

Matriz de compatibilidade padrão do console Cisco Unified Attendant

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Como usar a matriz](#)

[Matriz de compatibilidade](#)

[Compatibilidade do CUACS com CUCM](#)

[Compatibilidade do CUACS com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade do CUACS versão 10.0.1 com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade do CUACS versão 10.5.1 com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade do CUACS versão 10.5.1 SR1 com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade do CUACS versão 10.6.0 com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade do CUACS versão 11.0.1 com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade do CUACS versão 11.0.2 com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade do CUACS versão 11.0.3 com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade do CUACS versão 12.0.X com CUCM e Windows](#)

Introduction

Este documento descreve a compatibilidade entre o Cisco Unified Attendant Console Standard (CUACS) com o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e uma máquina do Microsoft Windows. Não fornece informações sobre a instalação. Consulte as Notas de versão e o Guia de instalação para saber mais sobre todos os requisitos antes da instalação do servidor.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CUCM e CUAC.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Como usar a matriz

Procure a versão do CUACS que você executa no eixo Y na tabela. Verifique a versão do CUCM suportada no eixo X. Nas tabelas, X significa suportado.

Matriz de compatibilidade

Compatibilidade do CUACS com CUCM

Esta é a matriz de compatibilidade do CUACS com o CUCM:

CUCM	>>>>													
CUACS	7.1(5) **	8.0.1*	8.0(3)*	8.5***	8.6	9.0.1	9.1(1)	9.1(2)	10.0(1) ****	10.5(1) ****	10.5(2)	11.0.1	11.5.X	12.0.1
10.0.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
10.5.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
10.5.1SR1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
10.6.0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
11.0.1						X	X	X	X	X	X	X		
11.0.2						X	X	X	X	X	X	X	X	
11.0.3						X	X	X	X	X	X	X	X	
12.0.X									X	X	X	X	X	X

* Não é suportado quando você é executado em um sistema operacional (SO) de 64 bits.

** Não suportado quando você executa o Windows 7 (32 bits) ou qualquer outro SO de 64 bits. O Cisco Unified Presence versão 7.1.5 não é compatível.

*** Suportado na Atualização de serviço (SU) 1 e superior.

**** A única versão do CUCM suportada no Windows 8 (64 bits). Suportado no Windows 8.1 quando executado com o CUCM 10.5.1 e posterior.

Compatibilidade do CUACS com CUCM e Windows

Esta é a matriz de compatibilidade para versões específicas do CUACS com CUCM e Windows.

Compatibilidade do CUACS versão 10.0.1 com CUCM e Windows

Versão do CUCM	Windows XP de 32 bits	Windows Vista de 32 bits	Windows 7 de 32 bits	Windows 7 de 64 bits	Windows 8 bits
7.1(5)*	X	X			
8.0(1)	X	X	X		
8.0(3)	X	X	X		
8.5(1) **	X	X	X	X	
8.6(1)	X	X	X	X	
8.6(2)	X	X	X	X	
9.0(1)	X	X	X	X	
9.1(1)	X	X	X	X	
9.1(2)	X	X	X	X	
10.0(1)	X	X	X	X	X

* O CUP Versão 7.1(5) não é suportado.

** O CUCM Versão 8.5(1) é suportado em SU1 e posterior.

Compatibilidade do CUACS versão 10.5.1 com CUCM e Windows

Versão do CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1
7.1(5)*	X			
8.0(1)	X			
8.0(3)	X			
8.5(1) **	X	X		
8.6(1)	X	X		
8.6(2)	X	X		
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5(1)	X	X	X	

* O CUP Versão 7.1(5) não é suportado.

** O CUCM Versão 8.5(1) é suportado em SU1 e posterior.

Compatibilidade do CUACS versão 10.5.1 SR1 com CUCM e Windows

Versão do CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1 de 32 bits e Wow64
7.1(5)*	X			
8.0(1)	X			
8.0(3)	X			
8.5(1) **	X	X		
8.6(1)	X	X		
8.6(2)	X	X		
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5(1)	X	X	X	X

* O CUP Versão 7.1(5) não é suportado.

** O CUCM Versão 8.5(1) é suportado em SU1 e posterior.

Compatibilidade do CUACS versão 10.6.0 com CUCM e Windows

Versão do CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1 de 32 bits e Wow64
7.1(5)*	X			
8.0(1)	X			
8.0(3)	X			

8.5(1) **	X	X		
8.6(1)	X	X		
8.6(2)	X	X		
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10,5	X	X	X	X

* O CUP Versão 7.1(5) não é suportado.

** O CUCM Versão 8.5(1) é suportado em SU1 e posterior.

Compatibilidade do CUACS versão 11.0.1 com CUCM e Windows

Versão do CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1 de 32 bits e Wow64
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5.1	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X

Compatibilidade do CUACS versão 11.0.2 com CUCM e Windows

Versão do CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1 de 32 bits e Wow64
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5.1	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X
11.5.1*	X	X	X	X

Consulte o [CSCva24885](#) com defeito se você executar uma versão do CUCM 11.5 anterior à 11.5 (1.13032-4).

Compatibilidade do CUACS versão 11.0.3 com CUCM e Windows

Versão do CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1 de 32 bits e Wow64	Windows 10 de 32 bits e Wow64
9.0(1)	X	X			
9.1(1)	X	X			
9.1.(2)	X	X			
10.0(1)	X	X	X		
10.5.1	X	X	X	X	
10.5.2	X	X	X	X	X*
11.0.1	X	X	X	X	X

11.5.1* X X X X X

Consulte o [CSCva24885](#) com defeito se você executar uma versão do CUCM 11.5 anterior à 11.5 (1.13032-4).

* Compatível com CUCM versão 10.5.2.14900-16 ou posterior

Os requisitos descritos em Descrição adicional do problema devem ser satisfeitos antes de novas instalações e atualizações do CUACS 11.0(3).

Compatibilidade do CUACS versão 12.0.X com CUCM e Windows

Versão do CUCM Windows 7 SP-1 Windows 8.1 Update 1 Windows 10 (modo de ambiente de trabalho)

10.0(1)	X		
10.5.1	X	X	
10.5.2	X	X	X*
11.0.1	X	X	X**
11.5.1	X	X	X
12.0.1	X	X	X

* Compatível com CUCM versão 10.5.2.14900-16 ou posterior.

** Suportado para CUCM versão 11.0.1.2900-14 ou posterior.