

Saídas a serem coletadas em caso de falha ou recarga inesperada

Contents

[Introduction](#)

[Catalyst 9000 Series Switches](#)

[Verificações básicas](#)

[Saídas a recolher](#)

[Controladores de LAN sem fio Catalyst 9800 Series](#)

[Travamentos de AP da GUI do Cat 9800:](#)

[Controladores de LAN sem fio executando o Cisco AireOS](#)

[Fazendo upload de logs e arquivos de travamento \(GUI\)](#)

[Carregando registros e arquivos de travamento \(CLI\)](#)

[Fazendo o upload de lixos de núcleo do controlador para um servidor \(CLI\)](#)

[Travamentos de AP da GUI do AireOS:](#)

[Travamento de AP-IOS](#)

[via CLI:](#)

[AP-COS Crash](#)

[via CLI:](#)

Introduction

Este documento é um guia sobre verificações importantes e saídas úteis que devem ser coletadas em caso de travamento ou reinicialização inesperada de produtos empresariais da Cisco. As informações neste documento não devem ser exaustivas e devem servir como um guia geral para os clientes, especialmente quando eles planejam abrir uma solicitação de serviço no Cisco TAC.

Catalyst 9000 Series Switches

Verificações básicas

- Quando ocorreu o recarregamento/travamento?
- O switch se recuperou automaticamente após o travamento?

Saídas a recolher

- show tech-support diagnostic

Note: a saída show tech-support pode ser grande e é recomendável redirecionar a saída para um arquivo na flash.

```
Switch# show tech-support | redirect flash:filename
```

- **dir all**
- Qualquer arquivo de **relatório/arquivo do sistema** do diretório flash/crashinfo criado no momento do recarregamento/travamento.
- **request platform software archive** - Este comando cria um arquivo na memória flash do switch/supervisor ativo.
- **solicitar o software de rastreamento slot RP standby archive** - Execute este comando no caso da configuração de alta disponibilidade do Catalyst 9400/Catalyst 9600 para coletar o Btrace do supervisor em standby. Este é um comando oculto, configure o serviço interno para executá-lo. Esse comando criará um arquivo na memória flash do supervisor em standby.
- **solicitar o arquivo RP em standby do switch de slot do software da plataforma** - executar este comando no caso da configuração do Catalyst 9400 SVL para coletar o Btrace do supervisor em standby. Esse comando criará um arquivo na memória flash do supervisor em standby.

Controladores de LAN sem fio Catalyst 9800 Series

Coletar travamentos/pontos de controle relatórios de sistema/travamentos de AP. Isso pode ser feito via GUI: Navegue até Solução de problemas > CoreDump e relatório do sistema



ou via CLI:

```
# more bootflash:system-report*
# copy bootflash:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}
OU
```

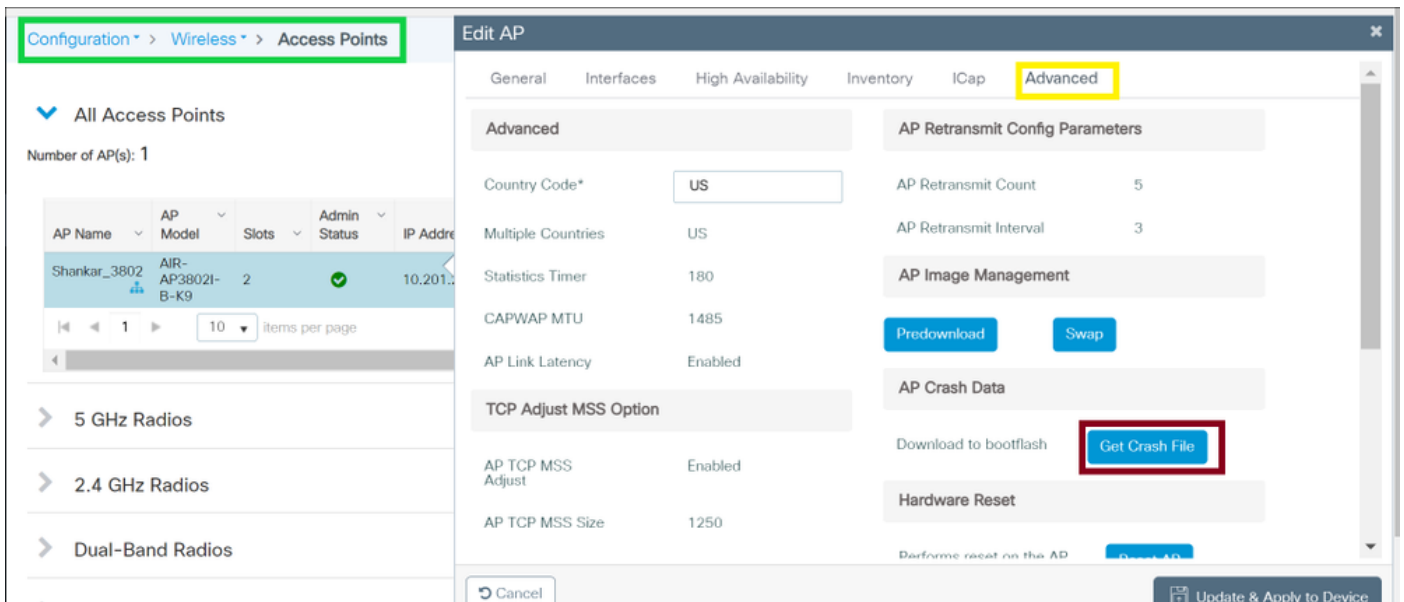
```
# more harddisk:system-report*
# copy harddisk:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}
```

Saídas adicionais a serem coletadas -

```
show proc cpu platform sorted lmin
show proc mem platform accounting
show redundancy switchover history
show redundancy history
```

Travamentos de AP da GUI do Cat 9800:

Para qualquer travamento de AP, colete os arquivos de travamento de AP na GUI da WLC>>Configuração>>Sem fio>Pontos de acesso>> Clique na guia AP relevante >> Avançado



Controladores de LAN sem fio executando o Cisco AireOS

Fazendo upload de logs e arquivos de travamento (GUI)

Etapa 1 Escolha Command > Upload File. A página Carregar arquivo do controlador é exibida.

Etapa 2 Na lista suspensa Tipo de arquivo, escolha um de cada vez:

Log de eventos

Log de mensagens

Registro de interceptação

Arquivo de travamento

Etapa 3 Na lista suspensa Modo de transferência, escolha uma das seguintes opções:

TFTP

FTP

SFTP (disponível nas versões 7.4 e posteriores)

Etapa 4 Na caixa de texto Endereço IP, digite o endereço IP do servidor.

Etapa 5 Na caixa de texto Caminho do arquivo, digite o caminho do diretório do arquivo de log ou travamento.

Etapa 6 Na caixa de texto Nome do arquivo, digite o nome do arquivo de log ou travamento.

Etapa 7 Se você escolheu FTP como o Modo de transferência, siga estas etapas:

Na caixa de texto Nome de usuário de login do servidor, digite o nome de logon do servidor FTP.

Na caixa de texto Senha de login do servidor, digite a senha de login do servidor FTP.

Na caixa de texto Server Port Number, digite o número da porta do servidor FTP. O valor padrão para a porta do servidor é 21.

Etapa 8 Clique em Carregar para carregar o arquivo de log ou travamento do controlador. Uma mensagem é exibida indicando o status do carregamento. Repita a etapa 2 para coletar o restante dos registros.

Carregando registros e arquivos de travamento (CLI)

Etapa 1 Para transferir o arquivo do controlador para um servidor, digite este comando:

```
transfer upload mode {tftp | ftp | sftp}
```

Etapa 2 Para especificar o tipo de arquivo a ser carregado, digite este comando:

```
transfer upload mode datatype <datatype>
```

onde o tipo de dados é uma das seguintes opções:

crashfile — Carrega o arquivo de travamento do sistema.

errorlog — Carrega o log de erros do sistema.

panic-crash-file—Carrega as informações de pânico do kernel se ocorrer um pânico do kernel.

systemtrace—Carrega o arquivo de rastreamento do sistema.

traplog—Carrega o registro de interceptação do sistema.

watchdog-crash-file—Carrega o dump do console resultante de uma reinicialização iniciada por watchdog do controlador após um travamento. O módulo watchdog de software verifica periodicamente a integridade do software interno e garante que o sistema não fique em um estado inconsistente ou não operacional por um longo período.

Etapa 3 Para especificar o caminho para o arquivo, digite estes comandos:

```
transfer upload serverip server_ip_address
```

```
transfer upload path server_path_to_file
```

```
transfer upload filename filename
```

Etapa 4 Se você estiver usando um servidor FTP, digite também estes comandos:

```
transfer upload username username
```

```
transfer upload password password
```

```
transfer upload port port
```

Note: O valor padrão do parâmetro de porta é 21.

Etapa 5 Para ver as configurações atualizadas, digite este comando:

```
transfer upload start
```

Etapa 6 Quando solicitado a confirmar as configurações atuais e iniciar o upload do software, responda y.

Fazendo o upload de lixos de núcleo do controlador para um servidor (CLI)

Etapa 1 Para ver informações sobre o arquivo de dump central na memória flash, digite este comando:

```
show coredump summary
```

Informações semelhantes às seguintes são exibidas:

```
Core Dump is enabled
Core Dump file is saved on flash
Sw Version..... 6.0.83.0
Time Stamp..... Wed Feb  4 13:23:11 2009
File Size..... 9081788
File Name Suffix..... filename.gz
```

Etapa 2 Para transferir o arquivo do controlador para um servidor, digite estes comandos:

```
transfer upload mode {tftp | ftp | sftp}
transfer upload datatype coredump
transfer upload serverip server_ip_address
transfer upload path server_path_to_file
transfer upload filename filename
```

Note: Depois que o arquivo é carregado, ele termina com um sufixo .gz. Se desejar, você pode carregar o mesmo arquivo de despejo central várias vezes com nomes diferentes para servidores diferentes.

Etapa 3 Se você estiver usando um servidor FTP, digite também estes comandos:

```
transfer upload username username
transfer upload password password
transfer upload port port
```

Note: O valor padrão do parâmetro de porta é 21.

Etapa 4 Para exibir as configurações atualizadas, digite este comando:

```
transfer upload start
```

Etapa 5 Quando solicitado a confirmar as configurações atuais e iniciar o upload do software, responda y.

Travamentos de AP da GUI do AireOS:

Da GUI do WLC>>Gerenciamento>>Suporte Técnico>>AP Registro de Travamento



The screenshot shows the Cisco WLC GUI with the 'MANAGEMENT' tab selected. The left sidebar contains a navigation menu with 'AP Crash Log' circled in red. The main content area is titled 'AP Crash Logs' and displays a table with the following data:

AP Name	AP ID	MAC Address	Admin Status
1810W	8	00:fe:c8:2e:3a:80	Enable

Travamento de AP-IOS

O AP-IOS refere-se ao SO legado nos APs da Cisco. (Exemplo: Pontos de acesso (séries 1700/2700/3700/1600/2600/3600)).

via CLI:

```
terminal length 0  
more flash:/crashinfo-*
```

Find the relevant crash files using timestamp
copy ftp/tftp command to transfer crash file

AP-COS Crash

AP-COS refere-se ao SO mais recente nos APs da Cisco. (Exemplo: Pontos de acesso 91XX/3800/2800/1800 Series).

via CLI:

```
show flash crash  
show flash syslogs
```

- Localize os arquivos que correspondem ao carimbo de data e hora do travamento
- Mais para o arquivo de log do terminal ou copie o arquivo de travamento listado usando
copy syslog <filename>tftp:|scp: tftp|scp://x.x.x.x/
(ex. copy syslogs 14.crash_log tftp: 1.2.3.4)

Como o URL deve estar no formato A.B.C.D[/dir]/nome do arquivo.

- Coletar todos os arquivos que correspondem à ID do evento para uma boa medida

Corefile

- Os arquivos correspondentes só podem ser vistos e coletados da CLI do AP (ou CLI da WLC usando comandos 'AP')

```
show flash core
```

Note: Os arquivos corefiles são compactados em arquivos tar GZ (.tgz). Eles podem ser descompactados usando o Winzip e conterão um 'show tech', bem como cópias de outros logs.

- Copie os arquivos correlacionados usando TFTP ou SCP

```
copy cores tftp:|scp X.X.X.X
```