

Falha ao atualizar o Secure Endpoint Linux 1.24.1 no Enterprise Linux (baseado em RPM)

Contents

[Introdução](#)

[Condições](#)

[Causa](#)

[Identificar](#)

[Uso](#)

[Resolução](#)

Introdução

Este documento descreve informações sobre um problema conhecido com o upgrade relacionado ao Secure Endpoint Linux Release 1.24.1.

Condições

Estas são as condições que precisam ser atendidas caso você tenha este problema:

- Qualquer distribuidor compatível com Linux compatível:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/215163-amp-for-endpoints-linux-connector-os-com.html>
- Secure Endpoint Linux Versão 1.24.1

Causa

Devido a alguns problemas de análise identificados como parte da chave GPG do pacote com a versão 1.24.1, isso causaria a falha na atualização do conector.

Identificar

Para identificar se este é o problema que você está observando, você seria capaz de identificá-lo a partir do `ampupdater.log` (. O caminho deste Arquivo de Log no Ponto de Extremidade

seria: `/var/log/cisco/ampupdater.log`

```
[updater]:[error]-[updater.c@799]:[140577691532288]: failed to update amp from version 1.24.1.1027 to v
```

Uso

Siga estas etapas para utilizar o script Shell anexado para atualizar a chave GPG nos endpoints

1. Faça o download do script Shell anexado
2. Altere a Permissão para tornar o script executável:

```
chmod +x gpg-workaround.sh
```

3. Execute o script

```
sudo ./gpg-workaround.sh
```

4. Verifique se o script foi executado com êxito

```
$ ./gpg-workaround.sh
Running GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time    Time     Time  Current
                                 Dload  Upload  Total  Spent  Left  Speed
100 1851  100 1851    0     0  8595      0 --:--:-- --:--:-- --:--:--  8569
GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux has completed
```

Resolução

Para contornar esse problema, implemente estas etapas:

1. Verifique a Política mapeada para o conector e certifique-se de que a janela Atualização de Produto ainda seja válida
2. Reinstale a chave GPG usando o script anexado e as instruções na seção **Uso**.
3. Quando o script for executado, a chave GPG correta será importada para o RPM DB e poderá atualizar o conector. Na próxima vez que o conector executar a atualização, ele usará a nova chave GPG e a atualização deverá ser concluída conforme esperado
4. Você também pode executar o atualizador manualmente:

```
sudo /opt/cisco/amp/bin/ampupdater
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.