# Monitore os telefones IP da Cisco usando a ferramenta de monitoramento em tempo real (RTMT) do Call Manager

## Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Informações de Apoio Procedimento

## Introduction

Este documento descreve você, como verificar as informações do telefone, como nomes de carga ativos e inativos do telefone, números de diretório, número do modelo, ID de usuário de login e outras informações da RTMT.

## Prerequisites

#### Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

#### **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versão do CUCM: 11.0
- Versão RTMT: 11.0
- sistema operacional Windows 10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações de Apoio

Este documento ajuda o administrador que deseja saber o firmware usado pelos telefones ou se o administrador deseja saber se os telefones foram atualizados para o firmware mais recente ou se deseja saber o status do telefone se a atualização falhou/foi bem-sucedida. Além disso, se eles quiserem saber o status do registro do telefone após as atualizações ou alterações importantes.

## Procedimento

- 1. Faça login na RTMT (Clique no documento para obter assistência para instalação) <u>Cisco</u> <u>Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide, versão 10.0(1)</u>
- Navegue até Voz/vídeo > Dispositivo > Pesquisa de dispositivo > Abrir pesquisa de dispositivo > Telefone.



3. Escolha os telefones que deseja monitorar com base no status do registro e clique em **Avançar**.

Real Time Monitoring To	OO For Cisco Unified Communic	ications Solutions	
System	Search		X
Voice/Video	Cataway Devices		
CallProcess	- H323 Devices		
- 🧼 Call Activity - 🚓 Gateway Activity	Voice Mail Devices     Media Resources     Hunt List		
Trunk Activity	- SIP Trunk	Select Phone to monitor X Select Device with Status:	
- 🧼 SIP Activity 9- Session Trace Log View		● Registered     Any CallManager ▼       ○ Unregistered     Any CallManager ▼	
- 🆓 Real Time Data - 🆓 Open from Local Disk		Partial Registered Any CallManager      Any CallManager	
Called Party Tracing		Any Status Any CallManager      Device only Configured in Database	
Device Summary			
Service			
Heartbeat		<back next=""> Finish Cancel</back>	
CTI			
CTI Search			
Learned Pattern			

Em seguida, escolha o telefone com base no status de download do firmware do telefone.
 Por exemplo, para obter a lista de telefones, qual status de download de firmware falhou etc.
 Clique em Avançar para continuar.

Real Time Monitoring To	For Cisco Unified Communica	tions Solutions	
System	Device Search		X
Voice/Video	Cucm10pub		
Voice and Video Summary - Woice and Video Summary Call Process - Call Activity - Call Activity - Call Activity - Call Activity - Session Trace Log View - Session Trace Log View - Called Party Tracing Device Summary - Called Party Tracing - Called Party Tracing Device Summary - Called Party Tracing - Ca	Gateway Devices	Select Phone to monitor       X         Select Device with Download Status: <ul> <li>Any Status</li> <li>Successful</li> <li>Downloading</li> <li>Failed</li> </ul> Failed <ul> <li>Association</li> <li>Failed</li> <li>Finish Cancel</li> </ul>	

5. Escolha o telefone por protocolo de telefone e com base no modelo do dispositivo. Por exemplo, se quiser monitorar telefones SIP do modelo 7975. Escolha a opção e clique em **Avançar** para continuar.

Real Time Monitoring To	O For Cisco Unified Communicatio	ions Solutions	
System	Device Search		×
Voice/Video	Cucm10pub		
Voice and Video Summary Voice and Video Summary CallFrocess Call Activity Galeway Activity Called Party Tracing Device Called Party Tracing Device Search Device Search Cisco TFTP Galeway Activity CTI CTI Manager CTI Search Report Learned Pattern	<ul> <li>Phone</li> <li>Gateway Devices</li> <li>H 323 Devices</li> <li>CTI Devices</li> <li>Voice Mail Devices</li> <li>Media Resources</li> <li>Hunt List</li> <li>SIP Trunk</li> </ul>	Select Phone to monitor       X         Search By Device Model       Image: Constraint of the second s	

6. Escolha os telefones que começam com MAC ou os números começam com número ou telefones com intervalo de endereços IP. Por exemplo, os telefones MAC começam com SEP0A6BE993\* ou os números 646471\* ou IP range 10.1.1.\* e clique em Next (Avançar) para continuar.

System	Device Search	X
Voice/Video	cucm10pub	
Voice and Video Summary Voice and Video Summary CallProcess Call Activity CallProcess Call Activity CallProcess Call Activity CallProcess Call Activity CallProcess Called Party Tracing Device Called Party Tracing Device Search Phone Summary Service Cisco TFTP Heartbeat Database Summary CTI CTI CTI Manager CTI Search Report	Cucm10pub Phone Gateway Devices H 123 Devices CTI Devices Voice Mail Devices Media Resources Hunt List SIP Trunk	Select Phone to monitor       X         Search with Name:       •         • Any Name/Address       •         • Directory Number (e.g. 200*)       •         • Device Name (e.g. SEP123*)       •         • Device Description (e.g. Auto*)       •         • IP Address (e.g. 172.20.12.*)       •         • IP Subnet       IP         • IP V6 Address (e.g. xxxxx*)       •         • IPV6 Address (e.g. XxxX*)       •

7. Agora, você tem a opção de escolher os campos que gostaria de exibir, como endereço MAC do telefone, carga ativa do telefone, carga inativa, número de telefone etc.

System	Device Search			×
Voice/Video	cucm10pub			
Voice and Video Summary	🗌 — 🗋 Gateway Devices			
Voice and Video Summary	- H323 Devices			
CallProcess	CTI Devices			
Call Activity	Voice Mail Devices			
Gateway Activity	- Hunt List	Colort Diversity manifest	~	
- Trunk Activity	SIP Trunk	Select Phone to Monitor	~	
- 🔳 SDL Queue		Monitor following attributes:		
- SIP Activity		Name Name	✓ Status	
Session Trace Log View		✓ Node	✓ DirNumber	
- 🦓 Real Time Data		☑ IpAddress	✓ Description	
Open from Local Disk		✓ Ipv6Address	🗹 Model	
Called Party Tracing		☑ LoginUserId	✓ StatusReason	
Device		✓ TimeStamp	Protocol	
Device Summary		ActiveLoadId	✓ InactiveLoadId	
- 🏠 Device Search				
- 🥝 Phone Summary			DownloadOtatus	
Service		DownloadFailureReason		
Cisco TFTP		< Back Next >	Finish Cancel	
Heartbeat				
🗆 <u>A</u> Database Summary				
CTI				
CTI Manager				
CTI Search				
Report				
Learned Pattern				

System		Device Search										X
Voice/Video		cucm10pub	Name	Status	Node	DirNum	IpAddress	Model	LoginUs	Protocol	ActiveLoadId	InactiveLoadId
		Phone	SEP0026C	Registered	10.106.110	1019-Regi	10.106.110.46	Cisco 7960	N/A	SCCP	N/A	N/A
Voice and Video Summary	6000	Gateway Devices	SEPB000B	Unregistered	10.106.110	1019-UnR	10.106.110.52	Cisco 8861	user1	SIP	sip88xx.11-0-1ES-8	sip88xx.11-0-1-11
🗆 🖓 Voice and Video Summary		H323 Devices	SEPD0C28.	Registered	10.106.110	1000-Regi	10.106.122.137	Cisco 9971	N/A	SIP	sip9971.9-4-2SR2-2	sip9971.9-4-2-13
CallProcess	8	CTI Devices	SEPE8BA7	Registered	10.106.110	1014-Regi	10.106.115.7	Cisco 9951	N/A	SIP	sip9951.9-4-2SR2-2	sip9951.9-4-2-13
- 🥝 Call Activity		Voice Mail Devices										
Gateway Activity	000000	Hunt List										
Trunk Activity	-	SIP Trunk										
SDL Queue	0000											
- 🧼 SIP Activity	2000											
Session Trace Log View	10000											
- 🦓 Real Time Data	8000											
Open from Local Disk	10000											
- 🆓 Called Party Tracing	1000											
Device	8											
- 🖰 Device Summary	00000											
– 💑 Device Search												
Phone Summary	1000											
Service	1000											
Cisco TFTP	00000											
- 🍎 Heartbeat												
🗆 🛕 Database Summary	20002											
CTI	20002											
CTI Manager	20002											
CTI Search	20000											
Report	2002											
– 🖳 Learned Pattern	000000											

Note: No momento, você só tem a opção de exibir as informações e não há opção disponível para exportar os dados.