

# Instalação e desinstalação do Sourcefire User Agent

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos de instalação](#)

[Instalação do Sourcefire User Agent](#)

[Desinstalação do Sourcefire User Agent](#)

[Solução de problemas de desinstalação](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como instalar e desinstalar um agente de usuário no sistema operacional Microsoft Windows. O Sourcefire User Agent monitora os servidores do Microsoft Active Directory e relata logons e logoffs autenticados via Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). O sistema FireSIGHT integra esses registros com as informações coletadas por meio da observação direta do tráfego de rede por dispositivos gerenciados.

## Prerequisites

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do FireSIGHT Management Center, do Sourcefire User Agent e do Active Directory.

## Requisitos de instalação

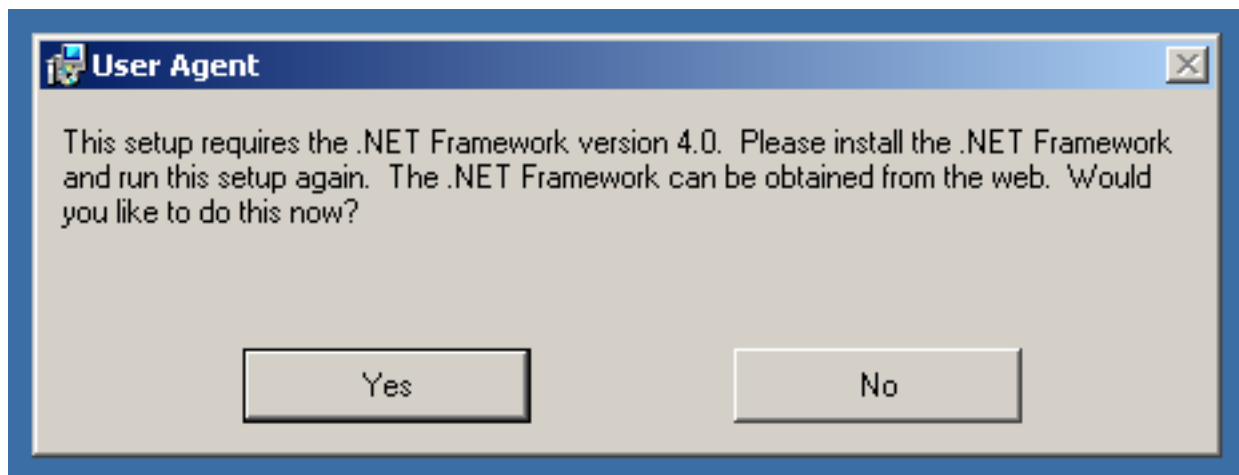
- Acesso TCP/IP aos servidores do Active Directory
- Microsoft .NET Framework Versão 4.0 (inclui todas as dependências do .NET Framework)

## Instalação do Sourcefire User Agent

1. Baixe o arquivo do instalador do site de suporte.
2. Copie o arquivo **setup.exe** para o sistema Windows no qual deseja instalar o agente de usuário.
3. Clique duas vezes no arquivo Instalador do Sourcefire User Agent. O assistente de configuração será exibido.

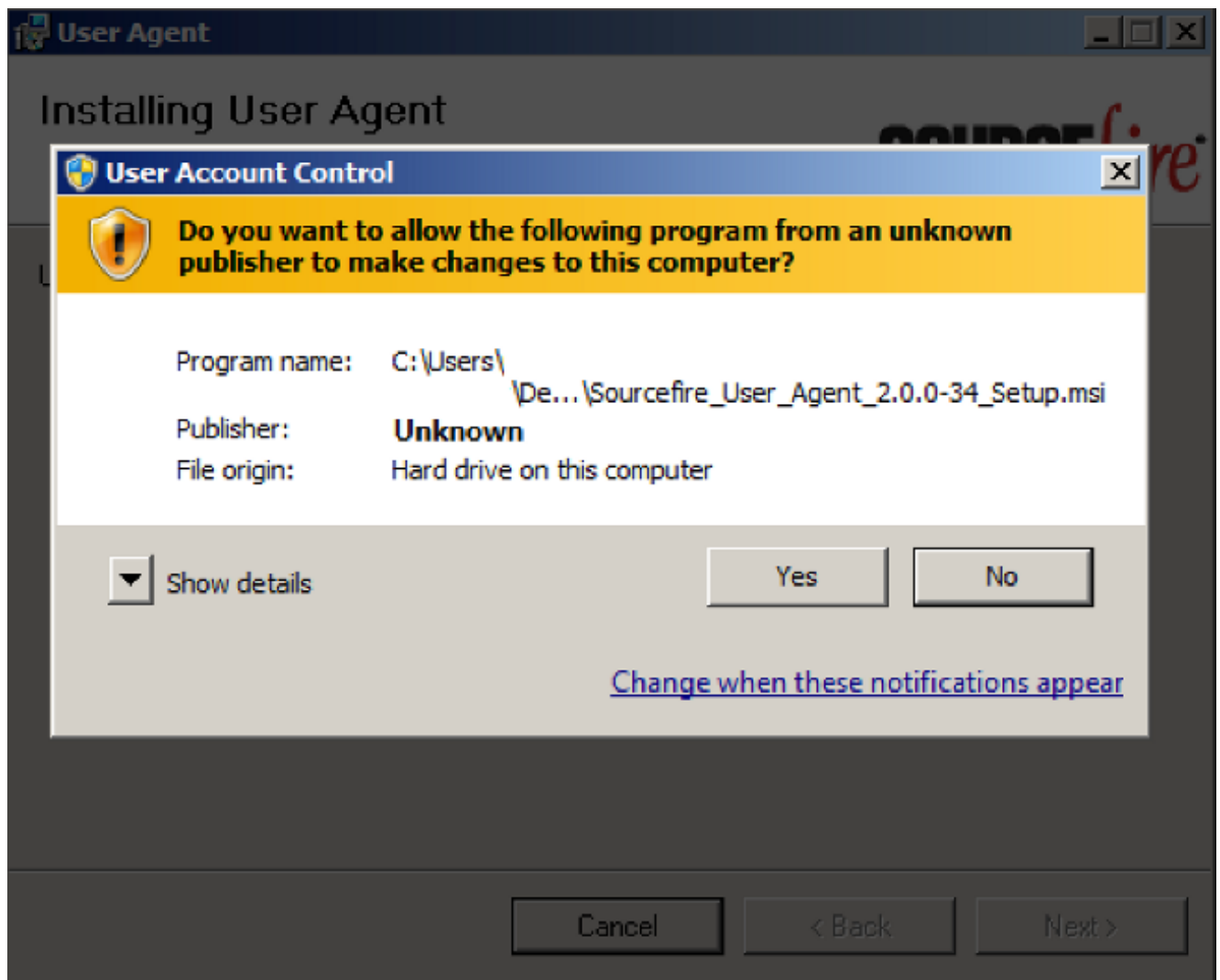
**Note:** Se você não tiver permissões para instalar novos aplicativos no host do Windows, poderá encaminhar para um usuário administrativo com as permissões apropriadas para

iniciar a instalação. Para acessar a opção de escalonamento, clique com o botão direito do mouse no arquivo de configuração do Sourcefire User Agent 2.0 e escolha **Executar como**. Escolha um usuário administrativo e forneça a senha apropriada. Se os requisitos de instalação não forem atendidos, você receberá esta mensagem antes do Assistente de Instalação para baixar e instalar o Microsoft .NET Framework Versão 4.0. Clique em **Yes** para ir para a página de download. Siga as instruções para instalar o Microsoft .NET Framework Versão 4.0.

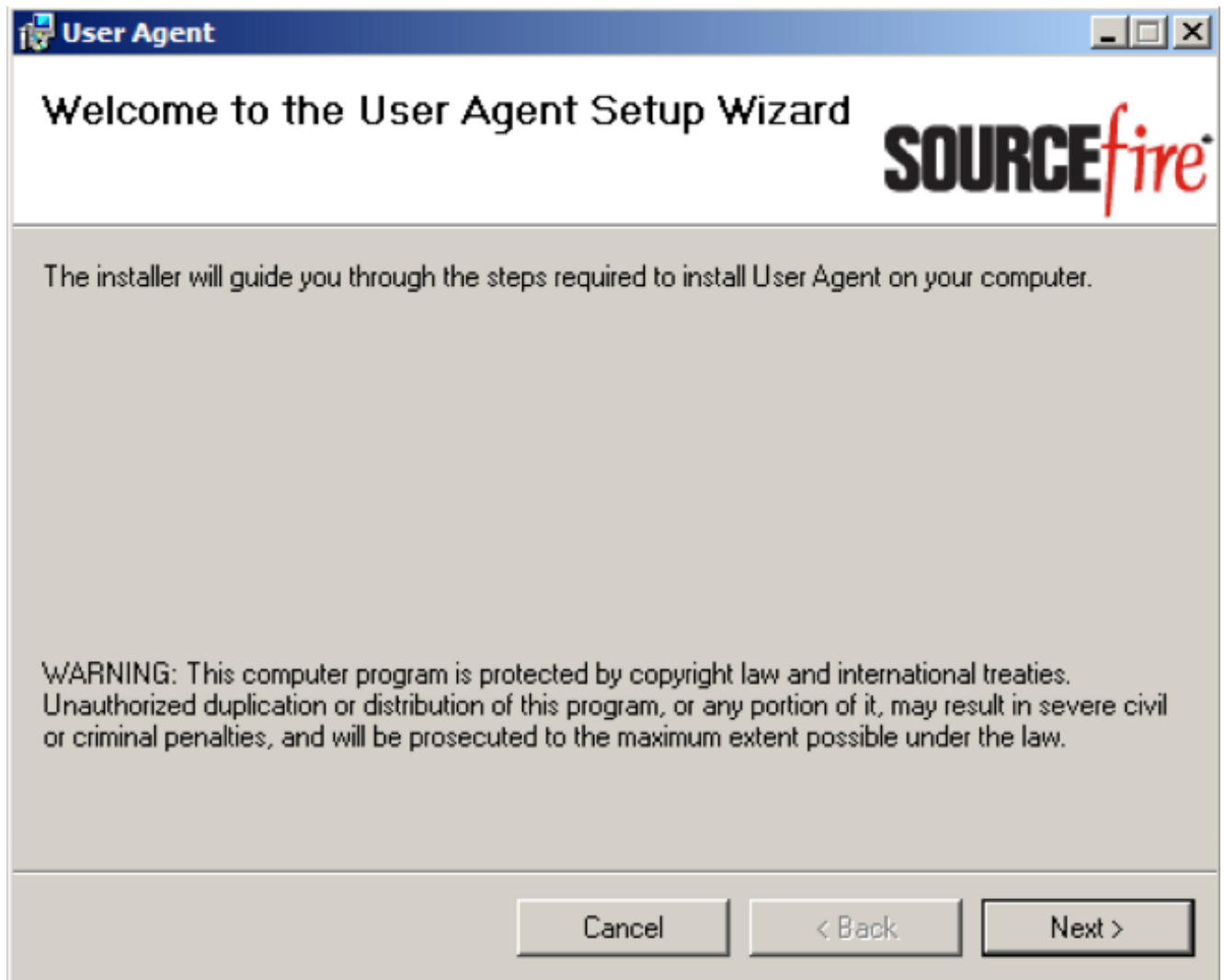


4. Quando a instalação do Microsoft .NET Framework Versão 4.0 estiver concluída, clique duas vezes no arquivo Sourcefire User Agent Installer mais uma vez. O assistente de configuração será exibido.

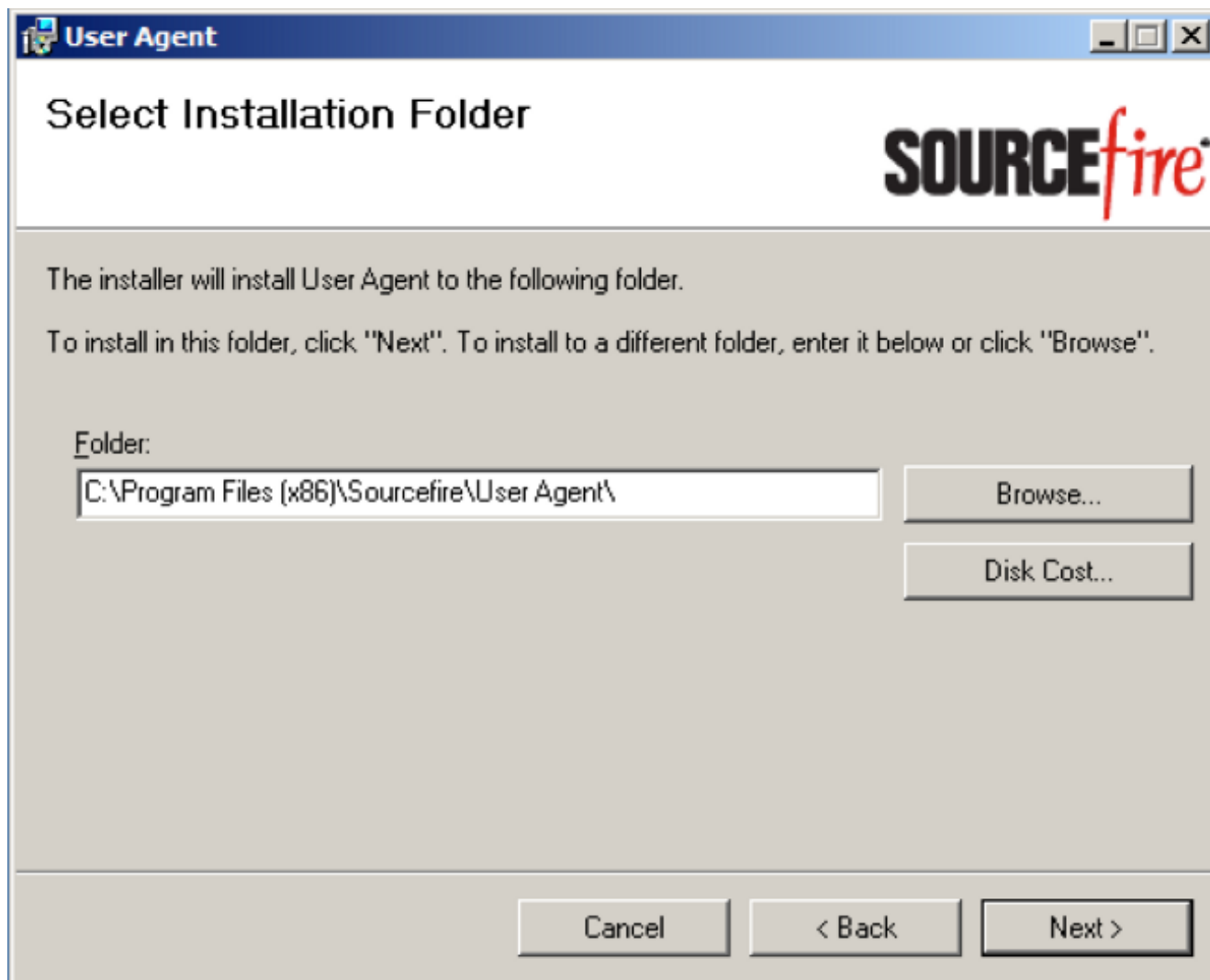
Se você executar uma versão do Microsoft Windows com o Controle de Conta de Usuário (UAC) habilitado, esta caixa de diálogo será exibida depois que você clicar duas vezes no arquivo Instalador do Agente de Usuário do Sourcefire. Clique em **Yes** para permitir que o instalador do Sourcefire User Agent faça alterações no sistema. Clique em **Não** para cancelar e sair do instalador do Sourcefire User Agent.



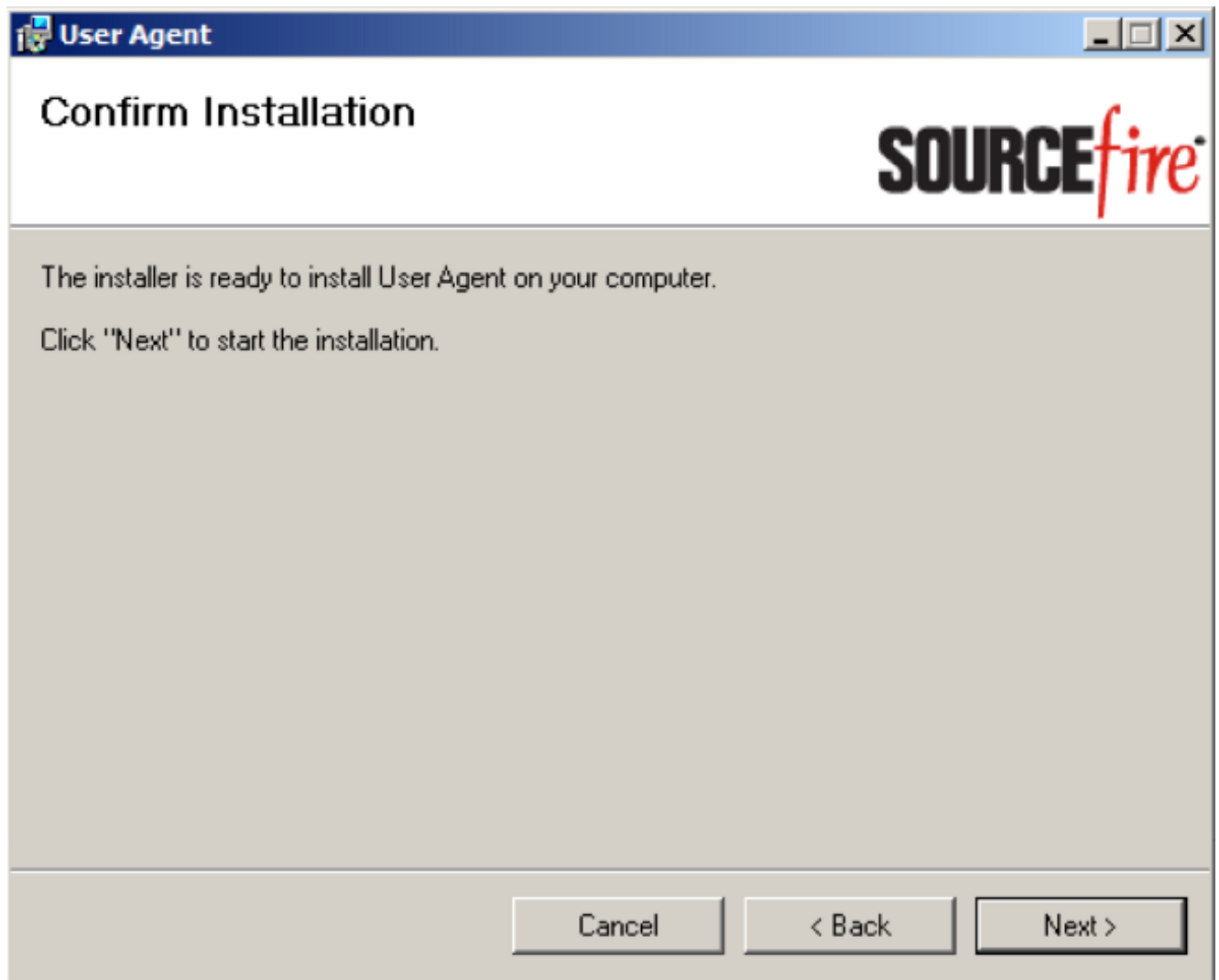
5. Clique em **Avançar** para continuar com o Assistente de configuração do Sourcefire User Agent. Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de configuração do Sourcefire User Agent.



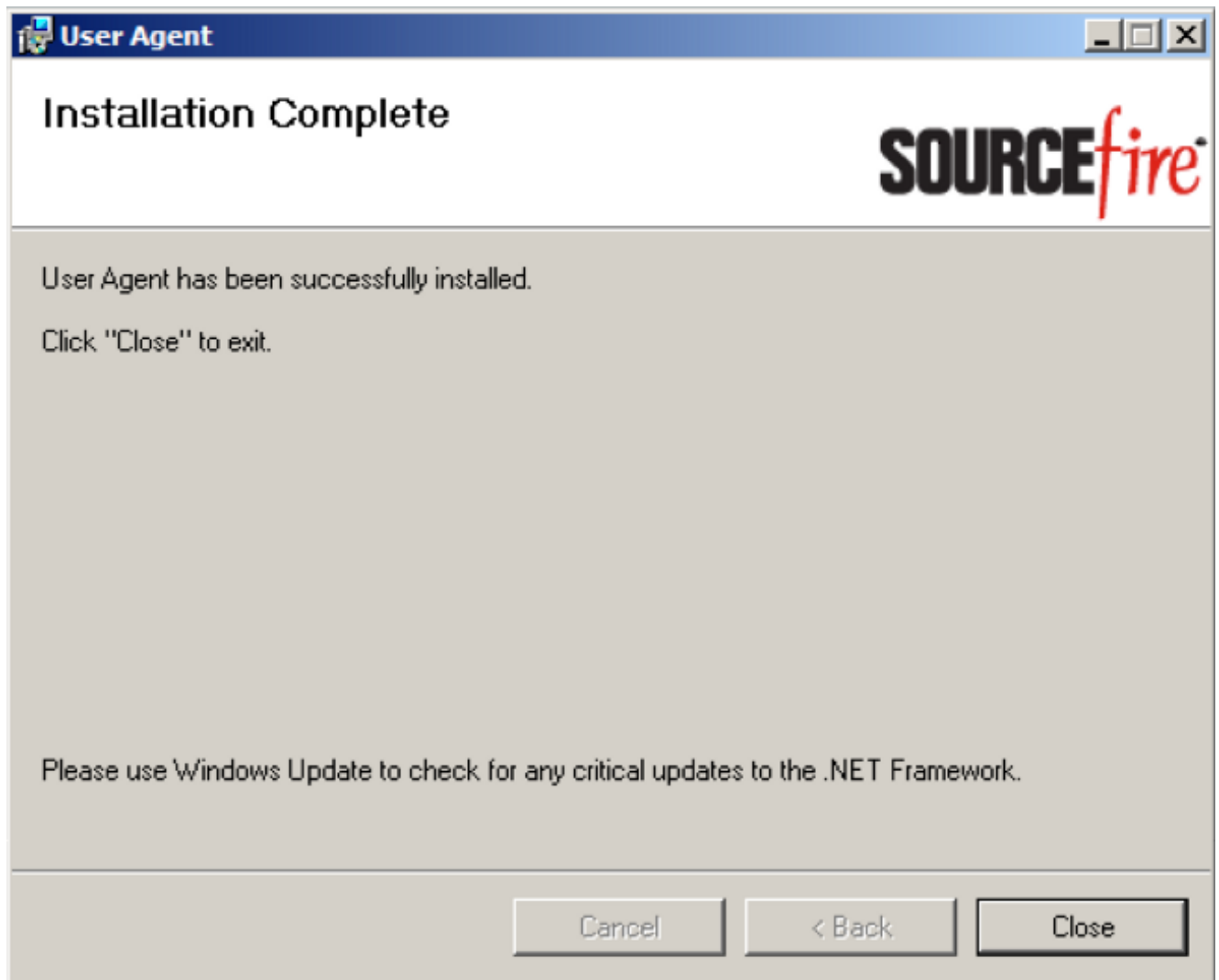
6. Clique em **Browse** para selecionar a pasta onde deseja instalar o Sourcefire User Agent e clique em **Next**. Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de configuração do Sourcefire User Agent.



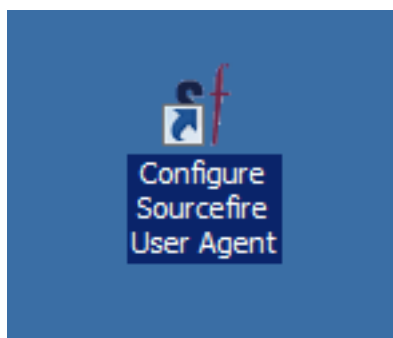
7. Clique em **Avançar** para iniciar a instalação. Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de configuração do Sourcefire User Agent.



8. Clique em **Fechar** após o Assistente de configuração do Sourcefire User Agent ser concluído. O Sourcefire User Agent agora está instalado. O Sourcefire User Agent é iniciado como um serviço no sistema Windows.



9. O Sourcefire User Agent adiciona um ícone de inicialização rápida à área de trabalho do sistema Windows.

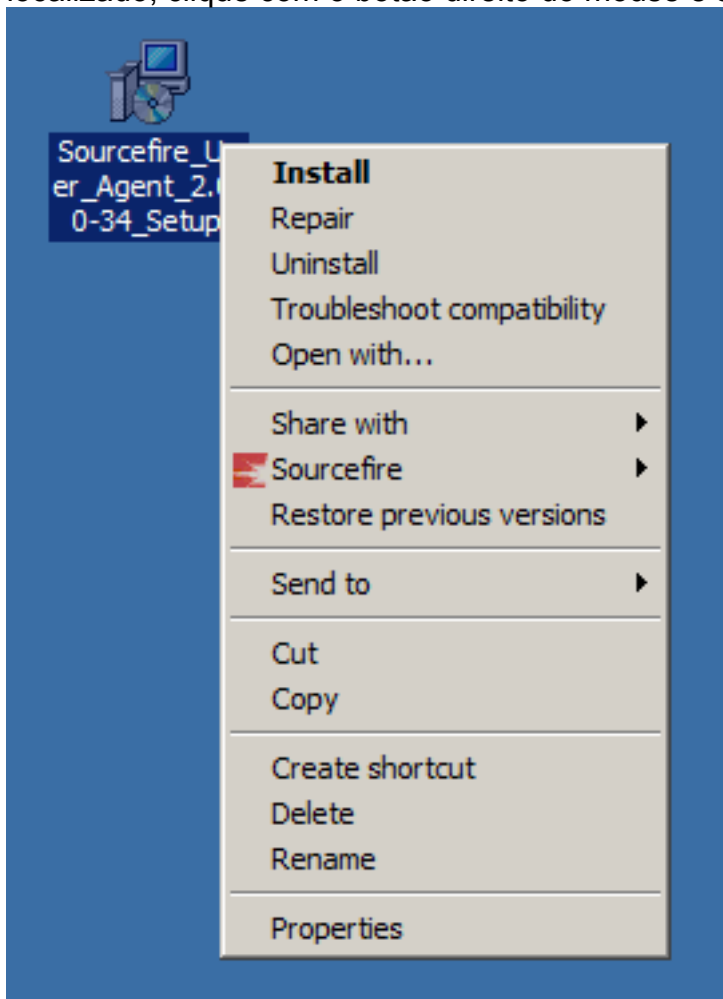


## Desinstalação do Sourcefire User Agent

Para desinstalar o Sourcefire User Agent 2.x, siga uma destas etapas:

- Navegue até **Painel de controle > Programas > Programas e recursos**, escolha Sourcefire User Agent na lista e clique em **Desinstalar**.
- Navegue até o local onde o arquivo de configuração do Sourcefire User Agent está

localizado, clique com o botão direito do mouse e selecione **Desinstalar**.



- Para desinstalar via CLI, abra um prompt de comando (talvez seja necessário executá-lo como Administrador), altere os diretórios para o local onde o arquivo .msi está localizado e digite este comando:

```
msiexec /x Sourcefire_User_Agent_2.0.0-34_Setup.msi
```

**Note:** No exemplo anterior, o número da compilação é 34. Esse número muda quando o Agente de usuário Sourcefire é atualizado. Verifique o número da compilação antes de inserir o comando.

## Solução de problemas de desinstalação

### Sintoma

- Falha na desinstalação do Agente de Usuário.
- Os serviços ainda são mostrados como *em execução* após a sua desinstalação.

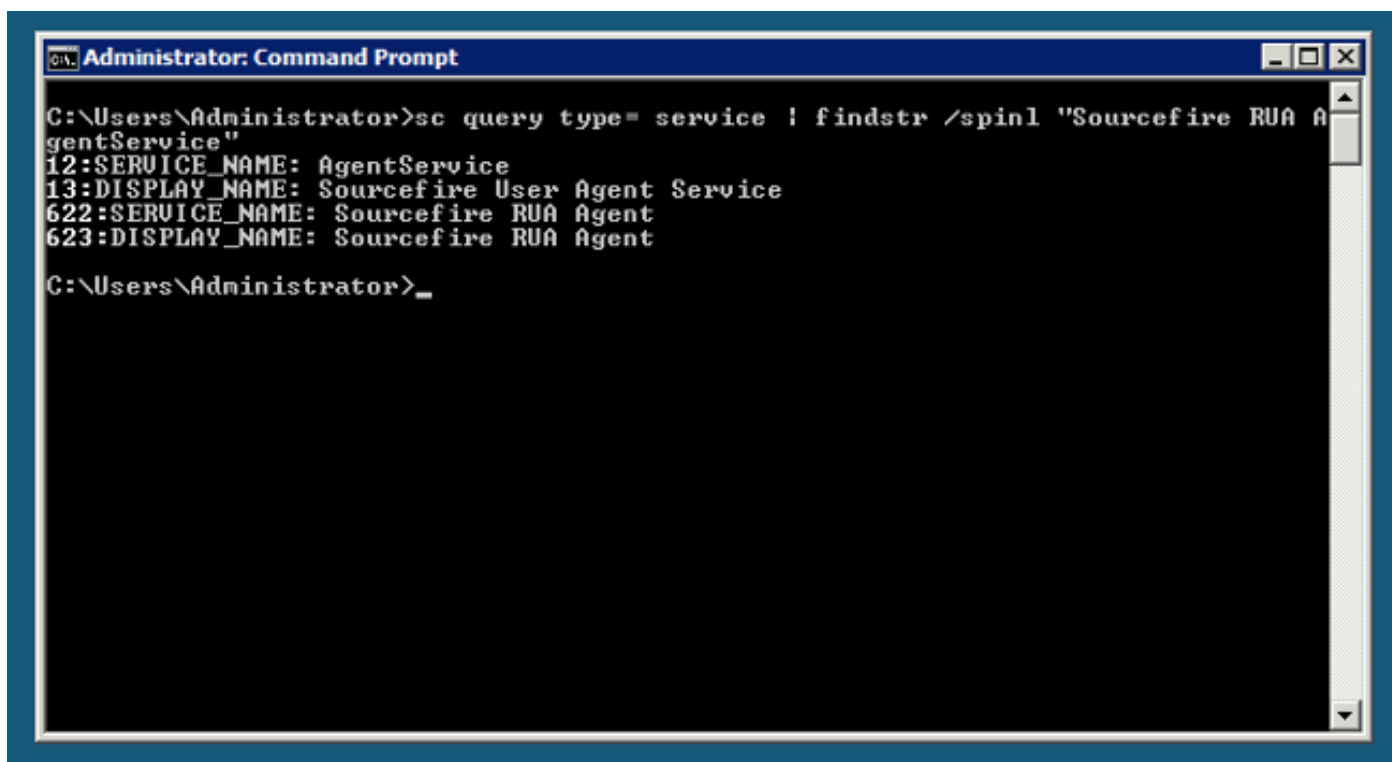
### Solução

Se o agente do usuário não for mostrado em Programas e recursos no Painel de controle, você pode simplesmente excluir o serviço do agente do usuário. Para remover o serviço, abra um prompt de comando como Administrador e insira este comando:



```
C:\Users\Administrator>sc query type= service | findstr /spnl "Sourcefire RUA AgentService"
```

**Caution:** Use um espaço após o '='. Isso não é um erro de digitação.



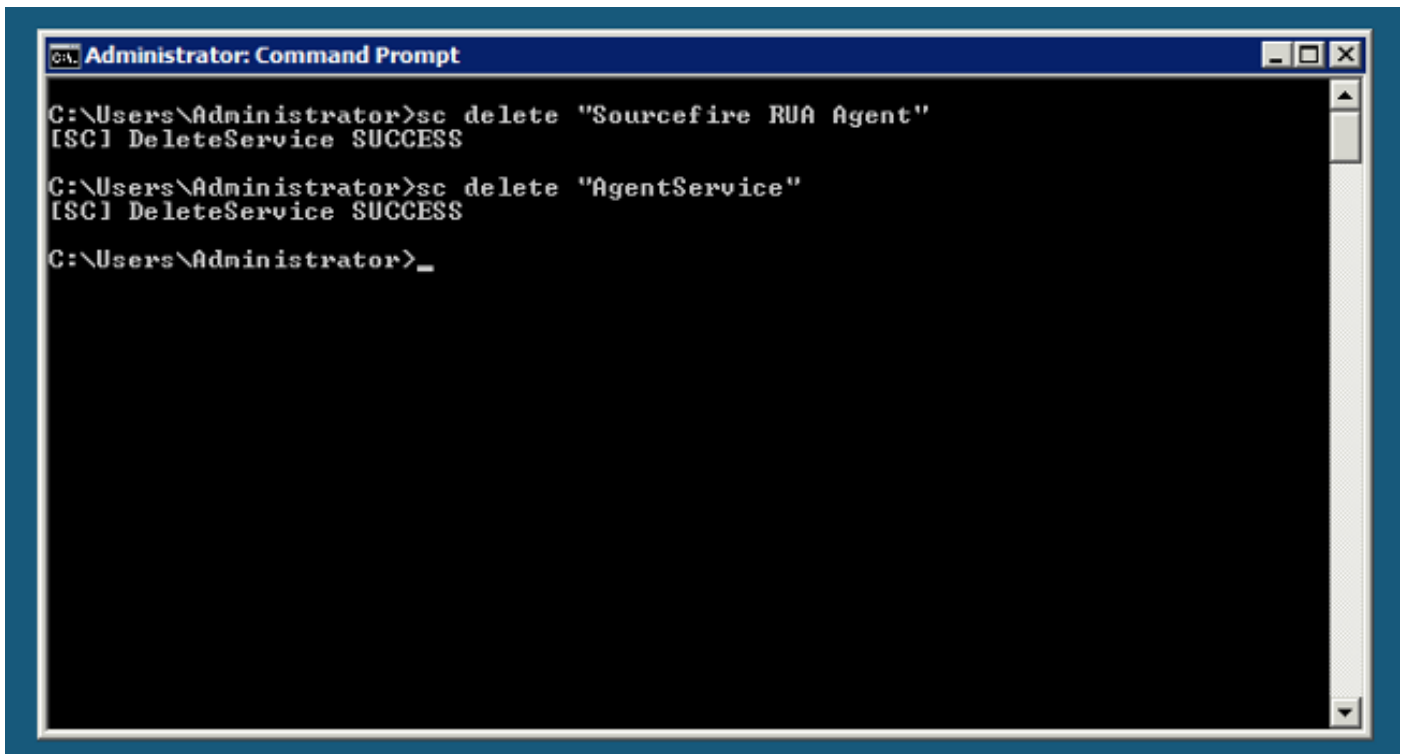
```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc query type= service | findstr /spnl "Sourcefire RUA AgentService"
12:SERVICE_NAME: AgentService
13:DISPLAY_NAME: Sourcefire User Agent Service
622:SERVICE_NAME: Sourcefire RUA Agent
623:DISPLAY_NAME: Sourcefire RUA Agent
C:\Users\Administrator>
```

Você também pode concluir essas etapas no console de gerenciamento de serviços. Para abrir o console:

1. Vá para o menu **Iniciar**.
2. Execute **services.msc**.
3. Exiba as propriedades do Sourcefire User Agent.

Quando os nomes de serviço forem exibidos, insira estes comandos para excluir o serviço:

```
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
```



```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>_
```

**Note:** Todos os arquivos relacionados ao sistema FireSIGHT ainda podem estar presentes na máquina e precisam ser removidos.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.