

# Solucionar problemas dos métodos de desinstalação do conector de endpoint seguro

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Métodos de Desinstalação](#)

[Desinstalar manualmente](#)

[Desinstale o Connector do console do Ponto de Extremidade Seguro.](#)

[Desinstalar o Conector Usando APIs](#)

[Desinstalar o Conector Usando Comutadores de Linha de Comando](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o processo para desinstalar um conector Cisco Secure Endpoint (CSE) instalado em dispositivos Windows com métodos diferentes.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conector de endpoint seguro
- Console de endpoint seguro
- APIs de endpoint seguras

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Console Secure Endpoint versão v5.4.2024042415
- Conector Secure Endpoint Windows versão v8.2.3.30119
- API v3 de endpoint seguro

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto

potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O procedimento descrito neste documento é útil em situações em que você está procurando desinstalar o conector de Ponto de Extremidade Seguro.

Desinstalar o conector é uma opção para se livrar do conector completamente, seja para novas instalações ou simplesmente não ter mais o conector em um dispositivo Windows.

## Métodos de Desinstalação

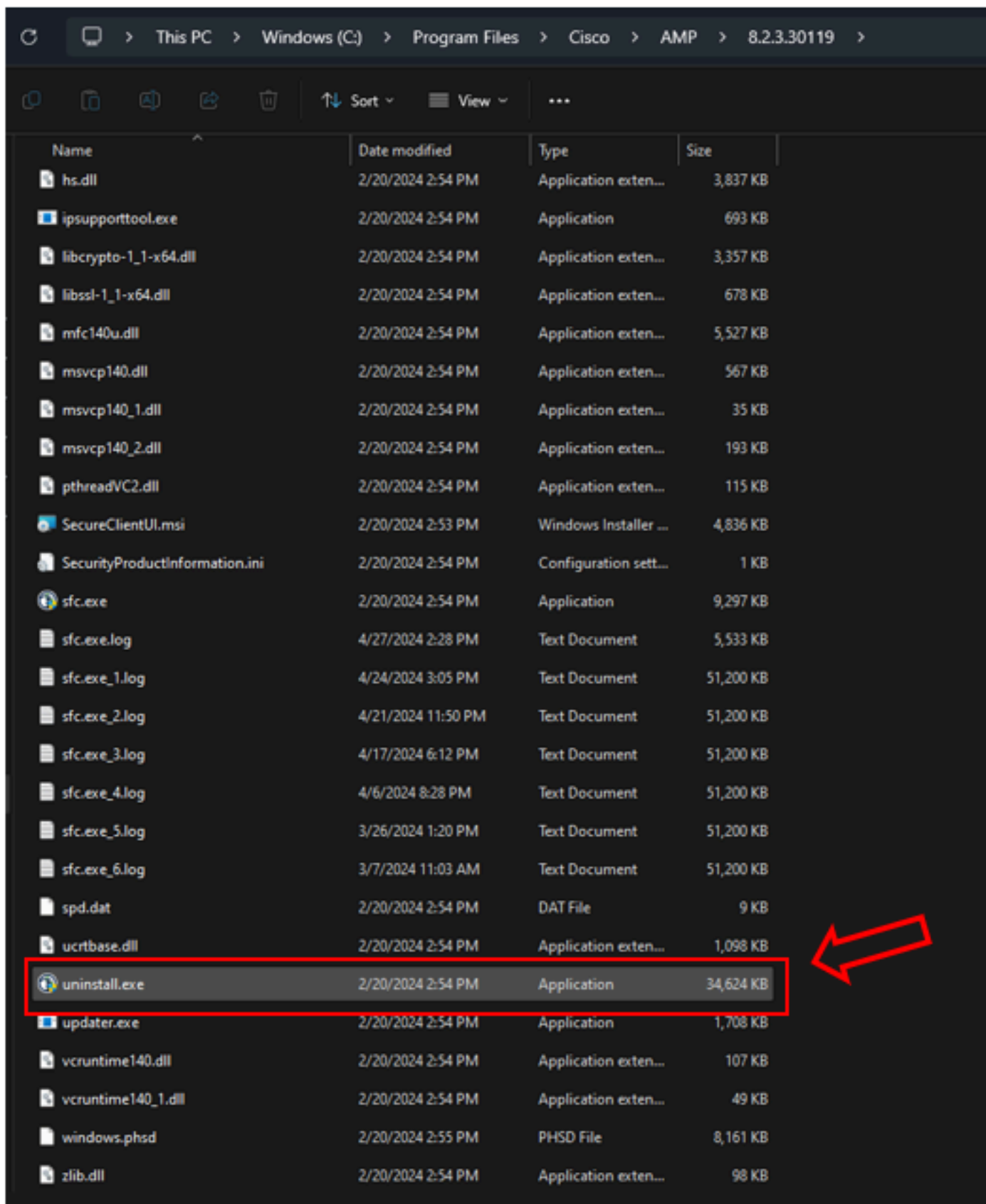
Quando quiser desinstalar o conector de Ponto de Extremidade Seguro em um computador Windows, siga o método que melhor atenda às suas necessidades.

### Desinstalar manualmente

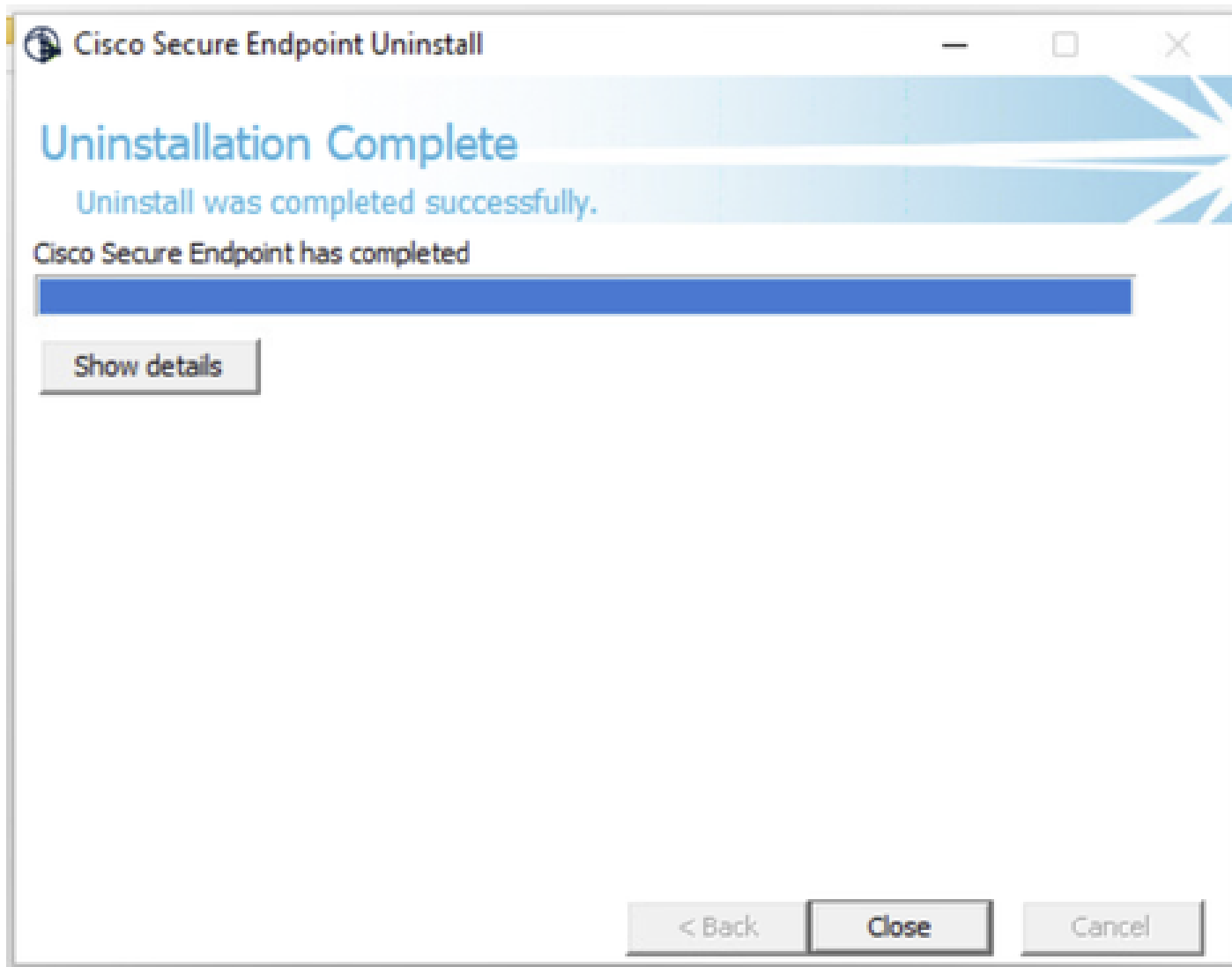
Para desinstalar um conector localmente.

Etapa 1. No dispositivo, navegue até Program Files > Cisco > AMP > x (onde x é a versão do conector CSE).

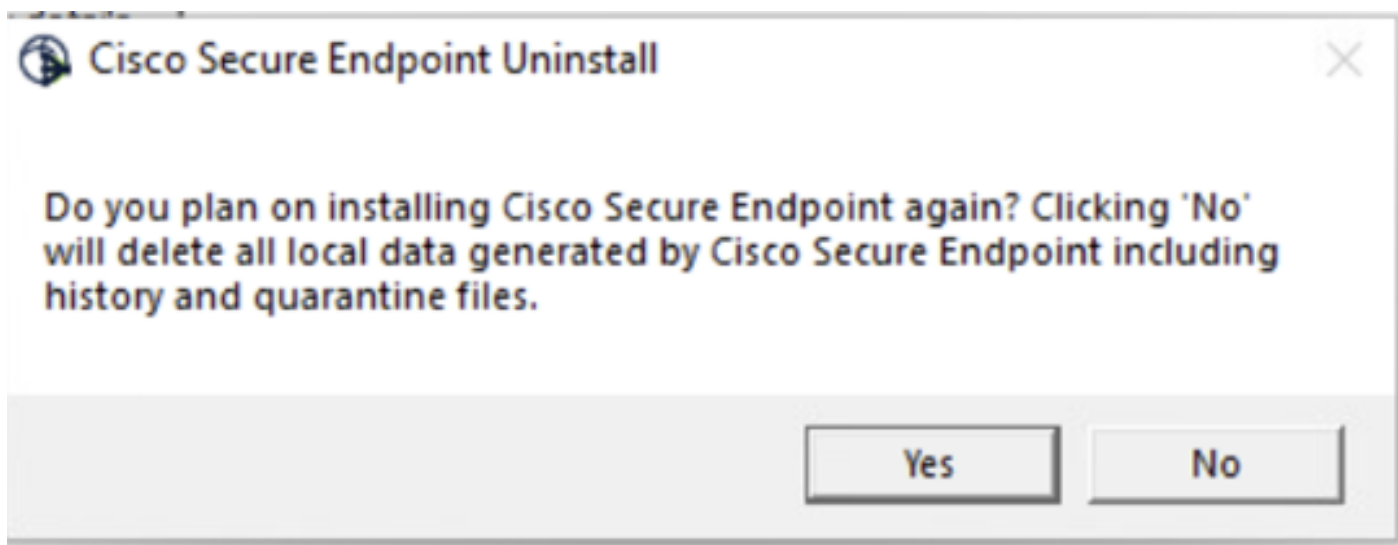
Etapa 2. Localize o arquivo uninstall.exe. Conforme mostrado na imagem.



Etapa 3. Execute o arquivo e siga o assistente até obter a tela Desinstalação concluída. Conforme mostrado na imagem.



Etapa 4. Após concluir o processo de desinstalação, você verá a seguinte caixa de diálogo perguntando "Você planeja instalar o Cisco Secure Endpoint novamente?". Conforme mostrado na imagem.





Observação: caso você selecione Não na caixa de diálogo de desinstalação, será necessária uma reinicialização completa do dispositivo para se livrar completamente de qualquer pasta restante do CSE.

---

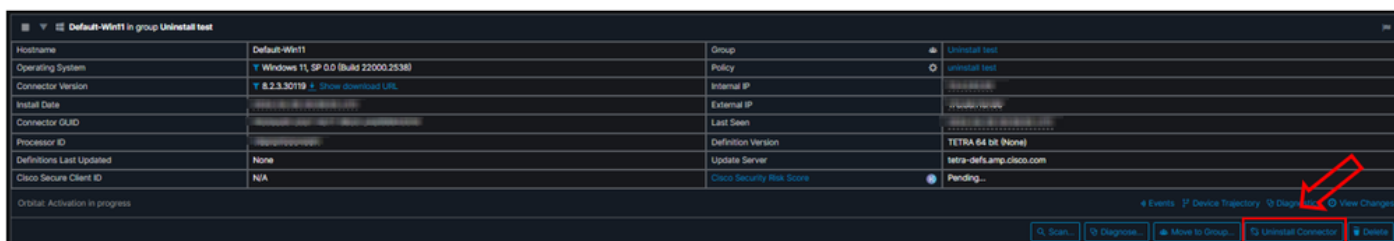
Desinstale o Connector do console do Ponto de Extremidade Seguro.

Se precisar desinstalar remotamente do console, você pode fazer isso usando o botão Desinstalar conector.

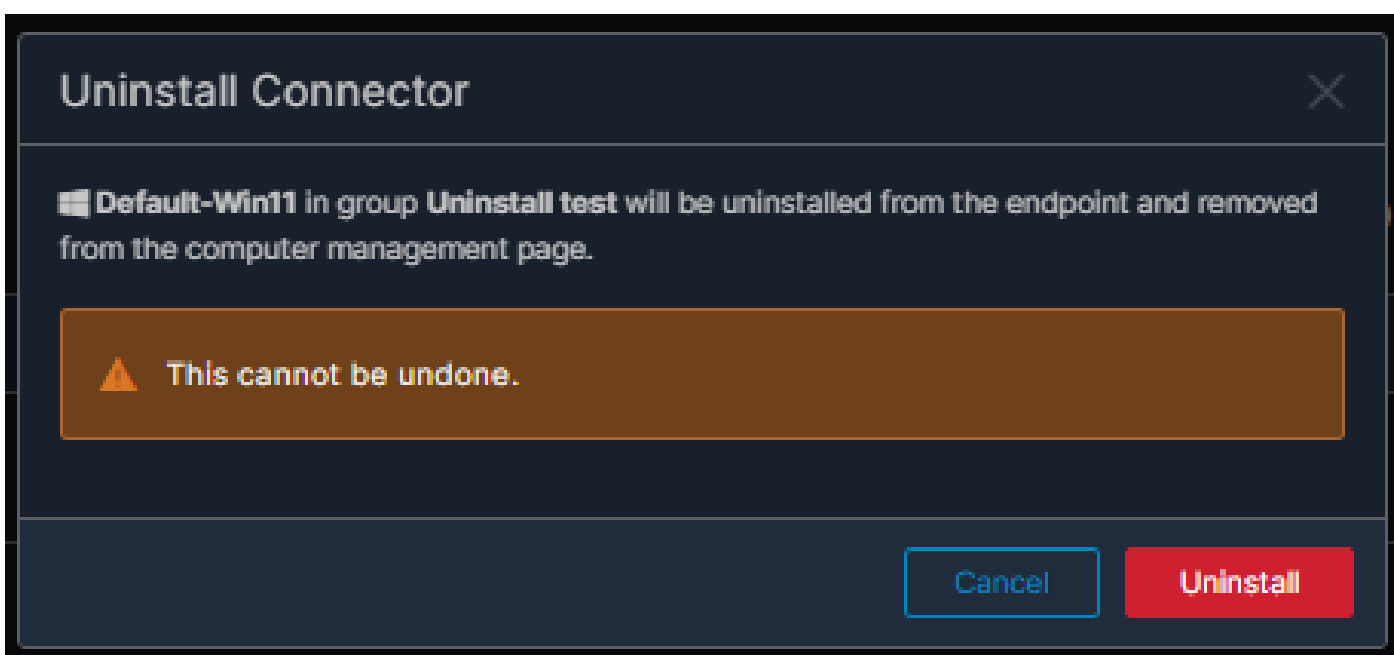
Etapa 1. No console, navegue até Gerenciamento > Computadores.

Etapa 2. Localize o computador que deseja desinstalar e clique em para exibir os detalhes.

Etapa 3. Clique no botão Uninstall Connector. Conforme mostrado na imagem.



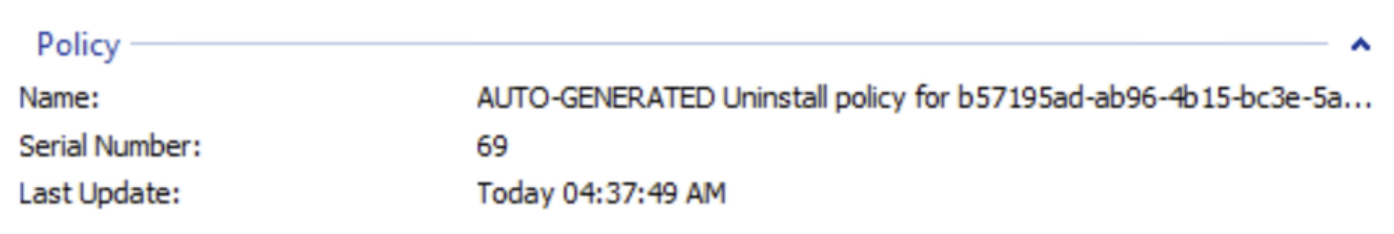
Etapa 4. Clique em Desinstalar quando for solicitado que você confirme a ação. Conforme mostrado na imagem.

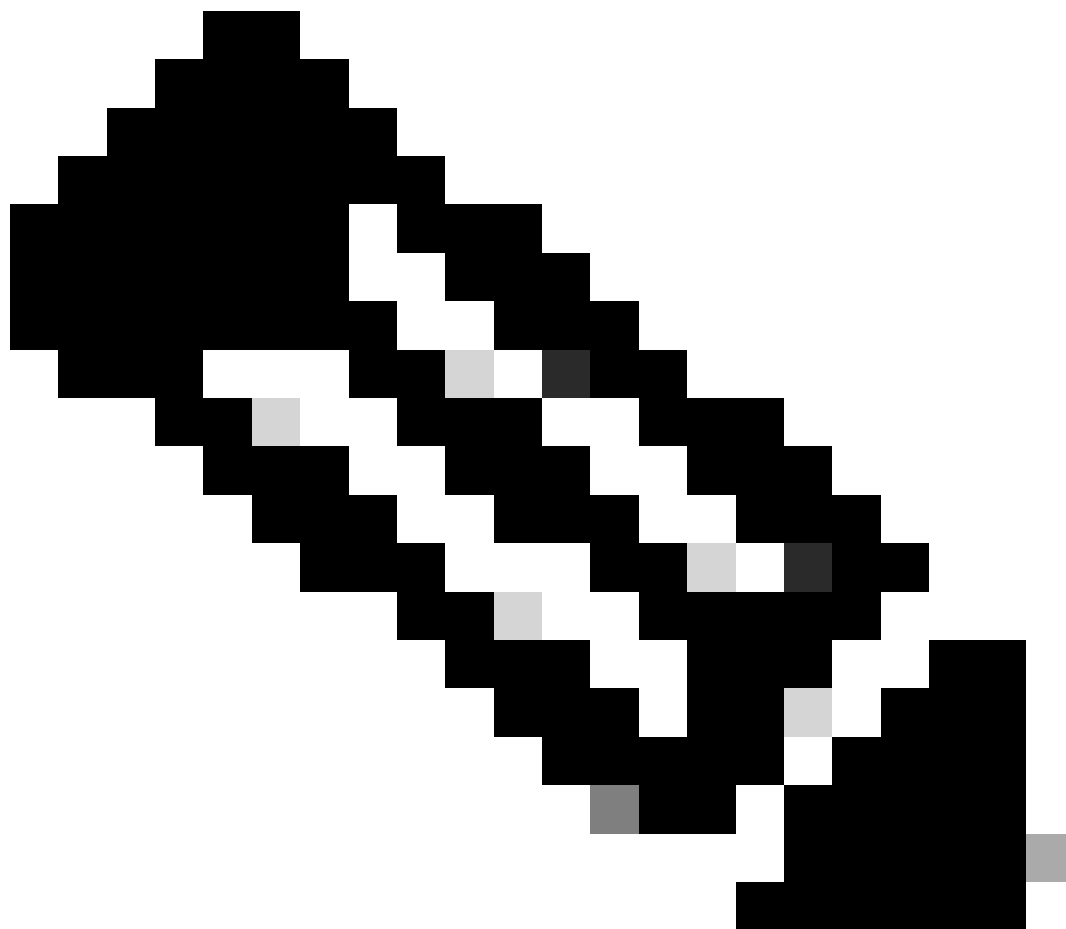


Etapa 5. Você receberá uma mensagem de confirmação na parte superior do console do Secure Endpoint. Conforme mostrado na imagem.



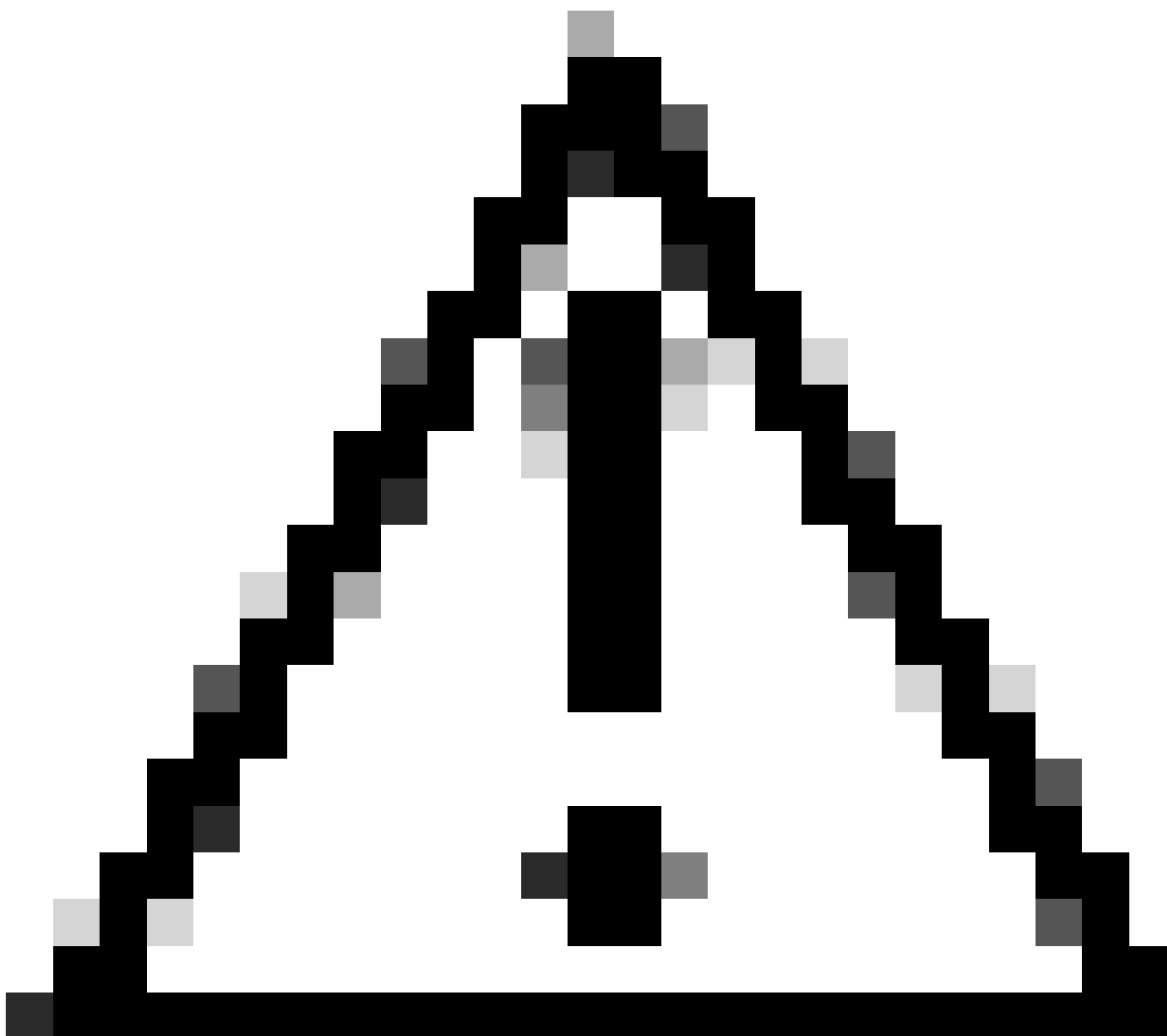
O registro do conector no console desaparecerá instantaneamente. Após a revisão local das informações, o conector moverá momentaneamente para uma política de desinstalação e, alguns minutos depois, será completamente removido do dispositivo. Conforme mostrado na imagem.





Observação: lembre-se de que o período de tempo que o conector usa para executar essa tarefa pode variar dependendo do seu ambiente.

---



Cuidado: verifique se o dispositivo que recebe a desinstalação permanece conectado durante todo o processo.

---





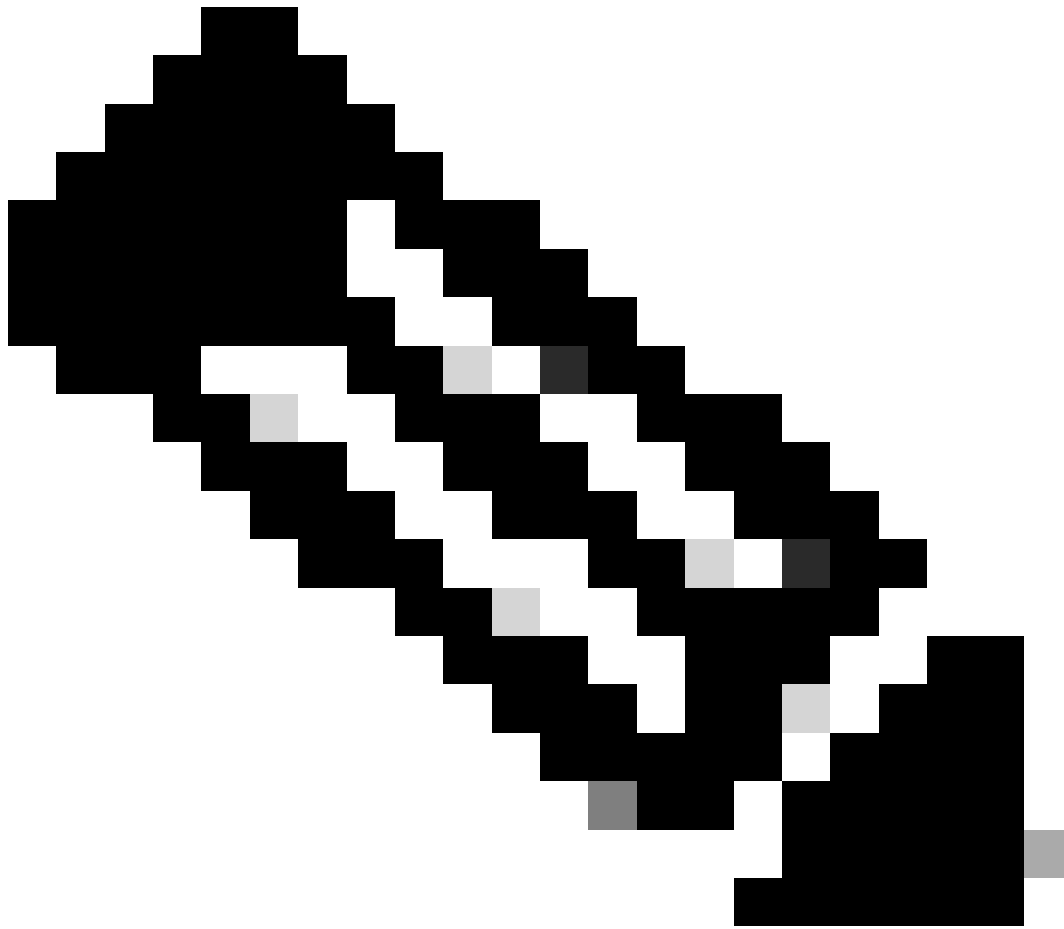
Observação: esta função só pode ser executada individualmente, ou seja, não permite desinstalação em massa ou desinstalação de um grupo de dispositivos. Para obter mais detalhes sobre o recurso, consulte o Guia do usuário na seção Desinstalação remota do [Guia do usuário do ponto de extremidade seguro](#).

---

## Desinstalar o Conector Usando APIs

Caso você não tenha desinstalado o conector por meio do console do Secure Endpoint, uma opção viável é usar APIs.

A API do Secure Endpoint requer acesso por meio de uma conta autenticada e autorizada. Somente contas autorizadas podem enviar solicitações para operações de API. Todas as operações devem se comunicar através de uma conexão HTTPS segura.



Observação: para obter mais informações sobre a Autenticação de Ponto de Extremidade Seguro para API, consulte o seguinte artigo: [Autenticação de API de Ponto de Extremidade Seguro](#).

---

Etapa 1. Integre o Secure Endpoint com o SecureX. Conforme mostrado na imagem.

# SecureX

SecureX integration: Enabled

Disable

Name: Auto-created for Cisco - MSSP - Monsanc

GUID: 3186786e-ad75-4192-9af0-7974075808dc3

Enable incident promotion

Yes

No

Minimum severity for incident promotion ?

Low



Low, medium, high, and critical incidents will be promoted to SecureX.

Etapa 2. Registre o cliente da API SecureX. Conforme mostrado na imagem.

Integration Modules    Orchestration    Insights    Administration

Client Name\*  
Remote Uninstall Test

Client Preset  
[ ] X v

API Clients    OAuth Code Clients

**Scopes\*** [Select None](#)

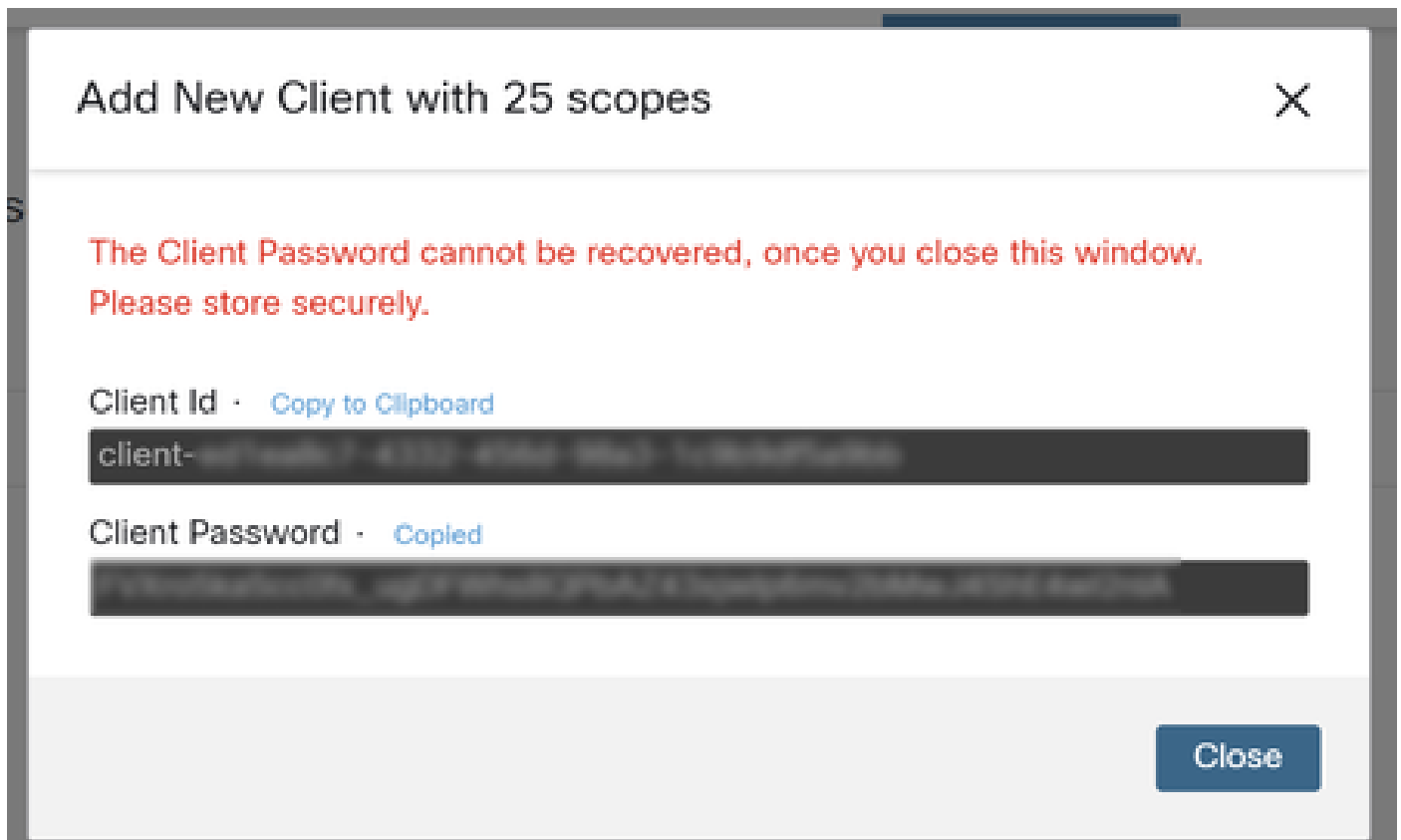
Search [ ]

<input checked="" type="checkbox"/>	Admin	Provide admin privileges
<input checked="" type="checkbox"/>	AO	Manage and execute Automation workflows and related objects
<input checked="" type="checkbox"/>	Asset	Access and modify your assets
<input checked="" type="checkbox"/>	Casebook	Access and modify your casebooks
<input checked="" type="checkbox"/>	...	Query your configured modules for threat

Description  
Test for remote uninstall using API

[Add New Client](#)    [Close](#)

Etapa 3. Armazenar credenciais com segurança. Conforme mostrado na imagem.



Etapa 4. Execute `examples.sh` (recuperado de [examples.sh](https://github.com/OWASP/OAuth2-Client-Examples)) o arquivo usando qualquer programa de arquivo de script de sua escolha.

Etapa 5. Execute o arquivo e insira suas credenciais. Conforme mostrado na imagem.

```
Mex-Amp@Default-Win11 MINGW64 ~/Documents
$ bash uninstall.bash
client_id: [REDACTED]
client_secret: [REDACTED]
```

Etapa 6. Role até encontrar "access token". Copie esse valor para autenticar posteriormente no uso de APIs. Conforme mostrado na imagem.

```
{
  "access_token": "[REDACTED]"
}
```



Observação: para a criação deste documento, usamos git.bash. Esta ferramenta não é suportada pela Cisco, qualquer dúvida ou pergunta relacionada a ela, é recomendável entrar em contato com o suporte desta ferramenta.

---

Passo 7. Depois que o token de autenticação for obtido, você poderá usar uma ferramenta que permita o uso de APIs.



Nota: Para a criação deste documento, utilizamos o Postman. Esta ferramenta não é suportada pela Cisco, qualquer dúvida ou pergunta relacionada a ela, é recomendável entrar em contato com o suporte desta ferramenta.

---

Etapa 8. Baseado na sintaxe de referência da API ([Solicitar desinstalação do conector](#)). Faça a solicitação de desinstalação do conector usando o GUID do dispositivo a ser desinstalado.



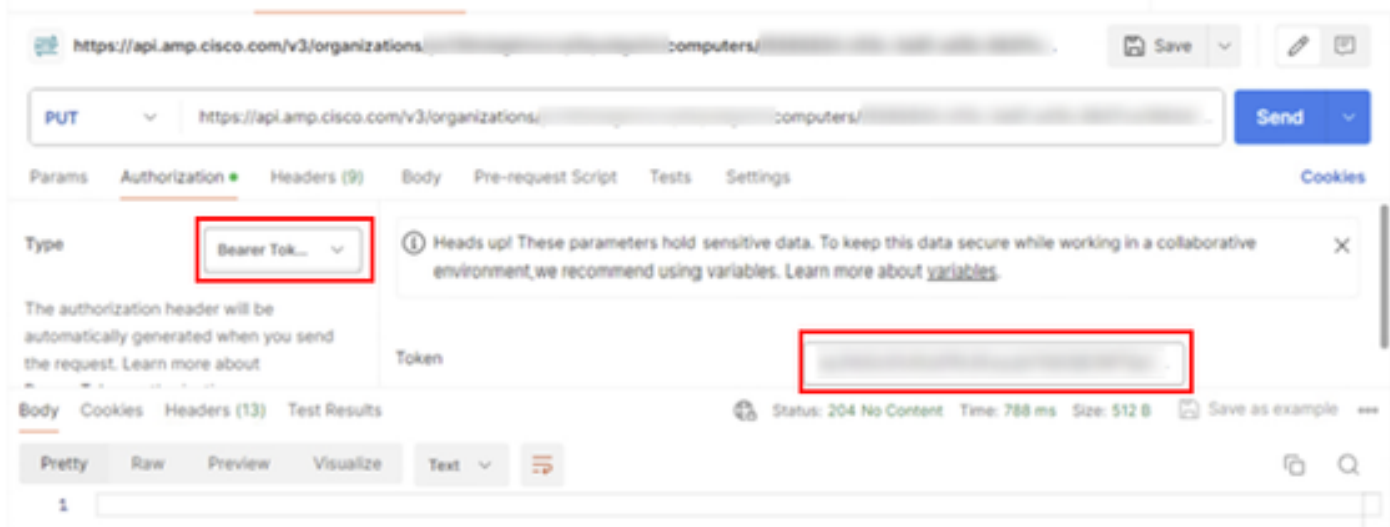
Observação: você pode obter o GUID do conector das duas seguintes maneiras simples:

- No portal Secure Endpoint, navegue até Management > Computers > Navigate to the desirable computer > Display the details > Get GUID.
- Abra o ícone da bandeja > Navegue até a guia Estatísticas > Obter GUID.

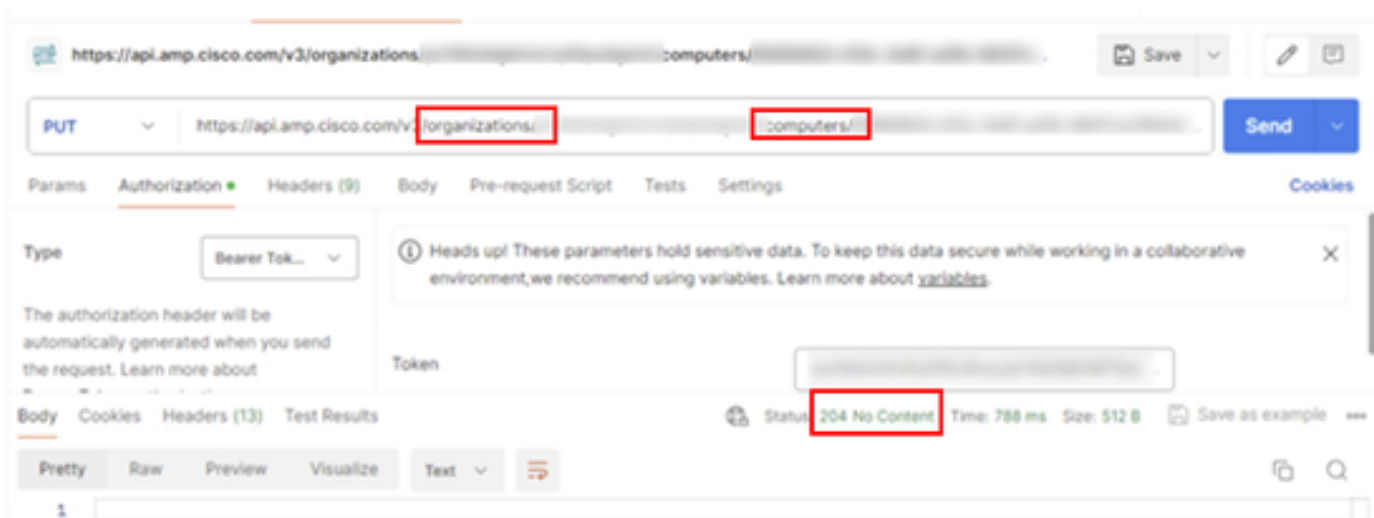
---

Etapa 9. Selecione Bearer Token como método de autenticação e insira o token de acesso obtido anteriormente na Etapa 6. Conforme mostrado na imagem.





Etapa 10. Preencha os campos obrigatórios da chamada à API e clique no botão Send. Aguarde a resposta 204: Sem conteúdo. Conforme mostrado na imagem.



O registro do conector no console desaparecerá instantaneamente. Após a revisão local das informações, o conector moverá momentaneamente para uma política de desinstalação e, alguns minutos depois, será completamente removido do dispositivo. Conforme mostrado na imagem.

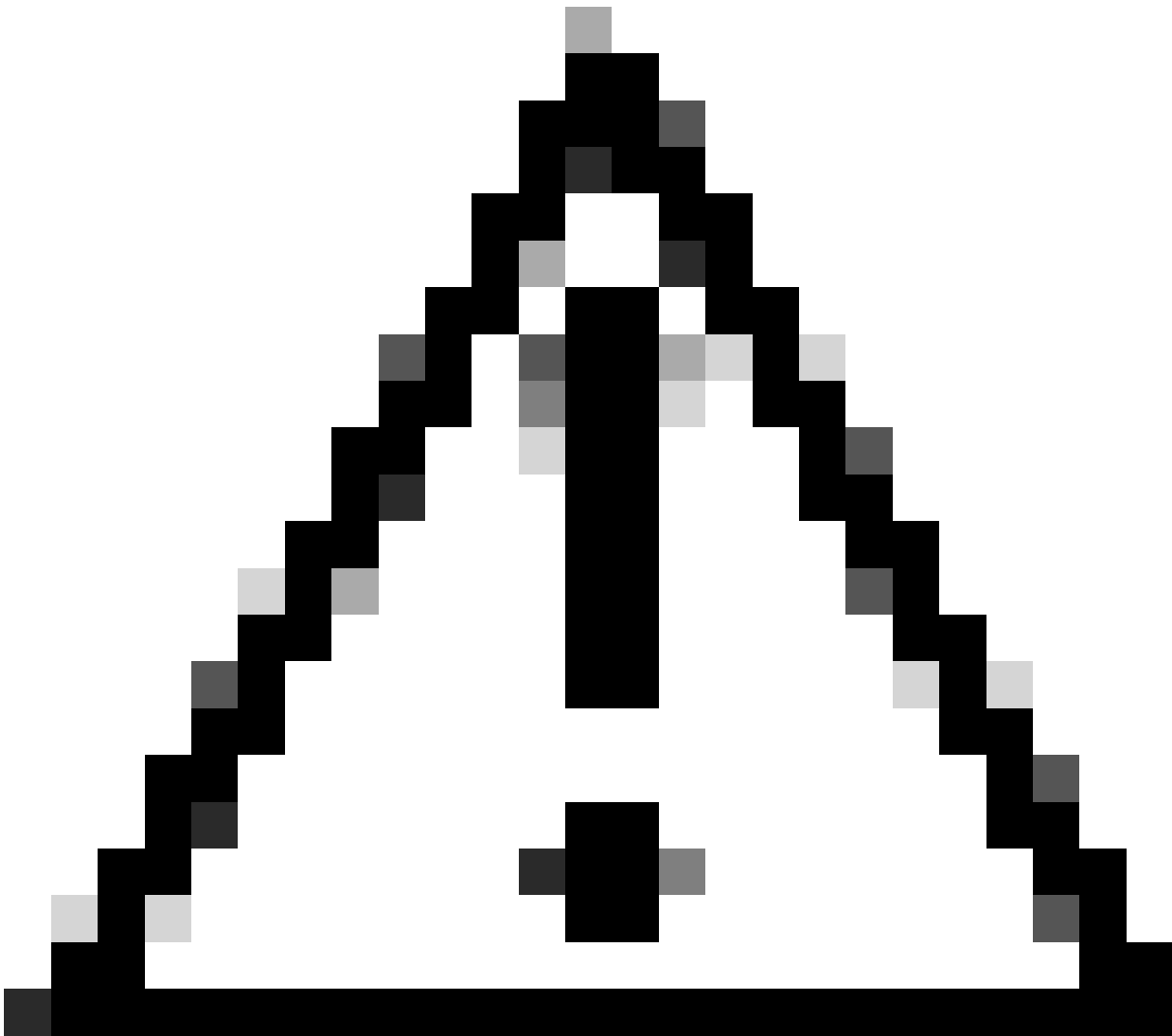
## Policy

Name: AUTO-GENERATED Uninstall policy for b57195ad-ab96-4b15-bc3e-5a...  
Serial Number: 69  
Last Update: Today 04:37:49 AM



Observação: lembre-se de que o período de tempo que o conector usa para executar essa tarefa pode variar dependendo do seu ambiente.

---



Cuidado: verifique se o dispositivo que recebe a desinstalação permanece conectado durante todo o processo.

---

Se todas as instâncias acima (métodos de desinstalação) tiverem sido esgotadas e você ainda não tiver conseguido desinstalar o conector desejado, você poderá optar pela opção de último recurso listada no método a seguir.

## Desinstalar o Conector Usando Comutadores de Linha de Comando

O instalador tem switches de linha de comando incorporados que permitem executar várias ações no endpoint, conforme mencionado no seguinte artigo: [Switches de linha de comando para endpoint seguro](#).

Para desinstalar o conector CSE com switches de linha de comando, use as instruções a seguir.

Etapa 1. Abra o Command Prompt com privilégios administrativos.

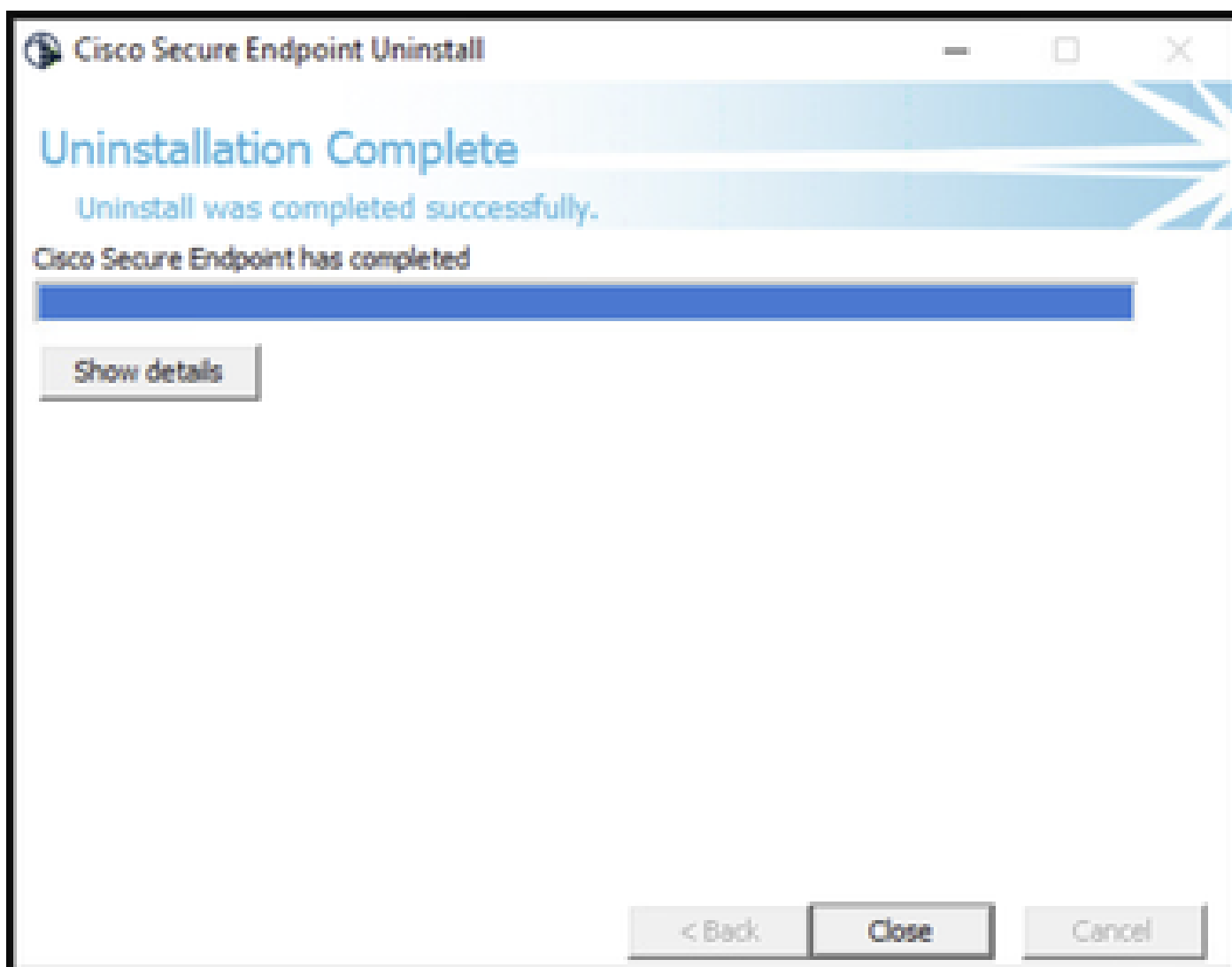
Etapa 2. Navegue até o local onde o pacote de instalação está localizado. Como o exemplo mostrado na imagem.

```
C:\Users\Mex-Amp>cd Downloads
```

Etapa 3. Digite o nome do pacote seguido pelas opções de linha de comando a serem executadas. Conforme mostrado na imagem.

```
C:\Users\Mex-Amp\Downloads>FireAMPSetup.exe /R /remove 1
```

Etapa 4. Siga o assistente até obter a tela Desinstalação concluída. Conforme mostrado na imagem.





Observação: a opção de desinstalação deve ser executada no pacote de instalação e não no uninstall.exe

---

Para executar uma desinstalação silenciosa e completa do conector, o switch é:

```
FireAMPSetup.exe /R /S /remove 1
```



Observação: você também pode executá-los em modos não silenciosos removendo a opção /S.

---

Para executar uma desinstalação completa de um conector que tenha proteção por senha, o switch é:

```
FireAMPSetup.exe /uninstallpassword [Connector Protection Password]
```

Como último recurso, executar o desinstalador no dispositivo no qual o conector precisa ser desinstalado resolverá a necessidade.

Etapa 1. Abra o Command Prompt com privilégios administrativos.

Etapa 2. Navegue até o local onde o conector de Ponto de Extremidade Seguro está localizado. Onde x é a versão do conector CSE. Conforme mostrado na imagem.

C:\Program Files\Cisco\AMP\x>

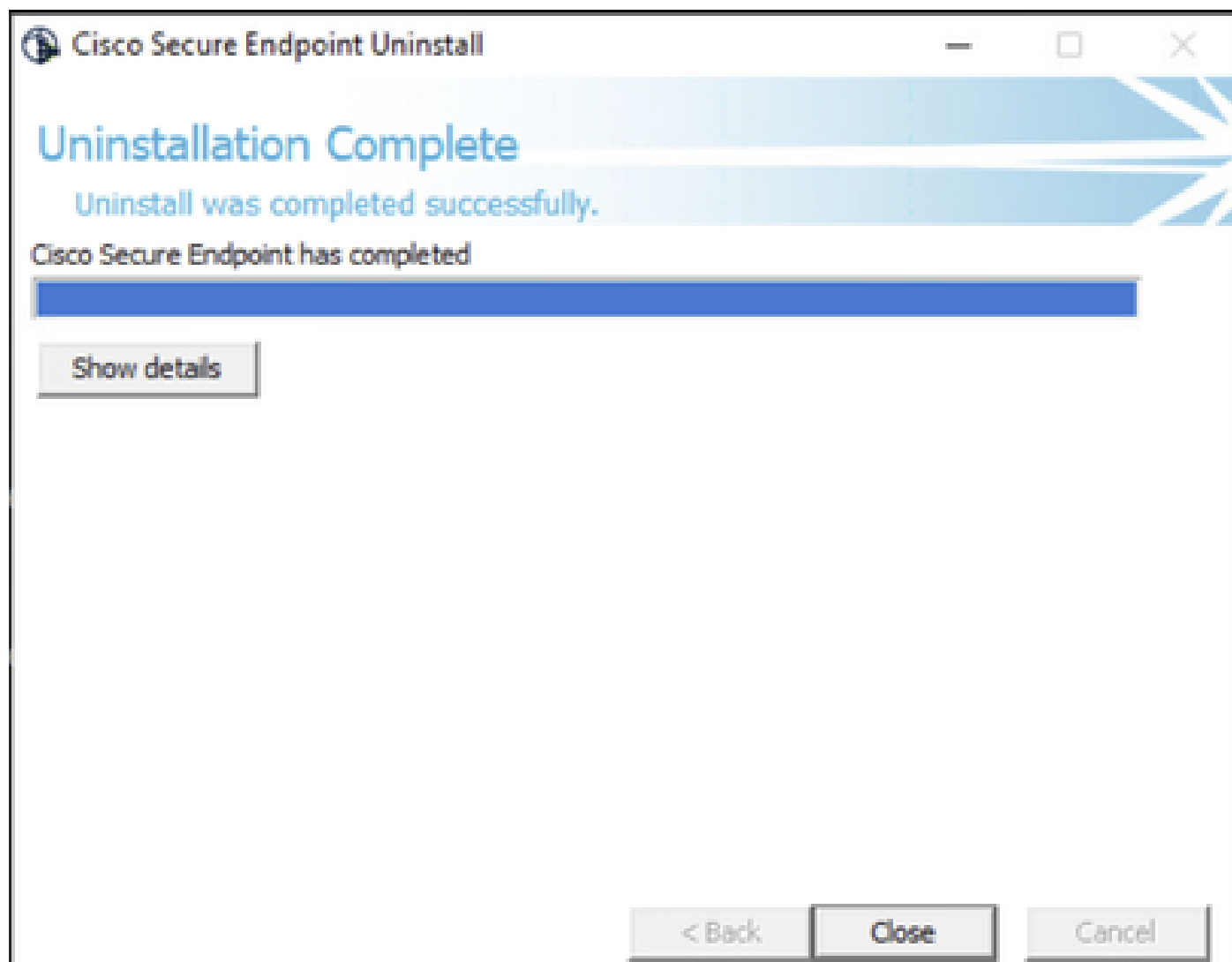
```
C:\Program Files\Cisco\AMP>cd 8.2.3.30119
```

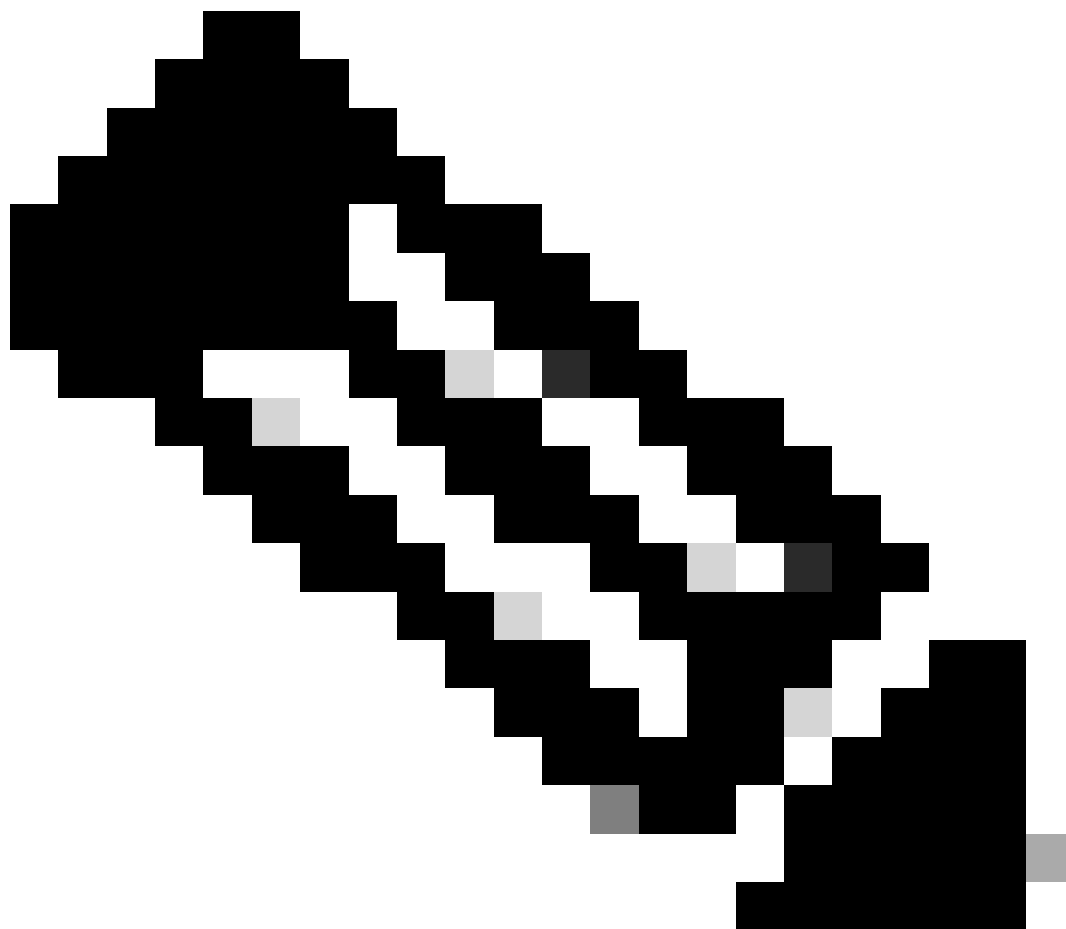
Etapa 3. Execute o arquivo usando os seguintes argumentos. Conforme mostrado na imagem.

```
uninstall.exe/full 1
```

```
C:\Program Files\Cisco\AMP\8.2.3.30119>uninstall.exe/full 1
```

Etapa 4. Siga o assistente até obter a tela Desinstalação concluída. Conforme mostrado na imagem.





Observação: caso o caminho do AMP não exista, você terá que executar o comando sem indicar o caminho, basta executar o comando com os argumentos indicados.

---





Observação: se necessário, é possível executar o `uninstaller.exe` de outro conector para desinstalar o conector desejado.

---

## Informações Relacionadas

- [Guia do usuário do Secure Endpoint](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)
- [API v3 de endpoint seguro](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.