

Gerenciar notificações na sonda FindIT Network

Objetivo

O Probe de rede FindIT gera notificações quando ocorrem eventos na rede. Ele pode estar na forma de um e-mail ou pop-up no canto inferior direito da janela inicial do FindIT Probe. As notificações são codificadas por cores para facilitar o uso.

- Verde indica um evento secundário.
- Laranja indica um evento Major.
- Vermelho indica um evento crítico.

A Central de notificações é representada por um ícone de célula no canto superior direito da janela FindIT Network Probe. Ele pode ter um número sobre ele, que representa o número total de notificações não confirmadas. A cor do número indica a natureza do evento como enumerado acima. Todas as notificações são registradas para revisão futura. As notificações também podem ser personalizadas para mostrar apenas os logs de sua preferência.

O objetivo deste artigo é mostrar a você como gerenciar as notificações na Prova de rede FindIT. Também pressupõe que você já tenha configurado as configurações de e-mail na área Administração > Configurações de e-mail do Probe de rede FindIT.

Gerenciar notificações

Acesse a Central de Notificações

Etapa 1. Faça login no FindIT Network Probe.

Etapa 2. Na barra de ferramentas Cabeçalho da janela FindIT Network Probe, clique no ícone Central de notificações.

Note: Neste exemplo, há 18 notificações não confirmadas. A cor do ícone indica que o incidente mais alto foi um evento Major.



Filtrar as notificações por gravidade

Etapa 1. Clique nos números para exibir somente os registros dessa natureza.

Note: Neste exemplo, há 12 eventos secundários, 6 eventos principais e 0 evento crítico. Quando você clica em 12, ele exibe apenas os eventos secundários. Ele também exibirá eventos principais somente quando você clicar em 6 e eventos críticos quando você clicar em 0. Os números serão alterados dependendo do número de notificações por gravidade.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there is a summary bar for 'Unacknowledged' events, which is highlighted with a red box. It displays three categories: Information (12), Warning (6), and Error (0). Below this, there is a 'Filter' button. The main area contains a list of events, each with a status icon, a time/date stamp, device details, and an 'ACK' checkbox. The events listed are:

- Device discovered (Info icon, 2016-10-24 19:58:08.956, Device: switche6fa9f, MAC Address: 40:A6:E8:E6:FA:9F)
- Credential(SNMP) required (Warning icon, 2016-10-24 14:30:33.407, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40)
- Credential(SNMP) required (Warning icon, 2016-10-24 14:30:33.404, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE)
- Credential(SNMP) required (Warning icon, 2016-10-24 14:30:32.471, Device: RV130W, MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A)
- (Info icon, 2016-10-24 14:30:30.871)

Filtrar as notificações por data

Etapa 1. (Opcional) Clique na seta Filtro para especificar um intervalo, Nível de gravidade, Tipo de evento e Dispositivo. Você também pode optar por incluir eventos previamente confirmados marcando qualquer uma das caixas de seleção **ACK** ou confirmando tudo marcando a caixa de seleção **ACK All** ao exibir logs na Central de Notificações.

This screenshot is identical to the one above, but with a red box highlighting the 'Filter' button, which is located below the unacknowledged counts.

Etapa 2. (Opcional) Para filtrar a data, clique no ícone Calendário e escolha a data de início na área Exibir eventos de. Neste exemplo, a data de início é 1º de janeiro de 1916. Como alternativa, você pode inserir as datas manualmente usando o formato AAAA/MM/DD e clicar em **Concluído**.

Event Log

Unacknowledged: **i** 12 **▲** 6 **▲!** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:30 PM

Severity Level: Please select...

Device: Include Acknowledged

Time & Date: Device: RV130
Device discovered

Time & Date: 2016-10-24 12:29:04.86
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50
Device discovered

Today Clear Done

Filter

ACK All
 ACK
 ACK

Etapa 3. (Opcional) Para ajustar a hora de início, clique na seta para cima ou para baixo para definir as configurações de hora e minuto.

Event Log

Unacknowledged: **i** 12 **▲** 6 **▲!** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Etapa 4. (Opcional) Clique no ícone Calendário e escolha a data de término na área Para. Neste exemplo, a data de término é 24 de outubro de 2016. Como alternativa, você pode inserir as datas manualmente usando o formato AAAA/MM/DD e clicar em **Concluído**.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:35 PM

Severity Level: --All Levels-- Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.82
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.74
Device: wap0c0dd0 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:D0
Credential(SNMP) required

Etapa 5. Ajuste a hora de término clicando na seta para cima ou para baixo para definir as configurações de hora e minuto. Neste exemplo, a hora de término é 22:30.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Etapa 6. Clique na lista suspensa Nível de gravidade e escolha o nível de gravidade a ser relatado. Neste exemplo, o nível de gravidade das informações será relatado.

- Todos os níveis — reporta eventos em todos os níveis de gravidade.
- Informações — reporta eventos somente sob o nível de gravidade da Informação.
- Aviso — relata eventos somente sob o nível de gravidade Aviso.
- Alerta — relata eventos somente sob o nível de gravidade do alerta.

Event Log ☰ ⌂ ⚙ ⓧ

Unacknowledged:

i 12 ⚠ 6 ⚠ 0

▼ Filter

Display Events From: 2016/01/01 📅 08:00 AM To: 2016/10/24 📅 10:40 PM

Severity Level: --All Levels-- Higher Event Type: --All Types--

Device: Information

Include Acknowledged Filter

📄 Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806 ACK All

📄 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 ACK

Credential(SNMP) required

📄 Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658 ACK

📄 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE

Credential(SNMP) required

Passo 7. Escolha o Tipo de evento no menu suspenso. Neste exemplo, Todos os tipos são escolhidos.

- Todos os tipos — Todos os tipos de eventos serão relatados.
- Dispositivo inalcançável — envia uma notificação quando o FindIT Network Probe não consegue alcançar um dispositivo descoberto usando seu endereço IP.
- Dispositivo descoberto — envia uma notificação quando o FindIT Network Probe descobre um novo dispositivo na rede ou um dispositivo offline é redescoberto.
- Dispositivo off-line — envia uma notificação quando o FindIT Network Probe detecta um dispositivo que não é mais detectado na rede.
- Integridade crítica — envia uma notificação quando o FindIT Network Probe detecta que um nível de integridade do dispositivo muda para Aviso ou Alerta.
- Fim da vida útil — envia uma notificação de que um boletim Fim da vida útil foi encontrado para o dispositivo.
- Fim das vendas — envia uma notificação de que um boletim de Fim da vida útil foi encontrado para o dispositivo.
- Aproximando-se do fim da venda — envia uma notificação de que o dispositivo está próximo do fim de seu período de venda.
- Aproximando-se do fim da vida útil — envia uma notificação de que o dispositivo está próximo do fim de seu ciclo de vida.
- Manutenção expirada — envia uma notificação de que o dispositivo não tem um contrato de manutenção ativo no momento.
- Garantia expirada — envia uma notificação de que a garantia em um dispositivo expirou.
- Firmware disponível — envia uma notificação de que um novo firmware está disponível para download.
- Credencial (userid) necessária — indica que uma ID de usuário é necessária.
- Credencial (SNMP) necessária — indica que é necessária uma credencial de dispositivo SNMP (Simple Network Management Protocol).
- SNMP disable — indica que o dispositivo SNMP está desabilitado.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, it displays 'Unacknowledged: 12' (information icon), '6' (warning icon), and '0' (error icon). Below this is a 'Filter' section with the following settings:

- Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM
- Severity Level: Information (dropdown), Higher (checkbox checked)
- Event Type: --All Types-- (dropdown menu is open, showing a list of event types with '--All Types--' highlighted in a red box)
- Device: --All Devices-- (dropdown)
- Include Acknowledged Events: (checkbox unchecked)

 The event list below shows two entries:

- Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Credential(SNMP) required
- Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Credential(SNMP) required

Etapa 8. Escolha o dispositivo no menu suspenso Dispositivo. Isso gerará o relatório de log para o dispositivo escolhido.

Note: Neste exemplo, Todos os dispositivos é escolhido.

This screenshot shows the 'Event Log' interface with the 'Device' dropdown menu open. The settings are:

- Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM
- Severity Level: Information (dropdown), Higher (checkbox checked)
- Event Type: --All Types-- (dropdown)
- Device: --All Devices-- (dropdown menu is open, showing a list of device names with '--All Devices--' highlighted in a red box)
- Include Acknowledged Events: (checkbox unchecked)

 The event list below shows two entries:

- Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Credential(SNMP) required
- Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Credential(SNMP) required

Etapa 9. Marque a caixa de seleção Incluir eventos reconhecidos para incluir eventos

previamente reconhecidos nos logs filtrados.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there are icons for menu, refresh, settings, and close. Below that, the 'Unacknowledged' status is shown with 12 information icons, 6 warning icons, and 0 error icons. The 'Filter' section is expanded, showing the following settings: 'Display Events From' is set to 2016/01/01 08:00 AM, 'To' is 2016/10/24 10:40 PM, 'Severity Level' is 'Information' with a 'Higher' checkbox checked, 'Event Type' is '--All Types--', and 'Device' is '--All Devices--'. The 'Include Acknowledged Events' checkbox is checked and highlighted with a red box. A 'Filter' button is visible to the right. Below the filter settings, there are two event entries, each with an 'ACK' checkbox. The first entry is for 'wap0c0d40' and the second is for 'WAP150'. Both entries have a 'Credential(SNMP) required' warning.

Etapa 10. Clique em **Filtro**.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Filter' button is now highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

Agora você deve ter gerado com êxito um relatório de log de eventos filtrado com base na data especificada.

Definir configurações de evento

Etapa 1. Clique no ícone **Status da tarefa**.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Etapa 2. Marque as caixas de seleção correspondentes para ativar a Notificação de pop-up e a Notificação de e-mail. Deixe as caixas desmarcadas para desabilitar Notificações para esse item.

Note: Neste exemplo, todas as notificações pop-up em Notificações de dispositivo e Notificações de suporte da Cisco são ativadas, mas as notificações por e-mail são ativadas somente para Notificações de suporte da Cisco.

Event Settings

	Popup Notification	Email
Device Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Support Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Restore Defaults

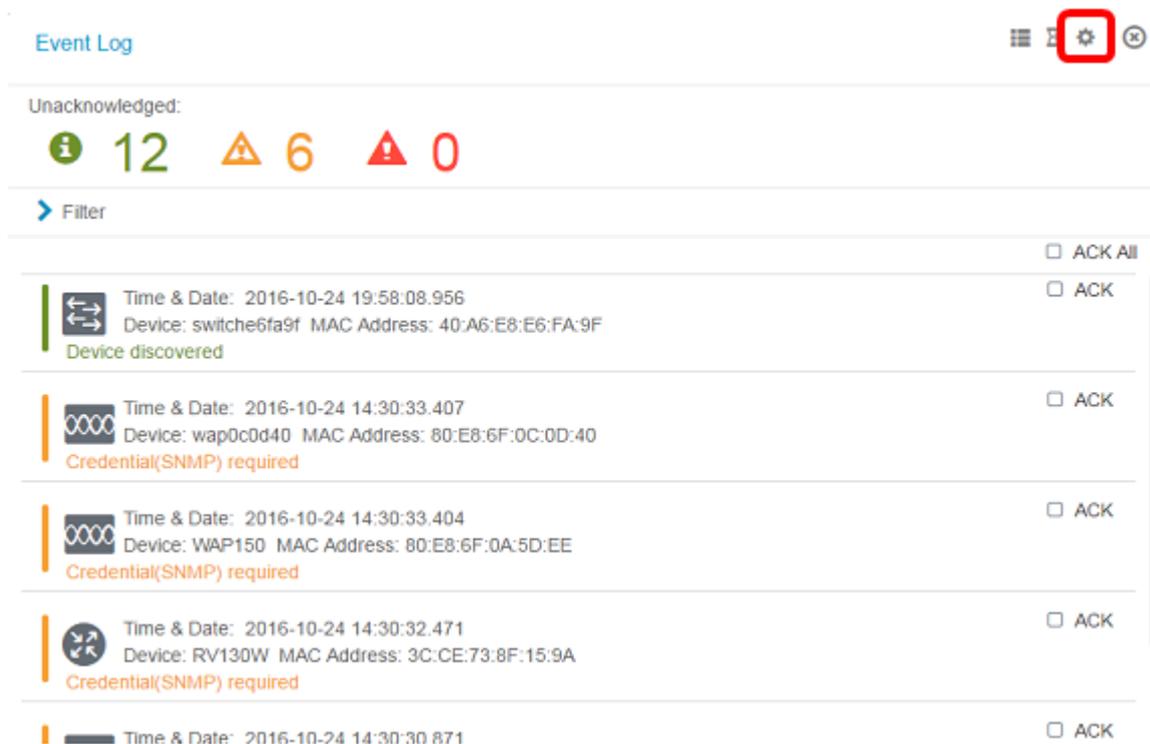
Etapa 3. Click **Save**.

	Popup Notification	Email
Device Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Support Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Agora você deve ter configurado com êxito as configurações de evento no FindIT Network Probe.

Alterar as dimensões da janela

Etapa 1. Clique no ícone **Configurações**.



The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top right, there are three icons: a list icon, a refresh icon, and a settings icon (a gear) which is highlighted with a red square. Below the icons, there is a summary of unacknowledged events: 12 information icons (green 'i'), 6 warning icons (orange triangles), and 0 error icons (red triangles). A 'Filter' button is visible. The main area displays a list of events with details such as 'Time & Date', 'Device', and 'MAC Address', along with an 'ACK' checkbox for each event.

Etapa 2. Insira um valor no campo *Altura do painel*. Esta será a altura da janela do evento em pixels. Neste exemplo, a altura da janela é de 550 pixels.

Panel Height: pxPanel Width: px

Etapa 3. Insira um valor no campo *Largura do painel*. Esta será a largura da janela do evento em pixels. Neste exemplo, a largura da janela é de 850 pixels.

Panel Height: pxPanel Width: px

Etapa 4. Click **Save**.

Panel Height: pxPanel Width: px

Agora, você deve ter alterado com êxito as dimensões da janela Central de notificações no FindIT Network Probe.