

Cisco RES: Abastecimento da conta para virtual, hospedado, e o exemplo de configuração do hardware ESA

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Abastecimento da conta de Cisco RES para o ESA virtual e hospedado](#)

[Abastecimento da conta de Cisco RES para o hardware ESA](#)

[Notificação de administrador da conta e verificação da conta](#)

[Criação do account number de Cisco RES](#)

[Determine a versão de Cisco RES](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como criar um perfil da criptografia e terminar o abastecimento da conta para uma ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA) com a criação de uma conta registrada Cisco do serviço do envelope (RES).

Nota: Há umas diferenças atuais entre ESA virtual e hospedado e hardware ESA. Estes são descritos no documento.

Este artigo igualmente discute como corrigir o “incapaz de provision o <profile_name do perfil > para a razão: Não pode encontrar erro da conta o”, porque este erro está apresentado normalmente do ESA virtual e hospedado quando você tenta adicionar um perfil da criptografia. Se você recebe este erro, termine as etapas fornecidas na seção virtual e hospedada ESA.

Pré-requisitos

Assegure-se de que você tenha a chave dos *recursos de criptografia do email de IronPort* instalado em seu ESA. Verifique isto do ESA GUI, **administração do sistema > chaves de recurso**, ou no ESA CLI com **featurekey**.

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Abastecimento da conta de Cisco RES para o ESA virtual e hospedado

Encontro virtual e hospedado ESA este erro quando tentarem provision um perfil da criptografia:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Error — Unable to provision profile "ESA_C170_ENCRYPTION" for reason: Cannot find account. Please make sure that you have correctly registered your appliance with the hosted service and try again, or contact customer support for assistance.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text"/>
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

Cisco deve ajudar e para terminar o abastecimento RES esclareça-o. Inicie uma requisição de e-mail a stg-cres-provisioning@cisco.com com esta informação:

- Nome da conta (especifique o nome da empresa exato, como você exige este ser alistado.)

Se isto é para um contagem de cliente hospedado, o notate o nome da conta a terminar como o "*<Account Name> HOSPEDOU*".

- Endereços email a ser usados para a administração de conta (especifique um endereço email correspondente admin.)
- O número de série completo (*) do ESA
- Alguns/todos os domínios para o contagem de cliente que deve ser traçado ao RES esclarecem finalidades da administração

(*) Os números de série do dispositivo podem ser ficados situados da **administração do sistema > das chaves de recurso GUI**, ou o dispositivo CLI se você executa o comando version.

Nota: Se há uma conta já fornecida RES, forneça o nome da empresa ou o account number RES usado previamente. Isto assegura que todos os números de série novos do dispositivo estão adicionados à conta correta, e evita qualquer duplicação da informação de companhia e do abastecimento.

Nota: Um número de série do dispositivo pode ser registrado a somente uma conta no RES. Uma conta RES pôde ter os dispositivos múltiplos registrados a sua empresa.

Os pedidos enviados a stg-cres-provisioning@cisco.com são segurados dentro de um dia útil, se não mais logo. Um email da confirmação está enviado uma vez que os números de série são registrados ou o abastecimento novo da conta RES está terminado. O endereço email que é usado para a conta admin recebe uma notificação é alistada uma vez que como um administrador para a conta associada.

Se você tinha tentado já criar o perfil da criptografia no ESA, termine estas etapas:

1. Do ESA GUI, navegue aos **Serviços de segurança > aos perfis da criptografia do email de Cisco IronPort > da criptografia do email**.
2. Clique a **Re-disposição**. Isto termina então como **fornecida**.
3. Se não faz, para continuar às etapas na próxima seção a fim criar o perfil da criptografia no ESA.

Abastecimento da conta de Cisco RES para o hardware ESA

Até à data da versão 4.2 de Cisco RES, o hardware ESA tem a auto-disposição da capacidade, que significa que é já não necessário pedir a criação de conta pelo email.

Para o hardware ESA, siga estas etapas para terminar o abastecimento do perfil da criptografia.

1. Do ESA GUI, navegue aos **Serviços de segurança > à criptografia do email de Cisco IronPort**, permita a característica, e aceite o contrato de licença do utilizador final (EULA), se não terminado já:

Cisco IronPort Email Encryption Settings



Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption License Agreement

To enable Cisco IronPort Email Encryption, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL

[Decline](#) [Accept](#)

2. O clique edita ajustes:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	Not Configured
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

Assegure-se de que você incorpore um endereço email administrativo para o endereço email do campo do administrador da conta da criptografia, e clique **submetem-se**:

Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Enable Cisco IronPort Email Encryption

Maximum Message Size to Encrypt: Maximum
Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 10M or less.

Increasing the message size over the suggested value may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment.

Email address of the encryption account administrator:

Proxy Server (optional)

Proxy Settings: Configure proxy for use in encryption profiles.

Proxy Type

HTTP
 SOCKS 4
 SOCKS 5

Host Name or IP Address: Port:

Authentication (Optional):

Username:

Password:

Retype Password:

3. Crie um perfil da criptografia com o botão do perfil da criptografia adicionar:


Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Settings have been saved.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text"/>
Proxy Server (optional):	Not Configured

Email Encryption Profiles



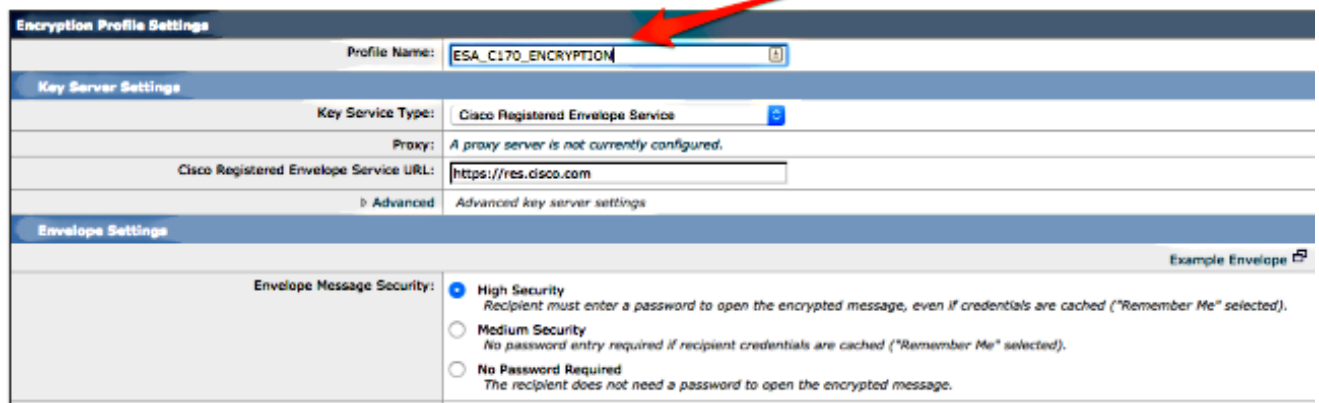
No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

4. Durante a criação do perfil, assegure-se de que você forneça um nome de perfil significativo de modo que você possa relacionar este mais tarde aos filtros da mensagem ou do índice criados para usar a criptografia:

Add Encryption Envelope Profile



Encryption Profile Settings

Profile Name:

Key Server Settings

Key Service Type:

Proxy: *A proxy server is not currently configured.*

Cisco Registered Envelope Service URL:

Advanced *Advanced key server settings*

Envelope Settings Example Envelope

Envelope Message Security:

- High Security**
Recipient must enter a password to open the encrypted message, even if credentials are cached ("Remember Me" selected).
- Medium Security**
No password entry required if recipient credentials are cached ("Remember Me" selected).
- No Password Required**
The recipient does not need a password to open the encrypted message.

5. O clique **submete-se** quando terminado.

Não fornecida está listado para seu perfil recém-criado. Você deve comprometer suas mudanças antes que você continue:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — A Cisco Registered Envelope Service profile "ESA_C170_ENCRYPTION" was saved.

1. Commit this configuration change before continuing.
2. Return to provision the hosted service.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text" value=""/>
Proxy Server (optional):	Not Configured
Edit Settings...	

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0
Update Now		

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Your changes have been committed.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

6. Depois que suas mudanças são comprometidas, clique a **disposição** a fim terminar o processo de provisionamento:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioning...	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

7. Uma vez que o abastecimento é terminado, você recebe uma notificação da bandeira e o botão da disposição do perfil muda a **Re-disposição**:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Info — Cisco Registered Envelope Service "ESA_C170_ENCRYPTION" was successfully provisioned.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	[REDACTED]

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioned Re-provision	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

O perfil da criptografia está completo. Você pode agora cifrar com sucesso o correio de seus dispositivos com o RES.

Notificação de administrador da conta e verificação da conta

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

O endereço email que foi especificado mais cedo para o **endereço email do administrador da conta da criptografia** recebe a notificação do estado do administrador da conta:

You are now an account administrator for the '~~xxxxx~~' account. This account is currently Active.

As an account administrator, you can perform various tasks such as locking or expiring Registered Envelopes and viewing usage statistics for the account.

If you were not previously registered, a user name (email address) and password has been automatically generated for you. You will need to reset this password in order to access your account. Click here <https://res.cisco.com/websafe/pswdForgot.action> to set your new password.

If you have already registered and have a password please go to <https://res.cisco.com/admin> and log in.

IMPORTANT

To help keep your personal information safe, Cisco recommends that you never give your Cisco Registered Envelope Service password to anyone, including Cisco employees.

Thank you,
Cisco Registered Envelope Service Customer Support

Uma vez que você recebeu a notificação da administração da conta, registre no local [RES Admin](#) e verifique sua conta. Depois que você entra, você vê o account number criado no sumário da conta. Inicie uma requisição de e-mail a stg-cres-provisioning@cisco.com com esta informação:

- Account number
- Nome da conta
- Alguns/todos os domínios para a conta que deve ser traçada ao RES esclarecem finalidades da administração

Isto assegura-se de que sua conta tenha a visibilidade total a TODAS AS contas de domínio que são registradas com o RES.

Criação do account number de Cisco RES

O account number RES é criado com base na informação do contrato amarrado ao dispositivo. O account number é gerado com base (GU) no ID final global e um nome da conta é gerado com base no **instalado no nome de site**. A fim de rever, assegure que você tem o Cisco Connection Online apropriado (CCO) e o direito, e verificar o [centro do contrato de serviço Cisco](#) (CSCC).

Determine a versão de Cisco RES

De <http://res.cisco.com/admin>, no canto direito superior, selecione [aproximadamente o](#) hiperlink. A versão atual de Cisco RES é indicada no PNF-acima.

Exemplo:

Cisco Registered Envelope Service

Version 4.3.0

Copyright © 2001-2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Warning: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

Close

Troubleshooting

Esta seção fornece informações que você pode usar na solução de problemas de sua configuração.

A fim de confirmar que o ESA pode se comunicar com sucesso com os server de Cisco RES, incorpore este comando:

```
myesa.local> telnet res.cisco.com 443
```

```
Trying 184.94.241.74...
Connected to 184.94.241.74.
Escape character is '^]'.
^]
telnet> quit
Connection closed.
```

Informações Relacionadas

- [Exemplo da configuração de criptografia do email ESA](#)

- [Que são os IPs e os nomes de host de Cisco RES fecham server?](#)
- [Cisco envia por correio eletrónico a ferramenta de segurança - Guias do utilizador final](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)