

# Configurar Servidor syslog externo no ISE

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configuração](#)

[Configurando o destino de registro remoto \(UDP Syslog\)](#)

[Exemplo](#)

[Configurando Destino Remoto em Registrando Categorias](#)

[Noções básicas sobre categorias](#)

[Verificação e solução de problemas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como configurar o Servidor syslog externo no ISE.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Identity Services Engine (ISE).
- Servidores Syslog

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Identity Services Engine (ISE) versão 3.3.
- Servidor Syslog Kiwi v1.2.1.4

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

As mensagens de syslog do ISE são coletadas e armazenadas pelos coletores de log. Esses coletores de logs são atribuídos aos nós de monitoramento para que o MnT armazene os logs coletados localmente.

Para coletar logs externamente, você configura servidores syslog externos, que são chamados de destinos. Os registros são classificados em várias categorias predefinidas.

Você pode personalizar a saída do registro editando as categorias com relação aos seus destinos, nível de gravidade e assim por diante.

## Configuração

Você pode usar a interface da Web do para criar destinos remotos do Servidor syslog para os quais as mensagens de log do sistema são enviadas. As mensagens de log são enviadas aos destinos do servidor syslog remoto de acordo com o padrão do protocolo syslog (consulte RFC-3164).

### Configurando o destino de registro remoto (UDP Syslog)



Na GUI do Cisco ISE, clique no ícone Menuicon ( ) e selecioneAdministração>Sistema>Registro>Destinos de registro remoto > Clique em Adicionar.



Observação: este exemplo de configuração é baseado na captura de tela chamada: Configurando o destino de registro remoto.

- 
- Name as Remote\_Kiwi\_Syslog, aqui você pode digitar o nome do servidor Syslog Remoto, que é usado para fins descritivos.
  - Target Type as UDP Syslog, neste exemplo de configuração, o UDP Syslog está sendo usado; no entanto, você pode configurar mais opções na lista suspensa Target Type:

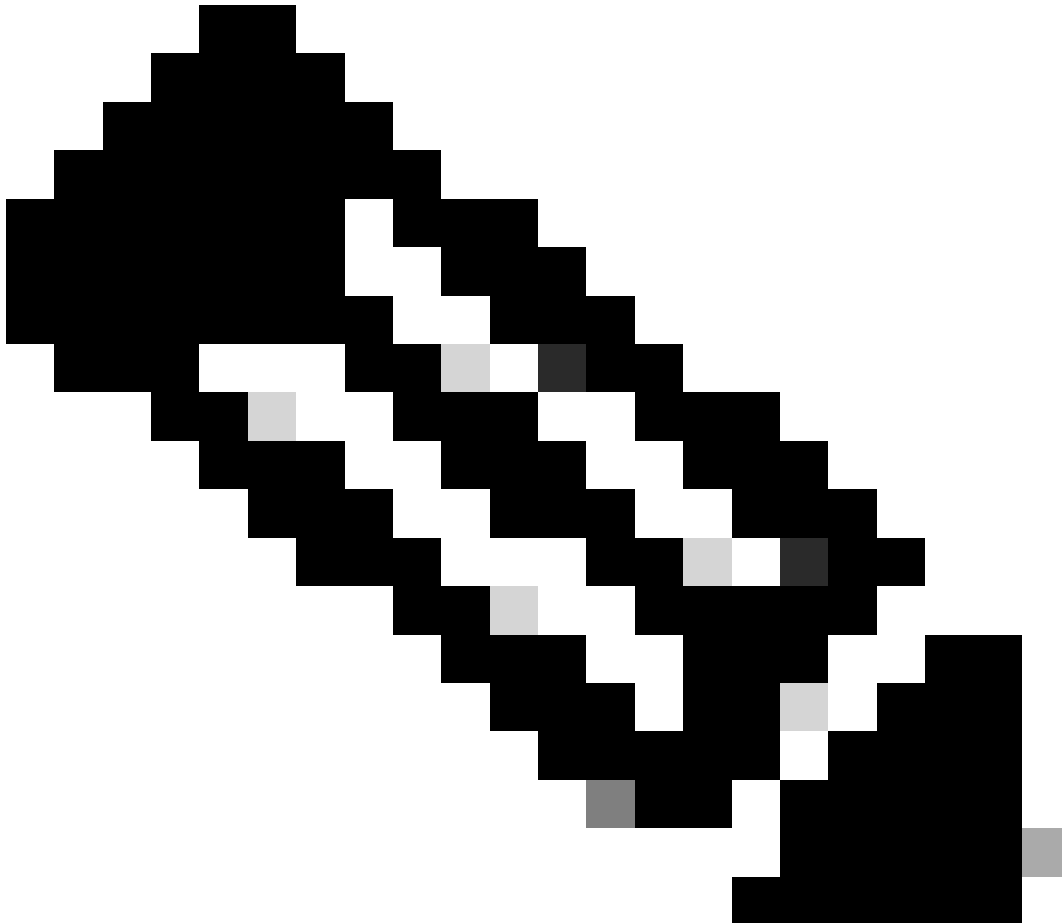
UDP Syslog: usado para enviar mensagens de syslog por UDP, adequado para registro leve e rápido.

Syslog TCP: usado para enviar mensagens de syslog sobre TCP, que fornece confiabilidade com verificação de erros e recursos de retransmissão.

Syslog seguro: refere-se a mensagens de syslog enviadas por TCP com criptografia TLS, garantindo a integridade e a confidencialidade dos dados.

- Status como Enabled, você deve escolher Enabled na lista suspensa Status.

- Descrição, como opção, você pode informar uma breve descrição do novo alvo.
  - Host/endereço IP, aqui você digita o endereço IP ou o nome de host do servidor de destino que armazena os logs. O Cisco ISE suporta os formatos IPv4 e IPv6 para registro.
- 



Observação: é essencial mencionar que, se você for configurar um Servidor syslog com FQDN, deverá configurar o cache DNS para evitar impacto no desempenho. Sem o cache DNS, o ISE consulta o servidor DNS cada vez que um pacote de syslog precisa ser enviado ao destino de registro remoto configurado com o FQDN. Isso tem um impacto sério no desempenho do ISE.

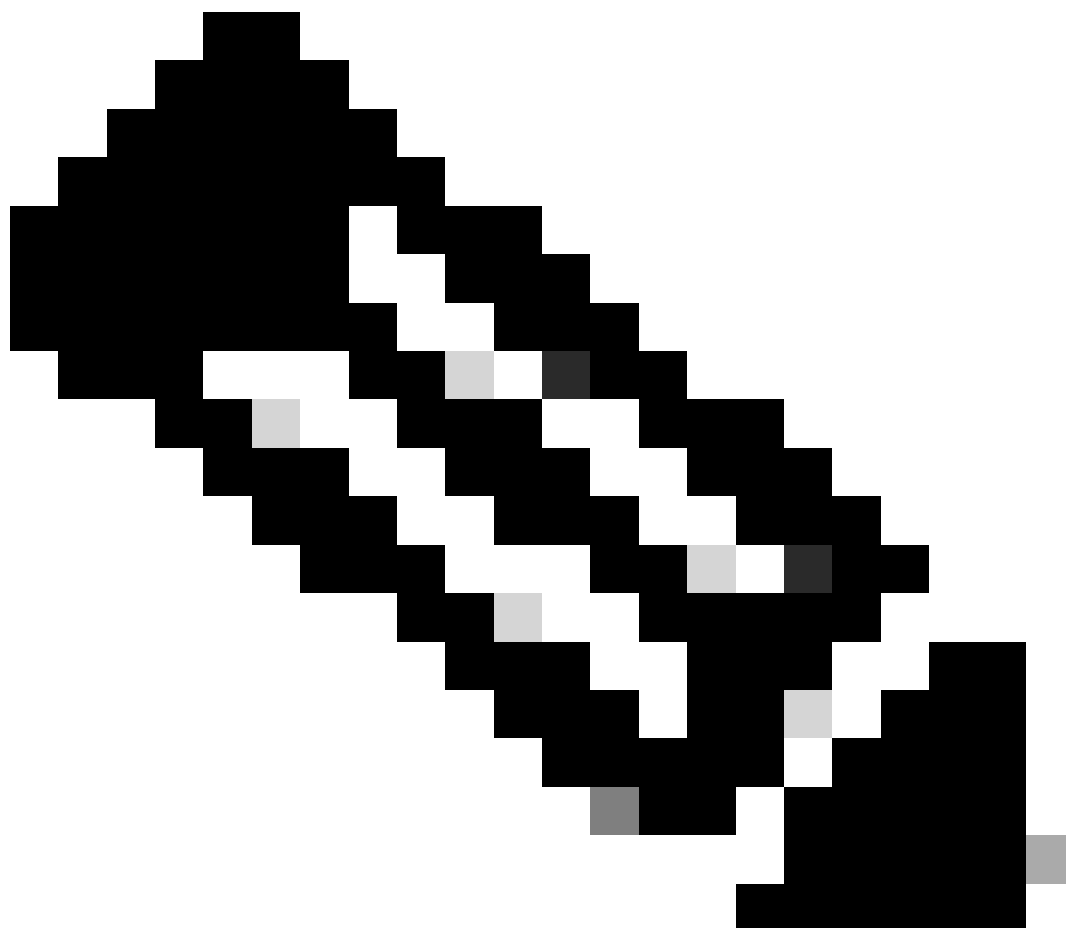
Use `service cache enable` comando em todas as PSNs da implantação para superar isso:

### Exemplo

```
ise/admin(config)# service cache enable hosts ttl 180
```

---

- 
- **Porta** como **514**, neste exemplo de configuração, o Servidor Syslog Kiwi está escutando na porta **514**, que é a **porta padrão para mensagens syslog UDP**. No entanto, os usuários podem alterar esse número de porta para qualquer valor entre 1 e 65535. Verifique se a porta desejada não está sendo bloqueada por nenhum Firewall.
  - **Código do recurso** como **LOCAL6**, você pode escolher o código do recurso syslog que deve ser usado para o registro, na lista suspensa. As opções válidas são Local0 a Local7.
  - **Comprimento máximo** como **1024**, aqui você pode digitar o comprimento máximo das mensagens de destino de log remoto. O comprimento máximo é definido como **1024** por padrão na versão 3.3 do ISE, os valores são de 200 a 1024 bytes.
- 



**Observação:** para evitar o envio de mensagens truncadas ao seu destino de registro remoto, você pode modificar o Comprimento

---

máximo como 8192.

- **Incluir alarmes para este alvo**, para mantê-lo simples, neste exemplo de configuração, a opção **Incluir alarmes para este alvo** não está assinalada; contudo, quando assinalar esta opção, as mensagens de alarme também serão enviadas para o servidor remoto.

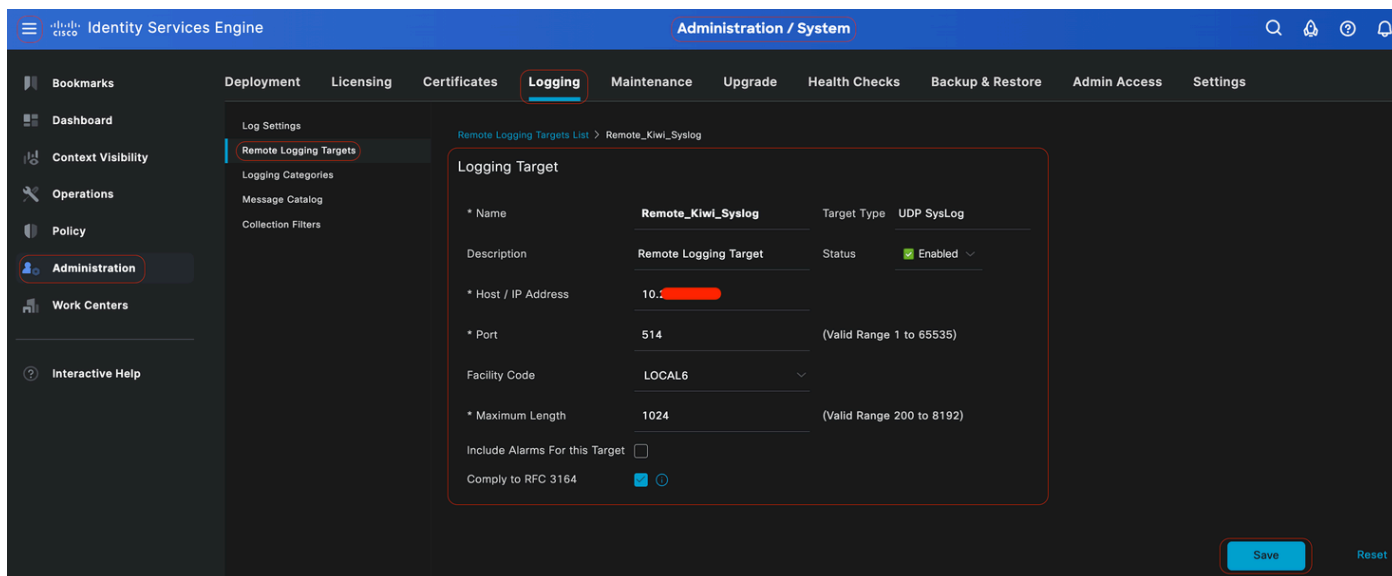
- **A conformidade com RFC 3164** está marcada, quando você marca esta caixa de seleção, os delimitadores (, ; { } \ \) nas mensagens de syslog enviadas aos servidores remotos não são escapados, mesmo se uma barra invertida (\) é usada.

- 

Quando a configuração estiver concluída, clique em **Save**.

- 

Após salvar, o sistema exibirá este aviso: **Você optou por criar uma conexão não segura (TCP/UDP) com o servidor. Tem certeza de que deseja continuar?**, clique em **Sim**.



*Configurando o destino remoto*

## Configurando Destino Remoto em Registrando Categorias

O Cisco ISE envia eventos auditáveis para o destino do syslog. Depois de ter configurado o Destino de registro remoto, você precisará mapear o **Destino de registro remoto** para as categorias desejadas para encaminhar os eventos auditáveis.

Os destinos de log podem ser mapeados para cada uma dessas categorias de log. Os logs de eventos dessas categorias de log são gerados somente a partir de nós PSN e podem ser configurados para enviar os logs relevantes ao servidor Syslog Remoto, dependendo dos serviços habilitados nesses nós:

- 

**Auditoria AAA**

- 

**Diagnóstico AAA**

- 

**Relatório**

- 

**MDM externo**

- 

**ID Passivo**

- 

**Auditoria de provisionamento de clientes e postura**

- 

**Diagnóstico de provisionamento de clientes e postura**

- 

**Profiler**

Os logs de eventos dessas categorias de log são gerados de todos os nós na implantação e podem ser configurados para enviar os logs relevantes ao servidor Syslog Remoto:

- 

**Auditoria administrativa e operacional**

-

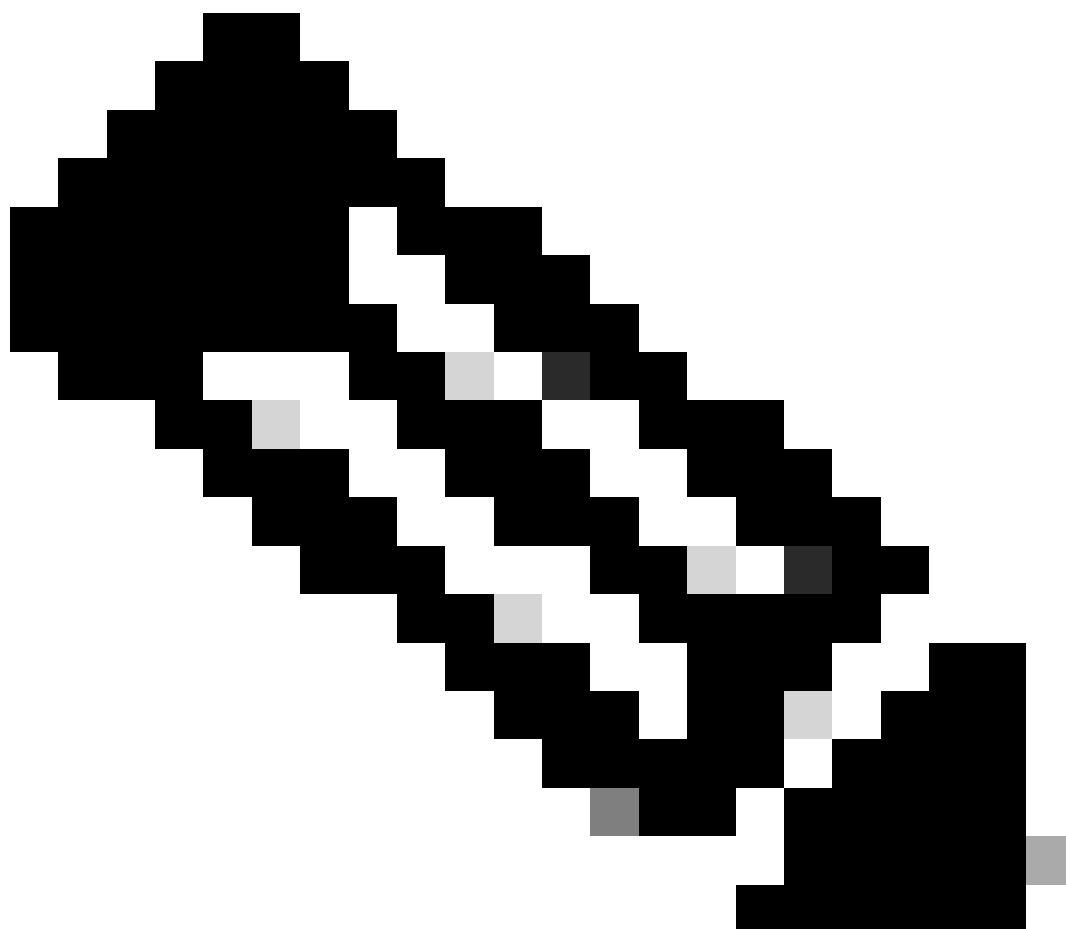
## Diagnóstico do sistema

- 

## Estatísticas do sistema

Neste exemplo de configuração, você configurará o Destino remoto em quatro Categorias de log, essas 3 para enviar logs de tráfego de autenticação: **Autenticações aprovadas**, **Tentativas com falha** e **Contabilidade RADIUS** e esta categoria para o tráfego de log do Administrador do ISE:

---



**Observação:** Este exemplo de configuração é baseado na captura de tela: **Configurando o destino de registro remoto**

---



---

---

Na GUI do Cisco ISE, clique no ícone do menu (

) e selecione **Administração>Sistema>Registro>Categorias de registro** e clique na **categoria necessária (Autenticações aprovadas, Tentativas com falha e Contabilidade de raio)**.

**Etapa 1-Nível de gravidade do log:** Uma mensagem de evento é associada a um nível de gravidade, que permite que um administrador filtre as mensagens e as priorize. Selecione o nível de gravidade do log conforme necessário. Para algumas categorias de log, esse valor é definido por padrão e você não pode editá-lo. Para algumas categorias de log, você pode escolher um destes níveis de gravidade em uma lista suspensa:

- 

**FATAL:** Nível de emergência. Esse nível significa que você não pode usar o Cisco ISE e deve tomar imediatamente as medidas necessárias.

- 

**ERRO:** este nível indica uma condição de erro crítica.

- 

**AVISO:** este nível indica uma condição normal, mas significativa. Esse é o nível padrão definido para muitas categorias de log.

- 

**INFO:** este nível indica uma mensagem informativa.

- 

**DEBUG:** Este nível indica uma mensagem de bug de diagnóstico.

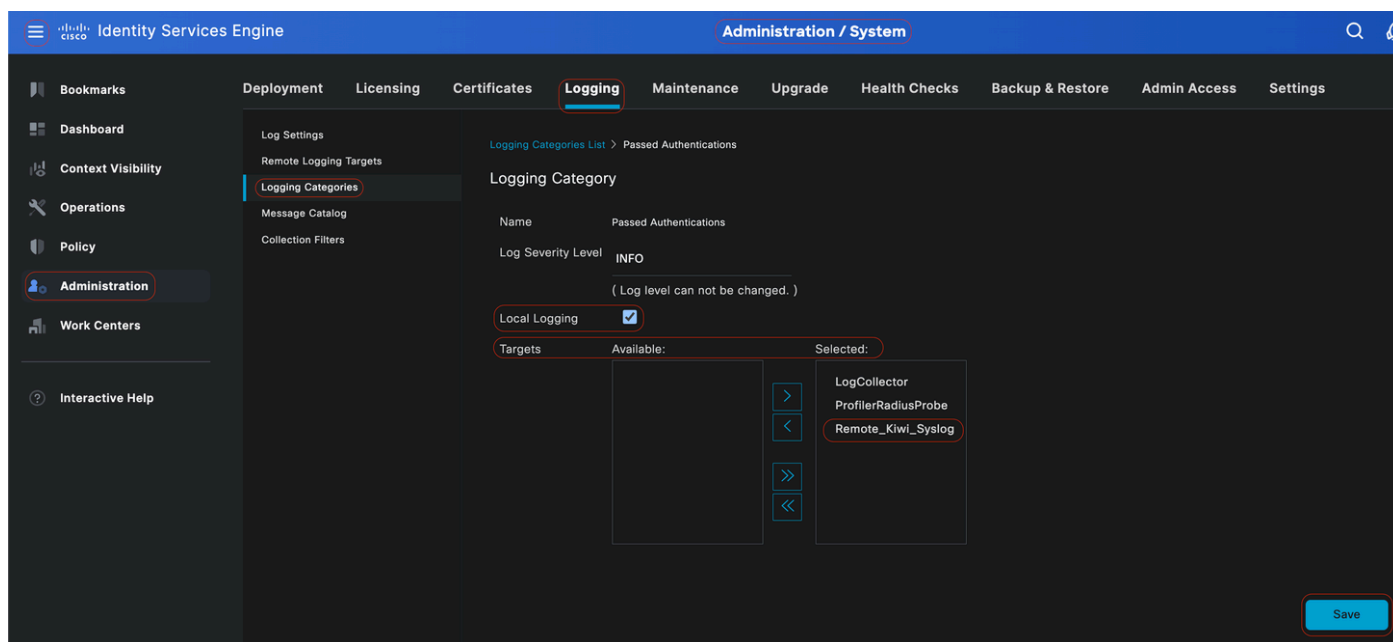
**Etapa 2 - Registro local:** Esta caixa de seleção ativa a geração de registro local. Isso significa que os logs gerados pelas PSNs também são salvos na PSN específica que gera o log. Recomendamos manter a configuração padrão

**Etapa 3- Alvos:** Esta área permite que você escolha os alvos para uma categoria de log transferindo os alvos entre as áreas Disponível e Selecionado usando os ícones de seta para a esquerda e direita.

A área Disponível contém os destinos de log existentes, local (predefinido) e externo (definido pelo usuário).

A área Selecionado, que está inicialmente vazia, exibe os destinos que foram escolhidos para a categoria.

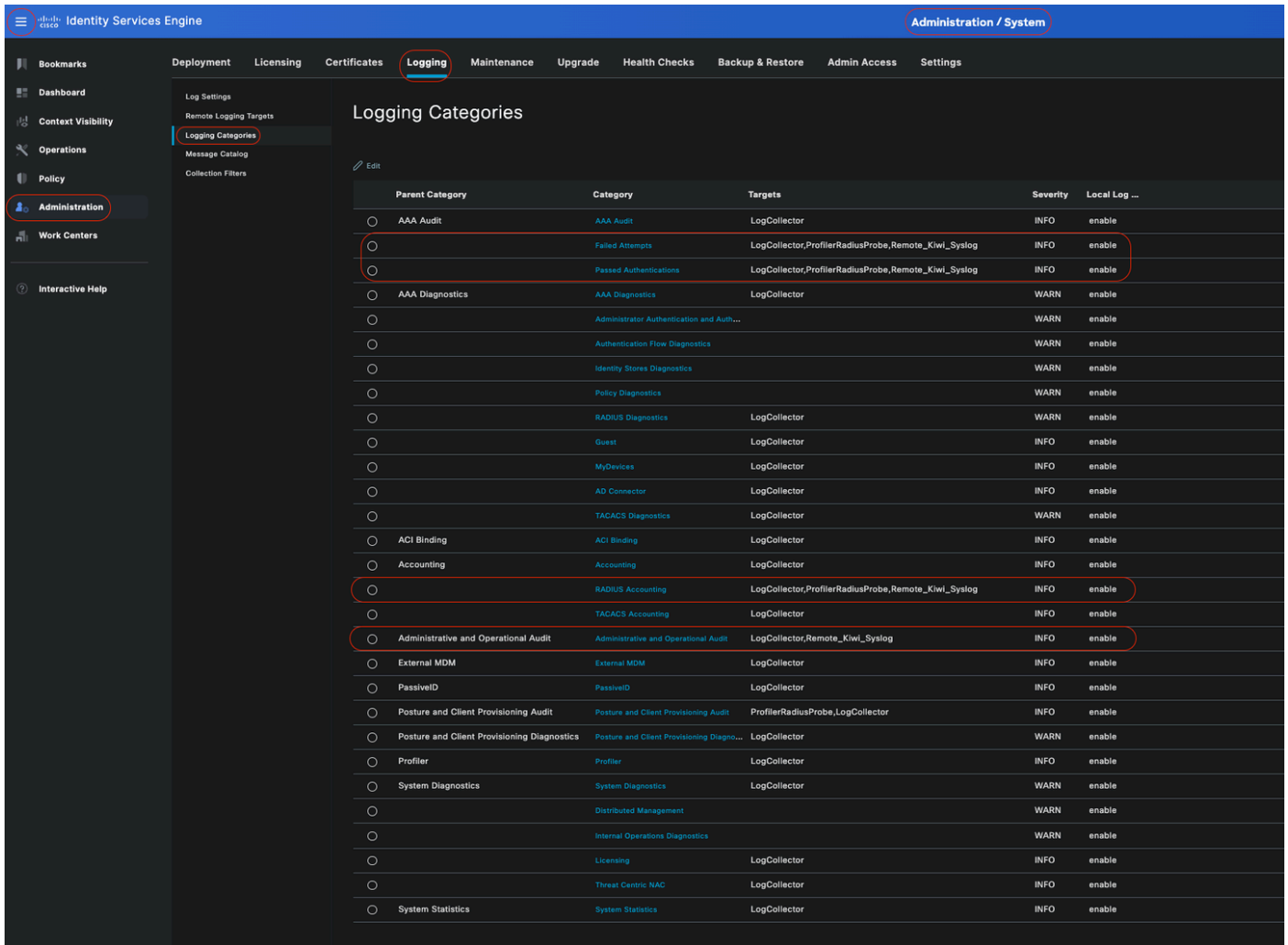
**Etapa 4-** Repita da etapa 1 à etapa 3 para adicionar o destino remoto em **Tentativas com falha e** categorias de relatório Radius.



### *Mapeando Alvos Remotos para Categorias pretendidas*

**Etapa 5-** Verifique se o Destino remoto está sob as categorias necessárias. Você deve ser capaz de ver o destino remoto que acabou de adicionar.

Nesta captura de tela, você pode ver o destino remoto **Remote\_Kiwi\_Syslog** mapeado para as categorias necessárias.



Verificando categorias

## Noções básicas sobre categorias

Uma mensagem é gerada quando ocorre um evento. Há diferentes tipos de mensagens de evento geradas de vários recursos, como kernel, e-mail, nível de usuário e assim por diante.

Esses erros são categorizados no Catálogo de mensagens e esses eventos também são organizados hierarquicamente em categorias.

Essas categorias têm categorias pai que contêm uma ou algumas categorias.

Categoria pai	Categoria
Auditoria AAA	Auditoria AAA Tentativas com Falha Autenticação Aprovada
Diagnóstico AAA	Diagnóstico AAA Autenticação e autorização do administrador

	Diagnóstico de fluxo de autenticação Diagnóstico do Repositório de Identidades Diagnóstico de política Diagnósticos Radius Convidado
Relatório	Relatório Contabilidade RADIUS
Auditoria administrativa e operacional	Auditoria administrativa e operacional
Auditoria de provisionamento de clientes e postura	Auditoria de provisionamento de clientes e postura
Diagnóstico de provisionamento de clientes e postura	Diagnóstico de provisionamento de clientes e postura
Profiler	Profiler
Diagnóstico do sistema	Diagnóstico do sistema Gerenciamento distribuído Diagnóstico de Operações Internas
Estatísticas do sistema	Estatísticas do sistema

Nesta captura de tela, você pode ver que **Guest** é uma classe de mensagem e categorizada como uma **categoria de convidado**. Esta categoria de convidado tem uma categoria pai chamada **Diagnóstico AAA**.

Category Name	Message Class	Message Code	Message Text	Message Description	Severity
Guest	Guest	86001	Guest user has entered the guest portal login page	Guest user has entered the guest portal login page	INFO
Guest	Guest	86002	Sponsor: Guest user has entered the guest portal login page	Sponsor has suspended a guest user account	INFO
Guest	Guest	86003	Guest user has entered the guest portal login page	Sponsor has enabled a guest user account	INFO
Guest	Guest	86004	Guest user has changed the password	Guest user has changed the password	INFO
Guest	Guest	86005	Guest user has accepted the Use Policy	Guest user has accepted the use policy	INFO
Guest	Guest	86006	Guest user account is created	Guest user account is created	INFO
Guest	Guest	86007	Guest user account is updated	Guest user account is updated	INFO
Guest	Guest	86008	Guest user account is deleted	Guest user account is deleted	INFO
Guest	Guest	86009	Guest user is not found	Guest user record is not found in the database	INFO
Guest	Guest	86010	Guest user authentication failed	Guest user authentication failed. Please check your password and account permis...	INFO
Guest	Guest	86011	Guest user is not enabled	Guest user authentication failed. User is not enabled. Please contact your system ...	INFO
Guest	Guest	86012	User declined Access-Use Policy	Guest user must accept Access-Use policy before network access is granted	INFO
Guest	Guest	86013	Portal not found	Portal is not found in the database. Please contact your system administrator	INFO
Guest	Guest	86014	User is suspended	User authentication failed. User account is suspended	INFO
Guest	Guest	86015	Invalid Password Change	Invalid password change. Use correct password based on the password policy	INFO
Guest	Guest	86016	Guest Timeout Exceeded	Timeout from server has exceeded the threshold. Please contact your system adm...	INFO

## Catálogo de mensagens

### Verificação e solução de problemas

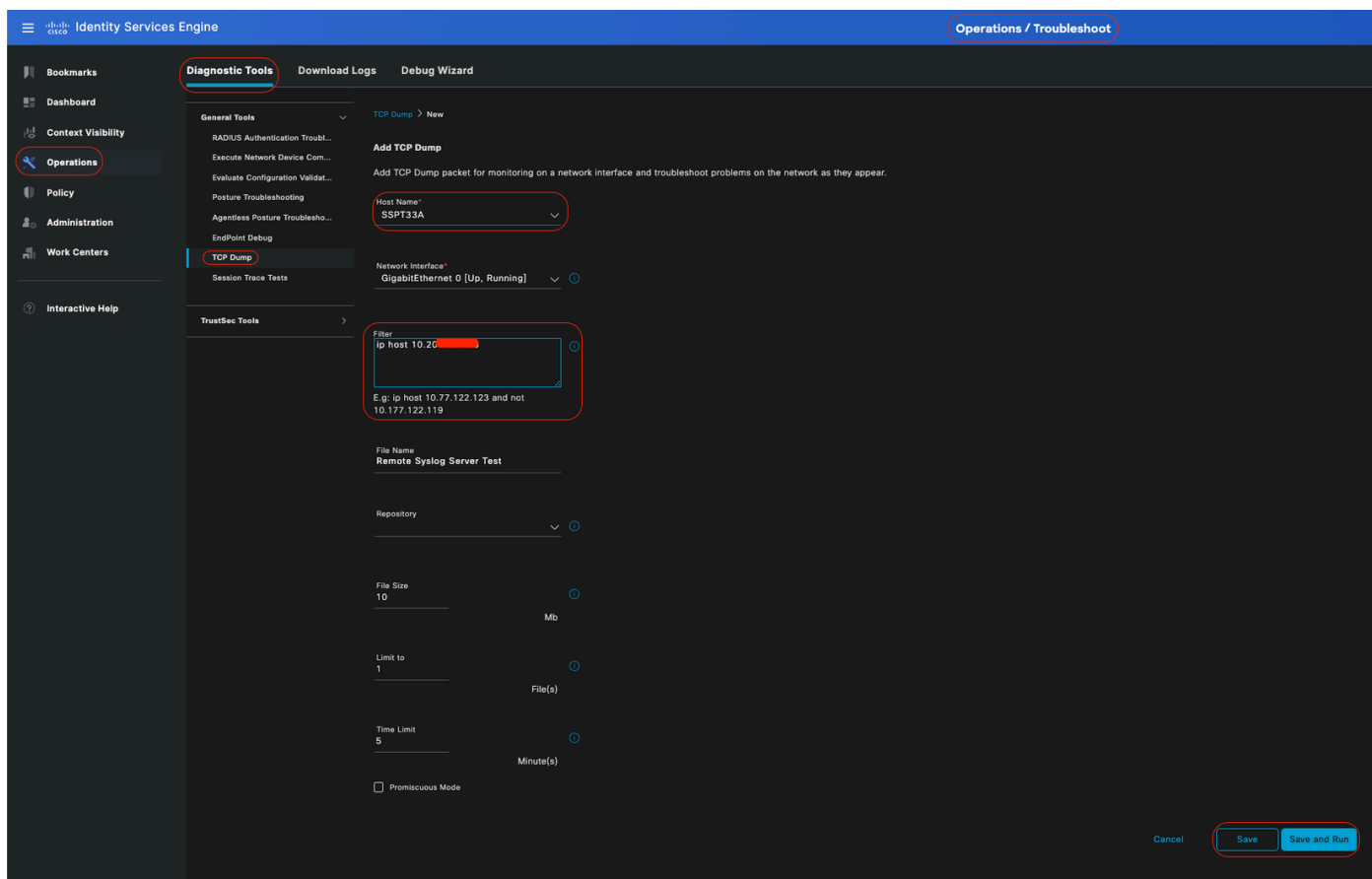
Fazer um despejo TCP em relação ao destino de registro remoto é a etapa mais rápida de solução de problemas e verificação para confirmar se os eventos de registro estão ou não sendo enviados.

A captura deve ser obtida da PSN que autentica o usuário, pois a PSN gerará mensagens de log e essas mensagens serão enviadas ao Destino Remoto



Na GUI do Cisco ISE, clique no ícone do menu ( ) e escolha **Operations**> **Troubleshoot**>**TCP Dump**> Clique em Adicionar.

- Você deve filtrar o tráfego, adicionar o campo de filtro ip host <remote\_target\_IP\_address>.
- Você deve capturar as autenticações de tratamento de PSN.



### Despejo TCP

Nesta captura de tela, você pode ver como o ISE está enviando mensagens de Syslog para o administrador do ISE que registra o tráfego.

SSPT33A\_GigabitEthernet 5.pcap

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	2024-07-25 10:29:37.235441	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	385	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:29:37 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000020 1 0 2024-07-25 11:29:37.234 -05:00 0000012891
2	2024-07-25 10:29:49.856594	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	423	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:29:49 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000021 1 0 2024-07-25 11:29:49.856 -05:00 0000012892
3	2024-07-25 10:30:00.559293	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	385	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:30:00 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000022 1 0 2024-07-25 11:30:00.558 -05:00 0000012893
4	2024-07-25 10:31:12.796473	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	423	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:31:12 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000023 1 0 2024-07-25 11:31:12.796 -05:00 0000012895
5	2024-07-25 10:32:01.217780	10.201.231.90	10.201.231.95	BROWSER	243	Host Announcement DESKTOP-J6CKUCC, Workstation, Server, SQL Server, NT Workstation
6	2024-07-25 10:32:10.383530	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	528	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:32:10 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000024 1 0 2024-07-25 11:32:10.382 -05:00 0000012896
7	2024-07-25 10:32:10.383668	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	519	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:32:10 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000025 1 0 2024-07-25 11:32:10.383 -05:00 0000012897
8	2024-07-25 10:32:10.383760	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	516	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:32:10 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000026 1 0 2024-07-25 11:32:10.383 -05:00 0000012898
9	2024-07-25 10:32:10.383807	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	516	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:32:10 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000027 1 0 2024-07-25 11:32:10.383 -05:00 0000012899
10	2024-07-25 10:32:10.383878	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	528	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:32:10 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000028 1 0 2024-07-25 11:32:10.383 -05:00 0000012900
11	2024-07-25 10:32:10.383945	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	517	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:32:10 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000029 1 0 2024-07-25 11:32:10.383 -05:00 0000012901
12	2024-07-25 10:32:10.384053	10.201.231.67	10.201.231.90	Syslog	505	LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:32:10 SSPT33A CISE_Administrative_and_Operational_Audit 000000030 1 0 2024-07-25 11:32:10.383 -05:00 0000012902

Frame 1: 385 bytes on wire (3080 bits), 385 bytes captured (3080 bits) on interface 0  
 Ethernet II, Src: VMware\_a5:46:12 (00:50:56:a5:46:12), Dst: VMware\_a5:e5:06 (00:50:56:a5:e5:06)  
 Internet Protocol Version 4, Src: 10.201.231.67, Dst: 10.201.231.90  
 User Datagram Protocol, Src Port: 32724, Dst Port: 514  
 [truncated] Syslog message: LOCAL6.NOTICE: Jul 25 11:29:37 SSPT33A CISE\_Administrative\_and\_Operational\_Audit 000000020 1 0 2024-07-25 11:29:37.234 -05:00 0000012891 51002 NOTICE Administrator-Login: Administrator logged off, ConfigVersionId=285, AdminInterface=GUI, AdminIP=10.201.231.90  
 .... 101 = Facility: LOCAL6 - reserved for local use (22)  
 .... 101 = Level: NOTICE - normal but significant condition (5)  
 Message [truncated]: Jul 25 11:29:37 SSPT33A CISE\_Administrative\_and\_Operational\_Audit 000000020 1 0 2024-07-25 11:29:37.234 -05:00 0000012891 51002 NOTICE Administrator-Login: Administrator logged off, ConfigVersionId=285, AdminInterface=GUI, AdminIP=10.201.231.90  
 Syslog timestamp (RFC3164): Jul 25 11:29:37  
 Syslog hostname: SSPT33A  
 Syslog process id: CISE  
 Syslog message id [truncated]: \_Administrative\_and\_Operational\_Audit 000000020 1 0 2024-07-25 11:29:37.234 -05:00 0000012891 51002 NOTICE Administrator-Login: Administrator logged off, ConfigVersionId=285, AdminInterface=GUI, AdminIP=10.201.231.90

## Tráfego de Syslog

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.