

# Mensagens de erro comuns nos switches Catalyst 6500/6000 Series que executam o software Cisco IOS

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[%C6KPWR-SP-4-NÃO SUPOSTADO: unsupported module in slot \[num\], power not allowed: \[caracteres\]](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%DUAL-3-INTERNO: IP-EIGRP 1: Internal Error](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%EARL L3 ASIC-SP-4-INTR\\_THROTTLE: Throttling "IP\\_TOO\\_SHRT"](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%EARL L3 ASIC-SP-3-INTR\\_WARN: EARL L3 ASIC: Non-fatal interrupt \[chars\]](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%EARL\\_NETFLOW-4-TCAM\\_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded, TCAM Utilization \[\[dec\]%](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%ETHCNTR-3-LOOP\\_BACK\\_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on \[chars\]](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[carregando: error - on file open boot: cannot load "cisco2-Cat6k-MSFC"](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%L3 ASIC-DFC3-4-ERR\\_INTRPT: Interrumper TF\\_INT:FI\\_DATA\\_INT](#)

[Problema](#)

Descrição

%MLS\_STAT-SP-4-IP\_LEN\_ERR: Inconsistências de comprimento MAC/IP

Problema

Descrição

%MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR: Erros de checksum do IP

Problema

Descrição

Solução

%MCAST-SP-6-ADDRESS\_ALIASING\_FALLBACK

Problema

Descrição

c6k\_pwr\_get\_fru\_current(): can't find fru\_info for fru type 6, #

Problema

Descrição

%MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR

Problema

Descrição

Solução

%MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED

Problema

Descrição

Solução

%MISTRAL-SP-3-ERRO: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

Problema

Descrição

%MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHORT: Too short IP packets received

Problema

Descrição

Processor [number] of module in slot [number] cannot service session requests

Problema

Descrição

%PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR: System resetting module [dec] to recover from error: [caracteres]

Problema

Descrição

Solução

%PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: O módulo [dec] está apresentando o seguinte erro: [caracteres]

Problema

Descrição

Solução

%PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: O módulo [dec] está apresentando o seguinte erro: [caracteres]

Problema

Descrição

Solução

[%PM\\_SCP-SP-4-UNK\\_OPCODE: Received unknown unsolicited message from module \[dec\], opcode \[hex\]](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%PM\\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\\_BAD\\_EEPROM: Falha na verificação de integridade no transceptor na porta 5/2 da LAN: chave inválida](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[%PM\\_SCP-SP-3-LCP\\_FW\\_ABLC: Mensagem de colisão atrasada do módulo \[dec\], porta:035](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[%PM-3-INVALID\\_BRIDGE\\_PORT: O número da porta da ponte está fora do intervalo](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%QM-4-TCAM\\_ENTRY: Capacidade da entrada de TCAM do hardware excedida](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%slot\\_earl\\_icc\\_shim\\_addr: Slot \[num\] is neither SuperCard nor Supervisor - Invalid slot](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[%SYSTEM\\_CONTROLLER-SP-3-ERRO: Error condition detected: TM\\_NPP\\_PARITY\\_ERROR](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%SYSTEM\\_CONTROLLER-SW2\\_SPSTBY-3-ERRO: Error condition detected: TM\\_NPP\\_PARITY\\_ERROR](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[SP: Linecard endpoint of Channel 14 lost Sync. to Lower fabric and trying to recover now!](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[%SYSTEM-1-INITFAIL: Network boot is not supported](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Resolução](#)

[CPU\\_MONITOR-3-TIMED\\_OUT ou CPU\\_MONITOR-6-NOT\\_HEARD](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[% Invalid IDPROM image for linecard](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

Solução

%CPU\_MONITOR-SP-6-NOT\_HEARD ou %CPU\_MONITOR-SP-3-TIMED\_OUT

Problema

Descrição

%C6KPWR-4-DISABLED: Power to module in slot [dec] set [chars]

Problema

Descrição

Solução

ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module [dec]: Failed to [chars]

Problema

Descrição

Solução

FM\_EARL7-4-FLOW\_FEAT\_FLOWMASK\_REQ\_FAIL

Problema

Descrição

Solução

MCAST-2-IGMP\_SNOOP\_DISABLE

Problema

Descrição

Solução

C6KERRDETECT-2-FIFOCRITLEVEL: System detected an unrecoverable resources error on the active supervisor pinnacle

Problema

Descrição

Solução

%C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL: O barramento de comutação está ficando parado por 3 segundos

Problema

Descrição

SP-RP Ping Test[7]: Test skipped due to high traffic/CPU utilization

Problema

Descrição

Solução

SW\_VLAN-4-MAX\_SUB\_INT

Problema

Descrição

Solução

MCAST-6-L2\_HASH\_BUCKET\_COLLISION

Problema

Descrição

Solução

%QM-4-AGG\_POL\_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded : Out of Aggregate policers

Problema

Descrição

Solução

[%EC-SP-5-CANNOT\\_BUNDLE2: não é compatível com Gi2/1 e será suspenso \(MTU de Gi2/2 é 1500, Gi2/1 é 9216\)](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%EC-SP-5-CANNOT\\_BUNDLE2: Gi1/4 não é compatível com Gi6/1 e será suspenso \(o envio de controle de fluxo de Gi1/4 está desativado, Gi6/1 está ativado\)](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%CFIB-7-CFIB\\_EXCEPTION: Exceção FIB TCAM, algumas entradas serão comutadas por software](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[O módulo falha no teste TestMatchCapture](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%CONST\\_DIAG-SP-3-HM\\_PORT\\_ERR: A porta 5 no módulo 2 falhou 10 vezes consecutivas. Desabilitando a porta](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%CONST\\_DIAG-SP-4-ERROR\\_COUNTER\\_WARNING: Módulo 7 O contador de erro excede o limite, a operação do sistema continua](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[%SYS-3-PORT\\_RX\\_BADCODE: A porta 3/43 detectou 7602 erro\(s\) de código inválido\(s\) nos últimos 30 minutos](#)

[Problema](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento oferece uma breve explicação sobre mensagens de erro e do syslog comuns exibidas nos Cisco Catalyst 6500/6000 Series Switches que executam o software do sistema Cisco IOS®. Use o [Cisco CLI Analyzer](#) (somente clientes [registrados](#)) se você tiver uma mensagem de erro que não aparece neste documento. A ferramenta fornece os significados das mensagens de erro que o Cisco IOS Software e o software Catalyst OS (CatOS) geram.

**Nota:**O formato exato das mensagens do Syslog e de erro descritas neste documento pode variar ligeiramente. A variação depende da release do software executada no Supervisor Engine.

**Observação:** esta configuração mínima de registro no Catalyst 6500/6000 é recomendada:

- Defina a data e a hora no switch ou configure o switch para utilizar o Network Time Protocol (NTP) a fim obter a data e a hora de um servidor NTP.
- Certifique-se de que o registro e as marcas de data e hora do registro estejam habilitadas, que é o padrão.
- Configure o switch para registrar em um servidor syslog, se possível.

## Prerequisites

### Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

### Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## **%C6KPWR-SP-4-NÃO SUPORTADO: unsupported module in slot [num], power not allowed: [caracteres]**

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- C6KPWR-SP-4-NÃO SUPORTADO: unsupported module in slot [num], power not allowed: [caracteres]

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
Oct 14 16:50:13: %C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot 2, power not allowed:
Unknown Card Type
Oct 14 16:50:20: %C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot 2, power not allowed:
Unknown Card Type
```

### Descrição

Esta mensagem indica que o módulo no slot especificado não possui suporte. [num] é o número do slot e [chars] fornece mais detalhes sobre o erro.

### Solução

Atualize o software Supervisor Engine para uma versão que ofereça suporte ao módulo de

hardware. Consulte a seção *Hardware com Suporte* das [Release Notes dos Cisco Catalyst 6500 Series Switches](#) para obter informações sobre o release relevante. Para resolver o problema que a mensagem descreve, execute uma destas ações:

- Insira ou substitua o Módulo Switch Fabric.
- Mova o módulo sem suporte para um slot diferente.

## **%DUAL-3-INTERNO: IP-EIGRP 1: Internal Error**

### **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

- %DUAL-3-INTERNO: IP-EIGRP 1: Internal Error

### **Descrição**

A mensagem de erro indica que há um bug interno no Cisco IOS Software. O bug foi corrigido nestas releases:

- Cisco IOS Software Release 12.2(0.4)
- Cisco IOS Software Release 12.1(6.1)
- Cisco IOS Software Release 12.2(0.5)T
- Cisco IOS Software Release 12.1(6.5)E
- Software Cisco IOS versão 12.1(6.5)EC
- Cisco IOS Software Release 12.1(6)E02
- Versão do Cisco IOS Software 12.2(0.18)S
- Cisco IOS Software Release 12.2(2)B
- Cisco IOS Software Release 12.2(15)ZN

### **Solução**

Atualize o Cisco IOS Software para uma destas releases ou para a release mais recente.

## **%EARL\_L3\_ASIC-SP-4-INTR\_THROTTLE: Throttling "IP\_TOO\_SHRT"**

### **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

- %EARL\_L3\_ASIC-SP-4-INTR\_THROTTLE: Throttling "IP\_TOO\_SHRT"

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
Jul 25 12:00:40.228 AEST: %EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE: Throttling "IP_TOO_SHRT" Intr.  
Exceeded permitted 1000/100 intrs/msec
```

## Descrição

Esta mensagem indica que o mecanismo de encaminhamento do switch recebe um pacote IP de um comprimento que é mais curto que o comprimento mínimo permitido. O switch descarta o pacote. Em versões anteriores, o pacote é descartado silenciosamente e contabilizado nas estatísticas do mecanismo de encaminhamento. Em versões posteriores, a mensagem de erro é gravada no syslog uma vez a cada 30 minutos. Estes problemas podem fazer com que o mecanismo de encaminhamento do switch receba este tipo de pacote IP:

- Um driver de placa de rede (NIC) ruim
- Um bug de driver de NIC
- Um aplicativo com falha

O switch simplesmente informa que recebeu estes pacotes "ruins" e pretende descartá-los.

## Solução

A origem do problema é externa ao switch. Infelizmente, o mecanismo de encaminhamento não mantém um registro do endereço IP de origem do dispositivo que envia esses pacotes ruins. A única maneira de detectar o dispositivo é utilizar um sniffer para rastrear a origem e substituir o dispositivo.

## **%EARL\_L3\_ASIC-SP-3-INTR\_WARN: EARL L3 ASIC: Non-fatal interrupt [chars]**

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- EARL\_L3\_ASIC-SP-3-INTR\_WARN: EARL L3 ASIC: Non-fatal interrupt [chars]

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
Apr 20 17:53:38: %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC:
Non-fatal interrupt Packet Parser block interrupt
Apr 20 19:13:05: %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC:
Non-fatal interrupt Packet Parser block interrupt
```

## Descrição

A mensagem de erro %EARL\_L3\_ASIC-SP-3-INTR\_WARN indica que o circuito integrado para aplicação específica (ASIC) da Camada 3 (L3) da Enhanced Address Recognition Logic (EARL) detectou uma condição não fatal inesperada. Isso indica que um pacote ruim, provavelmente um pacote que contenha um erro de checksum de IP da Camada 3, foi recebido e descartado. A causa do problema é um dispositivo na rede que envia pacotes ruins. Estes problemas, entre outros, podem causar os pacotes ruins:

- NICs com falhas
- Drivers de NICs com falhas
- Aplicativos com falhas

Em releases mais antigas do Cisco IOS Software, esses pacotes são normalmente descartados



sem serem registrados. O recurso de mensagens de erro de registro sobre este problema está disponível no Cisco IOS Software Release 12.2SX e posterior.

## Solução

Esta mensagem é apenas para fins informativos. Como uma solução alternativa, use uma destas duas opções:

- Use um sniffer de rede para identificar a origem que envia os pacotes incorretos. Em seguida, resolva o problema com o aplicativo ou o dispositivo de origem.
- Desabilite as verificações de erro da Camada 3 no hardware do switch para: Erros de checksum de pacotes Erros de comprimento de pacotes Pacotes que tiverem os mesmos endereços IP de origem e de destino Use o comando no mls verify para parar estas verificações de erro, como mostram estes exemplos:

```
Switch(config)#no mls verify ip checksum
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- checksum errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip length {consistent | minimum}
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- length errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip same-address
!--- This configures the switch to discontinue checks for packets that have the
!--- same source and destination IP addresses.
```

## %EARL\_NETFLOW-4-TCAM\_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded, TCAM Utilization [[dec]%

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- EARL\_NETFLOW-4-TCAM\_THRLD Netflow TCAM threshold exceeded, TCAM Utilization [[dec]%

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
Aug 24 12:30:53: %EARL_NETFLOW-SP-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded,
TCAM Utilization [97%]
```

```
Aug 24 12:31:53: %EARL_NETFLOW-SP-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded,
TCAM Utilization [97%]
```

**Observação:** se quiser filtrar essa mensagem de erro específica, lembre-se de que todas as mensagens de erro com o mesmo nível de gravidade serão filtradas. Uma mensagem de registro específica não pode ser filtrada sem afetar outros registros abaixo, que estão sob o mesmo *nível de seriedade*.

### Descrição

Esta mensagem indica que a memória endereçável por conteúdo ternário (TCAM) de Netflow está quase cheia. O envelhecimento agressivo será habilitado temporariamente. Se você alterar a

máscara de Netflow para o modo FULL, a TCAM para Netflow poderá estourar devido a muitas entradas. Execute o comando `show mls netflow ip count` para verificar essa informação.

O Supervisor Engine 720 verifica a quão cheia está uma tabela de Netflow a cada 30 segundos. O Supervisor Engine ativa o envelhecimento agressivo quando o tamanho da tabela atinge quase 90%. A ideia atrás do envelhecimento agressivo é que a tabela está quase cheia, assim, há novos fluxos ativos que não podem ser criados. Portanto, faz sentido envelhecer agressivamente os fluxos menos ativos (ou fluxos inativos) na ordem de tablein para gerar espaço para fluxos mais ativos.

A capacidade para cada tabela de Netflow de placa de recurso de política (PFC) (IPv4), para PFC3a e PFC3b, é 128.000 fluxos. Para a PFC3bXL, a capacidade é 256.000 fluxos.

## Solução

Para evitar esse problema, desabilite o modo FULL NetFlow. Execute o comando no `mls flow ip`.

**Observação:** geralmente, o comando `no mls flow ip` não afeta o encaminhamento de pacotes porque o TCAM para encaminhamento de pacotes e o TCAM para contabilidade do NetFlow são separados.

Para se recuperar deste problema, habilite o envelhecimento rápido MLS. Ao habilitar o tempo de envelhecimento rápido MLS, defina inicialmente o valor como 128 segundos. Se o tamanho do cache MLS continuar a crescer acima de 32 entradas K, diminua a configuração até que o tamanho do cache permaneça menor que 32 K. Se o cache continuar a crescer acima de 32 entradas, diminua o tempo de envelhecimento MLS normal. Qualquer valor de tempo de envelhecimento que não seja um múltiplo de 8 segundos será ajustado para o múltiplo mais próximo de 8 segundos.

```
Switch#configure terminal
Switch(config)#mls aging fast threshold 64 time 30
```

Outra solução alternativa seria desabilitar o **serviço interno, se estiver habilitado, e remover mls flow ip interface-full caso você não precise de um fluxo completo.**

```
Switch(config)#no service internal
Switch(config)#mls flow ip interface-full
```

## **%ETHCNTR-3-LOOP\_BACK\_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on [chars]**

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro e a porta é forçada para linkdown:

- **%ETHCNTR-3-LOOP\_BACK\_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on [chars]**  
Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
Oct 2 10:40:13: %ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on GigabitEthernet0/1
```

```
Oct 2 10:40:13: %PM-4-ERR_DISABLE: loopback error detected on Gi0/1, putting Gi0/1 in err-disable state
```

## Descrição

O problema ocorre porque o pacote keepalive é retornado à porta que enviou o keepalive. Os keepalives são enviados nos Catalyst Switches para impedir loops na rede. Os keepalives são permitidos por padrão em todas as interfaces. Esse problema é observado no dispositivo que detecta e interrompe o loop, mas não no dispositivo que causa o loop.

## Solução

Execute o comando de interface no keepalive para desabilitar keepalives. Desabilitar o keepalive evita errdisablement da interface, mas não remove o loop.

**Observação:** nas versões baseadas no Cisco IOS Software Release 12.2(x)SE e posteriores, keepalives não são enviados em interfaces de fibra e uplink por padrão.

## carregando: error - on file open boot: cannot load "cisco2-Cat6k-MSFC"

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- carregando: error - on file open boot: não pode carregar "bootflash:c6msfc2-boot-mz.121-8a.EX"

### Descrição

O problema ocorre somente em uma gravação desalinhada no dispositivo próxima a um limite de 64 bytes interno. O problema pode ocorrer sob uma destas circunstâncias:

- Durante a gravação de um arquivo de despejo de falhasAlgo faz com que o sistema falhe no momento da gravação do arquivo.
- Quando o código está corrompido durante a migração do CatOS para o Cisco IOS Software

### Solução

A solução alternativa é modificar o driver de dispositivo de modo que ele processe corretamente o acesso desalinhado. Se o erro ocorre devido a um corrompimento do código durante a migração do CatOS para o Cisco IOS Software, apague a Flash e baixe uma nova imagem válida do CatOS Software.

## %L3\_ASIC-DFC3-4-ERR\_INTRPT: Interromper TF\_INT:FI\_DATA\_INT

## Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %L3\_ASIC-DFC3-4-ERR\_INTRPT: Interrupção TF\_INT:FI\_DATA\_INT ocorrendo no EARL  
%Layer 3 ASIC

## Descrição

Esta mensagem de erro indica que há um erro na Camada 3 (L3) que encaminha circuitos integrados para aplicações específicas (ASIC). Basicamente, o switch mostra essa mensagem quando algum tráfego transiente passa através do ASIC e o software informa simplesmente a ocorrência de uma condição de interrupção. Assim que essa condição for atendida, os contadores que o **comando show earl statistics mostra aumentam**. Cada vez que o software tentar se recuperar de tal estado, o switch gerará essa mensagem do syslog. Geralmente, essa mensagem é informativa se sua ocorrência permanecer baixa. Entretanto, se a mensagem de erro ocorrer frequentemente, talvez haja um problema com o hardware.

Verifique os valores dos contadores na saída do **comando show earl statistics**. Se os contadores aumentarem rapidamente, isso indica um possível problema com o hardware.

## %MLS\_STAT-SP-4-IP\_LEN\_ERR: Inconsistências de comprimento MAC/IP

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %MLS\_STAT-SP-4-IP\_LEN\_ERR: Inconsistências de comprimento MAC/IP

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
May 29 21:54:14 JST: %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies  
May 29 23:10:44 JST: %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies
```

### Descrição

Estas mensagens indicam que pacotes onde o comprimento do IP não corresponde ao comprimento do MAC foram recebidos. O Supervisor Engine descartou esses pacotes. Não há nenhum efeito negativo no switch porque ele descarta os pacotes. O switch informa a mensagem para fins informativos. A causa do problema é um dispositivo na rede que envia pacotes ruins. Estes problemas, entre outros, podem causar os pacotes ruins:

- NICs com falhas
- Drivers de NICs com falhas
- Aplicativos com falhas

Use um sniffer de rede para localizar a origem que envia os pacotes incorretos. Em seguida, resolva o problema com o aplicativo ou o dispositivo de origem.

A solução alternativa é utilizar uma configuração de switch que interrompa as verificações do

switch para:

- Erros de checksum de pacotes
- Erros de comprimento de pacotes
- Pacotes que tiverem os mesmos endereços IP de origem e de destino

Use estes comandos para interromper as verificações do switch:

- Switch(config)#**no mls verify ip checksum**  
*!--- This configures the switch to discontinue checks for packet checksum errors.*
- Switch(config)#**no mls verify ip length**  
*!--- This configures the switch to discontinue checks for packet length errors.*
- Switch(config)#**no mls verify ip same-address**  
*!--- This configures the switch to discontinue checks for packets that have the*  
*!--- same source and destination IP addresses.*

## %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR: Erros de checksum do IP

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR: Erros de checksum do IP

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
Jan 20 12:48:52: %MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR: IP checksum errors
Jan 20 14:49:53: %MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR: IP checksum errors
```

### Descrição

Estas mensagens indicam que o switch recebe pacotes IP com um valor de checksum inválido. Não há nenhum efeito negativo no switch porque ele descarta os pacotes. O switch informa a mensagem para fins informativos. A causa do problema é um dispositivo na rede que envia pacotes ruins. Estes problemas, entre outros, podem causar os pacotes ruins:

- NICs com falhas
- Drivers de NICs com falhas
- Aplicativos com falhas

### Solução

Como uma solução alternativa, use uma destas duas opções:

- Use um sniffer de rede para identificar a origem que envia os pacotes incorretos. Em seguida, resolva o problema com o aplicativo ou o dispositivo de origem.
- Desabilite as verificações de erro da Camada 3 no hardware do switch para ambos: Erros de checksum de pacotes Erros de comprimento de pacotes Para interromper essas verificações de erro, use o comando `no mls verify`, como estes exemplos mostram:

```
Switch(config)#no mls verify ip checksum
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- checksum errors.
```

```
Switch(config)#no mls verify ip length {consistent | minimum}
!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- length errors.
```

## %MCAST-SP-6-ADDRESS\_ALIASING\_FALLBACK

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %MCAST-SP-6-ADDRESS\_ALIASING\_FALLBACK:

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%MCAST-SP-6-ADDRESS_ALIASING_FALLBACK: Address Aliasing detected for
group 0100.5e00.0001 on vlan 632 from possible source ip 10.158.132.185 source
mac 0000.bea6.82e0
```

### Descrição

Esta mensagem indica que o switch recebe o tráfego multicast excessivo que é destinado a um endereço MAC multicast no intervalo 01-00-5e-00-00-xx. Este intervalo de multicast é reservado para o tráfego de controle do Internet Group Management Protocol (IGMP), por exemplo:

- Folhas
- Ingressar
- Consultas gerais

A CPU do switch normalmente processa todo o tráfego de controle IGMP. Portanto, o Cisco IOS Software fornece um mecanismo para ignorar o tráfego multicast IGMP excessivo que é destinado a endereços reservados. O mecanismo garante que a CPU não seja sobrecarregada. O uso desse mecanismo é referido como "modo de fallback".

Localize a origem do tráfego multicast ilegal. Em seguida, interrompa a transmissão ou modifique as características do fluxo de forma que a transmissão não mais recaia sobre o espaço de dados de controle IGMP. Além disso, use a mensagem de erro na seção Problema, a qual fornece a possível origem de rede que causa o problema.

## c6k\_pwr\_get\_fru\_current(): can't find fru\_info for fru type 6, #

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- c6k\_pwr\_get\_fru\_current(): can't find fru\_info for fru type 6, #

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #38
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #38
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #43
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #43
```

## Descrição

Esta mensagem de erro é exibida devido a uma resposta incorreta do switch ao polling Simple Network Management Protocol (SNMP) dos adaptadores de porta que os módulos de WAN Flex usam. Essa mensagem de erro é cosmética por natureza, e não há problemas de desempenho prejudiciais ao switch. O problema está corrigido nestes releases:

- Cisco IOS Software Release 12.1(11b)E4
- Cisco IOS Software Release 12.1(12c)E1
- Cisco IOS Software Release 12.1(13)E
- Cisco IOS Software Release 12.1(13)EC
- Releases posteriores

## %MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR:

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%MROUTE-3-TWHEEL_DELAY_ERR: Exceeded maximum delay (240000 ms) requested: 7200000
```

### Descrição

Esta mensagem é exibida quando o switch recebe pacotes join/prune de Protocol Independent Multicast (PIM) que anunciam um valor de tempo de retenção alto. Os pacotes anunciam um valor de tempo de retenção mais alto do que o atraso máximo que o sistema operacional do switch permite, que é 4 minutos. Esses são pacotes de controle de multicast, como PIM, Distance Vector Multicast Routing Protocol (DVMRP) e os outros tipos.

releases posteriores do Cisco IOS Software para o Catalyst 6500/6000 aumentaram este atraso máximo para 65.535 segundos, ou aproximadamente 17 minutos. O problema está corrigido nestes releases:

- Cisco IOS Software Release 12.1(12c)E
- Cisco IOS Software Release 12.2(12)T01
- Cisco IOS Software Release 12.1(13)E
- Cisco IOS Software Release 12.1(13)EC
- Releases posteriores

### Solução

Configure o dispositivo de terceiro que gera os pacotes de PIM para utilizar temporizadores

recomendados pelos padrões do protocolo.

## %MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate  
more Layer 2 entries than what=allowed (13000)
```

### Descrição

Esta mensagem de erro será registrada quando a função de snooping IGMP no switch tiver criado o número máximo de entradas permitidas da Camada 2 (L2). O número máximo padrão de entradas L2 que o switch pode criar para grupos de multicast é 15.488. Em versões posteriores do Cisco IOS Software, somente as entradas de multicast da L2 instaladas por hardware contam para o limite. Consulte o bug da Cisco ID [CSCdx41473 \(somente clientes registrados\) para obter mais detalhes](#). O problema é corrigido no Cisco IOS Software Release 12.1(13)E1 e posterior.

### Solução

Você pode aumentar o limite de L2 manualmente. Execute o comando `ip igmp l2-entry-limit`.

## %MISTRAL-SP-3-ERRO: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %MISTRAL-SP-3-ERRO: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
Apr 19 22:14:18.237 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:  
TM_NPP_PARITY_ERROR  
Apr 19 22:14:25.050 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:  
TM_NPP_PARITY_ERROR  
Apr 19 22:15:20.171 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:  
TM_NPP_PARITY_ERROR
```

### Descrição

Esta mensagem de erro indica que havia um erro de paridade no ponteiro da próxima página do gerenciador de tabelas internas. Se o switch executar o Cisco IOS Software Release 12.1(8)E ou posterior, ele detectará o erro de paridade e redefinirá o Mistral ASIC. Em seguida, o switch



poderá continuar, sem a necessidade de recarregar. Uma descarga estática aleatória ou outros fatores externos podem causar o erro de paridade de memória. Se a mensagem de erro for exibida somente uma vez ou raramente, monitore o syslog do switch para confirmar se a mensagem de erro é um incidente isolado. Se essas mensagens de erro ocorrerem novamente, crie uma solicitação de serviço ao [Suporte Técnico da Cisco](#).

## **%MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHRT: Too short IP packets received**

### **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

- %MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHRT: Too short IP packets received

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
*Apr 1 10:30:35 EST: %MLS_STAT-SP-4-IP_TOO_SHRT: Too short IP packets received
```

### **Descrição**

A mensagem indica que o mecanismo de encaminhamento do switch recebe um pacote IP de um comprimento mais curto que o comprimento mínimo permitido. O switch descarta o pacote. Em versões anteriores, o pacote é descartado silenciosamente e contabilizado nas estatísticas do mecanismo de encaminhamento. Isto se aplica às releases do software anteriores à versão 7.x ou anteriores ao Cisco IOS Software Release 12.1(13E). Nas releases do software posteriores à versão 7.x ou posteriores ao Cisco IOS Software Release 12.1(13E), a mensagem é gravada no syslog uma vez a cada 30 minutos.

Isso não afeta o lado do Switch. O switch descarta o pacote ruim, que o dispositivo receptor também descartaria. A única preocupação é que há um dispositivo que está enviando pacotes incorretos. As causas possíveis incluem:

- Um driver de NIC com falha
- Um bug de driver de NIC
- Um aplicativo com falha

Devido às limitações do hardware, o Supervisor Engine não registra o IP, o endereço MAC ou a porta de origem do dispositivo que envia os pacotes ruins. Você deve utilizar um aplicativo de sniffing de pacotes para detectar esses dispositivos e rastrear o endereço de origem.

A mensagem na seção Problema é simplesmente um aviso/uma mensagem informativa do switch. A mensagem não fornece qualquer informação sobre a porta de origem, o endereço MAC ou o endereço IP.

Use um aplicativo de sniffing de pacotes dentro da rede. Tente desligar algumas interfaces ou remova algum dispositivo da rede para determinar se você pode isolar o dispositivo com defeito.

## **Processor [number] of module in slot [number] cannot service session requests**

### **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

- Processor [number] of module in slot [number] cannot service session requests

## Descrição

Este erro ocorre quando você executa o comando **session slot number processor number** em uma tentativa de estabelecer uma sessão nestas situações:

- Você tenta estabelecer uma sessão para um módulo no qual uma sessão já foi estabelecida ao fazer login no switch.
- Você tenta estabelecer uma sessão para um módulo indisponível no slot.
- Você tenta estabelecer uma sessão para um processador indisponível no módulo.

## **%PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR: System resetting module [dec] to recover from error: [caracteres]**

## Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR: System resetting module [dec] to recover from error: [caracteres]

Estes exemplos mostram as saídas do console que são exibidas quando este problema ocorre:

- %PM\_SCP-SP-1-LCP\_FW\_ERR: System resetting module 13 to recover from error: Linecard received system exceptionOf
- %PM\_SCP-SP-1-LCP\_FW\_ERR: System resetting module 4 to recover from error: Coil Pb Rx Parity Error - Port #14

## Descrição

A mensagem indica que o firmware do módulo especificado detectou um erro. O sistema redefine automaticamente o módulo para recuperar do erro. [dec] é o número de módulo e [chars] é o erro.

## Solução

Reposicione o módulo ou o coloque em um slot diferente e permita que o módulo passe pelo teste de diagnóstico de inicialização completo. Para obter mais informações sobre diagnósticos online nos Catalyst 6500 Series Switches, consulte [Configurando Diagnósticos Online](#). Após o teste de diagnóstico do módulo, monitore a recorrência da mensagem de erro. Se o erro ocorrer novamente ou se o teste de diagnóstico detectar quaisquer problemas, crie uma solicitação de serviço ao [Suporte Técnico da Cisco para obter troubleshooting adicional](#).

## **%PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: O módulo [dec] está apresentando o seguinte erro: [caracteres]**

## Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: O módulo [dec] está apresentando o seguinte erro: [caracteres]

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

- %PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: O módulo 4 está apresentando o seguinte erro: Erro de Pb transitório n° 0 de ASSic do barramento

## Descrição

O módulo relata uma condição de erro, em que [dec] é o número do módulo e [chars] é o erro. Essa condição geralmente é causada por uma placa de linha instalada incorretamente ou por uma falha de hardware. Se a mensagem de erro for exibida em todas as placas de linha, a causa é um módulo encaixado incorretamente.

## Solução

Recoloque e redefina a placa de linha ou o módulo. Em seguida, execute o comando **show diagnostic result module *module\_#***.

Se a mensagem de erro persistir depois que o módulo for redefinido, crie uma solicitação de serviço ao [Suporte Técnico da Cisco](#) para Troubleshooting adicional.

## %PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM: O módulo [dec] está apresentando o seguinte erro: [caracteres]

## Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

```
%PM_SCP-SP-2-LCP_FW_ERR_INFORM: O módulo 4 está apresentando o seguinte erro: Erro de porta n° 36 TX Pb transitório
```

## Descrição

Essa mensagem de erro indica um erro transitório no módulo número 4 no datapath da porta 36. Na maioria dos casos, esse é um problema único/transitório.

## Solução

1. Feche e desligue a porta Gi4/36 e monitore a recorrência do problema.
2. Se o erro ocorrer novamente, defina o diagnóstico para ser concluído com o comando [diagnostic bootup level complete](#). Em seguida, recoloque fisicamente a placa de linha.
3. Se a mensagem de erro persistir depois que o módulo for recolocado, crie uma solicitação de serviço ao [Suporte Técnico da Cisco](#) para Troubleshooting adicional com estas saídas de comando: [show loggingshow diagnostic result module 4show module](#)

## **%PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: Received unknown unsolicited message from module [dec], opcode [hex]**

### **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

- %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: Received unknown unsolicited message from module [dec], opcode [hex]

Estes exemplos mostram as saídas do console que são exibidas quando este problema ocorre:

- Dec 10 12:44:18.117: %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: Received unknown unsolicited message from module 2, opcode 0x3300f
- Dec 10 12:44:25.210: %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: Received unknown unsolicited message from module 2, opcode 0x114

### **Descrição**

Esta mensagem de erro indica simplesmente que o Supervisor Engine não compreende a mensagem do controle da placa de linha devido a recursos sem suporte pela Cisco IOS Software Release do switch.

As placas de linha enviam mensagens de controle para o Supervisor Engine ativo que indicam os recursos aos quais o software oferece suporte. Entretanto, se o software não oferecer suporte a qualquer um dos recursos da placa de linha, essas mensagens de controle não serão reconhecidas e a mensagem de erro será exibida. Esta mensagem é uma ocorrência inofensiva e não afeta funções no Supervisor Engine ou nas placas de linha.

### **Solução**

Atualize o software do Supervisor Engine para a versão mais recente que possui o maior suporte a recursos . Como essa mensagem de erro não afeta a produção ou o tráfego, você pode ignorá-la.

## **%PM\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\_BAD\_EEPROM: Falha na verificação de integridade no transceptor na porta 5/2 da LAN: chave inválida**

### **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

- %PM\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\_BAD\_EEPROM: Falha na verificação de integridade no transceptor na porta 5/2 da LAN: chave inválida

### **Descrição**

A razão para esta mensagem de erro é o uso de GBIC SFP não-Cisco, que não é suportado.

Os Cisco SFP GBICs têm um código criptografado exclusivo (ID de qualidade) que permite ao Cisco IOS/CAT OS identificar peças conectáveis da Cisco. Os GBICs normais não têm isso e, portanto, podem funcionar. Consulte [%PM\\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\\_BAD\\_EEPROM](#) para obter mais informações.

## **%PM\_SCP-SP-3-LCP\_FW\_ABLC: Mensagem de colisão atrasada do módulo [dec], porta:035**

### **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

- %PM\_SCP-SP-3-LCP\_FW\_ABLC: Mensagem de colisão atrasada do módulo 3, porta:035

### **Descrição**

**Colisões tardias** - Uma colisão tardia ocorre quando dois dispositivos transmitem ao mesmo tempo, e nenhum dos lados da conexão detecta uma colisão. A razão para essa ocorrência é que o tempo de propagação do sinal de uma extremidade de rede para a outra ser mais longo que o tempo para colocar o pacote inteiro na rede. Os dois dispositivos que causam a colisão atrasada nunca vêem que o outro está enviando até que ele coloque todo o pacote na rede. As colisões posteriores não são detectadas pelo transmissor antes do tempo de slot de 64 bytes. Isso ocorre porque elas são detectadas somente nas transmissões de pacotes maiores que 64 bytes.

**Possíveis causas** - colisões tardias são resultado de quando há uma incompatibilidade duplex, cabeamento incorreto ou um número não compatível de hubs na rede. As placas de rede com falha também podem causar colisões posteriores.

## **%PM-3-INVALID\_BRIDGE\_PORT: O número da porta da ponte está fora do intervalo**

### **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

```
%PM-3-INVALID_BRIDGE_PORT: Bridge Port number is out of range
```

### **Descrição**

Esse problema parece superficial e é devido a uma pesquisa SNMP do mib dot1dTpFdbEntry.

### **Solução**

Você pode bloquear o OID da pesquisa neste dispositivo. Esse defeito é corrigido do Cisco IOS versão 12.2(33)SRD04 e posterior.

## %QM-4-TCAM\_ENTRY: Capacidade da entrada de TCAM do hardware excedida

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %QM-4-TCAM\_ENTRY: Capacidade da entrada de TCAM do hardware excedida

### Descrição

A TCAM é uma peça especializada de memória projetada para consultas rápidas a tabelas pela ACL e pelos mecanismos de QoS. Esta mensagem indica a exaustão dos recursos de TCAM e do switching de software dos pacotes. Isso significa que cada interface possui sua própria ID na TCAM e assim usa mais recursos de TCAM. Provavelmente, esse problema é causado pela presença do [comando mls qos marking statistics ou quando a TCAM do hardware não tem a capacidade de processar todas as ACLs configuradas](#).

### Solução

- Desabilite o [comando mls qos marking statistics, pois ele está habilitado por padrão](#).
- Tente compartilhar as mesmas ACLs através de várias interfaces para reduzir a contenção de recursos da TCAM.

## %slot\_earl\_icc\_shim\_addr: Slot [num] is neither SuperCard nor Supervisor - Invalid slot

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %slot\_earl\_icc\_shim\_addr: Slot [num] is neither SuperCard nor Supervisor - Invalid slot

### Descrição

Esta mensagem ocorre quando um Gerenciador SNMP sonda dados de TCAM de uma placa de linha que não possui nenhuma informação de TCAM. Isso ocorrerá somente para uma placa de linha em um Catalyst 6500 Switch com o Cisco IOS Software. Se a placa de linha possuir informações de TCAM durante o polling SNMP, os dados serão fornecidos ao sistema de gerenciamento de rede (NMS) para processamento adicional. Consulte o bug da Cisco ID [CSCec39383 \( somente clientes registrados\) para obter mais detalhes](#). Este problema é corrigido no Cisco IOS Software Release 12.2(18).

Como uma solução alternativa, você pode bloquear a consulta dos dados da TCAM pelos NMS. O objeto MIB que fornece dados de uso da TCAM é cseTcamUsageTable. Execute estes passos no roteador para evitar o retornos de rastreamento:

1. Execute o comando `snmp-server view tcamBlock cseTcamUsageTable excluded`.
2. Execute o comando `snmp-server view tcamBlock iso included`.
3. Execute o comando `snmp-server community public view tcamBlock ro`.
4. Execute o comando `snmp-server community private view tcamBlock rw`.

## **%SYSTEM\_CONTROLLER-SP-3-ERRO: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR**

### **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

- %SYSTEM\_CONTROLLER-SP-3-ERRO: Error condition detected:  
TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
Feb 23 21:55:00: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
Feb 23 22:51:32: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
Feb 23 23:59:01: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
```

### **Descrição**

A maioria dos erros comuns do Mistral ASIC na MSFC são TM\_DATA\_PARITY\_ERROR, SYSDRAM\_PARITY\_ERROR, SYSAD\_PARITY\_ERROR e TM\_NPP\_PARITY\_ERROR. As causas possíveis desses erros de paridade são descarga estática aleatória ou outros fatores externos. Esta mensagem de erro indica que havia um erro de paridade. Os Erros de Paridade de Memória do Processador (PMPEs) são divididos em dois tipos: distúrbio de evento único (SEU) e erros repetidos.

Esses erros de bit único ocorrem quando um bit em uma palavra de dados é alterado de forma inesperada devido a eventos externos (que fazem, por exemplo, um zero mudar espontaneamente para um). Os SEUs são um fenômeno universal independentemente do fornecedor ou da tecnologia. Os SEUs ocorrem muito raramente, mas todos os computadores e sistemas de rede, mesmo um PC, estão sujeitos a eles. Os SEUs também são chamados de erros de software, que são causados por ruídos e geram um erro inconsistente e transitório nos dados não relacionado a uma falha de componente - mais frequentemente resultante de radiação cósmica.

Os erros repetidos (referidos frequentemente como erros físicos) são causados por componentes com defeitos. Um erro físico é causado por um componente com defeito ou por um problema no nível de placa, como uma placa de circuito impresso fabricada incorretamente, gerando ocorrências repetidas do mesmo erro.

### **Solução**

Se a mensagem de erro for exibida somente uma vez ou raramente, monitore o syslog do switch para confirmar se a mensagem de erro é um incidente isolado. Se essas mensagens de erro ocorrerem novamente, reinstale o blade do Supervisor Engine. Se o erro cessar, ele era um erro de paridade física. Se essas mensagens de erro continuarem a ocorrer, abra um caso no [Centro de Assistência Técnica](#).

# **%SYSTEM\_CONTROLLER-SW2\_SPSTBY-3-ERRO: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR**

## **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

- %SYSTEM\_CONTROLLER-SW2\_SPSTBY-3-ERRO: Error condition detected: TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

## **Descrição**

Essa mensagem de erro indica que houve um erro de paridade e as possíveis causas são uma descarga estática aleatória ou outros fatores externos, o que causa o erro de paridade de memória, como uma conectividade transitória do painel traseiro ou pode ocorrer devido a problemas de energia e, às vezes, a placa de linha não consegue acessar o conteúdo do PROM serial (SPROM) no módulo para determinar a identificação da placa de linha.

Todos os sistemas de computador e rede são susceptíveis à rara ocorrência de SEU (Single Event Upsets, conjuntos de eventos únicos), às vezes descritos como erros de paridade. Esses erros de bit único ocorrem quando um bit em uma palavra de dados muda inesperadamente devido a eventos externos, e, portanto, causa, por exemplo, um zero a mudar espontaneamente para um. Os SEUs são um fenômeno universal independentemente do fornecedor e da tecnologia. Os SEUs ocorrem muito raramente, mas todos os computadores e sistemas de rede, mesmo um PC, estão sujeitos a eles. Os SEUs também são chamados de erros de software, que são causados por ruído e resultam em um erro transitório e inconsistente nos dados, e não estão relacionados a uma falha de componente.

Os erros repetidos, frequentemente chamados de erros de hardware, são causados por componentes com falha. Um erro de hardware é causado por um componente com falha ou por um problema no nível da placa, como placa de circuito impresso fabricada incorretamente, que resulta em ocorrências repetidas do mesmo erro.

## **Solução**

Se essas mensagens de erro ocorrerem novamente, recoloque o módulo supervisor durante a janela de manutenção.

# **SP: Linecard endpoint of Channel 14 lost Sync. to Lower fabric and trying to recover now!**

## **Problema**

O switch informa esta mensagem de erro:

- SP: Linecard endpoint of Channel 14 lost Sync. to Lower fabric and trying to recover now!

## **Descrição**



Geralmente, a mensagem de erro indica uma placa de linha mal encaixada. Na maioria dos casos, você pode reencaixar a placa de linha fisicamente para solucionar esse problema. Em alguns casos, o módulo está defeituoso.

1. Execute o comando `show fabric fpoe map` para identificar o módulo que causa essa mensagem de erro.

```
Switch#configure terminal
Switch(config)#service internal
Switch(config)#end
Switch#show fabric fpoe map
Switch#configure terminal
Switch(config)#no service internal
Switch(config)#end
```

Este exemplo é o resultado do comando `show fabric fpoe map`. Na saída, você pode identificar que o módulo no slot 12 causa a mensagem de erro.

```
switch#show fabric fpoe map
```

```
slot channel  fpoe
```

```
12      0      14  <<
```

There are also related errors in "show fabric channel-counters" :

slot	channel	rxErrors	txErrors	txDrops	lbusDrops
1	0	1	0	0	0
2	0	16	0	0	0
3	0	16	0	0	0

2. Reencaixe o módulo que causa a mensagem de erro.

## %SYSTEM-1-INITFAIL: Network boot is not supported

### Problema

Quando um Cisco Catalyst 6000/6500 é inicializado, ele pode emitir uma mensagem de erro semelhante:

```
%SYSTEM-1-INITFAIL: Network boot is not supported.
```

```
Invalid device specified
Booting from default device
Initializing ATA monitor library...
monlib.open(): Open Error = -13
loadprog: error - on file open
boot: cannot load "bootdisk:s72033-ipervicesk9-mz.122-18.SXF7.bin"
```

### Descrição

Esse erro mais ocorre quando as variáveis de inicialização não estão configurados corretamente para inicializar o switch de um dispositivo flash válido.

Na ilustração, observe a última linha da mensagem:

```
boot: cannot load "bootdisk:s72033-ipervicesk9-mz.122-18.SXF7.bin"
```

O nome do dispositivo flash mencionado é **bootdisk**, e a primeira parte do nome de arquivo do IOS, **s72033** observa que o IOS destina-se ao módulo Supervisor 720. O módulo Supervisor 720 não possui nem oferece suporte a um dispositivo flash chamado **bootdisk**. Como o módulo Supervisor 720 não possui uma flash local com esse nome, o switch pensa que você deseja inicializar da rede. Dessa forma, ele exibe a mensagem de erro.

## Resolução

Configure a variável de inicialização com o nome do dispositivo flash correto e um nome de arquivo de software válido.

Estes dispositivos flash possuem suporte em módulos Supervisor:

- Supervisor Engine 1 e Supervisor Engine 2
- Supervisor Engine 720
- Supervisor Engine 32

Se isso não solucionar o problema, consulte [Recuperando um Catalyst 6500/6000 com Cisco IOS System Software de uma Imagem de Carregador de Inicialização Ausente ou Corrompida ou Modo ROMmon](#).

## CPU\_MONITOR-3-TIMED\_OUT ou CPU\_MONITOR-6-NOT\_HEARD

### Problema

O switch informa estas mensagens de erro:

```
CPU_MONITOR-3-TIMED_OUT: CPU monitor messages have failed, resetting system  
CPU_MONITOR-6-NOT_HEARD: CPU monitor messages have not been heard for [dec] seconds
```

### Descrição

Estas mensagens indicam que as mensagens do monitor de CPU não foram ouvidas durante um tempo significativo. O tempo limite provavelmente será esgotado, o que redefinirá o sistema. [dec] é o número de segundos.

O problema possivelmente ocorre devido a estes motivos:

- Placa de linha ou módulo mal encaixado
- ASIC ou backplane ruim
- Bugs de software
- Erro de paridade
- Alto tráfego no EOBC (Ethernet out-of-band channel)O canal EOBC é um canal half-duplex que serve muitas funções, que incluem tráfego e pacotes Simple Network Management Protocol (SNMP) que destinam-se ao switch. Se o canal EOBC estiver cheio de mensagens devido a uma tempestade de tráfego SNMP, o canal estará sujeito a colisões. Quando isso ocorrer, possivelmente o EOBC não poderá conduzir mensagens IPC. Isso faz o switch exibir

a mensagem de erro.

## Solução

Reencaixe a placa de linha ou o módulo. Se uma janela de manutenção puder ser agendada, redefina o switch para eliminar problemas temporários.

## % Invalid IDPROM image for linecard

### Problema

A mensagem de erro %Invalid IDPROM image for linecard é recebida nos Catalyst 6500 Series Switches com software de sistema Cisco IOS.

A mensagem de erro pode ser semelhante a estas:

```
% Invalid IDPROM image for daughterboard 1 in slot 4 (error = 4)
% Invalid IDPROM image for linecard in slot 5 (error = 4)
% Invalid IDPROM image for daughterboard 1 in slot 5 (error = 4)
```

### Descrição

Este erro indica que as placas de linha instaladas não foram inicializadas corretamente porque o supervisor gerou um sinal ruim no barramento de controle. Em alguns cenários, observa-se que o encaixe incorreto também pode fazer com que o supervisor ou as placas de linha não sejam reconhecidos no chassi Cat6500. Consulte o bug da Cisco ID [CSCdz65855 \(somente clientes registrados\) para obter mais informações.](#)

### Solução

Se a instalação do supervisor redundante estiver disponível, execute um switchover forçado e encaixe o supervisor ativo original.

Se ela for uma instalação de supervisor única, agende um tempo de inatividade e execute estes passos:

1. Mova o módulo do supervisor para outro slot.
2. Reencaixe todas as placas de linha e certifique-se de que estejam colocadas corretamente. Consulte [Inserção e Remoção Online \(OIR\) de Módulos nos Cisco Catalyst Switches para obter mais informações sobre remoção e inserção online de módulos.](#)

## %CPU\_MONITOR-SP-6-NOT\_HEARD ou %CPU\_MONITOR-SP-3-TIMED\_OUT

### Problema

O switch informa estas mensagens de erro:

```
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module [2/0]
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power cycled off (Module not responding to
Keep Alive polling) %OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat
Messages Not
Received From Module)
```

## Descrição

O supervisor envia um ping SCP uma vez a cada 2 segundos para cada placa de linha. Se nenhuma resposta for recebida após 3 pings (6 segundos), ela será contada como a primeira falha. Após 25 falhas sucessivas, ou após 150 segundos de não receber uma resposta da placa de linha, o supervisor desliga a placa de linha. Após cada 30 segundos, essa mensagem de erro é vista no switch:

```
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151 seconds [2/0]
```

Após 150 segundos, o módulo é desligado e ligado novamente com estes syslogs:

```
%CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module [2/0]
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power-cycled off (Module not responding to
Keep Alive polling) %OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat
Messages Not
Received From Module)
```

## **%C6KPWR-4-DISABLED: Power to module in slot [dec] set [chars]**

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

```
%C6KPWR-4-DISABLED: Power to module in slot [dec] set [chars]
```

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 10 set off (Fabric channel errors)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module Failed SCP dnld)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 9 set off (Module not responding to Keep
Alive polling)
```

## Descrição

Esta mensagem indica que o módulo no slot indicado esteve desligado pelo motivo indicado. [dec] é o número do slot e [chars] indica o status de energia.

O switch tem suas vibrações normais e ao longo do tempo elas podem fazer com que um módulo se afaste ligeiramente do back plane. Quando isso ocorre, o polling keepalive dos supervisores não recebe uma resposta do módulo no tempo alocado e o supervisor reinicializa o módulo para tentar obter uma conexão melhor a ele. Se o módulo ainda não responder às sondagens, o supervisor reinicializará continuamente o módulo, eventualmente o colocará em error disable e

não permitirá que nenhuma energia chegue a ele.

## Solução

Um simples reencaixe do módulo corrigirá este problema em 90% das vezes. Se você reencaixar o módulo, ele realinhará o switch fabric e garantirá uma conexão firme ao backplane.

Se o módulo em questão for o Content Switching Module (CSM), considere atualizar o software do CSM para a release 4.1(7) ou posterior. Este problema está documentado no bug da Cisco ID [CSCei85928 \(sob software do CSM\) \( somente clientes registrados\) e no bug da Cisco ID CSCek28863 \(sob Cisco IOS Software\) \( somente clientes registrados\) .](#)

O software do CSM mais recente pode ser baixado da página de download de software do [Cisco Catalyst 6000 Content Switching Module](#).

## ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module [dec]: Failed to [chars]

### Problema

O switch informa a mensagem de erro:

```
ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module [dec]: Failed to [chars]
```

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module 5: Failed to synchronize Port ASIC
```

### Descrição

A causa da falha é que o Pinnacle ASIC não conseguiu sincronizar. Geralmente, isso é causado geralmente por um contato ruim ou uma placa mal encaixada.

### Solução

O sistema se recupera sem uma intervenção do usuário. Se a mensagem de erro ocorrer novamente, reencaixe a placa de linha ou o módulo em questão.

## FM\_EARL7-4-FLOW\_FEAT\_FLOWMASK\_REQ\_FAIL

### Problema

O switch informa a mensagem de erro:

```
%FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based feature [chars] for protocol [chars] is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled for the feature
```

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based feature Reflexive ACL for protocol IPv4 is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled for the feature
```

## Descrição

A solicitação da máscara de fluxo para o recurso baseado em fluxo não obteve êxito. Esta condição pode ocorrer devido a uma exceção do recurso TCAM, uma exceção do recurso de registros de máscaras de fluxo, ou a um conflito de máscara de fluxo não resolvido com outros recursos baseados em Netflow. A instalação de atalho e a aceleração de hardware do NetFlow para o recurso podem ser desabilitadas sob esta condição e o recurso pode ser aplicado no software.

Se você possuir somente uma ACL reflexiva de entrada, reflexão e avaliação configuradas na direção de entrada em interfaces diferentes, o requisito flowmask da ACL reflexiva será baseado nas ACLs reflexivas de entrada. Desde que a ACL reflexiva seja configurada em uma interface diferente do policiamento de microfluxo de QoS ou não se sobreponha à ACL de políticas de policiamento de microfluxo, quando estiverem na mesma interface, elas poderão coexistir no hardware. Se elas estiverem na mesma interface e a ACL reflexiva e a política de QoS se sobrepuserem, a ACL reflexiva desabilitará a instalação do atalho de NetFlow e o tráfego correspondente à ACL reflexiva será comutado por software. Isso ocorre devido aos requisitos de flowmask em conflito.

No caso de ACL reflexiva de saída, o requisito flowmask da ACL reflexiva será global em todas as interfaces, pois haverá apenas um Netflow de entrada. Se o policiamento de microfluxo baseado em usuário de QoS for configurado nesse caso, a ACL reflexiva desabilitará a instalação do atalho do NetFlow e o tráfego correspondente à ACL reflexiva será comutado por software.

## Solução

Execute o comando **show fm fie flowmask para determinar o status enable/disable da instalação de atalho do NetFlow para o recurso**. A instalação de atalho e a aceleração de hardware do Netflow estão desabilitadas para o recurso. Use somente listas de acesso reflexivas de entrada em conjunto com policiamento de microfluxo e certifique-se de que o polícer de microfluxo não se sobreponha à lista de acesso reflexiva. Reaplique o recurso para que a solicitação de máscara de fluxo seja bem-sucedida, e reabilite a instalação de atalho do NetFlow para o recurso.

## MCAST-2-IGMP\_SNOOP\_DISABLE

### Problema

O switch informa a mensagem de erro:

```
%MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE:IGMP Snooping disabled due to excessive events/packets, [dec]/[dec]; auto reenable in about 2 mins
```

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE:IGMP Snooping disabled due to excessive events/packets, 0/19880; auto reenable in about 2 mins
```

## Descrição

O snooping IGMP está desabilitado, mas o sistema recebe o tráfego multicast. Essa situação força o direcionamento de pacotes multicast para o processador de rotas e possivelmente o inunda. O snooping IGMP pode ser desabilitado automaticamente devido ao tráfego multicast excessivo. O snooping IGMP basicamente observa estes pacotes de controle que são trocados entre roteadores e hosts, e com base em ingressos, saídas e consultas atualizam quais portas recebem o multicast.

Esta mensagem ocorre normalmente porque o processador de rotas recebe uma taxa muito superior à esperada de pacotes de ingresso IGMP ou pacotes multicast normais destinados aos intervalos de endereços multicast da Camada 3/Camada 2 reservados. Portanto, o switch fica sem recursos e como as mensagens de registro informa, ele atenua e desabilita o snooping IGMP por um período curto.

## Solução

Você pode habilitar o recurso de limitação de taxa de multicast e definir o limite para um número maior.

A limitação de taxa é um método mais desejável de forma que a fila não se torne saturada. Isso também significa que os pacotes IGMP válidos têm menos chances de serem descartados e, assim, o processo de snooping no switch ainda pode atualizar corretamente.

Complete these steps in order to troubleshoot this issue:

1. Desabilite o snooping IGMP com o comando no ip igmp snooping.
2. Configure uma sessão SPAN na interface VLAN de gerenciamento em seu Catalyst 6500 para determinar se o endereço MAC pertence à origem onde o tráfego excessivo é originado.
3. Consulte a tabela CAM para identificar a origem e removê-la.
4. Reabilite o snooping IGMP.

## C6KERRDETECT-2-FIFOCRITLEVEL: System detected an unrecoverable resources error on the active supervisor pinnacle

### Problema

O switch informa estas mensagens de erro. A mensagem de erro pode ser de um destes dois tipos:

```
C6KERRDETECT-2-FIFOCRITLEVEL: System detected an unrecoverable resources error on the active supervisor pinnacle
```

```
C6KERRDETECT-2-FIFOCRITLEVEL: System detected unrecoverable resources error on active supervisor port-asic
```

### Descrição

A causa de origem desse erro possivelmente é um módulo defeituoso ou um módulo mal encaixado. também pode ser um problema de chassi neste slot específico. Isso pode ser transitório se for devido a um módulo mal encaixado.

Essas mensagens indicam que o sistema detectou recursos irrecuperáveis devido ao problema de First In, First Out [FIFO], no Pinnacle ASIC indicado ou ASIC da porta especificada.

## Solução

Execute o comando **remote command switch show platform hardware ASICreg pinnacle slot 1 port 1 err** para resolver esse erro e configure o switch para executar testes de hardware avançados com estas etapas:

**Observação:** digite o comando inteiro e pressione a tecla **Enter**. Você não pode escrever o comando com a tecla Tab.

1. Execute o comando **diagnostic bootup level complete** para definir o nível de diagnóstico a ser concluído e salve a configuração.
2. Reposicione o supervisor e insira-o firmemente
3. Quando o supervisor estiver online, execute o comando **show diagnostic** para monitorar o switch e verificar se a mensagem de erro ainda persiste.

## %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL: O barramento de comutação está ficando parado por 3 segundos

### Problema

O switch informa estas mensagens de erro:

- %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL: O barramento de comutação está ficando parado por 3 segundos
- %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL\_RECOVERED: A parada do barramento de switching é recuperada e a comutação do tráfego de dados continua

### Descrição

A mensagem %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL indica que o barramento de comutação está parado e o tráfego de dados está perdido.

A mensagem %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL\_RECOVERED indica que o barramento de comutação não está mais parado e que o tráfego de dados pode continuar.

Basicamente, se algum módulo no barramento do sistema travar, o supervisor detectará um tempo limite e tentará se recuperar sozinho. Se um módulo estava em processo de instalação, então essa é uma causa muito possível dessas mensagens, pois isso pode causar uma parada de barramento enquanto o módulo é encaixado no backplane.

## SP-RP Ping Test[7]: Test skipped due to high traffic/CPU utilization



## Problema

Esta mensagem de erro é recebida quando há falha em comandos ping de teste da banda de entrada devido à alta utilização da CPU:

```
SP-RP Ping Test[7]: Test skipped due to high traffic/CPU utilization
```

## Descrição

O ping de banda de entrada SP-RP é um teste de diagnóstico online e a mensagem de falha de teste de ping SP-RP é puramente informativa. Ele é indicativa de alta utilização da CPU e pode ser o resultado de muito tráfego transmitido ao processador de rotas ou do fluxo de tráfego de switching para o processador do switch. Isso também pode ocorrer durante atualizações de rota. É normal que a CPU do processador de rotas seja utilizada até 100% algumas vezes.

## Solução

A mensagem de erro é puramente informativa e não possui nenhum impacto no desempenho do dispositivo.

## SW\_VLAN-4-MAX\_SUB\_INT

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

```
%SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT : The number of sub-interfaces allocated for interface [chars] has exceeded recommended limits of [dec]
```

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT: The number of sub-interfaces allocated for interface Gi1/1 has exceeded recommended limits of 1000
```

### Descrição

The number of Layer 3 sub-interfaces is limited by the internal VLANs in the switch. O Catalyst 6500 Series possui 4094 VLANs que são utilizadas para várias finalidades. Execute o comando **show platform hardware capacity vlan** para saber a disponibilidade da VLAN do status atual.

```
Switch#show platform hardware capacity vlan
```

```
VLAN Resources
```

```
  VLANs: 4094 total, 9 VTP, 0 extended, 17 internal, 4068 free
```

### Solução

O limite recomendado de subinterfaces é 1000 para cada interface e 2000 para cada módulo. Reduza o número de subinterfaces alocadas para a interface, pois o limite recomendado foi excedido.

**Observação:** o console pode ser bloqueado devido à inundação dessas mensagens exibidas no recarregamento do switch. Esse problema está documentado no bug da Cisco ID [CSCek73741 \(somente clientes registrados\)](#) e ele está resolvido nos [Cisco IOS Software Releases 12.2\(18\)SXF10](#) e [Cisco IOS Software Releases 12.2\(33\)SXH](#) ou posterior.

## MCAST-6-L2\_HASH\_BUCKET\_COLLISION

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

```
MCAST-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index:  
([enet],[dec])->[hex] Protocol :[dec] Error:[dec]
```

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%MCAST-SP-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index:  
(0100.5e31.d522,802)->0xDA4 Protocol :0 Error:3
```

Esta mensagem de erro é normalmente vista junto com esta mensagem:

```
%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate  
more Layer 2 entries than what allowed (15488)
```

### Descrição

Esta mensagem indica que uma entrada da Camada 2 não foi instalada no hardware porque não há espaço suficiente no recipiente de hash. Os pacotes multicast são inundados na VLAN de entrada porque a instalação da entrada da Camada 2 falhou. Quando o limite é excedido, a inundação ocorre para os MACs de grupo adicionais.

### Solução

Se você não utilizar multicast, o snooping IGMP poderá ser desabilitado. Caso contrário, você pode aumentar o limite de entradas de hash com o uso do comando `ip igmp snooping l2-entry-limit`.

## %QM-4-AGG\_POL\_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded : Out of Aggregate policers

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

```
%QM-4-AGG_POL_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded : Out of Aggregate policers
```

### Descrição

Somente um número limitado de policers agregados é aceito. Em switches baseados em EARL7,

esse limite é 1023.

## Solução

Em vez de QoS baseado em porta, você pode configurar QoS baseado em VLAN. Conclua estes passos:

1. Aplique a política de serviço para cada VLAN configurada na porta de switch da Camada 2.
2. Remova a política de serviço de cada porta que pertença à VLAN específica.
3. Configure cada porta de switch da Camada 2 para QoS baseado em VLAN com o comando **mls qos vlan-based**.

## **%EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: não é compatível com Gi2/1 e será suspenso (MTU de Gi2/2 é 1500, Gi2/1 é 9216)**

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: não é compatível com Gi2/1 e será suspenso (MTU de Gi2/2 é 1500, Gi2/1 é 9216)

### Descrição

Essa mensagem de erro indica que a MTU do membro do canal de porta não é a mesma, portanto, causa falha na adição do canal de porta. Por padrão, todas as interfaces usavam o tamanho de MTU como 1500. Devido à incompatibilidade do valor de MTU, a porta não pode adicionar ao canal de porta.

### Solução

Configure o mesmo MTU nessas portas membro.

## **%EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: Gi1/4 não é compatível com Gi6/1 e será suspenso (o envio de controle de fluxo de Gi1/4 está desativado, Gi6/1 está ativado)**

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

- %EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2: Gi1/4 não é compatível com Gi6/1 e será suspenso (o envio de controle de fluxo de Gi1/4 está desativado, Gi6/1 está ativado)

### Descrição

Essa mensagem de erro indica velocidade ou uma incompatibilidade de controle de fluxo,

portanto, a causa é uma falha de adição de canal de porta.

## Solução

Verifique se a configuração da interface participa do canal da porta.

## %CFIB-7-CFIB\_EXCEPTION: Exceção FIB TCAM, algumas entradas serão comutadas por software

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

```
%CFIB-7-CFIB_EXCEPTION: FIB TCAM exception, Some entries will be software switched
```

### Descrição

A mensagem de erro indica que o número de entradas de rota instaladas está prestes a alcançar a capacidade FIB do hardware ou o limite máximo de rotas definido para o protocolo especificado. Se o limite for atingido, alguns prefixos serão descartados.

### Solução

Recarregue o roteador para sair do modo de exceção. Insira o comando [mls cef maximum-routes](#) no modo de configuração global para aumentar o número máximo de rotas para o protocolo. Por padrão, um PFC3 em SUP tem uma capacidade de 192 K entradas, mas se você usa o comando **mls cef maximum-routes 239**, isso oferece uma opção para utilizar o máximo de entradas de TCAM disponíveis. Use o comando **show mls cef maximum-routes** para verificar as rotas máximas. Use o comando **show mls cef summary**, que mostra o resumo das informações da tabela CEF, para verificar o uso atual.

## O módulo falha no teste TestMatchCapture

### Problema

O Módulo 5(supervisor) falha no teste de diagnóstico *TestMatchCapture* conforme indicado nesta saída do **show diagnostic result module *module\_#***:

```
TestMatchCapture -----> F

Error code -----> 59 (DIAG_L2_INDEX_MISMATCH_ERROR)

Total run count -----> 1

Last test execution time ----> Jun 25 2011 04:49:10

First test failure time ----> Jun 25 2011 04:49:10
```

```
Last test failure time -----> Jun 25 2011 04:49:10
Last test pass time -----> n/a
Total failure count -----> 1
Consecutive failure count ---> 1
```

## Descrição

O teste **TestMatchCapture** é uma combinação dos testes **TestProtocolMatchChannel** e **TestCapture** conforme descrito aqui:

- **TestProtocolMatchChannel** - O teste TestProtocolMatchChannel verifica a capacidade de corresponder protocolos específicos da camada 2 no mecanismo de encaminhamento da camada 2. Quando você executa o teste no mecanismo supervisor, o pacote de diagnóstico é enviado da porta inband do mecanismo supervisor e executa uma pesquisa de pacote com o mecanismo de encaminhamento de Camada 2. Para os módulos habilitados para DFC, o pacote de diagnóstico é enviado da porta inband do mecanismo supervisor através da matriz de comutação e é recarregado de uma das portas DFC. O recurso Corresponder é verificado durante a pesquisa de pacote de diagnóstico pelo mecanismo de encaminhamento de Camada 2.
- **TestCapture** - O teste TestCapture verifica se o recurso de captura do mecanismo de encaminhamento de Camada 2 está funcionando corretamente. A funcionalidade de captura é usada para replicação multicast. Quando você executa o teste no mecanismo supervisor, o pacote de diagnóstico é enviado da porta inband do mecanismo supervisor e executa uma pesquisa de pacote com o mecanismo de encaminhamento de Camada 2. Para os módulos habilitados para DFC, o pacote de diagnóstico é enviado da porta inband do mecanismo supervisor através da matriz de comutação e é recarregado de uma das portas DFC. O recurso Capturar é verificado durante a pesquisa de pacote de diagnóstico pelo mecanismo de encaminhamento de Camada 2.

## Solução

Faça um novo encaixe do módulo sempre que tiver uma oportunidade. Como esses erros são secundários, eles podem ser ignorados se você não vir nenhum impacto no desempenho.

## **%CONST\_DIAG-SP-3-HM\_PORT\_ERR: A porta 5 no módulo 2 falhou 10 vezes consecutivas. Desabilitando a porta**

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

```
%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port [dec] on module [dec] failed [dec]
consecutive times. Disabling the port.
```

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port 5 on module 2 failed 10 consecutive
```

times. Disabling the port.

## Descrição

A mensagem de erro indica que o caminho de dados que corresponde à porta falhou. A porta é colocada no estado `errdisable`.

## Solução

Redefina a placa de linha para ver se o problema se resolve sozinho.

## **%CONST\_DIAG-SP-4-ERROR\_COUNTER\_WARNING: Módulo 7 O contador de erro excede o limite, a operação do sistema continua**

## Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

```
%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_WARNING: Module 7 Error counter
exceeds threshold, system operation continue.
%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_DATA: ID:42 IN:0 PO:255 RE:200 RM:255 DV:2 EG:2 CF:10 TF:117
```

## Descrição

Verifique os resultados do diagnóstico:

```
TestErrorCounterMonitor -----> .

Error code -----> 0 (DIAG_SUCCESS)
Total run count -----> 33658
Last test execution time ----> Apr 15 2012 11:17:46
First test failure time ----> Apr 03 2012 20:11:36
Last test failure time ----> Apr 08 2012 19:24:47
Last test pass time -----> Apr 15 2012 11:17:46
Total failure count -----> 5
Consecutive failure count ----> 0
Error Records -----> n/a
```

O `TestErrorCounterMonitor` monitora os erros/interrupções em cada módulo do sistema pesquisando periodicamente os contadores de erro mantidos na placa de linha.

Essa mensagem de erro aparece quando um ASIC na placa de linha recebe pacotes com CRC inválido. O problema pode ser local para este módulo ou pode ser acionado por outro módulo defeituoso no chassi. Isso também pode ser devido a quadros com CRC ruim recebidos pelo `pinnacle asic` do `DBUS`. Ou seja, as mensagens de erro implicam que pacotes defeituosos estão sendo recebidos pelo barramento no módulo 7.

Um dos motivos para que as mensagens de erro ocorram é a incapacidade do módulo de se comunicar adequadamente com o `backplane` do chassi devido a uma falha no encaixe do módulo. O problema está na placa de linha (módulo mal encaixado), no supervisor ou no barramento de dados. No entanto, não é possível dizer qual componente está corrompendo os dados e

causando um CRC inválido.

## Solução

- Primeiro, recoloque o módulo 7 e verifique se os parafusos estão bem apertados. Além disso, antes de recolocar, defina o diagnóstico para ser concluído com o comando **diagnostic bootup level complete**.
- Quando o reencaixe for concluído, o diagnóstico completo será executado no módulo. Em seguida, você pode confirmar que não há problemas de hardware no módulo 7.

## **%SYS-3-PORT\_RX\_BADCODE: A porta 3/43 detectou 7602 erro(s) de código inválido(s) nos últimos 30 minutos**

### Problema

O switch informa esta mensagem de erro:

```
%SYS-3-PORT_RX_BADCODE:Port [dec]/[chars] detected [dec] bad code errors in last 30 minutes
```

Este exemplo mostra as saídas do console que são exibidas quando esse problema ocorre:

```
%SYS-3-PORT_RX_BADCODE: Port 3/43 detected 7602 bad code error(s) in last 30 minutes
```

### Descrição

Essa mensagem de erro indica que uma porta foi afetada com um erro de protocolo desconhecido. Por exemplo, um switch Catalyst 6500 Series recebe quadros com protocolo que não conhece nem reconhece. O primeiro [dec] é o número do módulo, [chars] é o número da porta e o segundo [dec] é o número de pacotes de entrada com protocolos desconhecidos encontrados nos últimos 30 minutos.

Estas são as possíveis causas da mensagem de erro:

- Devido a configurações de velocidade e duplex incompatíveis.
- O CDP está ativado em uma extremidade e não na outra.
- Devido ao DTP, isso é ativado por padrão nas interfaces do switch. Como os roteadores não entendem o DTP, isso pode causar alguns problemas.

### Solução

Verifique o contador de runts na interface. Se ele aumentar, pode haver uma incompatibilidade duplex nas interfaces.

## Informações Relacionadas

- [Cisco Catalyst 6500 Series Switches](#)
- [Decodificador de Mensagens de Erro \(somente clientes registrados\)](#)

- [Suporte ao Produto - Switches](#)
- [Suporte de tecnologia de switching de LAN](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)