

Execute testes de diagnóstico a partir do painel LCD de um dispositivo FirePOWER

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Componentes do painel LCD](#)

[Considerações importantes](#)

[Preparação do teste de loopback](#)

[Execute testes de diagnóstico a partir do painel LCD](#)

Introduction

Este documento descreve como executar testes de diagnóstico nos dispositivos Cisco FirePOWER 7000 e 8000 Series do painel LCD.

Note: Os dispositivos Cisco FirePOWER 7000 e 8000 Series têm um painel LCD que permite visualizar várias informações do dispositivo. Você também pode definir algumas configurações por meio do painel LCD em vez da interface do usuário da Web (UI).

Informações de Apoio

Esta seção descreve os componentes do painel LCD e algumas considerações importantes antes de iniciar os testes de diagnóstico.

Componentes do painel LCD

O painel LCD tem estes componentes:

- **Display** - A tela contém duas linhas de texto e um mapa de teclas multifunções. O mapa de chaves indica as ações que você pode executar com cada chave multifuncional.
- **Teclas multifunções** - Há quatro teclas multifunções (botões) no painel LCD que permitem exibir informações do sistema e concluir tarefas básicas de configuração, que variam de acordo com o modo do painel LCD:

Os dois botões à esquerda são usados para navegar para cima e para baixo em uma lista.

Os dois botões da direita são usados para selecionar um dos dois itens exibidos no painel.

Tip: Consulte o [Guia de instalação do FireSIGHT, versão 5.4.1](#) para saber mais sobre o mapa de chaves.

Esta imagem ilustra a tela e os botões do painel LCD:



Considerações importantes

Antes de executar os testes de diagnóstico, considere estas informações importantes:

- O dispositivo deve ser retirado da rede de produção antes que você execute os testes de diagnóstico.
- Quando você executar os testes de diagnóstico, o tráfego será interrompido. A Cisco recomenda que você execute os testes de diagnóstico durante uma janela de manutenção.
- Para que o teste de loopback seja executado como parte dos testes de diagnóstico, você deve garantir que as conexões dos cabos sejam configuradas corretamente entre as várias portas, conforme descrito na próxima seção.

Preparação do teste de loopback

Se você planeja incluir o teste de loopback como parte dos testes de diagnóstico, você deve usar um cabo Ethernet curto para cada duas portas no dispositivo.

Por exemplo, em um dispositivo 3D7120 Series com oito portas, conecte os cabos como este:

- Porta 1 à porta 3
- Porta 2 para porta 4
- Porta 5 para Porta 7
- Porta 6 para Porta 8

Nos dispositivos 8000 Series, as conexões de cabos dependem dos netmods instalados. Para netmods de 4 portas, de cobre e fibra, conecte os cabos em cada netmod como este:

- Porta 1 à porta 3

- Porta 2 para porta 4

Os netmods empilhados devem ter a Porta 1 e a Porta 2 conectadas entre si. Se um sistema usa netmods de 2 portas do mesmo tipo (Long Reach (LR) ou Short Reach (SR)), os netmods devem estar interligados entre si. Por exemplo, a porta 2 de um netmod deve ser conectada à porta 1 do próximo netmod e deve fazer loop de volta ao primeiro netmod.

Caution: Não misture os netmods LR e SR. Se um sistema usar os dois tipos de netmod, eles devem estar em duas cadeias separadas.

Execute testes de diagnóstico a partir do painel LCD

Note: Cada teste de diagnóstico leva aproximadamente 15 minutos para ser concluído. O sistema exige uma reinicialização após a conclusão dos testes.

Conclua estes passos para executar os testes de diagnóstico:

1. Conecte os cabos Ethernet conforme descrito na seção anterior.
2. Pressione qualquer botão do painel LCD para começar.
3. Selecione **Status do sistema**.
4. Navegue até e selecione **Diagnostics**.
5. Selecione **Enter Combination**.
6. Conclua as ações indicadas no painel LCD e mantenha pressionado o botão que corresponde ao símbolo de piscar por cinco segundos.
Note: Você deve manter o botão pressionado por pelo menos cinco segundos. Em seguida, é solicitado que você pressione mais três botões que correspondem ao símbolo de piscar. Esse processo garante que os testes de diagnóstico do LCD não sejam executados por engano.
7. Uma mensagem de aviso é exibida. Depois que a mensagem de aviso desaparecer, use o botão superior esquerdo para selecionar **Aceitar: Executar diagnósticos**.
Note: Nesse ponto, o sistema está preparado para executar os testes de diagnóstico. Para retornar o dispositivo FirePOWER à operação normal, o dispositivo deve ser reinicializado.
8. Selecione o teste que deseja executar (você deve executar os dois testes):

Diagnósticos de mídiaDiagnósticos NFE0

Em seguida, o dispositivo executa o(s) teste(s) de diagnóstico selecionado(s).

9. Se todos os testes forem bem-sucedidos, a tela de LCD exibirá **Media DIAGS PASSED** ou **NFE DIAGS PASSADOS**. Caso contrário, a tela exibirá uma lista de testes que falharam, com *Exit (Sair)* mostrado na parte inferior da tela. Se algum dos testes falhou, registre-os e

selezione **Sair**.

10. Reinicialize o dispositivo.