

Os módulos de alimentação CC ASR9K V1 desaparecem do Admin Show Platform

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve a solução para o problema que ocorre quando os módulos de alimentação DC ASR9K V1 desaparecem do admin show platform. As fontes de alimentação de corrente contínua (CC) da versão 1 (V1) da Linhagem podem não aparecer no inventário após a perda de ambas as fontes de alimentação.

Problema

Quando você testa as fontes de alimentação CC e remove a alimentação das fontes de alimentação CC, você verifica **show platform** e não vê as fontes de alimentação listadas.

Estas são as etapas executadas no momento do teste:

1. A alimentação CC está conectada e ligada à(s) bandeja(s) de alimentação superior(es) e à(s) bandeja(s) de alimentação inferior(es).
2. Simule uma falha de energia total e desligue todas as entradas de CC para as bandejas de alimentação/módulo.
3. Restaure a entrada de CC somente para a bandeja/módulos superiores.
4. Aguarde até que o dispositivo seja inicializado (ainda desligue a bandeja/os módulos inferiores).
5. Restaure a entrada de CC para a bandeja ou os módulos inferiores.

Após a restauração das entradas de alimentação DC na bandeja inferior, você verá os módulos de alimentação em **admin show inventory power-supply** e **admin show platform**. No entanto, não é esse o caso.

Explicação:

As fontes de alimentação de linhagem gerarão erros de Inter-Integrated Circuit (I2C) se nenhuma entrada de alimentação CC estiver conectada. Isso significa que você pode detectar a presença deles (isso é feito através de uma conexão separada, não I2C), na inicialização você não detecta a presença deles. Um módulo de alimentação presente não é visto em **admin show platform** para a bandeja inferior não pode se comunicar com eles para descobrir seu estado.

O código do gerenciador de energia irá marcá-los como falha devido às altas contagens de erros que as fontes geram. O método de recuperação é um OIR do suprimento.

Há uma boa explicação na seção de descrição de [CSCun4616](#): manipulação de falhas do módulo de alimentação I2C (principalmente V1).

Ele é replicado aqui:

Um módulo V1 sem alimentação precisa de duas voltagens para detectar seu próprio endereço. Essas voltagens são de 5V e 8V. O 5V é compartilhado entre ambas as bandejas do 9010, mas o 8V não. Isso significa que, se um módulo estiver conectado a um slot não alimentado de uma bandeja que ainda não tenha um módulo alimentado, esse módulo não detectará o endereço correto.

Para lidar com esse problema, o código do driver dos módulos de alimentação precisa ser alterado para que não tente continuamente o acesso I2C para módulos com falha. Isso pode ocorrer devido a alertas I2C repetidos (travados) para módulos que não podem ser acessados por I2C. Essas repetidas tentativas de I2C causam atraso na inicialização do driver dos módulos de alimentação, o que pode impedir que as LCs sejam autorizadas a inicializar pelo gerenciador de prateleiras se não receberem a alocação de energia do chassi a tempo do driver dos módulos de alimentação.

É exatamente isso que acontece neste caso. Nenhuma fonte de alimentação na prateleira inferior tem nenhuma entrada de CC, portanto não há fonte de 8 V para a bandeja e, portanto, todos os módulos na bandeja inferior começam a gerar erros de I2C. O gerenciador de energia marca todos esses módulos como com falha e não tenta recuperá-los até que sejam substituídos (isto é, OIR).

Solução

O sistema pode ser recuperado quando você reinicia dois processos nesta ordem:

```
process restart pwrmon
```

```
process restart shelfmgr
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.