Nota técnica sobre o procedimento de atualização de driver do HBA Emulex Cisco C880

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Procedimento Etapa 1. Baixe o pacote de firmware mais recente do cisco.com e extraia-o para o PC local. Etapa 2. Localize esses arquivos e transfira-os para a pasta /tmp do servidor Cisco C880 M4. Etapa 3. Verifique se o software OneCommand Manager (OCM) está instalado. Etapa 4. Verifique qual versão do driver Emulex está instalada no sistema. Verifique a versão do firmware Atualize a versão do firmware Troubleshoot

Introduction

Este documento descreve o procedimento para atualizar o firmware da placa HBA Emulex que faz parte de um servidor Cisco C880 M4.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- A atividade de E/S no barramento é interrompida
- A instância SAP HANA foi interrompida

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas na placa HBA Emulex instalada em um servidor Cisco C880 M4 v2 que executa o RedHat Enterprise Linux (RHEL) como o sistema operacional.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se o servidor estiver ativo, certifique-se de que você entendeu o impacto potencial de qualquer comando.

Produtos Relacionados

Este documento também pode ser usado com este hardware e software:

- SUSE Linux Enterprise for SAP Applications Operating System- Certifique-se de usar os arquivos específicos do SUSE que sejam apropriados.
- Servidor Cisco C880 M4 v3 Certifique-se de fazer o download do pacote de firmware específico v3.

Aviso: se a placa Emulex for rebatizada de um fornecedor terceirizado, como a HP, você deverá obter o firmware do fornecedor terceirizado. Se você atualizar o firmware Emulex diretamente do Emulex, ele pode anular o suporte/a garantia do produto e causar falha de hardware.

Procedimento

Antes de executar a atualização real do firmware, baixe o pacote de firmware do cisco.com, carregue os arquivos necessários para o servidor Cisco C800 M4 e verifique se o driver e o OneCommand Manager estão atualizados.

Etapa 1. Baixe o pacote de firmware mais recente do cisco.com e extraia-o para o PC local.

Para C880 M4 v2 (IvyBridge): Software da transferência

Para C880 M4 v3 (Haswell): Software da transferência

Note: O pacote de software contém software de firmware adicional para o servidor Cisco C880 M4 também. A atualização desses componentes não é abordada neste documento.

Etapa 2. Localize esses arquivos e transfira-os para a pasta /tmp do servidor Cisco C880 M4.

./Driver/Emulex/Firmware/FTS_UniversalBootandFWMCFC162EandLPe1600xfrom_10619322_11 45685.GRP

./Driver/Emulex/Emulex_RHEL/FTS_EmulexOneCommandManagerforLinuxRHEL567R_1024051 01_1116465.zip

./Driver/Emulex/Emulex_RHEL/FTS_RHDUPdriverpackagelpfcforRHEL65_1024052610_1122818. zip

Note: Cuidado com os nomes de arquivos referenciados que pertencem à versão 1.0.4 do pacote de firmware do servidor Cisco C880 M4 v2. Os nomes mudarão um pouco. Depende da versão do firmware que você deseja aplicar.

Etapa 3. Verifique se o software OneCommand Manager (OCM) está instalado.

Efetue login no servidor como root e verifique qual versão do OneCommand Manager está instalada:

```
# rpm -qa | grep ocm
elxocmlibhbaapi-10.2.405.10-1.x86_64
elxocmgui-10.2.405.10-1.x86_64
elxocmcorelibs-10.2.405.10-1.x86_64
elxocmjvm-10.2.405.10-1.x86_64
elxocmlibhbaapi-32bit-10.2.405.10-1.x86_64
```

Neste exemplo, você vê que a versão 10.2.405.10-1 do OCM está instalada. Verifique se uma versão mais recente está disponível no pacote OCM que você transferiu antes:

cd /tmp

unzip -t FTS_EmulexOneCommandManagerforLinuxRHEL567R_102405101_1116465.zip
Archive: FTS_EmulexOneCommandManagerforLinuxRHEL567R_102405101_1116465.zip
testing: elxocm-rhel5-rhel6-rhel7-10.2.405.10-1.tgz OK
testing: elxocmcore-rhel5-rhel6-rhel7-10.2.405.10-1.tgz OK

Se os números de versão nos nomes dos arquivos forem os mesmos, vá para a etapa 4, caso contrário, é recomendável atualizar para a versão mais recente:

cd /tmp
unzip FTS_EmulexOneCommandManagerforLinuxRHEL567R_102405101_1116465.zip
tar xzf elxocm-rhel5-rhel6-rhel7-10.2.405.10-1.tgz
cd elxocm-rhel5-rhel6-rhel7-10.2.405.10-1
./install.sh

Etapa 4. Verifique qual versão do driver Emulex está instalada no sistema.

Verifique qual versão do driver Emulex está instalada atualmente no servidor:

rpm -qa | grep lpfc kmod-lpfc-10.2.405.26-1.x86_64 primergy-lpfc-10.2.405.26-1.x86_64

Neste exemplo, você vê que a versão do driver 10.2.405.26-1 está instalada. Verifique se uma versão mais recente está disponível no pacote OCM que você transferiu antes:

unzip -t FTS_RHDUPdriverpackagelpfcforRHEL65_1024052610_1122818.zip Archive: FTS_RHDUPdriverpackagelpfcforRHEL65_1024052610_1122818.zip testing: addon_iOW5ie/LicenseReadme.txt OK testing: addon_iOW5ie/lpfc-10.2.405.26-1-000.i386.iso OK testing: addon_iOW5ie/lpfc-10.2.405.26-1-000.x86_64.iso OK

Se os números de versão forem os mesmos, prossiga com a próxima seção. Caso contrário, é recomendável atualizar para a versão mais recente do driver de 64 bits primeiro:

cd /tmp
unzip FTS_RHDUPdriverpackagelpfcforRHEL65_1024052610_1122818.zip
mount -o loop addon_iOW5ie/lpfc-10.2.405.26-1-000.x86_64.iso /mnt
cd /mnt
rpm -Uvh *.rpm

Verifique a versão do firmware

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Com o uso da CLI do OneCommand Manager, obtenha uma lista dos WWNs de porta usados pelo HBA. Verifique a versão atual do firmware e selecione pelo menos um WWN na lista:

```
# /usr/sbin/ocmanager/hbacmd listhba | grep 'Port WWN'
Port WWN : 10:00:00:90:fa:73:2f:6a
Port WWN : 10:00:00:90:fa:53:83:58
Port WWN : 10:00:00:90:fa:53:83:59
# /usr/sbin/ocmanager/hbacmd hbaattributes 10:00:00:90:fa:73:2f:6a |grep FW
FW Version : 1.1.43.202
Operational FW : 1.1.43.202
Service Processor FW Name : 1.1.43.202
ULP FW Name : 1.1.43.202
A revisão do firmware está disponível na linha de comando sem OCM também:
```

```
# cat /sys/class/scsi_host/host*/fwrev
1.1.43.202, sli-4:2:b
1.1.43.202, sli-4:2:b
1.1.43.202, sli-4:2:b
1.1.43.202, sli-4:2:b
```

Atualize a versão do firmware

Note: Como alternativa, o procedimento de atualização também pode ser executado com o uso da GUI do OneCommand Manager. Recomenda-se executar a GUI do OCM em um sistema de X-window. Para iniciar a GUI, use o comando **/usr/sbin/ocmanager/ocmanager**.

Primeiro, obtenha a lista de todos os WWNs:

/usr/sbin/ocmanager/hbacmd listhba | grep 'Port WWN'
Port WWN : 10:00:00:90:fa:73:2f:6a
Port WWN : 10:00:00:90:fa:53:83:58
Port WWN : 10:00:00:90:fa:53:83:59

Em seguida, execute o comando **hbacmd** para instalar o firmware e o BootCode. Substitua o WWN nesses comandos pelos do seu sistema (cfr). a saída do comando):

```
# /usr/sbin/ocmanager/hbacmd download 10:00:00:90:fa:73:2f:6a
/tmp/FTS_UniversalBootandFWMCFC162EandLPe1600xfrom_10619322_1145685.GRP
# /usr/sbin/ocmanager/hbacmd download 10:00:00:90:fa:73:2f:6b
/tmp/FTS_UniversalBootandFWMCFC162EandLPe1600xfrom_10619322_1145685.GRP
# /usr/sbin/ocmanager/hbacmd download 10:00:00:90:fa:53:83:58
/tmp/FTS_UniversalBootandFWMCFC162EandLPe1600xfrom_10619322_1145685.GRP
# /usr/sbin/ocmanager/hbacmd download 10:00:00:90:fa:53:83:59
/tmp/FTS_UniversalBootandFWMCFC162EandLPe1600xfrom_10619322_1145685.GRP
# /usr/sbin/ocmanager/hbacmd download 10:00:00:90:fa:53:83:59
/tmp/FTS_UniversalBootandFWMCFC162EandLPe1600xfrom_10619322_1145685.GRP
```

Quando o sistema estiver disponível novamente, confirme se a atualização foi bem-sucedida e verifique novamente a versão atual do firmware:

/usr/sbin/ocmanager/hbacmd hbaattributes 10:00:00:90:fa:73:2f:6a |grep FW
FW Version : 10.6.193.22
Operational FW : 10.6.193.22
Service Processor FW Name : 10.6.193.22
ULP FW Name : 10.6.193.22
cat /sys/class/scsi_host/host*/fwrev
10.6.193.22, sli-4:2:b
10.6.193.22, sli-4:2:b
10.6.193.22, sli-4:2:b

Agora, é hora de limpar o diretório /tmp dos arquivos que copiamos e extraímos:

```
# cd /tmp
# cd /tmp
# rm FTS_UniversalBootandFWMCFC162EandLPe1600xfrom_10619322_1145685.GRP
# rm FTS_EmulexOneCommandManagerforLinuxRHEL567R_102405101_1116465.zip
# rm FTS_RHDUPdriverpackagelpfcforRHEL65_1024052610_1122818.zip
# rm elxocm-rhel5-rhel6-rhel7-10.2.405.10-1.tgz
# rm elxocmcore-rhel5-rhel6-rhel7-10.2.405.10-1.tgz
# rm -rf addon_iOW5ie
# rm -rf elxocm-rhel5-rhel6-rhel7-10.2.405.10-1
```

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.