

Atualizar o firmware do telefone IP individualmente

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para atualizar o firmware do telefone IP da Cisco individualmente com o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 10.x e posterior.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM 10.x e posterior
- Cisco Unified IP Phone

Observação: certifique-se de que os telefones IP da Cisco estejam atualmente registrados no CUCM.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware, mas aplicáveis a todas as versões do CUCM e cargas de telefone IP da Cisco:

- CUCM 11.x
- Cisco Unified IP Phone

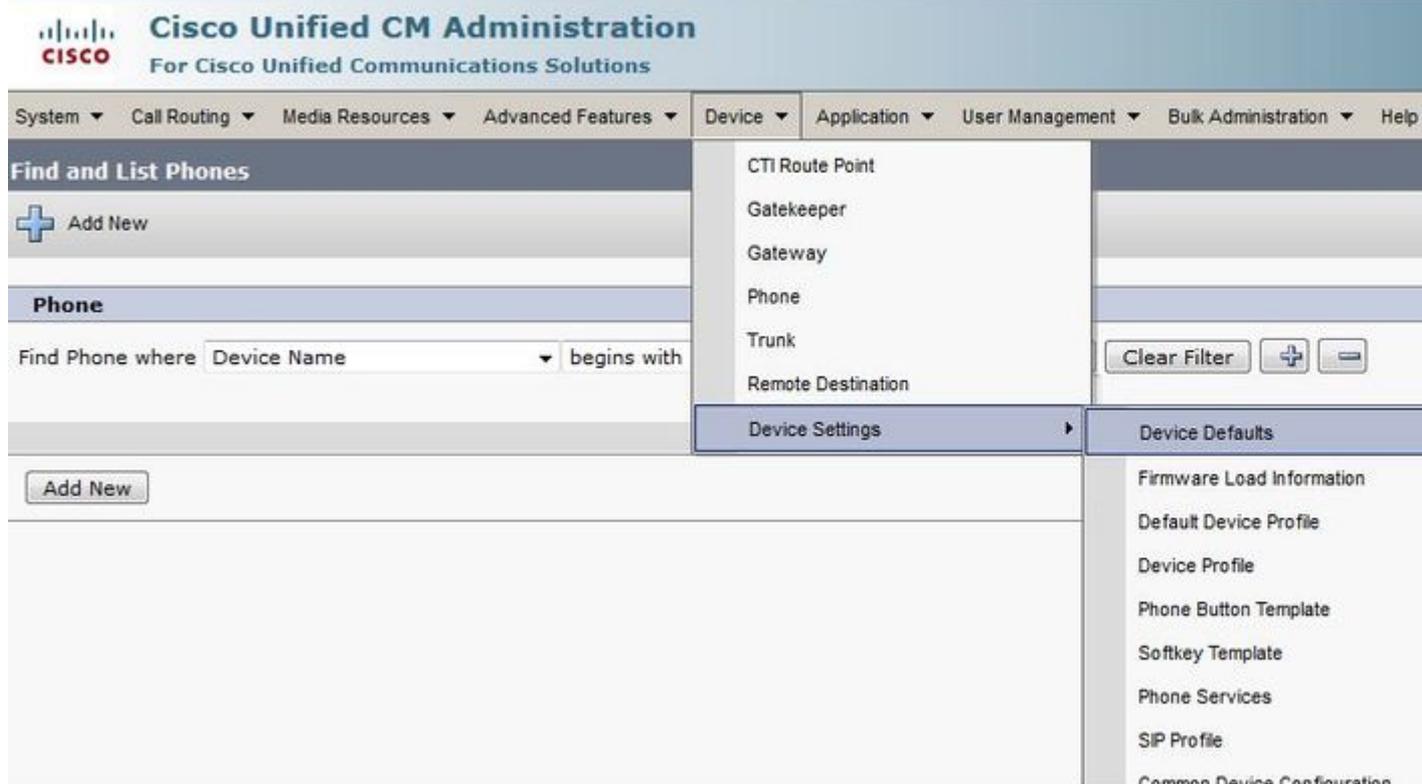
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Execute estas etapas para atualizar a carga de telefone para um único telefone IP e outros telefones para usar a carga de telefone antiga existente em seu ambiente de rede. Essa situação ocorre quando é necessário

verificar o novo firmware antes de implantá-lo em toda a rede de telefonia IP ou em qualquer telefone que exija um recurso suportado por um determinado firmware.

1. Baixe o firmware necessário do telefone IP de Telefone IP Cisco - Download do Software (apenas clientes registrados).
2. Antes de prosseguir com a atualização do firmware, navegue até a página Device , clique em Device Settings > Device Defaults e copie o nome da carga de telefone que você usa atualmente para o modelo de telefone IP da Cisco específico que você planeja atualizar. Cole esse nome de arquivo em um bloco de notas para que você possa usar o mesmo nome de arquivo a fim de reverter o nome da carga de telefone padrão para o firmware antigo para todos os outros telefones.



Dual Bank Information						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136		Default	Standard 7841 SIP	
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	

3. Execute o arquivo de patch de atualização da nova carga do telefone IP no CUCM. Você pode fazer isso ao gravar o arquivo de patch em um CD ou DVD ou ao compartilhá-lo via SFTP.
 - Navegue até Cisco Unified OS Administration no menu de navegação na parte superior direita da página da Web. Faça login com as credenciais de administração da plataforma.
 - Navegue até Software Upgrades > Install/Upgrade.
 - Escolha as opções apropriadas para DVD/CD ou fonte de rede (servidor SFTP) e forneça detalhes sobre onde ele pode extrair o arquivo para download.
 - Quando a instalação estiver concluída, isso alterará automaticamente o Phone Load Name nos padrões do dispositivo para o modelo de telefone específico.

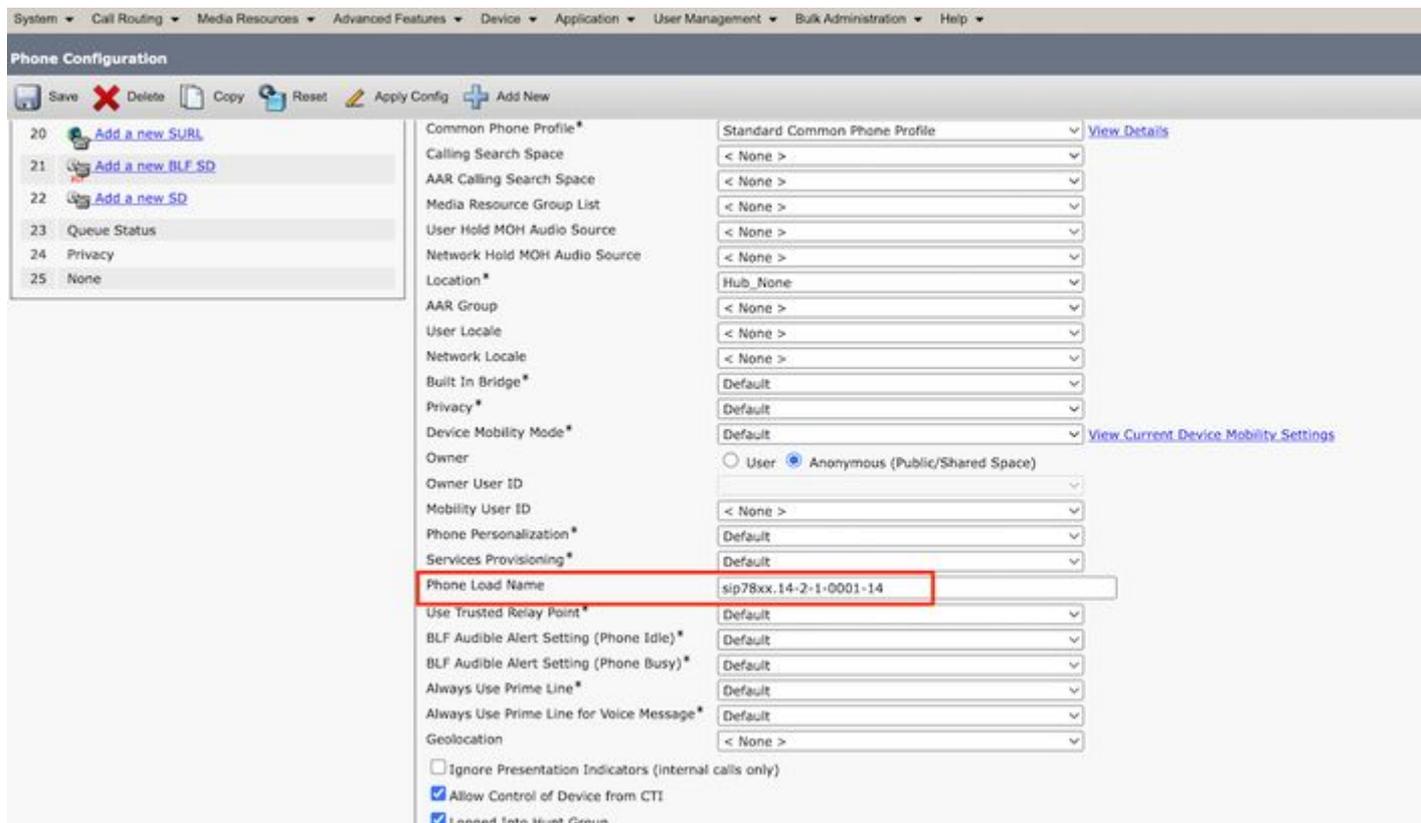
Dual Bank Information					
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Stand
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Stand
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Stand
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Stand
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14		Default	Stand

4. Copie essas novas informações de carga do Device Defaults e cole-o no arquivo do bloco de notas.
5. Para manter o nome de carga antigo para outros telefones na rede, substitua as informações de carga antigas do bloco de notas e repita o procedimento, Device > Device Settings > Device Defaults. Em seguida, localize o modelo de telefone para o qual o firmware foi atualizado e clique em Swap Load e depois Save. Isso ajuda todos os outros telefones a manter as informações de carregamento padrão do dispositivo antigo.

Dual Bank Information					
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Standard 7841
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14		Default	Standard 7861

Device Defaults Configuration					
Save					
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	78xx.14-2-1-0001-14	Default	Standard 7841
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861
Cisco 8811	SIP	sip88xx.14-1-1-0001-125	sip88xx.11-5-1-18	Default	Standard 8811

6. Agora, reinicie o serviço TFTP nos nós em que ele é executado. Navegue até Cisco Unified Serviceability, em seguida para Tools > Control Center-Feature Services e reinicie o serviço TFTP.
7. Navegue até Device Menu > Phone e escolha o telefone IP no qual deseja executar a atualização. Cole as informações da nova carga no Phone Load Name e clique em Save.



8. Finalmente, clique em **Apply Configuration** e depois **Reset** o telefone.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Para verificar se o telefone copiou a nova imagem de firmware, use um destes métodos:

- Localize o endereço IP do telefone IP no qual a atualização é executada. Use o endereço IP no navegador para obter as informações do dispositivo do telefone IP. Verifique a versão para ver se o firmware foi alterado para a nova versão.
- Fisicamente, pressione a tecla **Settings** no telefone IP. Role para baixo até **Model Information** e clique em **Select**. Em seguida, role para baixo até **Load File** e verifique se é o mesmo arquivo de carregamento que foi atualizado.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.