

Force manualmente a atualização das definições do TETRA - Cisco Secure Endpoints

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para forçar manualmente as novas definições de TETRA no Cisco Secure Endpoints(AMP).

Contribuído por Jesus Javier Martinez e Uriel Torres e editado por Yeraldin Sanchez, engenheiro do TAC da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- SO Windows
- AMP para endpoints

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Secure Endpoint(AMP) para Windows.

As informações neste documento foram criadas a partir dos dispositivos em um ambiente específico:

- dispositivo Windows 10
- Versão do conector AMP 7.0.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Consulte o Guia do usuário, Tetra é uma solução antivírus completa para a solução Cisco Secure Endpoint. Ele deve ser usado com o Cisco Secure Endpoint para obter a melhor proteção. Se tivermos um antivírus de 3 fornecedores instalado, removeremos o outro A/V para garantir a instalação e operação adequadas do TETRA. O TETRA também pode consumir largura de banda significativa quando as definições são baixadas.

Caution: A Tetra deve ser exercida em um ambiente de teste antes de uma grande implantação.

Como o AMP versão 6.3.1 quando o mecanismo TETRA está ativado e suas definições estão atualizadas, o Windows Defender precisa ser desabilitado, portanto, o Cisco Secure Endpoint é designado como o provedor ativo de Antivírus e Proteção contra Ameaças.

As definições são baixadas automaticamente, no entanto, você pode forçar manualmente a atualização das definições TETRA.

Troubleshoot

Note: No Cisco Secure Endpoint versão 7.2.7 e superior, você pode forçar o conector a buscar as atualizações usando o argumento '-forceupdate'

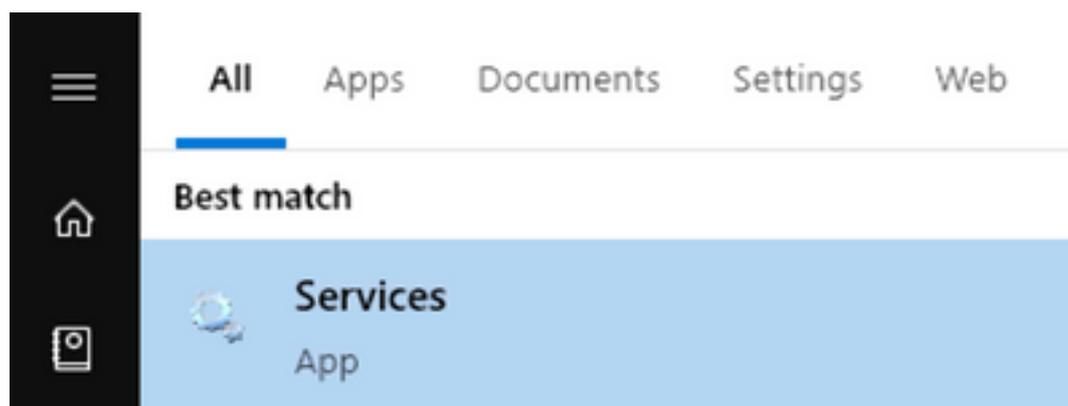
```
C:\Program Files\Cisco\AMP\7.2.7\sfc.exe -forceupdate
```

Para forçar as atualizações de definição abaixo da versão 7.2.7, você pode seguir este guia.

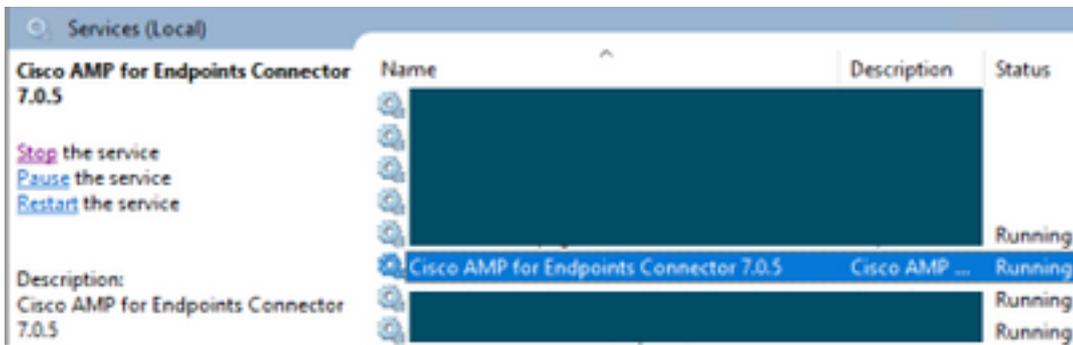
Etapa 1. Pare o serviço AMP.

- Se não tiver proteção de senha

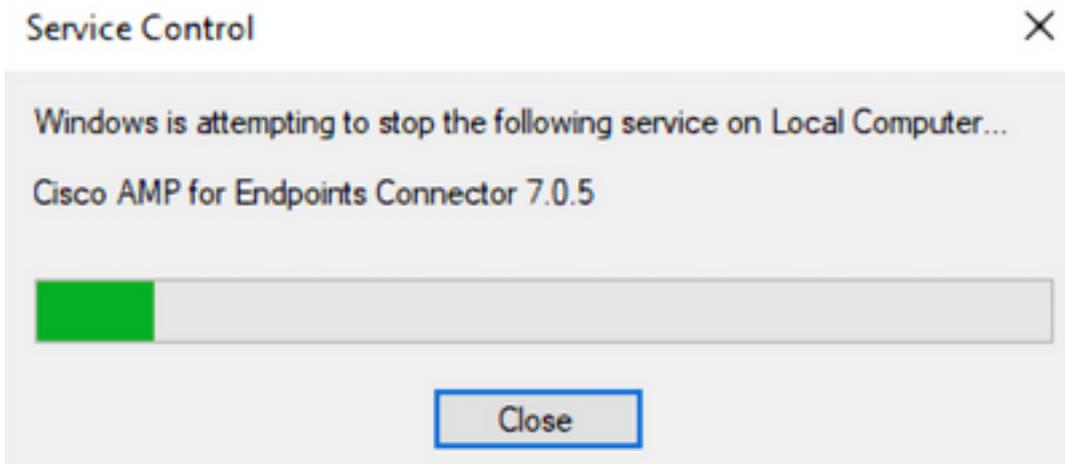
Etapa 1.1. Abra **Services.msc**, como mostrado na imagem.



Etapa 1.2. Navegue até **Services > Cisco AMP for Endpoints Connector 7.0.5** conforme mostrado na imagem.

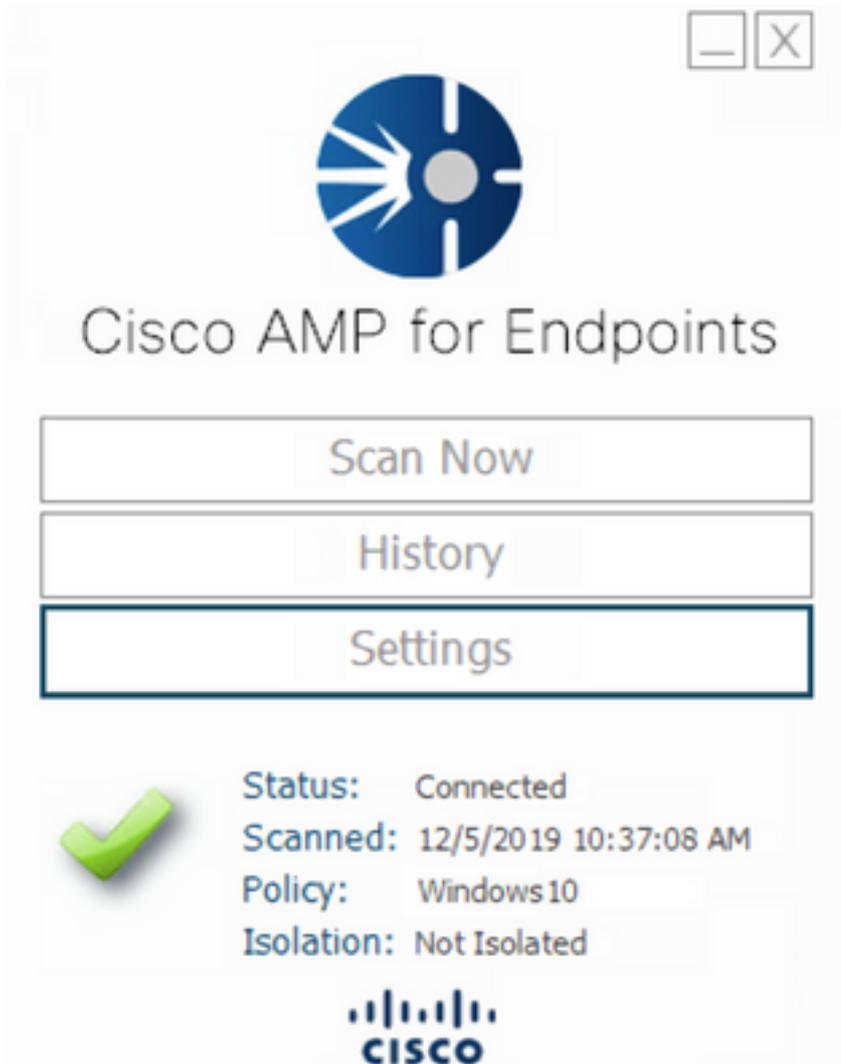


Etapa 1.3. Pare o serviço AMP conforme mostrado na imagem.

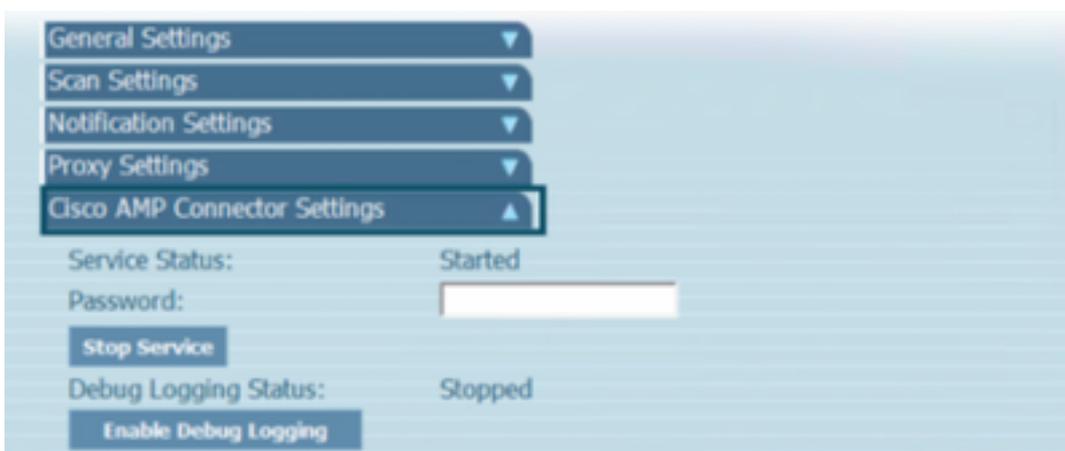


- Se tiver proteção por senha

Etapa 1.4. Abra a interface de usuário do AMP e selecione **Settings (Configurações)** conforme mostrado na imagem.



Etapa 1.5. Navegue até **Cisco AMP para Configurações de endpoints** conforme mostrado na imagem.

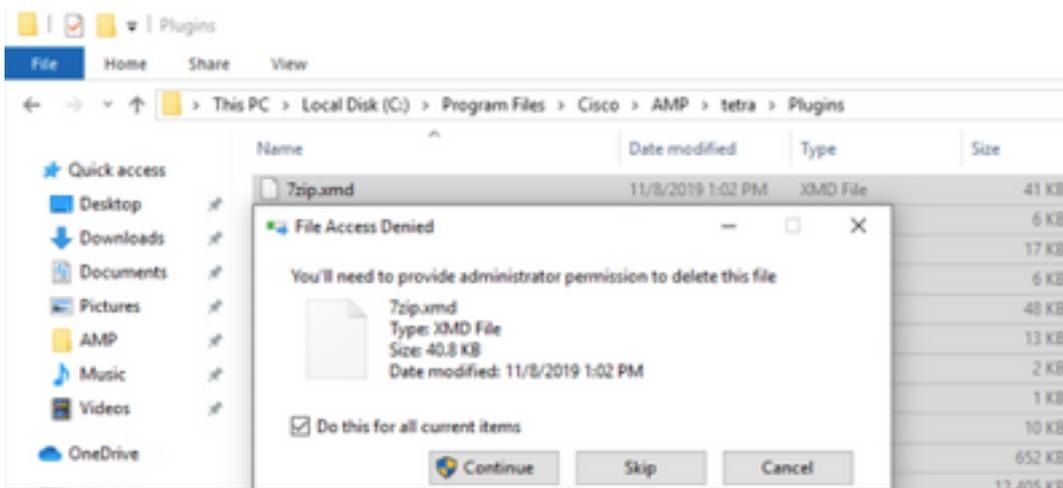


Etapa 1.6. Digite a senha e clique em **Stop Service (Parar serviço)** conforme mostrado na imagem.

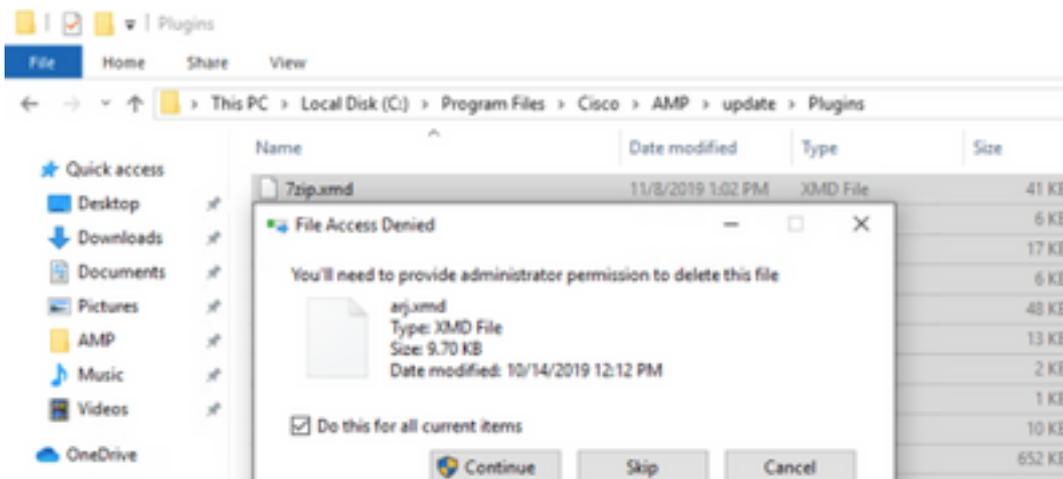


Etapa 2. Navegue para a pasta AMP, geralmente localizada em **C:\Program Files\Cisco\AMP**, como mostrado na imagem.

Etapa 2.1. Exclua todo o conteúdo da pasta **C:\Program Files\Cisco\AMP\tetra\Plugins**, como mostrado na imagem



Etapa 2.2. Exclua todo o conteúdo da pasta **C:\Program Files\Cisco\AMP\update\Plugins**, como mostrado na imagem.



Etapa 3. Inicie o serviço **Cisco AMP para Endpoints Connector 7.0.5**, como mostrado na imagem.



Services (Local)

Cisco AMP for Endpoints Connector 7.0.5

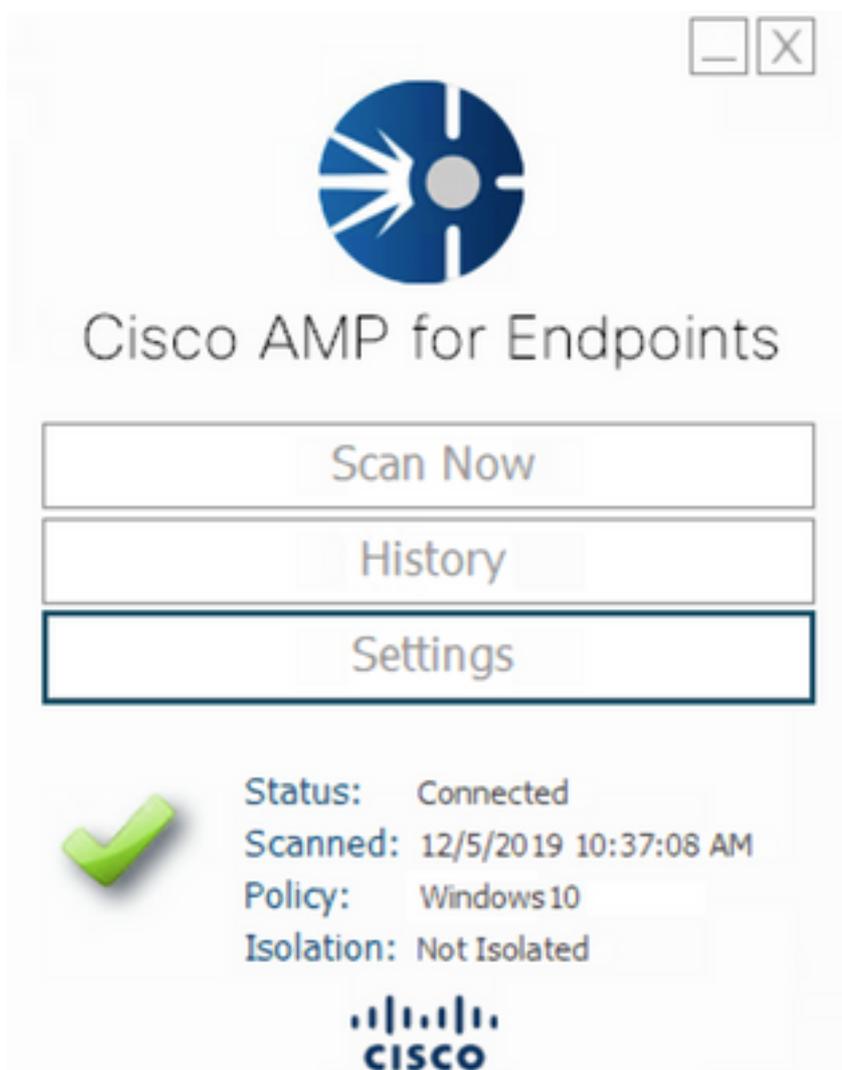
[Start](#) the service

Description:

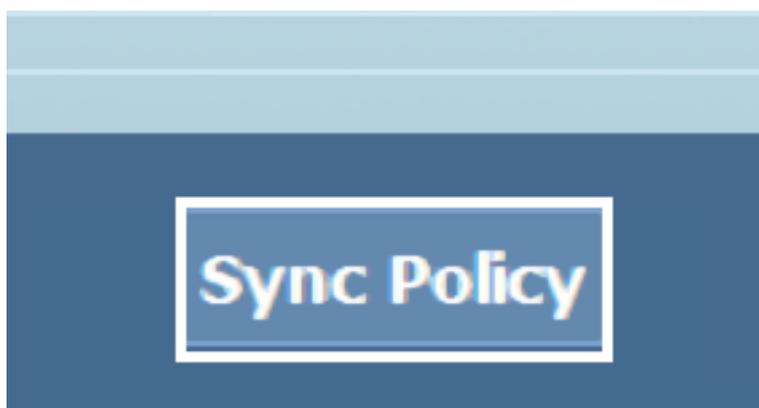
Cisco AMP for Endpoints Connector
7.0.5

Etapa 4. Abra a interface do usuário do AMP, conforme mostrado na imagem.

Etapa 4.1. Clique em **Configurações** conforme mostrado na imagem.



Etapa 4.2. Selecione **Sync Policy** conforme mostrado na imagem.



Etapa 5. Quando o pólia é sincronizado, as definições de Tetra são baixadas.

Note: Quando as definições são baixadas, o conector AMP é o AV padrão, como mostrado na imagem.

Virus & threat protection

Protection for your device against threats.

Cisco AMP for Endpoints

Cisco AMP for Endpoints is turned on.

Current threats

 No actions needed.

Protection settings

 No actions needed.

Protection updates

 No actions needed.

[Open app](#)

Mesmo que as definições de TETRA sejam baixadas automaticamente, você pode forçar manualmente uma atualização de definição. Depende dos seus requisitos.

Informações Relacionadas

- [AMP4E - Vídeo de atualização das definições do TETRA](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)