

Solução de problemas "Impossível validar o servidor proxy" Erro no vManage

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve a solicitação "Falha ao atualizar configuração Inválida. erro "impossível validar servidor proxy" no vManage e como resolvê-lo.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Rede de longa distância definida por software da Cisco (SD-WAN)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- vManage versão 20.5.1 e superior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

No Cisco vManage 20.5.1, a comunicação HTTP/HTTPS do vManage para sistemas externos (PnP Connect, download de software, cloud-on-ramp etc.) pode ser canalizada através de um servidor proxy HTTP/HTTPS. O servidor proxy é configurado no **vManage > Administration Settings, em HTTP/HTTPS Proxy**.

Para obter mais informações, navegue até: [Configure o servidor proxy HTTP/HTTPS](#).

Problema

Quando o servidor proxy é configurado, o vManage verifica se o servidor proxy está acessível antes que as configurações sejam aceitas. Se o servidor não estiver acessível, o vManage emitirá o erro "Falha ao atualizar configuração Solicitação inválida. não é possível validar o servidor proxy <server-ip-or-name>".

O vManage executa as seguintes etapas para validar o servidor proxy:

- Resolver o endereço IP do servidor (se o servidor estiver configurado com um nome FQDN)
- Configure uma conexão TCP com o endereço IP do servidor proxy na **porta 7 (protocolo de eco)**. Se uma resposta for recebida do proxy, ele estará acessível

O vManage usa o proxy com o número de porta especificado nas definições de configuração.

Note: O vManage usa VPN 0 para se comunicar com o servidor proxy; o uso do VPN 512 não é suportado atualmente e o vManage verifica se o servidor proxy está acessível a cada 24 horas.

Solução

Para que o vManage valide as configurações do servidor proxy, é necessário permitir a comunicação do vManage com o servidor proxy na porta 7 (protocolo de eco).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.