

Novidade para os negócios da Cisco: Algumas orientações para novatos

Objetivo

O objetivo deste documento é dar as boas-vindas à Cisco Business e familiarizá-lo com os conceitos básicos de rede.

Introduction

Você é um proprietário de uma pequena empresa que está tentando configurar sua rede? Você configurou sua rede, mas agora você está tendo problemas? Você pediu ajuda e recebeu o conselho para falar com seu TI, mas não tem um cara de TI? Se você não conhece redes, é como aprender um novo idioma. Aqui está um ótimo lugar para começar. O objetivo deste artigo é familiarizá-lo com alguns termos comuns da Cisco Business e deixá-lo mais confortável em navegar pelo que fazer ao configurar e manter uma rede.

Table Of Contents

- [Links úteis para iniciantes](#)
- [Navegação nos sites de suporte da Cisco e artigos](#)
- [Comparações de produtos empresariais da Cisco](#)
- [Navegação na interface do usuário da Web em produtos comerciais da Cisco](#)
- [Como salvar configurações após a configuração](#)
- [Técnicas Simples de Solução de Problemas](#)
- [Como identificar endereços IP locais](#)
- [Opções de endereçamento IP](#)
- [Como atribuir manualmente um endereço IP local](#)
- [Como identificar seu endereço IP público atual](#)

Recursos e links úteis para iniciantes

Os vídeos e PDFs a seguir oferecem informações de alto nível sobre redes e o que você pode precisar.

- [Conceitos básicos de rede: O que você precisa saber](#)
- [Como configuro uma rede para pequenas empresas?](#)
- [Protocolos: 5 itens essenciais para seu switch de rede](#)
- [6 dicas simples para sua rede sem fio](#)
- [Recursos de rede para pequenas empresas](#)
- [Soluções Cisco Business Network Management](#) (um vídeo da Cisco)
- [Conceitos básicos de rede: O que você precisa saber](#) (isso fornece uma visão geral rápida do que um roteador, switch e ponto de acesso fazem em uma rede)

Esses sites oferecem ainda mais informações. Confira!

- Você sabia que a Cisco tem seu próprio canal? A Cisco Business tem uma série de vídeos

sobre tópicos que você pode encontrar úteis, chamados "Cisco Tech Talks", em [Video.cisco.com](https://www.cisco.com/Video).

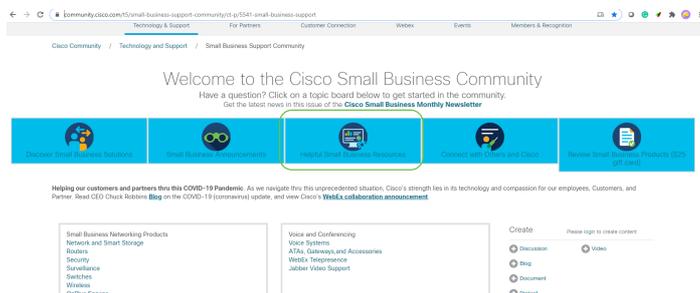
- Se você já tiver curiosidade sobre como é a interface do usuário da Web de um equipamento Cisco Business e como é navegar nele, você poderá acessar um emulador. Clique para [Visualizar Emuladores para Cisco Business](#).

Navegação nos sites de suporte da Cisco e artigos

A Cisco Business, às vezes chamada de Cisco Small Business ou SMB, tem sua própria seção no site da Cisco. [Clique aqui para ir diretamente para a Cisco Business Community](#).

Este site contém muitos tópicos que podem ser relevantes para você.

Note: Este site é atualizado frequentemente, portanto, o que você vê pode ser um pouco diferente dos exemplos fornecidos.



Note: Os produtos corporativos são adaptados para empresas maiores que normalmente têm uma equipe de TI. Tudo depende do tamanho da sua empresa e das necessidades de rede. Este artigo destina-se especificamente à Cisco Business.

Todos os equipamentos Cisco Business (Small Business) têm uma página especial de suporte a produtos. Para ver uma visão geral, navegue até a [página de suporte comercial da Cisco](#).

Clique no dispositivo e na família que você gostaria de explorar.

Cisco Business

Welcome to Cisco Business! Are you looking to set up a simple, flexible and secure network for your business? Then you are in the right place. Cisco Business hardware is built to fit your needs, is simple to set up and maintain, and yet cost-effective for the size of your business.

We've got your back!



Switches

Chances are that you used a Cisco Switch to load this page. We've switched a frame or two in our day. Eliminate surprises with global scale Cisco Business switching hardware. Our hardware stands the test of reliability.

[CBS220 Product Family](#)

[CBS250 Product Family](#)

[CBS350 Product Family](#)

[110 Product Family](#)

[200 Product Family](#)

[220 Product Family](#)

[250 Product Family](#)

[300 Product Family](#)

[350 Product Family](#)

[350X Product Family](#)

[550X Product Family](#)



Routers

Knowing where you want to go on any journey is half the challenge. Our routers provide your business turn-by-turn directions to get you to your destination. Cisco Business routers create a strong, secure core that can handle all of your network requirements.

• [RV100 Product Family](#)

• [RV160 Product Family](#)

• [RV260 Product Family](#)

• [RV320 Product Family](#)

• [RV340 Product Family](#)

• [Other Router Products](#)



Wireless

Slip into a wireless deployment like hopping into your family car. Easily create your wireless infrastructure with Cisco Business Wireless. Familiarity simplifies deployments and saves you much needed time. You can save even more time with Cisco Business.

• [CBW100 & 200 Product Family](#)

• [CBW100 Mesh Extenders Product Family](#)

• [WAP500 Product Family](#)

• [WAP300 Product Family](#)

• [WAP100 Product Family](#)

• [Other Wireless Products](#)



Voice

Connect with important people at the touch of a button. Communication is the key to success. It's what drives collaboration as well as good customer relationships. Emails are great, but there is no replacing a real, engaged conversation to really get a handle on the thoughts and intentions behind the words.

• [SPA300 Product Family](#)

• [SPA500 Product Family](#)

• [CP6800 Product Family](#)

• [CP7800 Product Family](#)

• [CP8800 Product Family](#)

• [Other Voice Products](#)



Network Manager

Doing more you have the Business Soft web's looking your network on how your together.

• [Cisco Busi](#)

• [Cisco Busi](#)

• [FindIT Net](#)

Depois de abrir a página de suporte do seu produto específico, você terá vários links para explorar.

RV160 Product Family

The Cisco® Small Business RV Series has a long tradition with our partners and customers. The new Cisco RV160 and RV160W routers continue the tradition with a blend of performance, security, and quality, plus simple configuration, deployment, and flexibility.

[Compare Models In This Family](#)

[Compare All RV Series Models](#)



Articles Videos Communities

Install and Upgrade

[Installing Postfix Mail Server on a Raspberry Pi](#)

[VLAN Best Practices and Security Tips for Cisco Business Routers](#)

[Upgrade firmware on RV160x and RV260x routers](#)

[Configuring Dynamic DNS on the RV160 and RV260 Routers](#)

[Configure Access Rules on RV160 and RV260 Series Routers](#)

[Configuring Initial Setup Wizards on RV160X and RV260X Series Routers](#)

Configure

[Configuring Port Settings on the RV160 and RV260 Routers](#)

[Site-to-Site VPN with Amazon Web Services](#)

Related Information

[Small Business Community](#)

[Cisco RV160 VPN Router and RV160W Wireless-AC VPN Router Data Sheet](#)

Tools

[Warranty Finder](#)

[Bug Search Tool](#)

[SMB Online Device Emulator](#)

Contact Cisco

[Online Chat](#)

[Contact Information](#)

Outra opção é navegar para o [site da Cisco](#). Selecione **Suporte** e **Produtos e Downloads**. Na barra de pesquisa, insira o modelo do dispositivo que deseja explorar.

Find Products and Downloads

RV160

RV160 VPN Router
Product Support page | Downloads

RV160W Wireless-AC VPN Router
Product Support page | Downloads

UCS C3160 Rack Server
Product Support page

UCS C3160 Rack Server Software

Products by Category

Switches

Security

Routers

Customer Connection Program

Software Downloads

Você será direcionado a uma página especial para esse produto.

Support / Product Support / Routers / Cisco Small Business RV Series Routers /

Cisco RV160 VPN Router

Specifications Overview

Series	Cisco Small Business RV Series Routers
Status	Orderable Buy
End-of-Sale Date	None Announced
End-of-Support Date	None Announced
More Specifications ▾	

Role para baixo e as seguintes categorias estão listadas. Você pode selecionar a área de interesse ou rolar mais adiante para ver listas de documentação em cada categoria.

[Documentation](#) [Downloads](#) [Communities](#)

Search This Product's Documentation

Document Categories

- Configuration Examples and TechNotes
- Configuration Guides
- Data Sheets
- End-of-Life and End-of-Sale Notices
- Field Notices
- Install and Upgrade Guides
- Maintain and Operate Guides
- Release Notes
- Security Advisories, Responses and Notices
- Technical References
- Translated End-User Guides
- Troubleshooting TechNotes

No lado direito da tela, você pode encontrar outra documentação relacionada.

Related Information

[Product Overview](#)

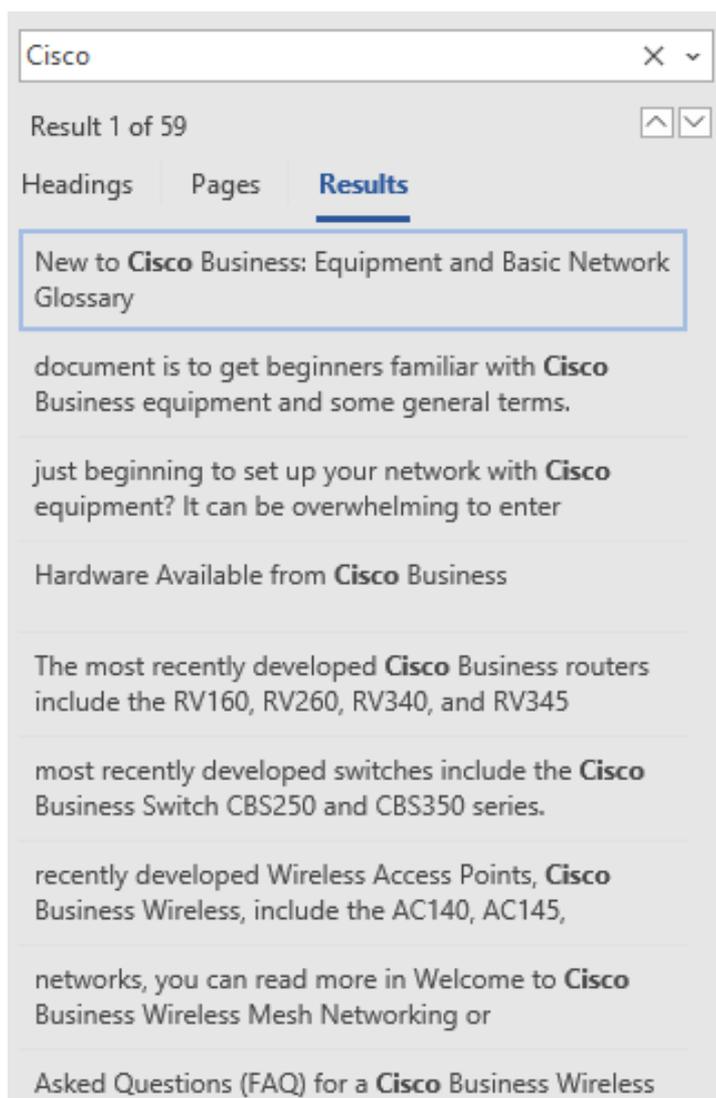
[Compare All Models in the Series](#)

[Certifications](#)

Este mesmo site também é usado para suporte a produtos e downloads. Se quiser encontrar a versão de firmware mais recente para seu dispositivo, você pode encontrá-la aqui.

Guia de administração e Guia de início rápido: Esses são dois recursos diferentes a serem pesquisados para obter informações detalhadas sobre seu produto e seus recursos. Ao fazer uma pesquisa no site ou na Web com o número do modelo, você pode adicionar um ou outro para exibir esses guias mais longos.

Tip: Alguns documentos são bastante grandes e podem ser difíceis de navegar. Se estiver procurando algo específico em um artigo da Cisco ou no guia de administração on-line, e estiver em um computador que usa o Windows, você poderá manter pressionado o botão **Ctrl** no teclado e clicar na tecla **f**. Isso abrirá uma área no lado esquerdo da tela. A partir daí, você pode digitar a palavra-chave e clicar na seta para cima e para baixo. Ele percorrerá o documento enquanto você clica na seta, destacando essa palavra no documento para uma visibilidade fácil.



The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Search bar containing "Cisco" with a close button (X) and a dropdown arrow.
- Result count: "Result 1 of 59" with up and down navigation arrows.
- Navigation tabs: "Headings", "Pages", and "Results" (which is selected and underlined).
- A list of search results, with the first one highlighted by a blue border:
 - New to Cisco Business: Equipment and Basic Network Glossary**
- Below the highlighted result, there are several snippets of text from the document:
 - "document is to get beginners familiar with Cisco Business equipment and some general terms."
 - "just beginning to set up your network with Cisco equipment? It can be overwhelming to enter"
 - "Hardware Available from Cisco Business"
 - "The most recently developed Cisco Business routers include the RV160, RV260, RV340, and RV345"
 - "most recently developed switches include the Cisco Business Switch CBS250 and CBS350 series."
 - "recently developed Wireless Access Points, Cisco Business Wireless, include the AC140, AC145,"
 - "networks, you can read more in Welcome to Cisco Business Wireless Mesh Networking or"
 - "Asked Questions (FAQ) for a Cisco Business Wireless"

Comparações de produtos empresariais da Cisco

Esta seção fornece links para você comparar vários modelos e dispositivos no portfólio de negócios da Cisco.

- [Modelos de roteadores empresariais da Cisco \(produto atual\)](#)
- [Comparação de modelos de família de produtos sem fio para empresas da Cisco \(produto atual\)](#)
- [Comparar switches comerciais da Cisco \(produto atual\)](#)
- [Switches não gerenciados, inteligentes e gerenciados da Cisco \(explicando as diferenças gerais nos switches\)](#)
- [Seletor do modo de empilhamento do switch comercial da Cisco](#)
- [Telefones IP Cisco Business 6800 Series \(produto atual\)](#)
- [Telefones IP Cisco Business 8800 Series \(produto atual\)](#)
- [Switches 100 Series \(modelos mais antigos\)](#)
- [Switches 200 Series \(modelos mais antigos\)](#)
- [Switches 300 Series \(modelos mais antigos\)](#)
- [350 Series Switches](#)
- [Switches 500 Series \(modelos mais antigos\)](#)
- [Switches 550 Series \(modelos mais antigos\)](#)
- [Access points sem fio Cisco Business 100 Series](#)
- [Access points sem fio Cisco Business 300 Series \(modelos mais antigos\)](#)

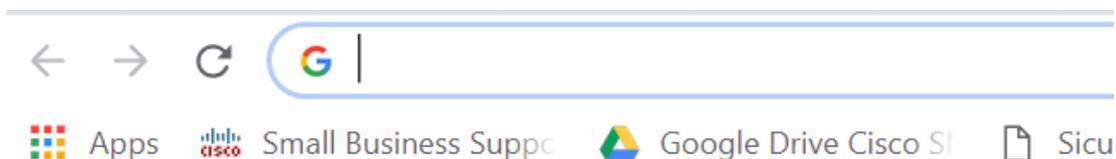
Como fazer login no Cisco Business Hardware

Para fazer login no dispositivo, você precisa acessá-lo.

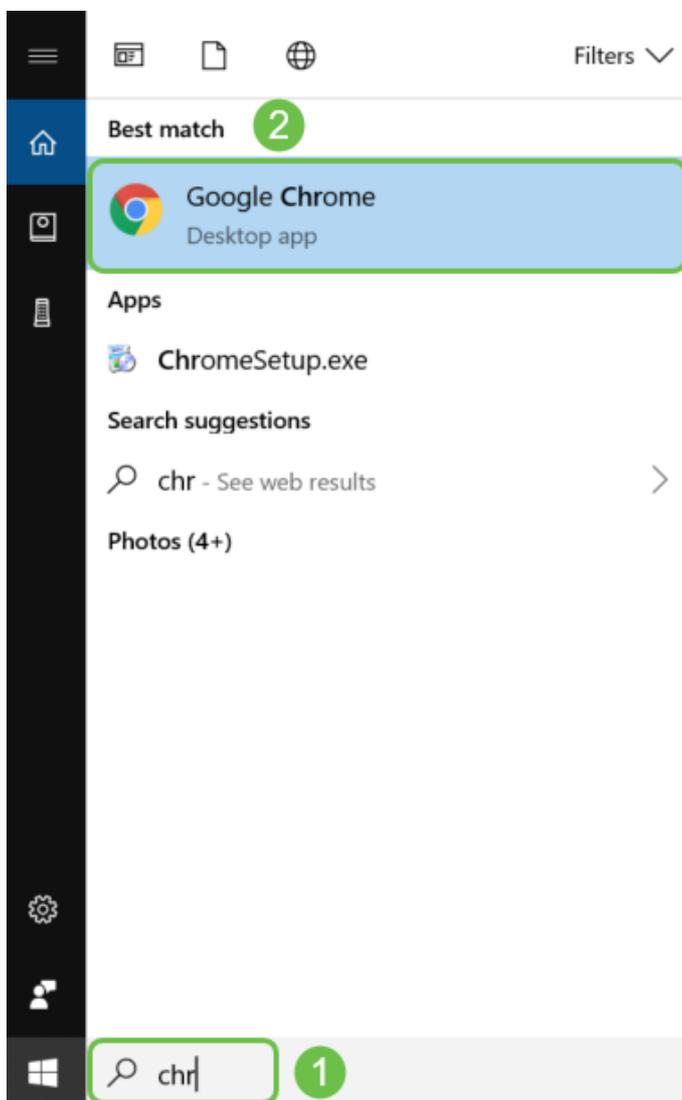
Verifique se o dispositivo está ligado e está com energia. Use um cabo Ethernet para conectar seu computador ao dispositivo. Dependendo do dispositivo que você estiver usando, talvez você precise de um adaptador Ethernet se o dispositivo não tiver um. No dispositivo, você pode colocar o cabo Ethernet em qualquer porta LAN (em um roteador) ou porta regular em outro dispositivo. Em um telefone IP da Cisco, você também o conectaria à porta LAN, que é um ícone que pode mostrar três caixas ou computadores conectados.

Tip: Você não deve estar conectado a uma VPN. Talvez seja necessário desligar o WiFi também.

Clique duas vezes em um navegador da Web para abrir a barra de endereços (pesquisa) onde você digita os nomes dos sites que deseja visitar.



Se você não vir o navegador da Web, poderá acessá-lo na barra de pesquisa inferior esquerda em um computador Windows. Comece a digitar o nome do aplicativo e as opções correspondentes são exibidas. Você pode selecionar dali e ele abrirá.



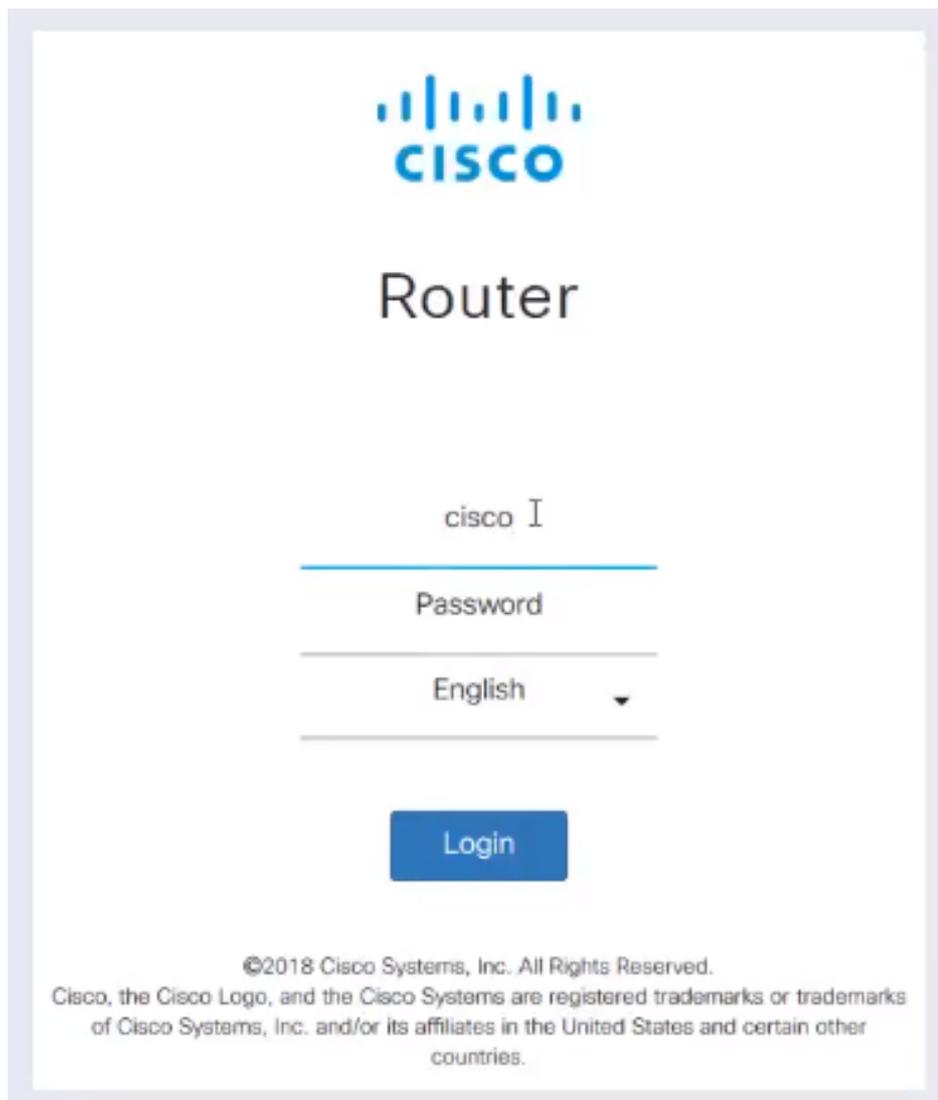
Insira o endereço IP do dispositivo. Se você fez uma redefinição de fábrica ou esta é a primeira vez que você está digitando credenciais, use o endereço IP padrão de 192.168.1.1 para um roteador, 192.168.1.254 para um switch e 192.168.1.245 para um ponto de acesso sem fio. As credenciais são *cisco* para nome de usuário e senha pela primeira vez. Dispositivos mais antigos e alguns telefones usam *admin* como nome de usuário e senha padrão. Se você alterou as credenciais, digite-as.

Note: Ao acessar um switch ou WAP, o endereço IP padrão se aplica em situações em que o switch ou WAP não está conectado a um roteador e seu computador está conectado diretamente ao switch ou WAP. Se o switch ou WAP estiver conectado a um roteador, o DHCP, por padrão, atribuirá um endereço IP e ele poderá ser diferente.



Se você esqueceu o endereço IP do dispositivo e não tem uma configuração específica que precisa manter, você pode redefinir os padrões de fábrica no dispositivo físico. Abra um clipe de papel e insira a extremidade dele no pequeno botão de reinicialização com reentrância. Aguarde 10 segundos e você verá que as luzes do dispositivo acendem. Levará pelo menos alguns minutos para inicializar novamente. Seu endereço IP, assim como seu arquivo de configuração,

serão revertidos para o padrão.



The image shows the Cisco Router login interface. At the top is the Cisco logo, followed by the word "Router". Below that is a text input field containing "cisco", a "Password" input field, and a language dropdown menu set to "English". A blue "Login" button is positioned below the language menu. At the bottom, there is a copyright notice: "©2018 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, the Cisco Logo, and the Cisco Systems are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries."

Nesse ponto, você pode receber um aviso de que não é seguro. Isso ocorre porque você não tem um certificado registrado para o roteador. Você pode escolher *Continuar*, *Adicionar exceção* ou *Avançado*. Isso varia de acordo com o navegador da Web.

Tip: Se você tiver um bloqueador de pop-ups, clique para permitir o pop-up antes de continuar.

Neste exemplo, o Chrome foi usado para um navegador da Web. Esta mensagem é exibida; clique em **Avançado**.



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from ██████████.net (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Help improve Safe Browsing by sending some [system information and page content](#) to Google. [Privacy policy](#)

ADVANCED

BACK TO SAFETY

Uma nova tela será aberta e você precisará clicar em **Continuar para (nome do site) (inseguro)**.

This server could not prove that it is ██████████.net; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

Proceed to ██████████.net (unsafe)

Aqui está um exemplo de como acessar o aviso do dispositivo ao usar o Firefox como um navegador da Web. Clique em **Avançado**.

 Your connection is not secure

The owner of ██████████.net has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.

[Learn more...](#)

Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites

Go Back Advanced

Clique em **Adicionar exceção**

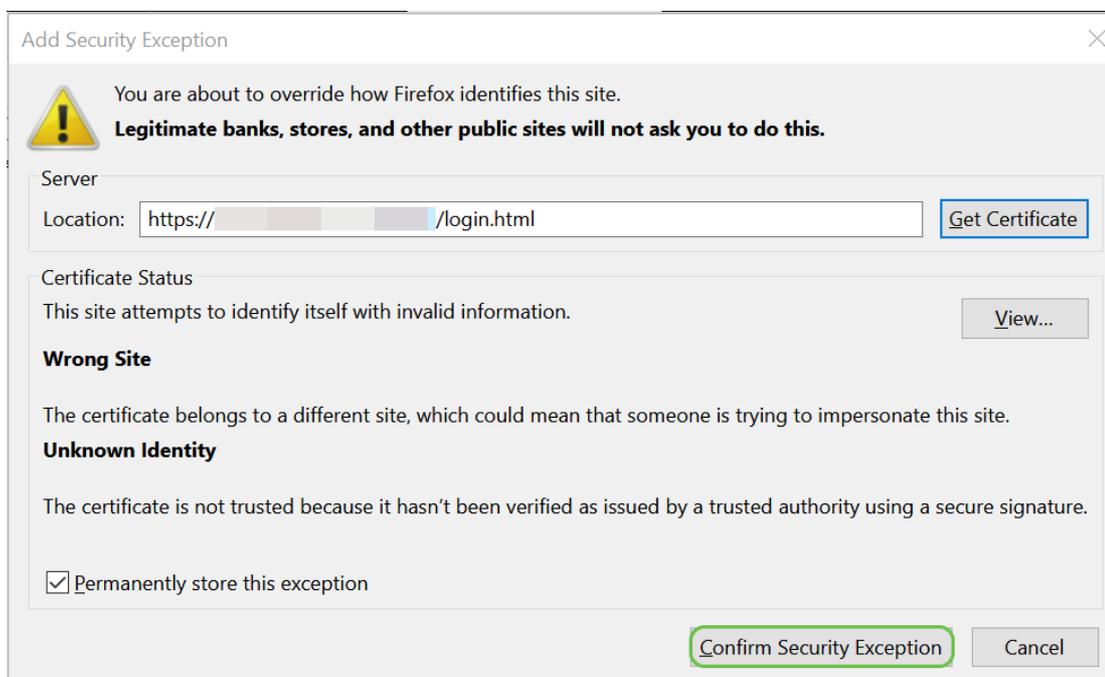
██████████.net:50 uses an invalid security certificate.

The certificate is not trusted because it is self-signed.
The certificate is only valid for .

Error code: [MOZILLA_PKIX_ERROR_SELF_SIGNED_CERT](#)

Add Exception...

Finalmente, você terá que clicar em Confirmar exceção de segurança.



Se você não tiver uma conexão, não verá a interface de usuário da Web conforme descrito abaixo. Talvez seja necessário verificar se você está na mesma sub-rede do dispositivo. Como os dispositivos vêm com 192.168.1.x, você terá que entrar em seu computador e definir um endereço IP estático que esteja nessa mesma sub-rede. Apenas certifique-se de que você não tenha o mesmo endereço IP exato de nada mais na sua rede. O último octeto, representado por um x em 192.168.1.x, pode ser qualquer número de 1 a 254, desde que não corresponda a nenhum outro dispositivo na rede. Se você vir um endereço IP para seu laptop que o DHCP atribuiu um endereço 169.x.x.x, que é um sinalizador vermelho, seu dispositivo não é roteável e não pode se comunicar com outros dispositivos.

Para obter informações sobre como acessar a página de configuração baseada na Web do roteador Cisco VPN, clique [aqui](#).

Para obter informações sobre como acessar o utilitário baseado na Web do Ponto de acesso sem fio (WAP), clique [aqui](#).

Para obter informações sobre como acessar o utilitário baseado na Web de um telefone IP da Cisco, clique [aqui](#).

Navegação na interface de usuário da Web (IU) Produtos comerciais da Cisco

Cada equipamento Cisco Business (exceto os switches não gerenciados da série 100) vem com uma interface de usuário da Web (IU).

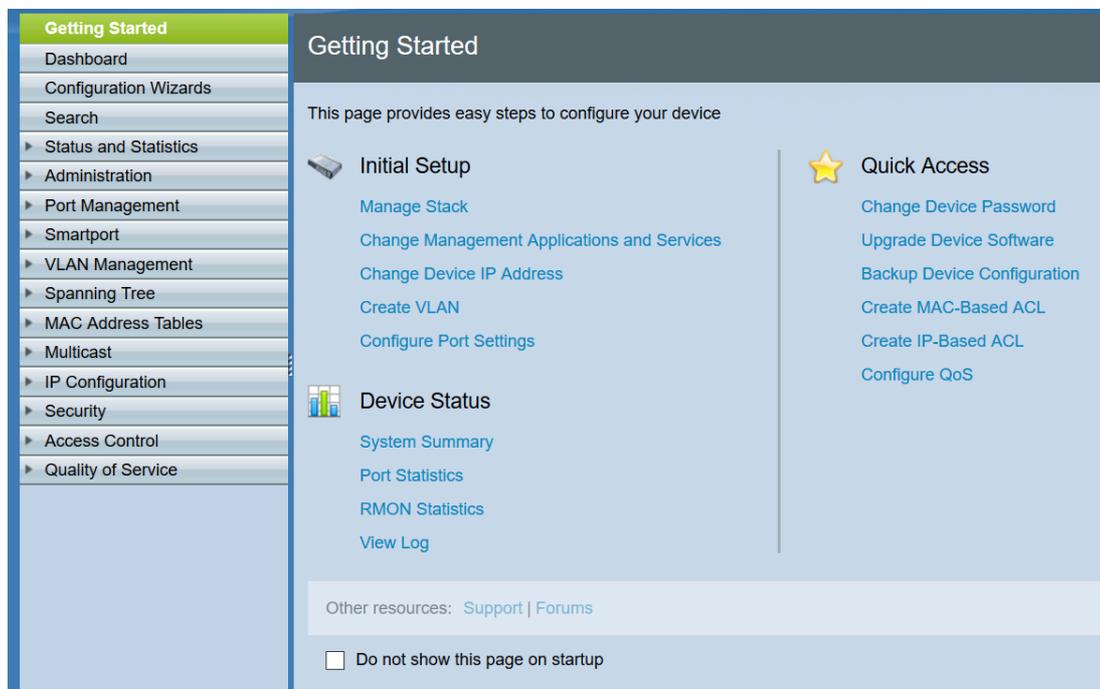
Esse tipo de interface, o que você vê na tela, mostra opções para seleção. Você não precisa conhecer nenhum comando para navegar por essas telas. A IU da Web também é às vezes chamada de Interface Gráfica do Usuário (GUI), interface baseada na Web, orientação baseada na Web, utilitário baseado na Web ou um utilitário de configuração da Web.

Uma das maneiras mais fáceis de alterar a configuração de um dispositivo é através da interface de usuário da Web. A interface de usuário da Web oferece ao administrador uma ferramenta que contém todos os recursos possíveis que podem ser alterados para modificar o desempenho de um dispositivo.

Depois de fazer login em um dispositivo Cisco, você verá uma tela da interface do usuário da Web que inclui um painel de navegação no lado esquerdo. Ele contém uma lista dos recursos de nível superior do dispositivo. O painel de navegação também é conhecido como árvore de navegação, barra de navegação, menu ou mapa de navegação.

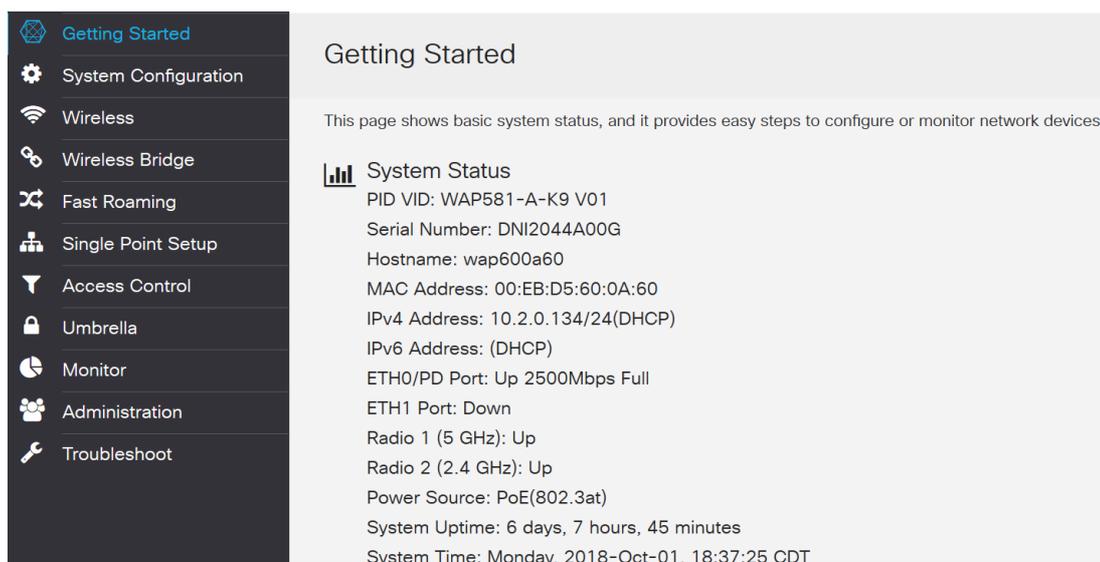
As cores desta página podem variar, bem como os recursos de nível superior, dependendo do equipamento e da versão do firmware.

Algumas telas da interface do usuário da Web da Cisco são azul claro, como mostrado aqui.



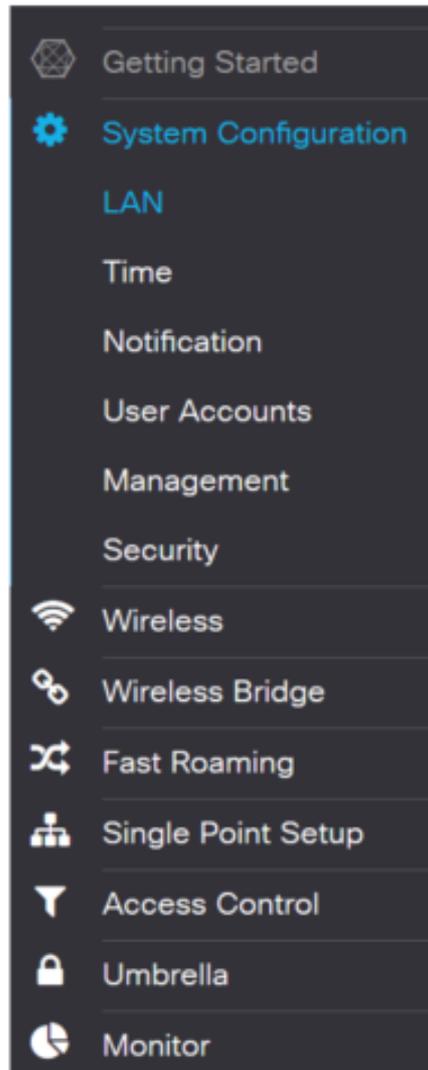
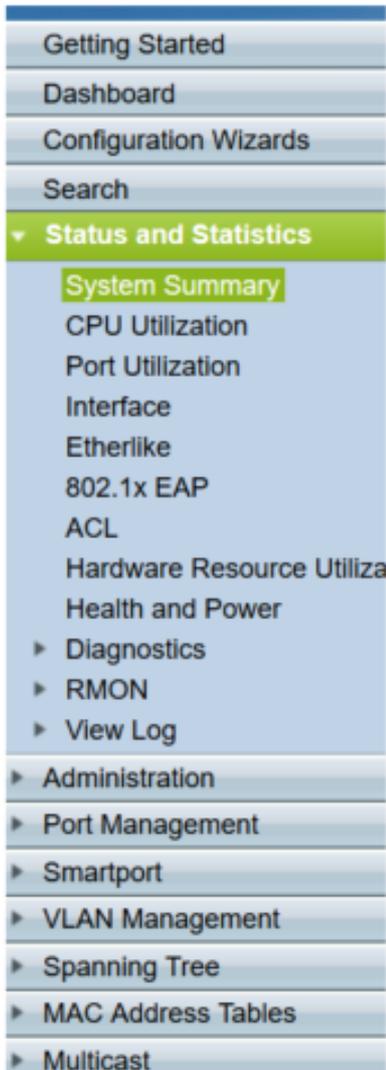
Note: Esta é uma interface de usuário da Web de um switch SG350X.

Outros dispositivos Cisco têm uma tela de interface do usuário da Web que é preta e azul, como mostrado aqui.



Note: Esta é uma imagem da interface do usuário da Web de um ponto de acesso sem fio. O painel de navegação nos dispositivos mais recentes normalmente segue esse esquema de cores.

Tip: Se um item do menu principal for precedido por uma seta ou um ícone, selecione para expandir e exibir o submenu desse grupo. Em seguida, você pode selecionar o item de submenu desejado para abrir a página associada. Quando você seleciona uma, essa área é expandida para mostrar as opções nessa seção. Exemplos de opções de submenu expandidas:



Dependendo do seu equipamento e se for atualizado, a tela poderá aparecer de forma um pouco diferente.

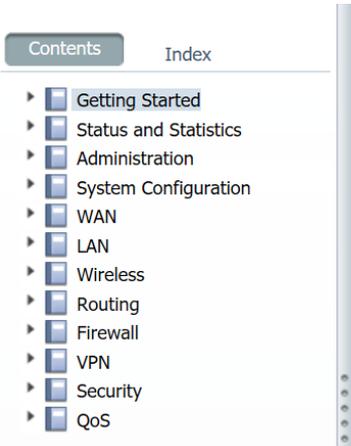
Em qualquer ponto, esse **círculo azul com as linhas e a seta** pode ser selecionado para abrir o painel de navegação.



Para obter mais detalhes sobre as opções do painel de navegação, clique no ícone **ponto de interrogação** na parte superior direita da tela da IU da Web.



Depois de selecionar o ícone **de ponto de interrogação**, uma nova tela será aberta e uma seção expansível aparecerá na mesma ordem do painel de navegação.

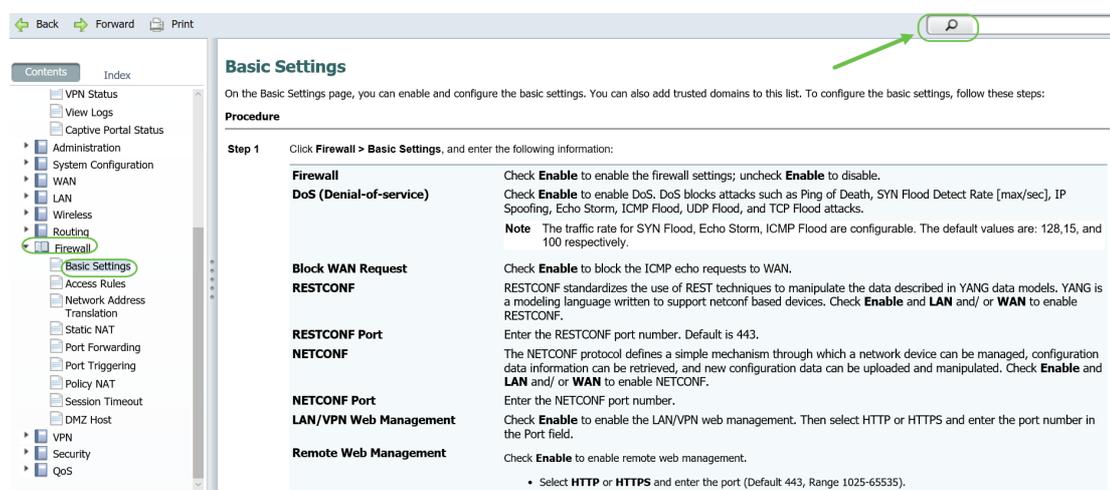


Getting Started

This section describes how to get started on the device and contains the following topics:

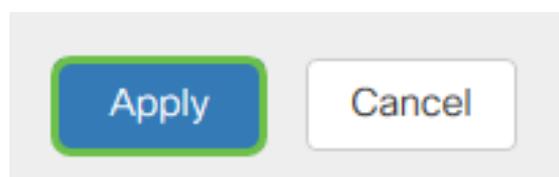
- [Getting Started](#)
- [Launch Setup Wizard](#)
- [User Interface](#)

Quando você seleciona uma das seções, uma lista de tópicos será expandida abaixo dela. Selecione a área na qual deseja obter mais informações e ela abrirá. Neste exemplo, **Firewall > Basic Settings** foi selecionado. Há também um recurso de pesquisa na parte superior direita da tela se você não tiver certeza de onde procurar uma determinada pergunta.

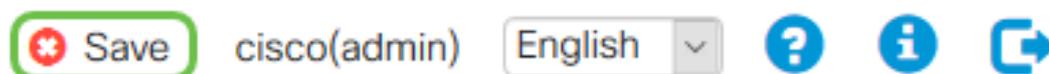


Como salvar configurações após a configuração

Etapa 1. Depois de concluir as configurações do dispositivo, clique no botão *Aplicar*, isso salva a configuração somente para a sessão atual. Isso é conhecido como configuração em execução.



Etapa 2. Provavelmente, você vai querer salvar essa configuração para que na próxima vez que você reinicializar ou inicializar o dispositivo, ele ainda tenha a configuração instalada. Isso é conhecido como configuração de inicialização. Para isso, clique em **Salvar** na parte superior da página. O botão Save (Salvar) pisca depois que uma alteração é feita na configuração.



Etapa 3. Verifique se a *Configuração em Execução* está selecionada como origem e se *Configuração de Inicialização* está selecionada como Destino. Clique em **Apply** para salvar a configuração atual na configuração de inicialização.

Configuration Management 

Configuration File Name

Last Change Time

Running Configuration: 2019-Jan-29, 17:51:56 UTC

Startup configuration: 2019-Jan-29, 17:52:43 UTC

Mirror Configuration: 2019-Jan-27, 23:00:07 UTC

Backup Configuration: --

Copy/Save Configuration

All configurations that the router is currently using are in the Running Configuration file which is volatile and is not retained between reboots.

To retain the configuration between reboots, make sure you copy the Running Configuration file to the Startup Configuration file after you have completed all your changes.

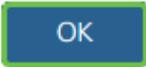
Source:

Destination:

Etapa 4. Quando você receber a confirmação, clique em **OK**.

Information 

 Running configuration saved to startup configuration

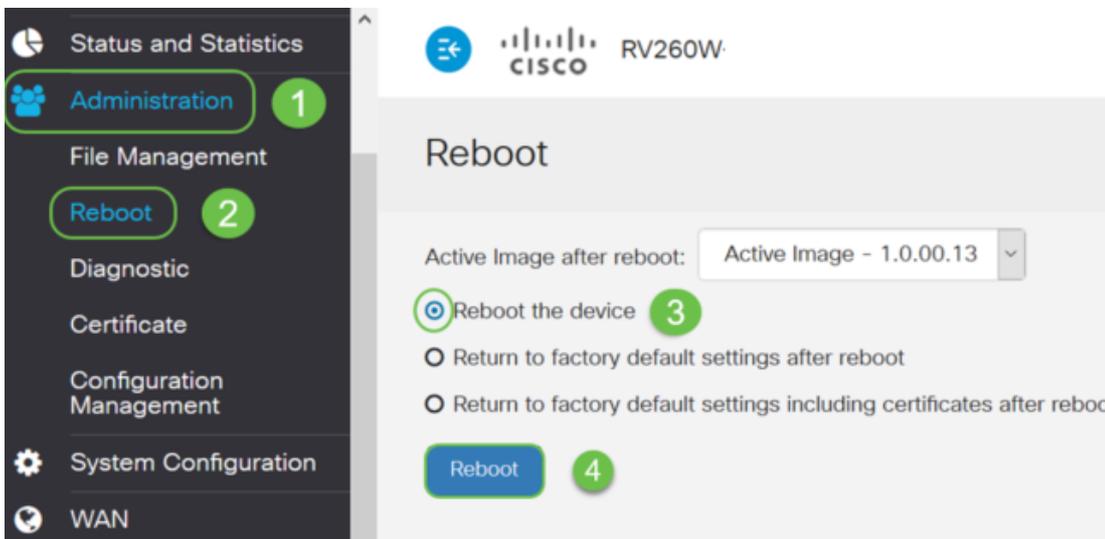


O dispositivo deve ter o conjunto de configurações agora, mesmo depois de ter uma reinicialização, reinicializações ou desconectado.

Técnicas Simples de Solução de Problemas

Reinicialização: Uma reinicialização pode ser uma ferramenta muito útil e, para um desempenho ótimo, deve ser feita regularmente. Uma reinicialização é necessária para atualizar a imagem ativa após a atualização do firmware ou do idioma. Às vezes, uma reinicialização pode ser necessária para salvar as configurações. É uma solução simples tentar se o roteador não está funcionando corretamente ou se está tendo problemas de conexão.

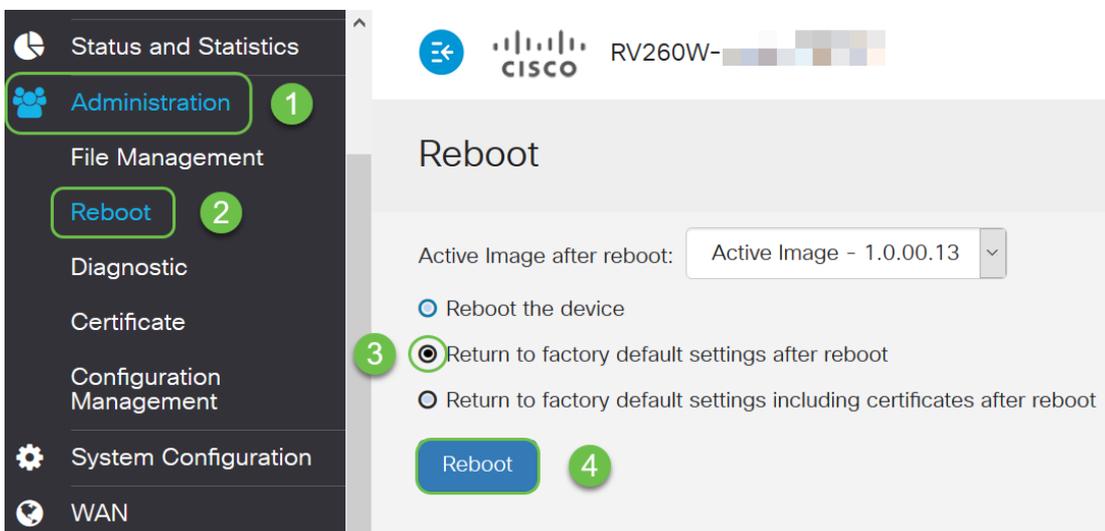
Navegue até **Administration > Reboot**. A reinicialização levará alguns minutos para ser concluída. Você pode verificar a imagem ativa após reinicializar aqui para garantir que esteja executando a versão mais recente. Se não tiver certeza se tem a versão mais recente, vá para [Suporte da Cisco](#) e verifique em Downloads. Quanto maior o número, mais nova a versão disponível.



Redefinir para o padrão de fábrica: Às vezes, uma redefinição para as configurações padrão de fábrica pode ser muito útil. Às vezes, o roteador pode não estar sendo executado corretamente e a solução não é óbvia. Ou talvez você tenha recebido um roteador que outra pessoa na empresa usou e precise limpar a configuração e começar de novo.

Quando *Return to Factory Default Settings after Reboot* (*Retornar às configurações padrão de fábrica depois que a reinicialização é executada*), todas as configurações são perdidas e as configurações voltam ao padrão. Se você tiver uma configuração complicada, talvez queira fazer o backup, mas lembre-se, um erro na sua configuração pode ser o que está causando o problema.

Navegue até **Administration > Reboot**. Selecione o botão de opção para *Retornar às configurações padrão de fábrica após a reinicialização*. Clique em **Reiniciar**. Levará alguns minutos para executar esta ação.



Para obter mais informações sobre técnicas de solução de problemas, consulte este artigo sobre [solução de problemas](#). Ele foi criado para um roteador, mas pode ajudá-lo com outros equipamentos também.

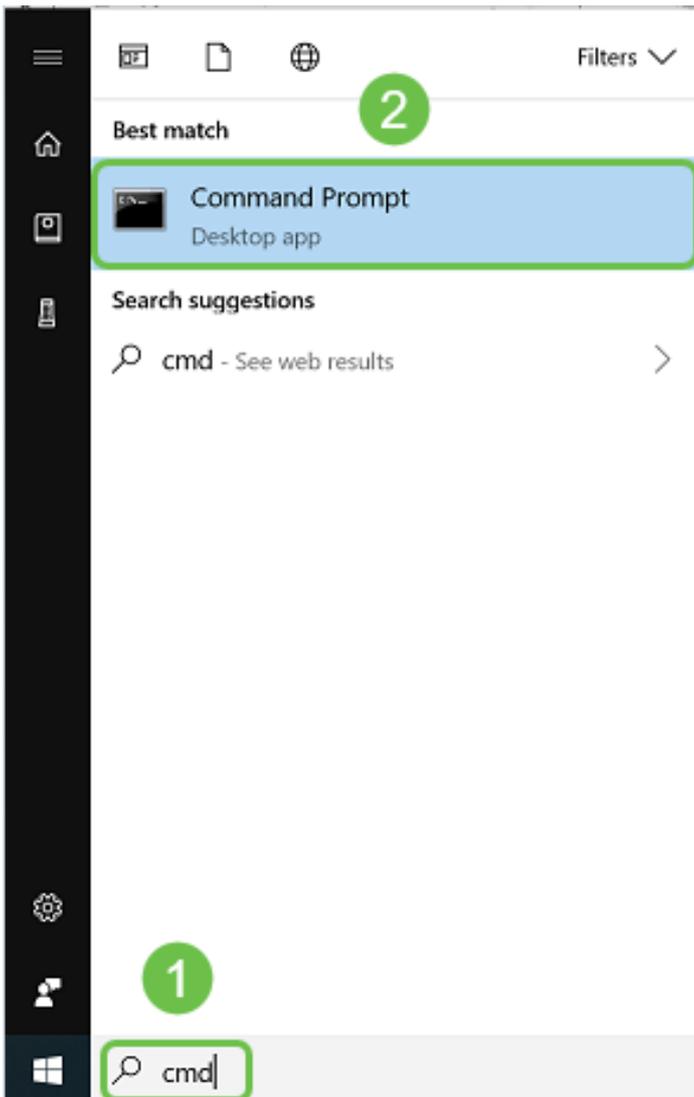
Interface de linha de comando (CLI): Às vezes conhecido como terminal. Isso é utilizado como outra opção para escolher configurações em dispositivos como roteadores e switches. Se você tiver experiência, essa pode ser uma maneira muito mais simples de configurar as coisas, já que você não precisaria navegar por várias telas da interface do usuário da Web. A queda disso é que você precisa conhecer os comandos e inseri-los perfeitamente. Como você está lendo um artigo para iniciantes, a CLI provavelmente não deve ser sua primeira escolha. Felizmente, todos os dispositivos empresariais da Cisco permitem navegar com uma tela da IU da Web.

Tip: Muitos artigos que usam CLI fornecerão um link para um similar que usa a interface de usuário da Web. Talvez você queira clicar nesse link e configurar dessa forma.

Tip: Se você precisar configurar usando a CLI, aqui estão algumas coisas a serem procuradas. Se você vir algo entre parênteses como este [IP address], significa que você não digita as palavras, você digita um endereço IP real. Se você vir [enable | desabilitar] ele mostra quais são as opções nesse lugar.

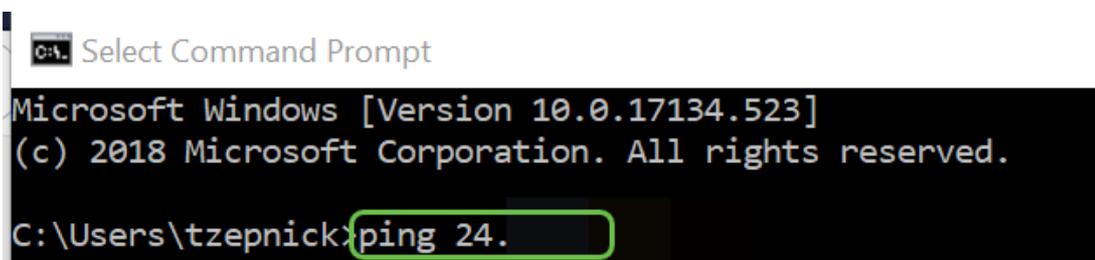
Para obter mais informações sobre o IOS e os fundamentos da configuração, clique [aqui](#).

Prompt de comando: O prompt de comando é um nome específico para a interface de linha de comando (CLI) utilizada no Windows em um computador. Você pode acessar isso para ver os dispositivos na sua rede, enviar um ping e fazer um traceroute.



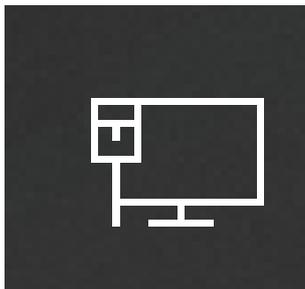
Se quiser ver se você pode se conectar a um determinado endereço IP, digite *ping* e o endereço IP. Se você receber respostas, estará conectado. Isso também pode ser feito na interface do usuário da Web, mas muitas pessoas verificam as conexões dessa maneira. Se você estiver conectado por meio de uma VPN, poderá fazer ping no endereço IP local (LAN) do roteador remoto para ver se a conexão VPN está funcionando.

Note: Neste exemplo, o endereço IP público foi desfocado para fins de segurança.

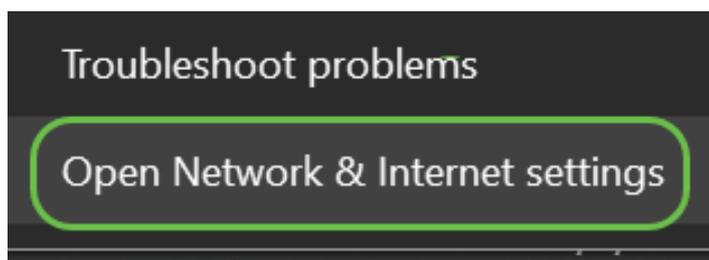


Como identificar endereços IP locais

Para localizar o endereço IP do dispositivo e outras informações na rede no Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone **do computador** na parte inferior direita da tela.



Selecione **Abrir configurações de rede e Internet**.



Outra opção seria clicar no ícone **da janela** e depois no ícone **da engrenagem** na parte inferior esquerda da tela.



Em seguida, selecione **Rede e Internet**.



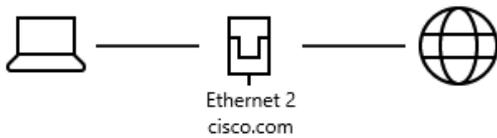
Network & Internet

Wi-Fi, airplane mode, VPN

Qualquer uma das opções exibe essa tela. Selecione **Exibir suas propriedades de rede**.

Status

Network status



You're connected to the Internet

If you have a limited data plan, you can make this network a metered connection or change other properties.

[Change connection properties](#)

[Show available networks](#)

Change your network settings

 **Change adapter options**
View network adapters and change connection settings.

 **Sharing options**
For the networks you connect to, decide what you want to share.

 **Network troubleshooter**
Diagnose and fix network problems.

[View your network properties](#)

Em seguida, você verá uma lista de informações. Observe que o gateway padrão, o roteador que permite que você acesse a Internet, tem o mesmo endereço IP que o servidor DHCP e o servidor DNS. Isso acontece frequentemente. O endereço IPv4 é o endereço do computador em que você está.

Note: Se utilizar o FindIT ou o Cisco Business Dashboard (CBD), você pode procurar informações sobre os dispositivos da Cisco também.

View your network properties

DHCP servers:	192.168.1.254
DHCP lease obtained:	Thursday, January 10, 2019 7:34:26 AM
DHCP lease expires:	Friday, January 11, 2019 7:34:26 AM
IPv4 address:	192.168.1.217/24
IPv6 address:	fe80::a814:d8c4:b011:949f%24/64
Default gateway:	192.168.1.254
DNS servers:	192.168.1.254
DNS domain name:	attlocal.net
DNS connection suffix:	attlocal.net

Opções de endereçamento IP

Endereço IP dinâmico ou DHCP: A mais simples de todas as opções, escolha essa opção para permitir que o roteador gerencie automaticamente a atribuição e a manutenção de endereços IP. Se todos forem configurados dessa forma, impedirá que dois dispositivos carreguem o mesmo endereço IP interno.

Endereço IP estático: A solução mais personalizada, os endereços IP estáticos são criados quando a precisão é necessária. Um administrador está no controle e precisa mantê-los atualizados. Se os clientes precisarem encontrar o endereço, essa pode ser uma boa solução. Se você selecionar um endereço IP estático e tiver um equipamento de roteamento existente, precisará atribuir um endereço IP em uma VLAN diferente do equipamento existente.

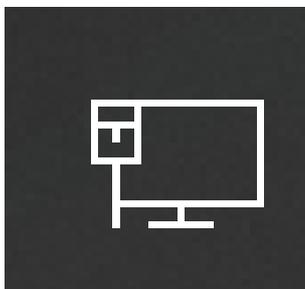
PPPoE: Aponte para Point Protocol over Ethernet. Comum na Europa. O Point to Point Protocol é um método mais antigo usado para tráfego de VPN.

L2TP: Comum na Europa. O Layer 2 Tunneling Protocol é um método mais antigo usado para tráfego de VPN.

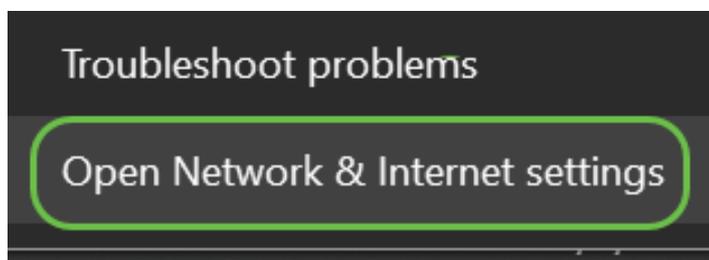
Como atribuir manualmente um endereço IP local

Você pode atribuir manualmente um endereço IP local ao computador ou ao roteador para que ele esteja na mesma rede que o restante dos dispositivos e, em seguida, não seja alterado. Isso é recomendado apenas para redes menores.

Se você usa o Windows como um sistema operacional, clique com o botão direito do mouse no ícone **do computador** na parte inferior direita da tela.



Selecione **Abrir configurações de rede e Internet**.



Outra opção seria clicar no ícone **da janela** e depois no ícone **da engrenagem** na parte inferior esquerda da tela.



Selecione **Rede e Internet**.



Network & Internet

Wi-Fi, airplane mode, VPN

Depois de seguir uma destas opções, você verá uma tela semelhante a esta. Selecione **Alterar opções do adaptador**.

Settings

Home

Find a setting

Network & Internet

- Status
- Wi-Fi
- Ethernet
- Dial-up
- VPN
- Airplane mode
- Mobile hotspot
- Data usage
- Proxy

Status

Network status

You're connected to the Internet
If you have a limited data plan, you can make this network a metered connection or change other properties.

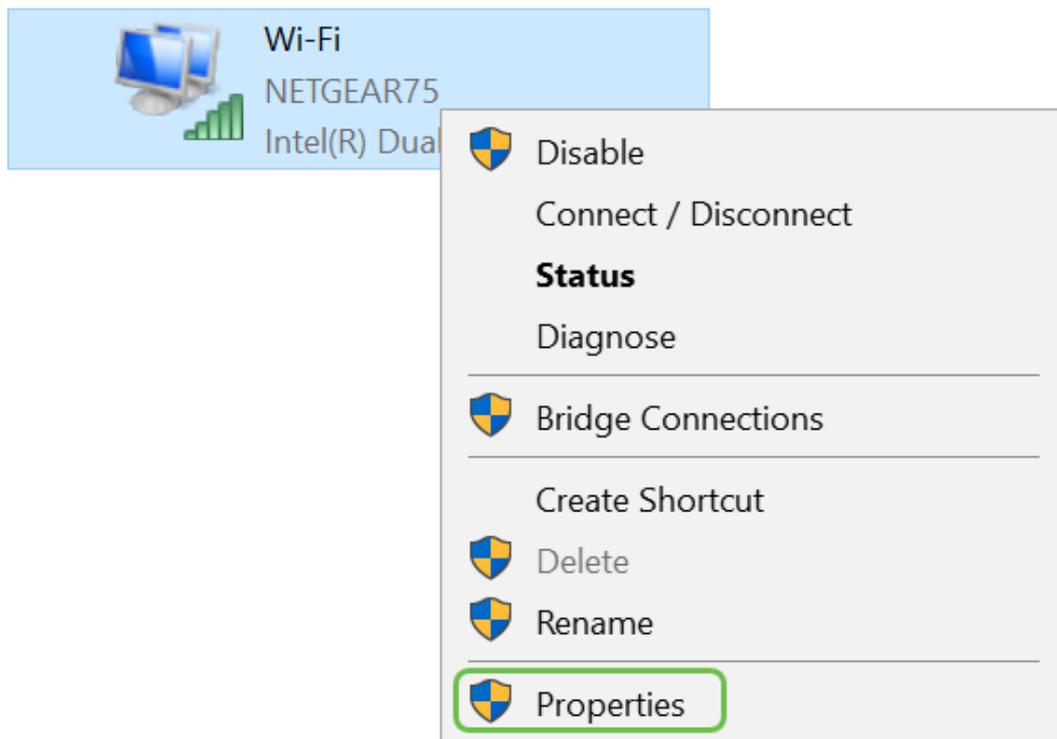
[Change connection properties](#)

[Show available networks](#)

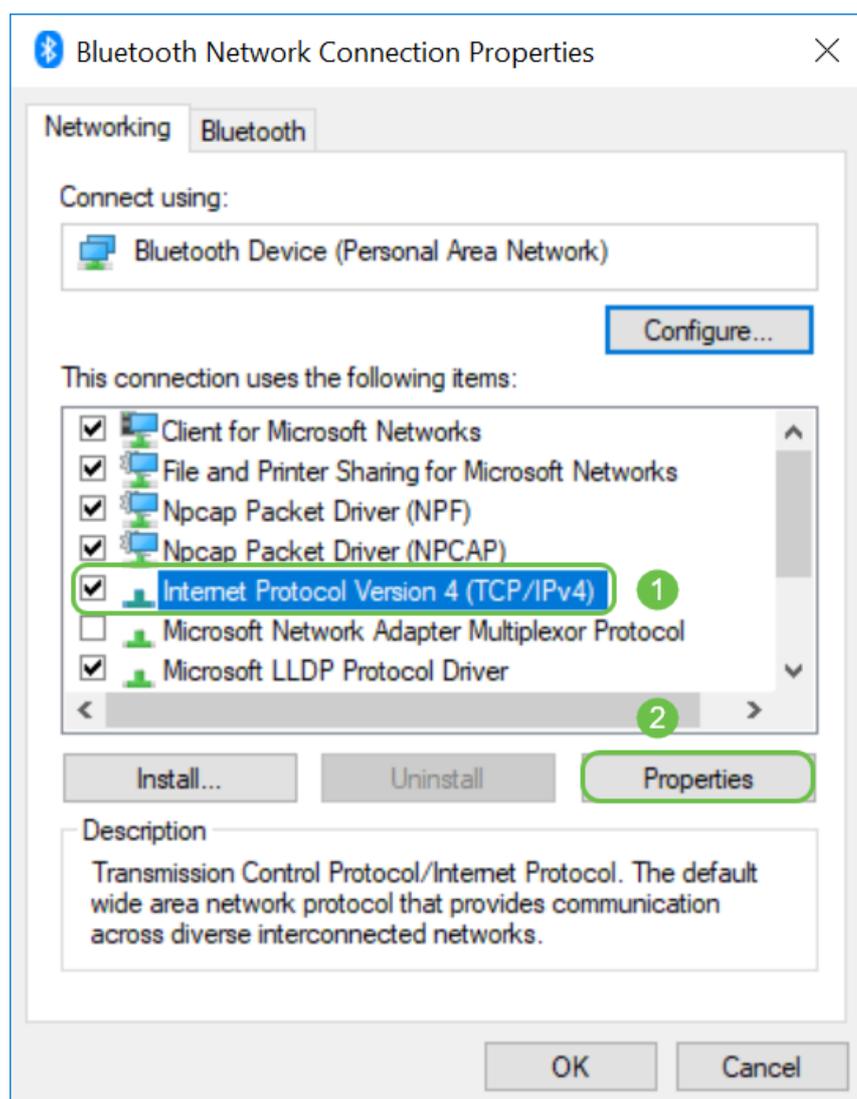
Change your network settings

- Change adapter options**
View network adapters and change connection settings.
- Sharing options
For the networks you connect to, decide what you want to share.

Clique com o botão direito do mouse na rede que você está usando e escolha **Propriedades** no menu suspenso. Isso permite que você veja qual IP está atribuído e que você altere a configuração.



Selecione **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**. Clique em Propriedades.



Digite um *endereço IP* local que esteja na mesma rede que seus outros dispositivos. Verifique se não é o mesmo que qualquer outro dispositivo ou se isso causará um problema. Clique nos

espaços na caixa *Máscara de sub-rede* e ele será preenchido automaticamente. Click **OK**.

General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

Obtain an IP address automatically

Use the following IP address:

IP address: 1 192 . 168 . 1 . 33

Subnet mask: 2 255 . 255 . 255 . 0

Default gateway: . . .

Obtain DNS server address automatically

Use the following DNS server addresses:

Preferred DNS server: . . .

Alternate DNS server: . . .

Validate settings upon exit

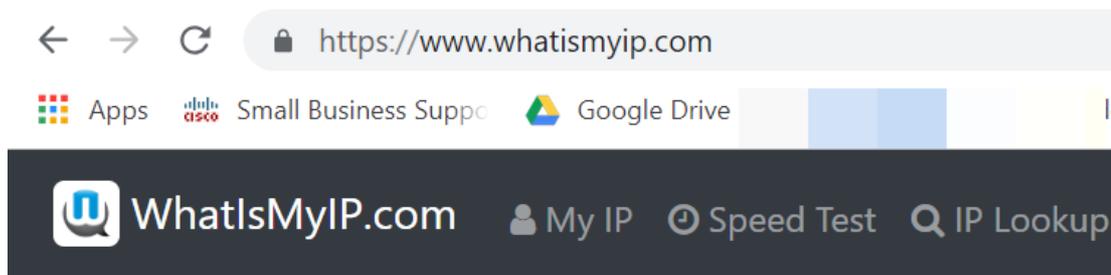
Advanced...

3 OK Cancel

Agora seu laptop deve ser capaz de se comunicar com seu dispositivo. Insira o endereço IP do dispositivo no navegador da Web, conforme declarado anteriormente.

Como identificar seu endereço IP público atual

Você pode encontrar seu endereço IP público atual fazendo uma pesquisa no navegador da Web. Digite *Qual é o meu endereço IP* e ele deverá aparecer como resultado. Se mais de um resultado for mostrado, você deve verificar mais de uma fonte para garantir que ela esteja correta. Se apenas um endereço IPv6 for exibido e você precisar de um endereço IPv4, basta adicioná-lo à sua pesquisa.



Your Public IPv6 is: 2001

Your IPv4 is: 128.1

Conclusão

Esperamos que este artigo tenha fornecido algumas informações de alto nível para começar. Recomendamos que você continue conhecendo sua rede e todo o seu potencial. A Cisco Business quer que você tenha uma experiência positiva ao configurar e manter sua rede.

Para obter mais artigos introdutórios, clique em qualquer uma das opções abaixo.

[Novidade para os negócios da Cisco: Glossário de equipamentos e redes básicas](#) [Como baixar e atualizar o firmware em qualquer dispositivo](#) [Backup e restauração ou troca de firmware em um switch](#) [Práticas recomendadas para configurar endereços IP estáticos](#) [Visão geral e práticas recomendadas do Cisco Business VPN](#) [Melhores práticas de VLAN e Dicas de segurança para roteadores comerciais Cisco](#) [Backup da Internet - Windows](#) [Backup de Internet - Mac](#) [Como fazer login em um switch](#)