

# Troubleshooting: Software Probe FindIT v.2.1.1 para Raspberry Pi

## Objetivo

Este artigo mostra as etapas para uma instalação atualizada bem-sucedida do Software Probe FindIT v.2.1.1 com a versão do Raspberry Pi OS Buster.

## Dispositivos aplicáveis | Versão do software

LocalizarTI |2.1.1

## Introduction

Vamos falar sobre o software Probe FindIT 2.1.1 ao usar um Raspberry Pi e a versão do Raspberry Pi OS Buster.

Você está prestes a fazer uma nova instalação ou tentou fazer uma nova instalação e recebeu mensagens de erro e um download com falha? Você está usando um Raspberry Pi como uma sonda FindIT?

Para a maioria das instalações com Raspberry Pi e FindIT, basta fazer flash de uma imagem de software em um cartão micro SD, colocá-lo no Pi e executar o instalador. As atualizações também são rápidas.

Infelizmente, há um pequeno obstáculo na estrada quando você faz uma nova instalação do FindIT v. 2.1.1 com a versão do Raspberry Pi OS Buster.

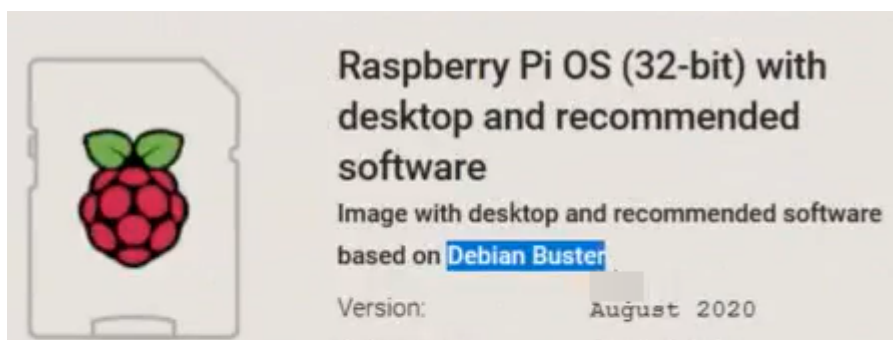
Quer esta seja a primeira tentativa ou uma instalação com falha, siga estas instruções. Se a instalação falhou, as permissões foram alteradas para que você tenha que começar de novo. Eu sei, é um problema, mas siga estas etapas para o sucesso.

## Baixe e atualize a imagem

### Passo 1

Navegue até [Raspberry Pi Downloads](#) e baixe a versão apropriada para seu sistema operacional. Abra o download e descompacte-o, se necessário. Atualize a imagem para o cartão micro SD do Raspberry Pi usando um utilitário como [etcher](#).

Se já tiver isso instalado, não será necessário instalá-lo uma segunda vez, mas confirme se o software está correto.



## Passo 2

Baixe o [instalador do FindIT Network Probe 2.1.1 para todos os idiomas para o Raspberry Pi \(Debian Buster\)](#).

Cisco FindIT Network Probe 2.1.1 all languages installer for  
Raspberrry Pi (Raspbian Buster)  
finditprobe-2.1.1.20200521-raspbian-buster\_armhf.signed.sh

01-Jun-2020

12.42 MB



Por padrão, o Secure Shell (SSH) é desabilitado com uma nova imagem do sistema operacional Raspberry Pi. Ele pode ser ativado usando o comando **sudo raspi-config** e, em seguida, use os menus para ativá-lo. Uma opção alternativa seria criar um atalho criando um arquivo em branco chamado **ssh** no cartão de memória antes de inseri-lo no Pi. Se você usar a segunda opção, verifique se não há extensão de arquivo no nome do arquivo.

## Etapa 3

Coloque o cartão micro SD no Raspberry Pi e ligue-o.

## Passo 4

Abra o prompt de comando no computador. Faça ping no endereço IP do Pi para testar a conectividade. Quando você vir as mensagens de resposta, poderá prosseguir.

```
Command Prompt - ping 10.0.0.200 -t
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.1667]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\j... ping 10.0.0.200

Pinging 10.0.0.200 with 32 bytes of data:
Reply from 10.0.0.102: Destination host unreachable.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

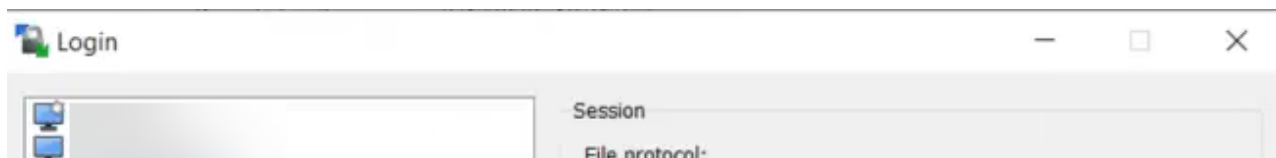
Ping statistics for 10.0.0.200:
    Packets: Sent = 4, Received = 1, Lost = 3 (75% loss),

C:\Users\j... >ping 10.0.0.200 -t

Pinging 10.0.0.200 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Reply from 10.0.0.200: bytes=32 time=8ms TTL=64
Reply from 10.0.0.200: bytes=32 time=1ms TTL=64
Reply from 10.0.0.200: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from 10.0.0.200: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from 10.0.0.200: bytes=32 time=4ms TTL=64
Reply from 10.0.0.200: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from 10.0.0.200: bytes=32 time=1ms TTL=64
```

## Etapa 5

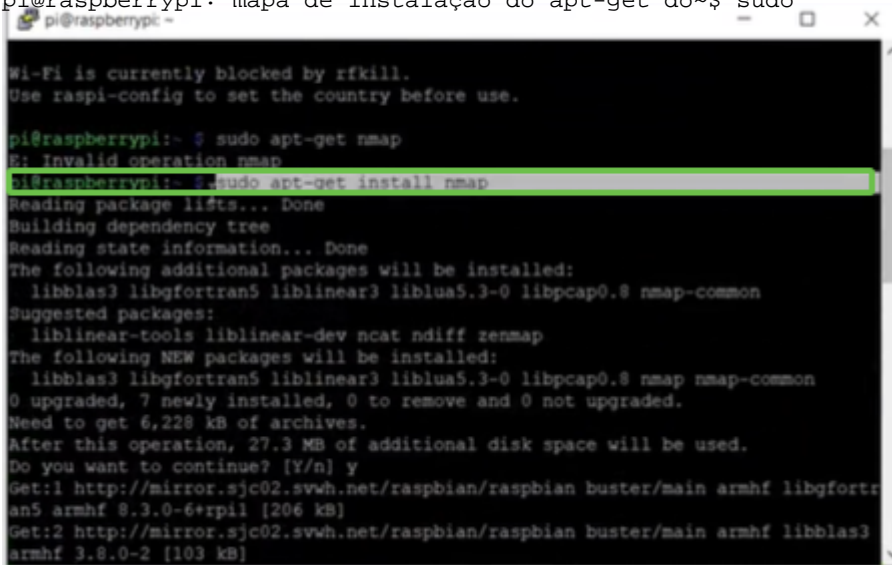
Use um cliente SFTP, como WinSCP, para acessar o Raspberry Pi. A senha padrão é *framboesa*.



## Etapa 6

Digite o seguinte comando. Lembre-se de que leva algum tempo entre cada uma dessas etapas. Seja paciente, vale a pena!

pi@raspberrypi: mapa de instalação do apt-get do-\$ sudo

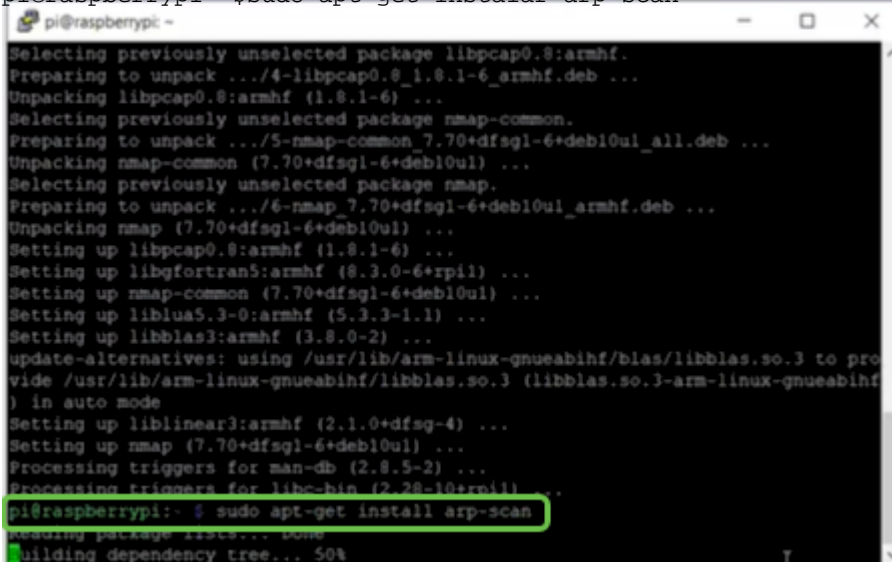


```
pi@raspberrypi:~$ sudo apt-get nmap
E: Invalid operation nmap
pi@raspberrypi:~$ sudo apt-get install nmap
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
The following additional packages will be installed:
  libblas3 libgfortran5 liblinear3 liblua5.3-0 libpcap0.8 nmap-common
Suggested packages:
  liblinear-tools liblinear-dev ncat ndiff zenmap
The following NEW packages will be installed:
  libblas3 libgfortran5 liblinear3 liblua5.3-0 libpcap0.8 nmap nmap-common
0 upgraded, 7 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
Need to get 6,228 kB of archives.
After this operation, 27.3 MB of additional disk space will be used.
Do you want to continue? [Y/n] y
Get:1 http://mirror.sjc02.svwh.net/raspbian/raspbian buster/main armhf libgfortran5 armhf 8.3.0-6+rpil [206 kB]
Get:2 http://mirror.sjc02.svwh.net/raspbian/raspbian buster/main armhf libblas3 armhf 3.8.0-2 [103 kB]
```

## Etapa 7

Digite o seguinte comando.

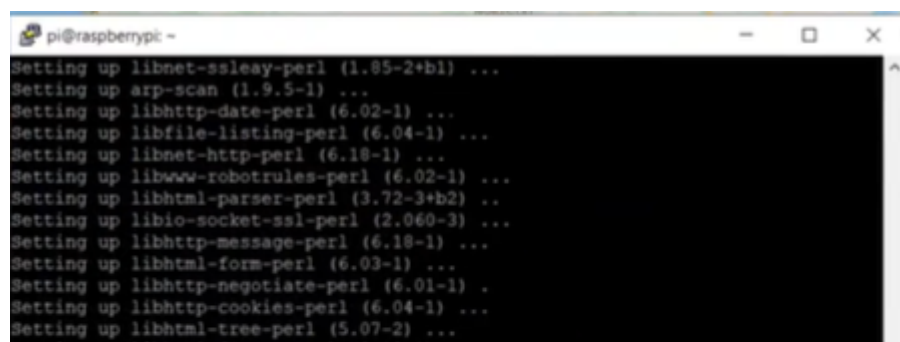
pi@raspberrypi:~\$ sudo apt-get instalar arp-scan



```
pi@raspberrypi:~$ sudo apt-get instalar arp-scan
Selecting previously unselected package libpcap0.8:armhf.
Preparing to unpack .../4-libpcap0.8_1.8.1-6_armhf.deb ...
Unpacking libpcap0.8:armhf (1.8.1-6) ...
Selecting previously unselected package nmap-common.
Preparing to unpack .../5-nmap-common_7.70+dfsg1-6+deb10u1_all.deb ...
Unpacking nmap-common (7.70+dfsg1-6+deb10u1) ...
Selecting previously unselected package nmap.
Preparing to unpack .../6-nmap_7.70+dfsg1-6+deb10u1_armhf.deb ...
Unpacking nmap (7.70+dfsg1-6+deb10u1) ...
Setting up libpcap0.8:armhf (1.8.1-6) ...
Setting up libgfortran5:armhf (8.3.0-6+rpil) ...
Setting up nmap-common (7.70+dfsg1-6+deb10u1) ...
Setting up liblua5.3-0:armhf (5.3.3-1.1) ...
Setting up libblas3:armhf (3.8.0-2) ...
update-alternatives: using /usr/lib/arm-linux-gnueabi/libblas.so.3 to provide /usr/lib/arm-linux-gnueabi/libblas.so.3 (libblas.so.3-arm-linux-gnueabi) in auto mode
Setting up liblinear3:armhf (2.1.0+dfsg-4) ...
Setting up nmap (7.70+dfsg1-6+deb10u1) ...
Processing triggers for man-db (2.8.5-2) ...
Processing triggers for libc-bin (2.28-10+rpil) ...
pi@raspberrypi:~$ sudo apt-get install arp-scan
Reading package lists... Done
Building dependency tree... 50%
```

## Etapa 8 (Opcional)

Digite o seguinte comando se desejar ver uma lista dos arquivos no diretório atual. Se você souber o nome do arquivo, poderá ir para a Etapa 9.

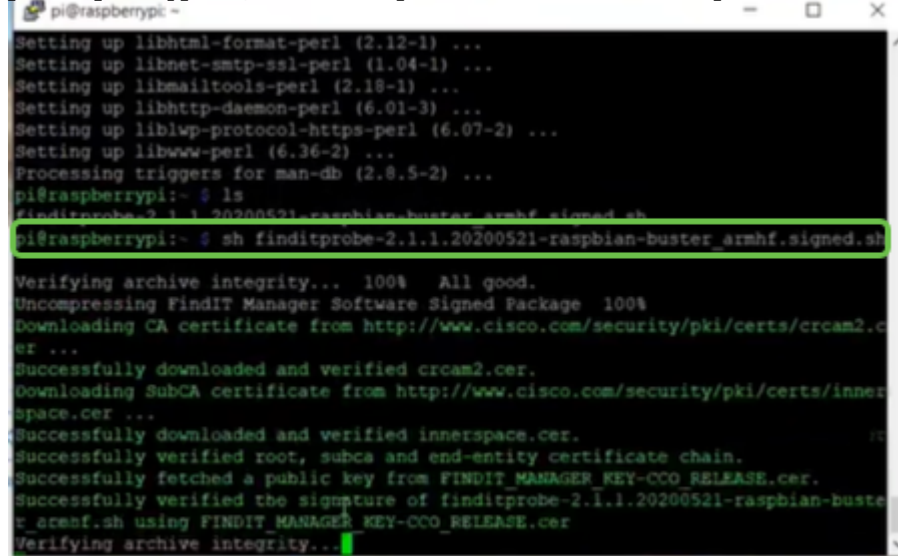


```
pi@raspberrypi:~$ ls
Setting up libnet-ssleay-perl (1.05-2+b1) ...
Setting up arp-scan (1.9.5-1) ...
Setting up libhttp-date-perl (6.02-1) ...
Setting up libfile-listing-perl (6.04-1) ...
Setting up libnet-http-perl (6.18-1) ...
Setting up libwww-robotrules-perl (6.02-1) ...
Setting up libhtml-parser-perl (3.72-3+b2) ...
Setting up libio-socket-ssl-perl (2.060-3) ...
Setting up libhttp-message-perl (6.18-1) ...
Setting up libhtml-form-perl (6.03-1) ...
Setting up libhttp-negotiate-perl (6.01-1) ...
Setting up libhttp-cookies-perl (6.04-1) ...
Setting up libhtml-tree-perl (5.07-2) ...
```

## Passo 9

Digite o seguinte comando.

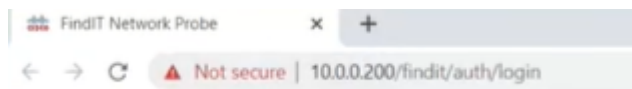
```
pi@raspberrypi:~$ sh finditprobe-2.1.1.200521-raspbian-buster_armhf.signed.sh
```



```
pi@raspberrypi:~$ sh finditprobe-2.1.1.200521-raspbian-buster_armhf.signed.sh
Setting up libhtml-format-perl (2.12-1) ...
Setting up libnet-smtp-ssl-perl (1.04-1) ...
Setting up libmailtools-perl (2.18-1) ...
Setting up libhttp-daemon-perl (6.01-3) ...
Setting up liblwp-protocol-https-perl (6.07-2) ...
Setting up libwww-perl (6.36-2) ...
Processing triggers for man-db (2.8.5-2) ...
pi@raspberrypi:~$ ls
finditprobe-2.1.1.200521-raspbian-buster_armhf.signed.sh
pi@raspberrypi:~$ sh finditprobe-2.1.1.200521-raspbian-buster_armhf.signed.sh
Verifying archive integrity... 100% All good.
Uncompressing FindIT Manager Software Signed Package 100%
Downloading CA certificate from http://www.cisco.com/security/pki/certs/crcam2.cer ...
Successfully downloaded and verified crcam2.cer.
Downloading SubCA certificate from http://www.cisco.com/security/pki/certs/innerspace.cer ...
Successfully downloaded and verified innerspace.cer.
Successfully verified root, subca and end-entity certificate chain.
Successfully fetched a public key from FINDIT_MANAGER_KEY-CCO_RELEASE.cer.
Successfully verified the signature of finditprobe-2.1.1.200521-raspbian-buster_armhf.sh using FINDIT_MANAGER_KEY-CCO_RELEASE.cer
Verifying archive integrity...
```

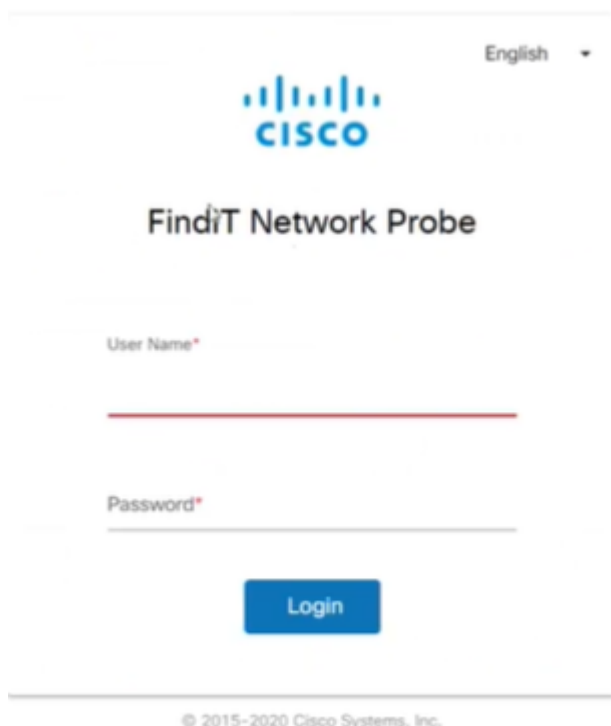
## Passo 10

Depois que tudo tiver sido carregado, insira o endereço IP do Pi em um navegador da Web.



## Passo 11

Faça login na sonda. O nome de usuário e a senha padrão, *cisco/cisco*, devem ser inseridos.



## Etapa 12

Você será solicitado a alterar a senha.

---



**Change Password**

User Name: cisco

Old Password\*

---

New Password\*

---

Retype New Password\*

---

## Conclusão

Aqui está, agora você tem seu Raspberry Pi trabalhando como uma sonda para ajudar a gerenciar sua rede. Aproveite!