

Exportar dados da RTMT

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Relatórios da CLI](#)

Introduction

Este documento descreve a Real-Time Monitoring Tool (RTMT), que é uma ferramenta útil para verificar informações sobre o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) sobre o status de integridade do sistema, telefones registrados, conexões de Integração de Telefonia Computadora (CTI) e assim por diante em um formato de tabela amigável. O RTMT depende do coletor de dados do servidor de informações em tempo real (RIS) da Cisco, do serviço Cisco AlertMgrCollector (AMC), do servlet Cisco Tomcat Stats, do serviço de coleta de rastreamento Cisco, do Cisco Trace Collection Servlet, da ferramenta de monitoramento de partição de log da Cisco, das APIs de serviço em tempo real do protocolo SOAP, do servidor Cisco RTMT, Serviços CallManager Serviceability RTMT e Cisco Tomcat.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CUCM e RTMT.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUCM versão 7.1.5 e posterior, mas podem funcionar para versões anteriores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Não há nenhuma opção apresentada na ferramenta RTMT que permite exportar dados exibidos para um arquivo PDF ou documento do Microsoft Excel.

Name	St...	Node	DirNum...	IpA...	Des...	Model	Lo...	...	ActiveLoadId	InactiveLoadId
SEP6C...	Reg...	10.48...	2024-Reg...	10.14...	t7841	Cisco 7841	male...	SIP	sip78xx.10-1-1S...	sip78xx.10-1-1-9
SEP00...	Reg...	10.48...	2021-Reg...	10.14...	c7941	Cisco 7941	allevi...	S...	SCCP41.9-3-1S...	N/A
SEPD0...	Reg...	10.48...	2022-Reg...	10.14...	dx650	Cisco DX...	kalevi...	SIP	sipdx650.10-1-2...	sipdx650.10-0-...

Solução

O RTMT pesquisa o estado dos endpoints, como telefones registrados, recursos de mídia, ramais telefônicos, Media Gateway Control Protocol (MGCP), gateways H.323, troncos do Session Initiation Protocol (SIP) e sessões CTI, com o serviço Cisco RIS Data Collector. Também é possível verificar essas informações dinâmicas da CLI.

Uma tarefa muito comum é recuperar informações sobre todos os telefones registrados/não registrados e informações sobre cargas de telefone. Ele pode ser encontrado na RTMT em **Call Manager > Device search > Phone (Qualquer status)**. Uma captura de tela do relatório da RTMT é mostrada na seção Problema.

No CUCM versão 10.0 e posterior, as mesmas informações sobre telefones registrados podem ser visualizadas na RTMT em **Voz/Vídeo > Pesquisa de dispositivo > Telefone (Qualquer status)**.

Para verificar as mesmas informações, telefones IP registrados, firmware ativo e firmware inativo, insira o comando **show risdb query phone**:

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
```

335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0

Total count 4

As informações podem ser exportadas para o arquivo Excel. Copie e cole a saída do comando **show risdb query phone** para o editor de texto e salve o arquivo como um arquivo .csv (valores separados por vírgula ou "delimitado por vírgula"). Por exemplo, com o nome UCM_export_data_RTMT2.csv.

Em seguida, abra o arquivo com o Microsoft Excel e ele será exibido no formato de um relatório de tabela.

	A	B	C	G	H	I	J	N	S	T
1	admin:show risdb query phone									
2	----- Phone Information -----									
3										
4	#TotalPh	#Total	#Regis	#Part	Stat	#ExpUnreg				
5	4	3	1	0	49	0				
6										
7	DeviceN	Descr	Ipadd	MAC:	Reg	Phon	DeviceMod	userna	ActiveLoadId	InactiveLoadId
8	SEP6C41	t7841	10.14	6C41	reg	SIP	622	malevi	sip78xx.10-1-1SR1-4	sip78xx.10-1-1-9
9	SEP0018	c7941	10.14	0018	reg	SCCP	115	allevic	SCCP41.9-3-1SR4-1S	
10	SEPD0C	dx650	10.14	D0C7	reg	SIP	647	kalevic	sipdx650.10-1-2-33	sipdx650.10-0-2-32
11	SEP8CB6		10.14	8CB6	rej	SCCP	436	NoUse		
14	-----									
15	Total count 4									
16	-----									

Uma diferença entre a saída RTMT e o comando CLI é a coluna do modelo do dispositivo. O RTMT contém uma apresentação amigável do modelo do telefone (por exemplo, Cisco 7841) e na CLI há um valor numérico correspondente (por exemplo, 622 para o Telefone IP 7841 da Cisco). Para verificar a tabela de valores numéricos (enum) para diferentes tipos de telefone, insira o comando **run sql SELECT * from TypeModel**.

O comando **show risdb query phone** deve ser usado somente nos nós de processamento de chamadas onde o serviço Call Manager é ativado. Se esse comando for inserido no nó de processamento de não chamada, a mensagem de erro "*openMMF on PhoneTable failed*" será exibida.

Relatórios da CLI

Para exibir a lista de relatórios disponíveis sobre endpoints e serviços, insira o comando **show risdb list**. Algumas informações também podem ser visualizadas na RTMT.

Comando CLI	Local RTMT
fone	CallManager -> Device -> Device Search -> Phone (Qualquer status)
ctiextn	CallManager -> Device -> Device Search -> CTI Devices (Qualquer status -> Finish)

h323	CallManager -> Device -> Device Search -> H323 Devices (Qualquer status -> Finish)
recurso de mídia	CallManager -> Device -> Device Search -> Media Resources (Qualquer status -> Finish)
lista de busca	CallManager -> Dispositivo -> Pesquisa de dispositivo -> Lista de busca (qualquer status Concluir)
ctimprovedor	CallManager -> CTI -> CTI Search -> Applications (Qualquer Status -> Finish)
ctimeline	CallManager -> CTI -> Pesquisa CTI -> Linhas (Qualquer Status -> Concluir)
sip	CallManager -> Dispositivo -> Pesquisa de dispositivo -> Tronco SIP (Qualquer status -> Concluir)

Para verificar os contadores de desempenho da CLI, o administrador pode inserir o comando **show perf query class "class-name"**. Por exemplo, este exemplo mostra como verificar se os recursos do Ponto de Terminação de Mídia (MTP - Media Termination Point) são chamados ou não:

```
admin:show perf query class "Cisco MTP Device"
==>query class .

- Perf class (Cisco MTP Device) has instances and values:
MTP_2          -> AllocatedResourceCannotOpenPort = 0
MTP_2          -> OutOfResources                    = 0
MTP_2          -> RequestsThrottled                 = 0
MTP_2          -> ResourceActive                    = 0
MTP_2          -> ResourceAvailable                 = 24
MTP_2          -> ResourceTotal                     = 24
```

Insira o comando **show perf list classes** para exibir uma lista completa de comandos do contador de desempenho.