

Recurso de autoprovisionamento - Experiência imediata

Contents

[Introduction](#)

[Experiência imediata](#)

[Requisito de configuração](#)

[Verifique o modelo de dispositivo universal](#)

[Modelo de linha universal](#)

[Registro automático](#)

[Modo de autenticação](#)

[Requer autenticação](#)

[Nenhuma autenticação necessária](#)

[Perfil de usuário](#)

[Usuário final](#)

[Experiência do usuário final no telefone](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o recurso de autoprovisionamento, que permite que um usuário final ou administrador adicione um telefone não provisionado a um sistema Cisco Unified Communications Manager (CUCM) com o mínimo de esforço administrativo. Para adicionar o telefone, conecte-o à rede e siga alguns avisos para identificar o usuário.

O XPS é um novo aplicativo da Web. Até agora, o autoprovisionamento é o único recurso XPS. O objetivo do autoprovisionamento XPS é tornar a configuração do telefone o mais simples possível para o administrador. O provisionamento automático provisiona o telefone sob o ramal principal do usuário autenticado. Quando a configuração estiver concluída, digite uma ID de usuário e um PIN no telefone e confirme o número do ramal a ser provisionado.

Para tornar isso o mais simples possível, algumas das etapas de configuração necessárias para autoprovisionamento foram adicionadas à instalação do CallManager (CM), mas ainda há etapas que devem ser executadas por um administrador.

Experiência imediata

Esse recurso melhora a experiência dos usuários finais, pois permite que eles adicionem diretamente seu telefone de mesa ou cliente de software sem a necessidade de entrar em contato com o administrador. Quando o telefone é apontado para o CM, ele se registra automaticamente e tem seu URL ocioso configurado. Quando o usuário digita seu ID de usuário e PIN, ele é autenticado com o CM e seu ramal principal é determinado. Em seguida, o usuário é solicitado a confirmar que deseja provisionar o telefone sob seu ramal principal. Se eles confirmarem, o telefone é provisionado e redefinido.

Requisito de configuração

Verifique o modelo de dispositivo universal

O modelo de dispositivo universal (UDT) atribuído para registro automático deve ser o UDT denominado "Modelo de registro automático". Esse UDT é criado no pós-instalação especificamente para autoprovisionamento e tem um URL ocioso que aponta para o serviço de autoprovisionamento do XPS. Por padrão, o URL ocioso contém o nome do host caso não haja DNS ativo na rede. Você pode alterar o endereço IP do nome do host.

Universal Device Template Configuration

Save Delete Expand All Add New

▼ Template Information

Name *

▼ Required and Frequently Entered Settings

Device Description

Device Pool * [View Details](#)

Device Security Profile *

SIP Profile *

Phone Button Template *

▶ Device Settings

▶ Device Routing

▶ Phone Settings

▶ Protocol Settings

▶ Phone Buttons Configuration

▶ IP Phone Services Subscription

▶ Security Settings

▼ Service Configuration Settings

Information

Directory

Messages

Services

Authentication Server

Proxy Server

Idle

Idle Timer (seconds)

Modelo de linha universal

Esta captura de tela mostra como configurar privilégios de chamada na forma de Partição de rota e Espaço de pesquisa de chamada (CSS) e outras configurações de linha no Modelo de linha universal.

Universal Line Template Configuration



Save



Delete

Expand All



Add New

Template Information

Name * Urgent Priority

Required and Frequently Entered Settings

Line Description:

Route Partition:

Voice Mail Profile:

Calling Search Space:

Alerting Name:

External Call Control Profile:

Registro automático

Para que os usuários finais possam usar o serviço de autoprovisionamento para associar telefones, o telefone precisa primeiro ser registrado automaticamente. Por padrão, o recurso de registro automático do CM é desativado.

As configurações de registro automático podem ser concluídas na página "Configuração do Cisco Unified CM". O administrador precisa fornecer o Modelo de dispositivo universal, o Modelo de linha universal e um intervalo de números de diretório válido. Depois de configurado, sempre que o usuário/administrador se conecta ao telefone (com o TFTP definido para este CM), o telefone se registra automaticamente e obtém um Número de diretório do intervalo mencionado.

Auto-registration Information

Universal Device Template* Auto-registration Template

Universal Line Template* Sample Line Template with TAG usage examples

Starting Directory Number* 5000

Ending Directory Number* 6000

Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager

Modo de autenticação

Esta seção oferece a opção de decidir se a autenticação é necessária ou não para provisionar dispositivos para os usuários. Dois tipos de modos são fornecidos.

Requer autenticação

Nesse modo, os usuários podem usar sua senha ou PIN para autenticar e provisionar dispositivos com base nas permissões em seu Perfil de usuário. Além disso, os administradores podem definir um código de autenticação abaixo para autenticar em nome de um usuário final.

- Permitir autenticação somente para usuários (via Senha/PIN) - Nesse modo, os usuários podem autenticar e provisionar dispositivos com o provisionamento de uma Senha ou PIN.
- Permitir autenticação para usuários (via Senha/PIN) e Administradores (via Código de Autenticação) - Nesse modo, os administradores podem autenticar e provisionar dispositivos em nome de um usuário final quando definem um código de autenticação.

Nenhuma autenticação necessária

Nesse modo, a autenticação é desabilitada quando o dispositivo é provisionado automaticamente. O administrador ou usuário final pode inserir uma ID de usuário ou uma ID de autoprovisionamento em um endpoint e o endpoint se associa à conta do usuário. Este modo não é recomendado para a operação diária.

Self-Provisioning

Save

Status

Status: Ready

Authentication Mode

Require Authentication
 In this mode, users may use their password or PIN to authenticate and provision devices based on the permissions in their User Profile.

Allow authentication for users only(via Password/PIN)

Allow authentication for users(via Password/PIN) and Administrators(via Authentication Code)
 Authentication Code: ●●●●

No Authentication Required
 In this mode, authentication is disabled during device self-provisioning. The administrator or end user can enter a user ID or self-provisioning ID.

Perfil de usuário

O administrador pode configurar o comportamento de autoprovionamento do usuário no Perfil de usuário associado ao usuário. Aqui, o modelo de dispositivo universal e o modelo de linha universal são especificados. Além disso, certifique-se de que a caixa de seleção "Permitir que o usuário final provisione seus próprios telefones" esteja marcada, para habilitar o recurso para o usuário final. Aqui você também pode optar por usar o perfil de usuário como o perfil de usuário padrão do sistema.

User Profile	
Name*	<input type="text" value="Selfpro"/>
Description	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Make this the default User Profile for the system	
Universal Device Template	
Desk Phones	 <input type="text" value="Auto-registration Template"/> View Details
Mobile and Desktop Devices	 <input type="text" value="Auto-registration Template"/> View Details
Remote Destination/Device Profiles	 <input type="text" value="Auto-registration Template"/> View Details
Universal Line Template	
Universal Line Template	 <input type="text" value="Sample Line Template with TAG usage examples"/> View Details
Self-Provisioning	
<input checked="" type="checkbox"/> Allow End User to Provision their own phones	
Limit Provisioning once End User has this many phones	<input type="text" value="10"/>

Usuário final

O usuário deve ser um usuário final padrão do Cisco CallManager (CCM) com um ramal principal e um perfil de usuário (com provisionamento automático permitido).

- User Information

User Status	Active Local User
User ID*	self
Password
Confirm Password
Self-Service User ID	1013
PIN
Confirm PIN
Last name*	pro

User Profile Selfpro

- Service Settings

Permissions Information

Groups	Standard CCM End Users
Roles	Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration

Para economizar tempo, os usuários finais também podem ser criados por meio da adição rápida de usuário/telefone. Escolha **Gerenciamento de usuário > Usuário/telefone adicionar > Usuário/telefone rápido adicionar**. Aqui, o perfil de usuário é associado ao usuário final através do modelo de grupo de recursos.

Escolha **User Management > User/phone add > Feature Group Template** para criar um modelo de grupo de recursos. Há várias configurações disponíveis aqui que podem ser configuradas com base nos requisitos, mas o que importa para o recurso de autoprovionamento é o perfil do usuário.

Feature Group Template

Name *

Description

Features

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Pr

Services Profile [View Details](#)

User Profile [View Details](#)

Depois que o Modelo de grupo de recursos estiver configurado, crie um novo usuário por meio do telefone rápido/usuário add .

User Information

First Name

Middle Name

Last Name *

User ID *

Feature Group Template *

[View Details](#)

Access Control Group Membership

User is a member of:



Credentials

Use default credential

Password

Confirm Password

PIN

Confirm PIN

Extensions

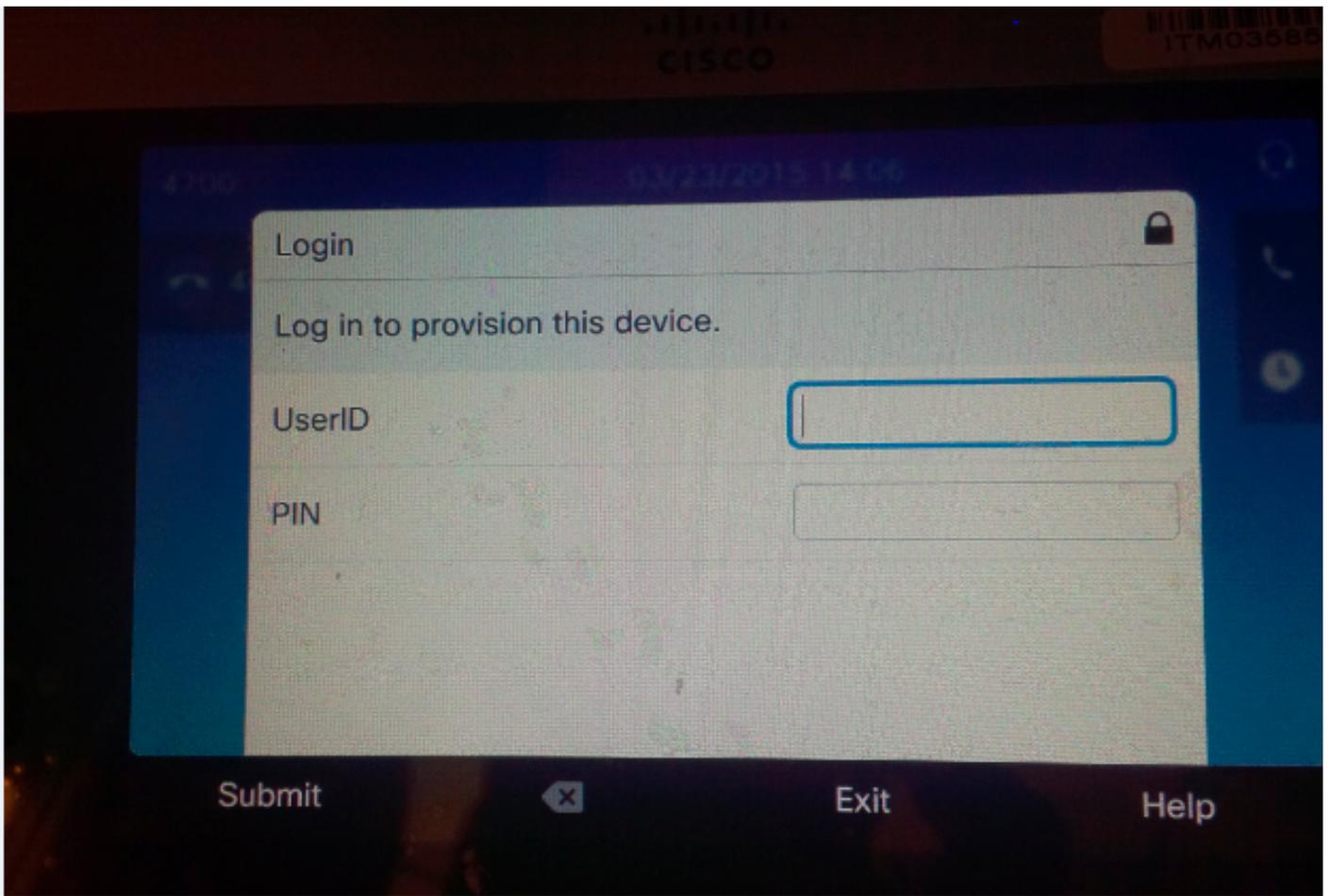
Order Extension

1

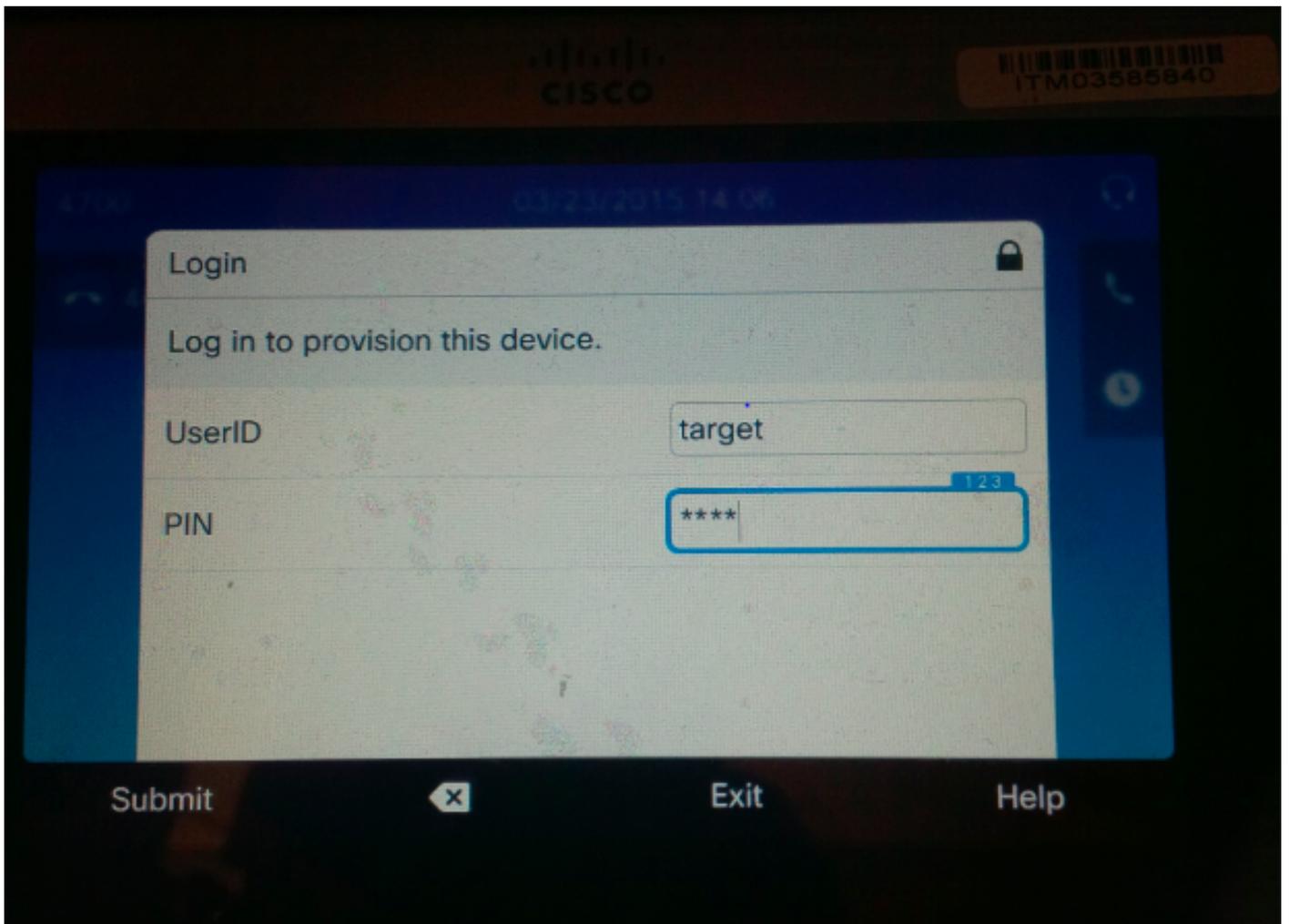
As credenciais e o sobrenome, a ID de usuário, a associação ao grupo e os ramais são obrigatórios. Você também pode optar por usar credenciais de detalhes, que são configuradas em Gerenciamento de usuário > Configurações de usuário > Padrão da política de credenciais.

Experiência do usuário final no telefone

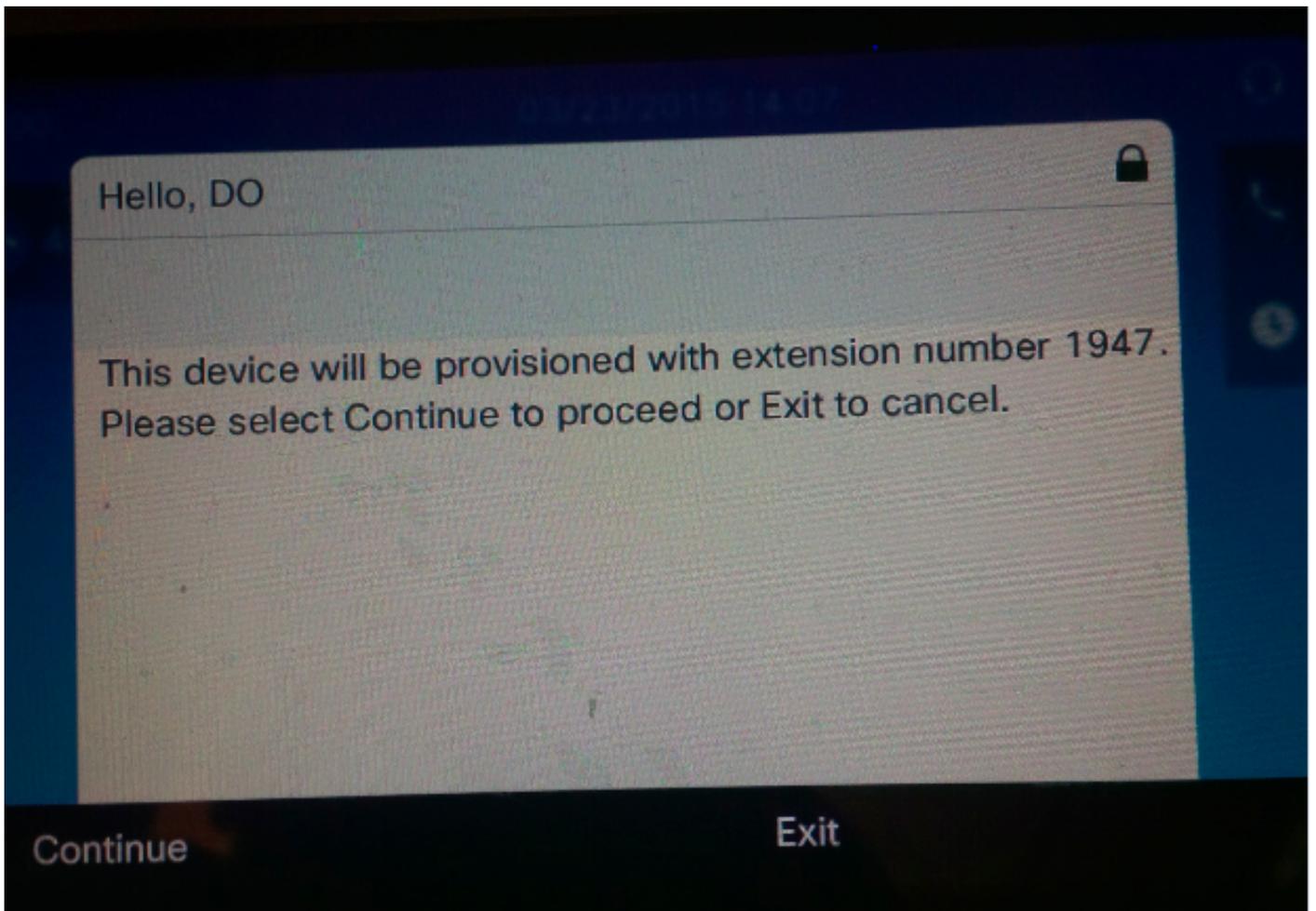
Quando o telefone é registrado automaticamente, a URL ociosa configurada no telefone chama esse prompt de login.



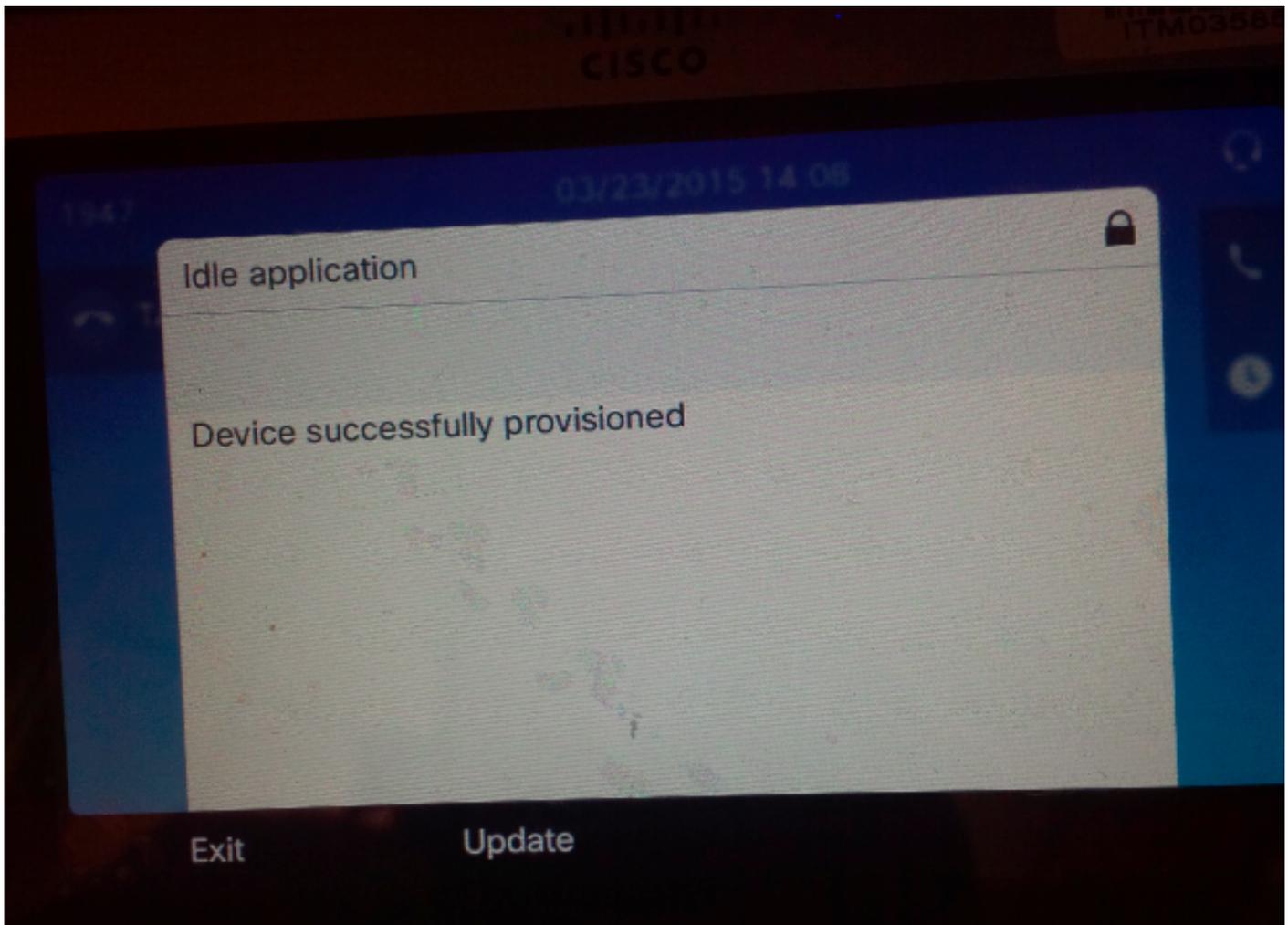
O usuário insere sua ID de usuário e PIN.



Se o usuário tiver sido configurado para provisionamento automático, o telefone provisiona com êxito a id do usuário de autoatendimento na página do usuário final ou o número do ramal configurado na página de adição rápida de usuário/telefone.



Pressione **Continue** (Continuar). O dispositivo foi provisionado com êxito e esta tela é exibida.



Troubleshoot

Aqui estão algumas das mensagens de erro comuns retornadas pelo cliente do telefone:

- SELFPROV_NOT_ALLOWED Verifique se a caixa de seleção Provisionamento automático está marcada no Perfil de usuário do usuário.
- SELFPROV_DEVICE_LIMIT O dispositivo de propriedade do usuário já atingiu o limite.
- INVALID_DEVICE_MODEL O modelo de dispositivo fornecido não é válido.
- MODEL_PHONETEMPLATE_NOT_FOUND O UDT necessário não está configurado.
- Falha no logon! DB-239 Não foi possível inserir nova linha - valor duplicado em uma coluna INDEX EXCLUSIVA (Índice exclusivo: atribuir) Uma entrada duplicada está presente no banco de dados do telefone. Remova-o pela raiz do banco de dados. Mesmo que qualquer outra mensagem seja observada no telefone, sempre anote-a, pois ela é útil quando você soluciona o problema. Para solucionar problemas do UDS (User Data Service, Serviço de dados do usuário), é possível fazer o download dos Traces de procedimento armazenados da Cisco na Real-Time Monitoring Tool (RTMT).