

Procedimento de desinstalação manual do conector Mac de endpoint seguro

Contents

[Procedimento de desinstalação manual para versões do conector Mac anteriores à versão 1.14.0](#)

[Procedimento Manual De Desinstalação Para Conector Mac Versões 1.14.0 a 1.16.2](#)

[Manual Uninstall Procedure For Mac Connector Versões 1.18.0 e mais recentes](#)

Para desinstalar o conector Mac do Secure Endpoint, navegue até a pasta de instalação Aplicativos > Cisco AMP (ou Cisco AMP para endpoints nas versões 1.14.0 e mais recentes) (Cisco Secure Endpoint para versões 1.18.0 e mais recentes) e clique duas vezes no Desinstale o AMP para Endpoints Connector.pkg (desinstale o Secure Endpoint connector.pkg na versão 1.18.0 e mais recente) arquivo. Siga as etapas no assistente para desinstalar o aplicativo.

Se, por algum motivo, o desinstalador não tiver êxito, o conector Mac do Secure Endpoint terá de ser removido manualmente. Para fazer isso, abra uma janela de terminal e siga o procedimento apropriado abaixo. O procedimento a seguir depende da versão do conector Mac que está sendo desinstalada e da versão macOS.

Procedimento de desinstalação manual para versões do conector Mac anteriores à versão 1.14.0

Este procedimento de desinstalação se aplica a todas as versões do macOS para Mac Connector anteriores à 1.14.0.

Para desinstalar manualmente o Mac Connector, execute os seguintes comandos:

1. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
Se isso não parar o menu, clique nele e selecione Sair do conector da AMP para endpoints.
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
Isso deve gerar a mensagem: "Não foi possível localizar o serviço."
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
Isso deve gerar a mensagem: Não foi possível localizar o serviço "com.cisco.amp.updater" no domínio do sistema.
6. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. `sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`
Isso deve gerar uma lista vazia.
9. `sudo rm -rf "/Applications/Cisco AMP"`
10. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
11. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
12. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/AMP para Endpoints Connector"`
13. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
14. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`

15. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
16. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
17. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
18. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
19. `sudo pkgutil — esquece com.cisco.amp.agent`
20. `sudo pkgutil — esquece com.cisco.amp.daemon`
21. `sudo pkgutil —esquece com.cisco.amp.kextsigned`
22. `sudo pkgutil —esquece com.cisco.amp.kextunsigned`
23. `sudo pkgutil — esqueça com.cisco.amp.support`
24. `sudo pkgutil — esquece com.sourcefire.amp.agent`
25. `sudo pkgutil — esquece com.sourcefire.amp.daemon`
26. `sudo pkgutil —esquece com.sourcefire.amp.kextsigned`
27. `sudo pkgutil —esquece com.sourcefire.amp.kextunsigned`
28. `sudo pkgutil —esquece com.sourcefire.amp.support`
29. *Para cada usuário, remova o seguinte diretório se ele existir:*`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
30. *Para cada usuário, remova o seguinte diretório se ele existir:*`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`

Procedimento Manual De Desinstalação Para Conector Mac Versões 1.14.0 a 1.16.2

O procedimento de desinstalação do Mac Connector versões 1.14.0 e mais recentes varia dependendo da versão do macOS sendo usada.

Para desinstalar manualmente o Mac Connector, execute os seguintes comandos:

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
Se isso não parar o menu, clique nele e selecione Sair do conector da AMP para endpoints.
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
Isso deve gerar a mensagem: Não foi possível localizar o serviço.
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
Isso deve gerar a mensagem: Não foi possível localizar o serviço "com.cisco.amp.updater" no domínio do sistema.
6. *Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:*
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. *Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:*
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. *Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:*
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`
Isso deve gerar uma lista vazia.
9. *Para macOS versões 11 e mais recentes:*
`/Applications/Cisco\ AMP\ para\ Endpoints/AMP\ para\ Endpoints\ Serviço.app/Conteúdo/MacOS/AMP\ para\ Endpoints\ Desativação do serviço endpoint_security`

Digite a senha quando solicitado. Observe que essa etapa não pode ser executada remotamente, pois o usuário local precisa inserir a senha.

10. Para macOS versões 11 e mais recentes:

```
/Applications/Cisco\ AMP\ para\ Endpoints/AMP\ para\ Endpoints\
Service.app/Contents/MacOS/AMP\ para\ Endpoints\ Serviço de desativação de
content_filter
```

Digite a senha quando solicitado. Observe que essa etapa não pode ser executada remotamente, pois o usuário local precisa inserir a senha.

11. Para macOS versões 11 e mais recentes:

```
lista systemextensionsctl | grep com.cisco.endpoint.svc
Todas as extensões do sistema para com.cisco.endpoint.svc.networkextension e
com.cisco.endpoint.svc.securityextension deve estar listado com "[terminada aguardando
desinstalação na reinicialização]."
```

12. Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:

```
sudo rm -rf "/Applications/Cisco AMP for Endpoints"
```

13. Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:

```
sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext
```

14. Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:

```
sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext
```

15. *sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/AMP para Endpoints Connector"*

16. *sudo rm -rf /opt/cisco/amp/*

17. *sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp**

18. *sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid*

19. *sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist*

20. *sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist*

21. *sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist*

22. *sudo pkgutil — esquece com.cisco.amp.agent*

23. *sudo pkgutil — esquece com.cisco.amp.daemon*

24. *sudo pkgutil —esquece com.cisco.amp.kextsigned*

25. *sudo pkgutil —esquece com.cisco.amp.kextunsigned*

26. *sudo pkgutil — esqueça com.cisco.amp.support*

27. *sudo pkgutil — esquece com.sourcefire.amp.agent*

28. *sudo pkgutil — esquece com.sourcefire.amp.daemon*

29. *sudo pkgutil —esquece com.sourcefire.amp.kextsigned*

30. *sudo pkgutil —esquece com.sourcefire.amp.kextunsigned*

31. *sudo pkgutil —esquece com.sourcefire.amp.support*

32. *Para cada usuário, remova o seguinte diretório se ele existir:*

```
rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist
```

33. *Para cada usuário, remova o seguinte diretório se ele existir:*

```
rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist
```

Manual Uninstall Procedure For Mac Connector Versões 1.18.0 e mais recentes

O procedimento de desinstalação do conector Mac versão 1.18.0 e mais recente varia dependendo da versão do macOS sendo usada.

Para desinstalar manualmente o conector Mac, execute os seguintes comandos:

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
Se isso não parar o menu, clique nele e selecione Sair do conector de endpoint seguro.
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
Isso deve gerar a mensagem: Não foi possível localizar o serviço.
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
Isso deve gerar a mensagem: Não foi possível localizar o serviço "com.cisco.amp.updater" no domínio do sistema.
6. *Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:*
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. *Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:*
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. *Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:*
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`
Isso deve gerar uma lista vazia.
9. *Para macOS versões 11 e mais recentes:*
`/Applications/Cisco\ Secure\ Endpoint/Secure\ Endpoint\ Service.app/Contents/MacOS/Secure\ Endpoint\ O serviço desativa o endpoint_security`
Digite a senha quando solicitado. Observe que essa etapa não pode ser executada remotamente, pois o usuário local precisa inserir a senha.
10. *Para macOS versões 11 e mais recentes:*
`/Applications/Cisco\ Secure\ Endpoint/Secure\ Endpoint\ Service.app/Contents/MacOS/Secure\ Endpoint\ O serviço desativa o content_filter`
Digite a senha quando solicitado. Observe que essa etapa não pode ser executada remotamente, pois o usuário local precisa inserir a senha.
11. *Para macOS versões 11 e mais recentes:*
`lista systemextensionsctl | grep com.cisco.endpoint.svc`
Todas as extensões do sistema para com.cisco.endpoint.svc.networkextension e com.cisco.endpoint.svc.securityextension deve estar listado com "[terminada aguardando desinstalação na reinicialização]."
12. *Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:*
`sudo rm -rf "/Applications/Cisco Secure Endpoints"`
13. *Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:*
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
14. *Para versões 10.15 e mais antigas do macOS:*
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
15. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/Secure Endpoint"`
16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
22. `sudo pkgutil — esquece com.cisco.amp.agent`
23. `sudo pkgutil — esquece com.cisco.amp.daemon`

24. `sudo pkgutil —esquece com.cisco.amp.kextsigned`
25. `sudo pkgutil —esquece com.cisco.amp.kextunsigned`
26. `sudo pkgutil — esqueça com.cisco.amp.support`
27. `sudo pkgutil — esquece com.sourcefire.amp.agent`
28. `sudo pkgutil — esquece com.sourcefire.amp.daemon`
29. `sudo pkgutil —esquece com.sourcefire.amp.kextsigned`
30. `sudo pkgutil —esquece com.sourcefire.amp.kextunsigned`
31. `sudo pkgutil —esquece com.sourcefire.amp.support`
32. *Para cada usuário, remova o seguinte diretório se ele existir:*
`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
33. *Para cada usuário, remova o seguinte diretório se ele existir:*
`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`