Phone

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Execute estas etapas para atualizar a carga de telefone para um único telefone IP e outros telefones para usar a carga de telefone antiga existente em seu ambiente de rede. Essa situação ocorre quando é necessário

verificar o novo firmware antes de implantá-lo em toda a rede de telefonia IP ou em qualquer telefone que exija um recurso suportado por um determinado firmware.

- 1. Baixe o firmware necessário do telefone IP de Telefone IP Cisco Download do Software (apenas clientes registrados).
- 2. Antes de prosseguir com a atualização do firmware, navegue até a página Device, clique em Device Settings > Device Defaults e copie o nome da carga de telefone que você usa atualmente para o modelo de telefone IP da Cisco específico que você planeja atualizar. Cole esse nome de arquivo em um bloco de notas para que você possa usar o mesmo nome de arquivo a fim de reverter o nome da carga de telefone padrão para o firmware antigo para todos os outros telefones.

cis	For Cisco Unif	fied CM /	Administration	1			
System		dia Resources 🔻	Advanced Features 👻	Device 🔻	Application 👻 User Man	agement 👻 Bulk A	Administration 👻 Help
Find a Find a Phor Find Pl	nd List Phones dd New ne hone where Device Na	ame	✓ begins with	CTI Ro Gatek Gatev Phone Trunk Remot	eeper vay	Clear Filte	ar 🕂 📼
				Devic	e Settings	Device D	efaults
Add						Default D Device Pr Phone Bu Softkey T Phone Se SIP Profile Common	evice Profile rofile itton Template emplate rivices e Device Configuration
Dual	Bank Information						
	Device Type	Protocol	Load Information	Ina	ctive Load Information	Device Pool	Phone Template
-	Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	4 sip	78xx.14-1-1-0001-: 😫	Default v	Standard 7811 SIP
-	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	4 sip	78xx.14-1-1-0001-: 🎕	Default v	Standard 7821 SIP
-	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-12	25	e	Default v	Standard 7832 SIP
-	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-13	36		Default	Standard 7841 SIP

3. Execute o arquivo de patch de atualização da nova carga do telefone IP no CUCM. Você pode fazer isso ao gravar o arquivo de patch em um CD ou DVD ou ao compartilhá-lo via SFTP.

sip78xx.14-2-1-0001-14

• Navegue até Cisco Unified OS Administration no menu de navegação na parte superior direita da página da Web. Faça login com as credenciais de administração da plataforma.

Default

Default

sip78xx.14-1-1-0001-:

Standard 7841 SIP

Standard 7861 SIP

• Navegue até Software Upgrades > Install/Upgrade.

SIP

Cisco 7861

- Escolha as opções apropriadas para DVD/CD ou fonte de rede (servidor SFTP) e forneça detalhes sobre onde ele pode extrair o arquivo para download.
- Quando a instalação estiver concluída, isso alterará automaticamente o Phone Load Namenos padrões do dispositivo para o modelo de telefone específico.

1	- Dual	Bank Information					
		Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone
	4	Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-:	Default v	Standa
	\$	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-:	Default v	Stand
	\$	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default v	Stand
	4	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default v	Stand
	ân	Cieco 7861	SID	cin78vv 14_7_1_0001_14	···· ····	Defent and	[

- 4. Copie essas novas informações de carga do Device Defaultse cole-o no arquivo do bloco de notas.
- 5. Para manter o nome de carga antigo para outros telefones na rede, substitua as informações de carga antigas do bloco de notas e repita o procedimento, Device > Device Settings > Device Defaults. Em seguida, localize o modelo de telefone para o qual o firmware foi atualizado e clique em Swap Loadse depois Save. Isso ajuda todos os outros telefones a manter as informações de carregamento padrão do dispositivo antigo.

,	- Dual	Bank Information					
I							
		Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Templa
	\$	Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-:	Default v	Standard 781
	\$	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-:	Default v	Standard 782
	4	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default v	Standard 783
	\$	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default v	Standard 784
	â.	Cisco 7861	SID	cin78vv 14-2-1-0001-14	· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	D. (

_									
C	Device	Defaults Configuration							
ſ	📄 s	ave							
Г						-			C
	-	Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	:	Default	-	Standar
	-	Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		9	Default	-	Standar
	4	Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	>78xx.14-2-1-0001-14	:	Default	-	Standar
	-	Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	1	Default	-	Standar
	4	Cisco 8811	SIP	sip88xx.14-1-1-0001-125	sip88xx.11-5-1-18		Default	-	Standar

- 6. Agora, reinicie o serviço TFTP nos nós em que ele é executado. Navegue até Cisco Unified Serviceability, em seguida para Tools > Control Center-Feature Services e reinicie o serviço TFTP.
- 7. Navegue até Device Menu > Phone e escolha o telefone IP no qual deseja executar a atualização. Cole as informações da nova carga no Phone Load Name e clique em Save.

Phone Configuration			
🔜 Save 🗶 Delete [Copy 🂁 Reset	🖉 Apply Config 📲 Add New		
Save Delete Copy Preset 20 Add a new SURL 21 Us Add a new SUR 22 Us Add a new SD 23 Queue Status 24 Privacy 25 None	Apply Config Add New Common Phone Profile* Calling Search Space AAR Calling Search Space Media Resource Group List User Hold MOH Audio Source Network Hold MOH Audio Source Location* AAR Group User Locale Network Locale Built In Bridge* Privacy* Device Mobility Mode* Owner Owner Owner User ID Mobility User ID Phone Personalization* Services Provisioning*	Standard Common Phone Profile < None > red </rid C None > Default Default	View Details
	BLF Audible Afert Setting (Phone Idle)* BLF Audible Afert Setting (Phone Busy)* Always Use Prime Line* Always Use Prime Line for Voice Message* Geolocation	Default Default Default Cefault	
	Ignore Presentation Indicators (internal Allow Control of Device from CTI Looped Into Hunt Group	calls only)	

8. Finalmente, clique em Apply Configuration e depois Reset o telefone.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Para verificar se o telefone copiou a nova imagem de firmware, use um destes métodos:

- Localize o endereço IP do telefone IP no qual a atualização é executada. Use o endereço IP no navegador para obter as informações do dispositivo do telefone IP. Verifique a versão para ver se o firmware foi alterado para a nova versão.
- Fisicamente, pressione a tecla Settings no telefone IP. Role para baixo até Model Information e clique em Select. Em seguida, role para baixo até Load File e verifique se é o mesmo arquivo de carregamento que foi atualizado.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.