

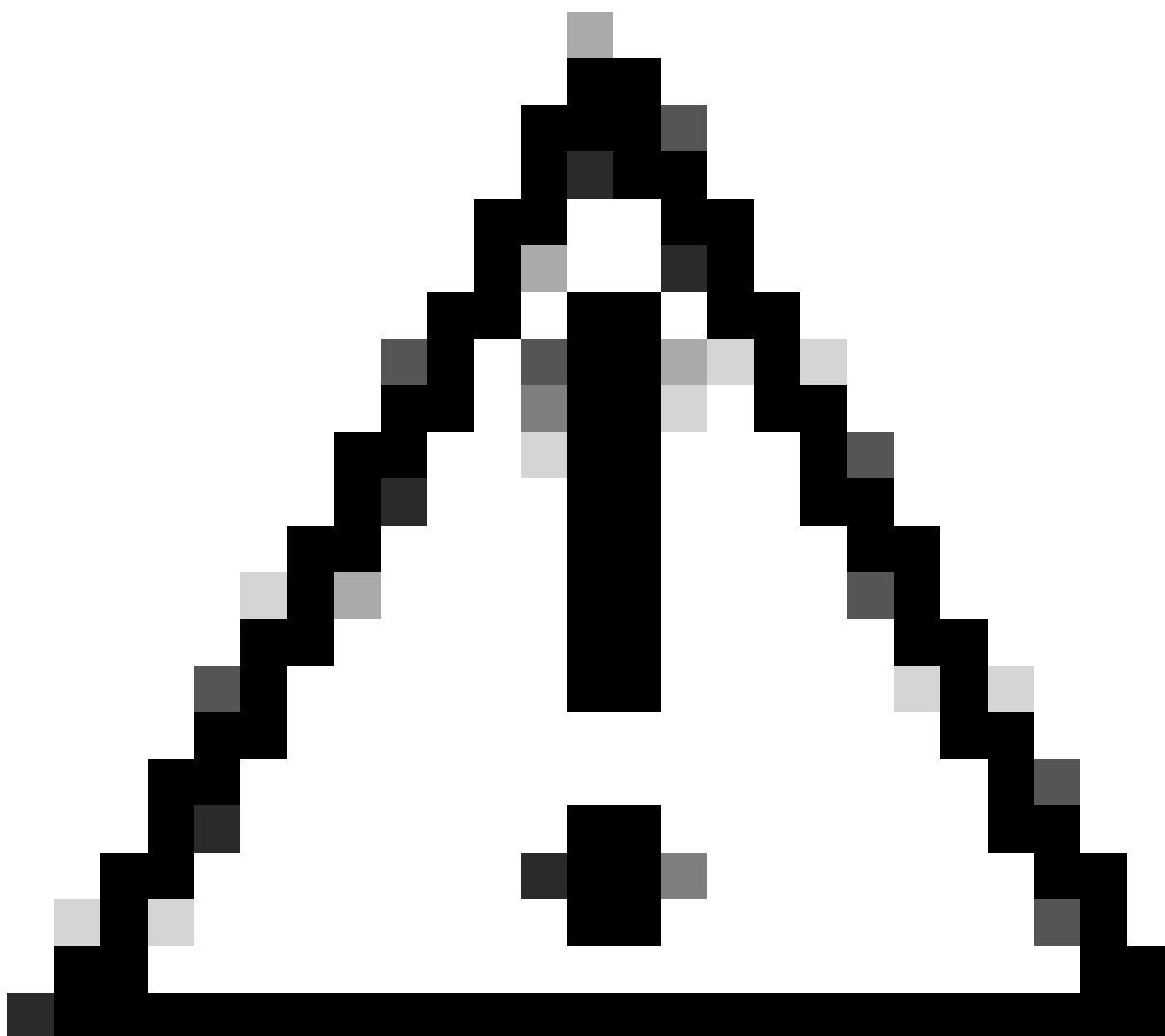
# Como posso transferir ou mover licenças entre Smart Accounts?

## Contents

---

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar a ação sozinhos para resolver o problema. Se o cliente/parceiro encontrar problemas nas instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

---

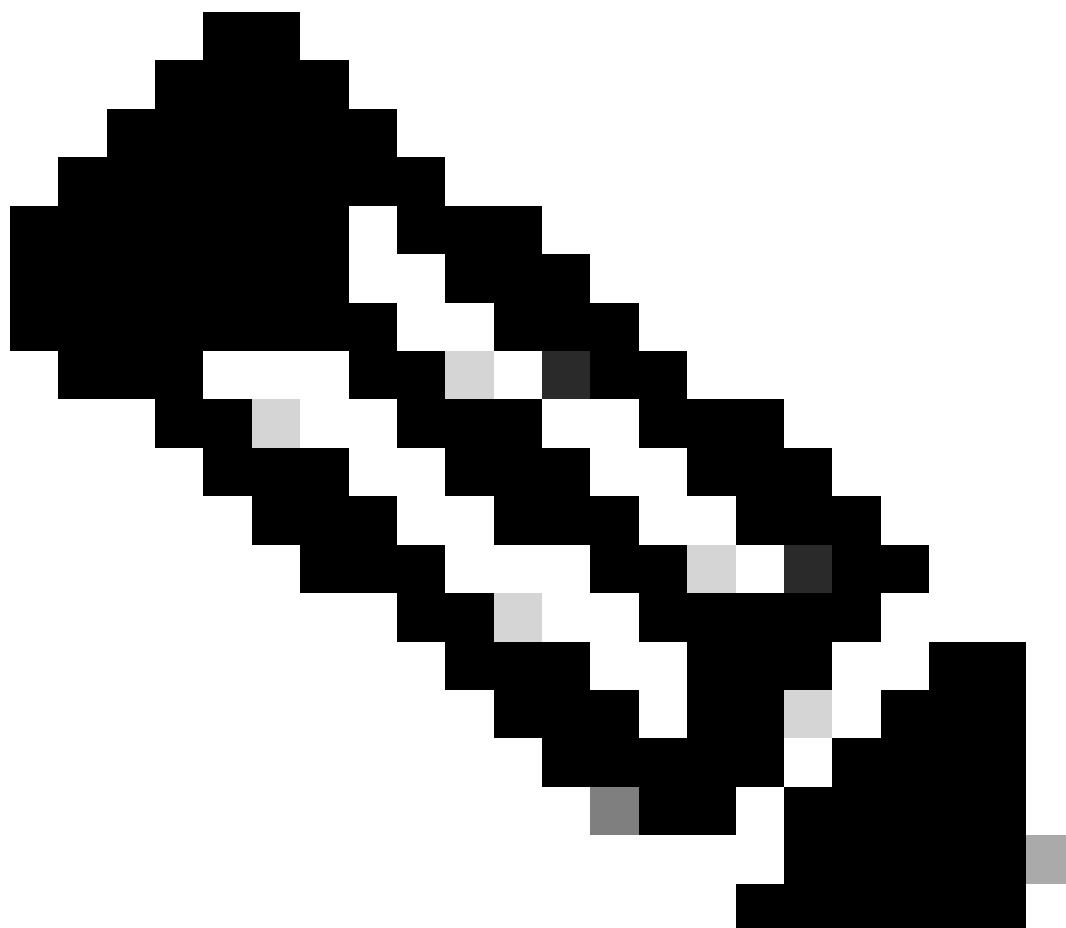


Cuidado: a Atribuição e a Reatribuição de Contas inteligentes são sempre aplicadas a toda a linha do pedido.

---

Antes de começar, verifique se você tem o seguinte:

- Conta Cisco.com ativa.
  - Justificativa de negócios válida para transferir licenças e dispositivos.
  - Acesso do administrador no SA de Origem e no SA de Destino
- 



Observação: precisa de ajuda para encontrar suas licenças da Cisco? Use o recurso "Encontrar minha licença" no Ask Licensing para pesquisar licenças em todas as plataformas (como SSM, LRP, etc.), seja para implantação, em uso ou conversível de PAK baseado em Smart Licensing. Visite [Pedir Licenciamento](#) para obter mais informações.

---



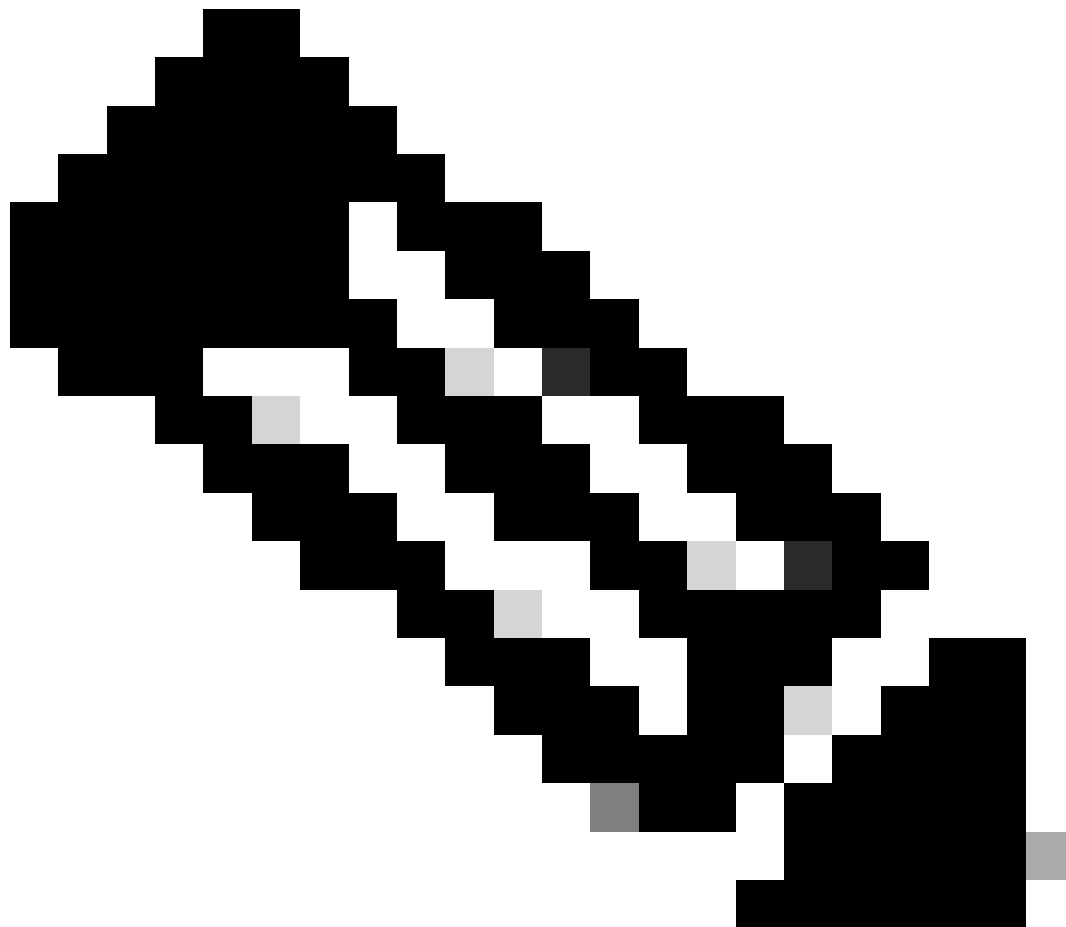
Nota: com os recursos de capacidade atuais associados a um modelo de compra do Contrato Enterprise e os dispositivos conectados a um modelo de implantação OnPrem não podem ser transferidos. Essas transações serão desativadas na seleção.

---

Etapa 1: vá para [Gerenciador de transferência de ativos](#) e faça login com suas credenciais Cisco.com.

Etapa 2: Clique em Solicitar transferência de ativos.

Etapa 3: selecione uma Conta inteligente de origem pesquisando seu nome ou domínio na barra de pesquisa e clique em Avançar.



Note:

- Na Coluna Resumo de ativos, quando você clica no botão Mostrar contagens da Smart Account selecionada, o resumo do ativo é exibido no lado direito da página.

---

Etapa 4: selecione Conta inteligente e virtual de destino e clique em Avançar

Passo 5: Na próxima página, Transferência de ativos As perguntas de filtragem de conformidade serão exibidas.

Selecionando:

1. Sim: Os ativos estão sendo movidos para a Mesma entidade legal.
2. No: Os ativos estão sendo movidos para a entidade legal diferente

Selecione Não, clique na caixa de seleção e selecione Transferidor.



Note:

- A opção Selecionar Pessoa para Transferência aplica-se somente quando os ativos estão sendo movidos para outra pessoa jurídica.
- Até a decisão do cessionário, a transação será suspensa. Se o cessionário rejeitar a solicitação, a transação inteira será revertida e o cedente será notificado; caso contrário, se o cessionário aprovar a solicitação, a transação prosseguirá para a triagem legal da Cisco. Agora, o Departamento Jurídico da Cisco precisa aprovar a transação para iniciar o processo de transferência de ativos; caso contrário, se ele a rejeitar, a transação completa será revertida.

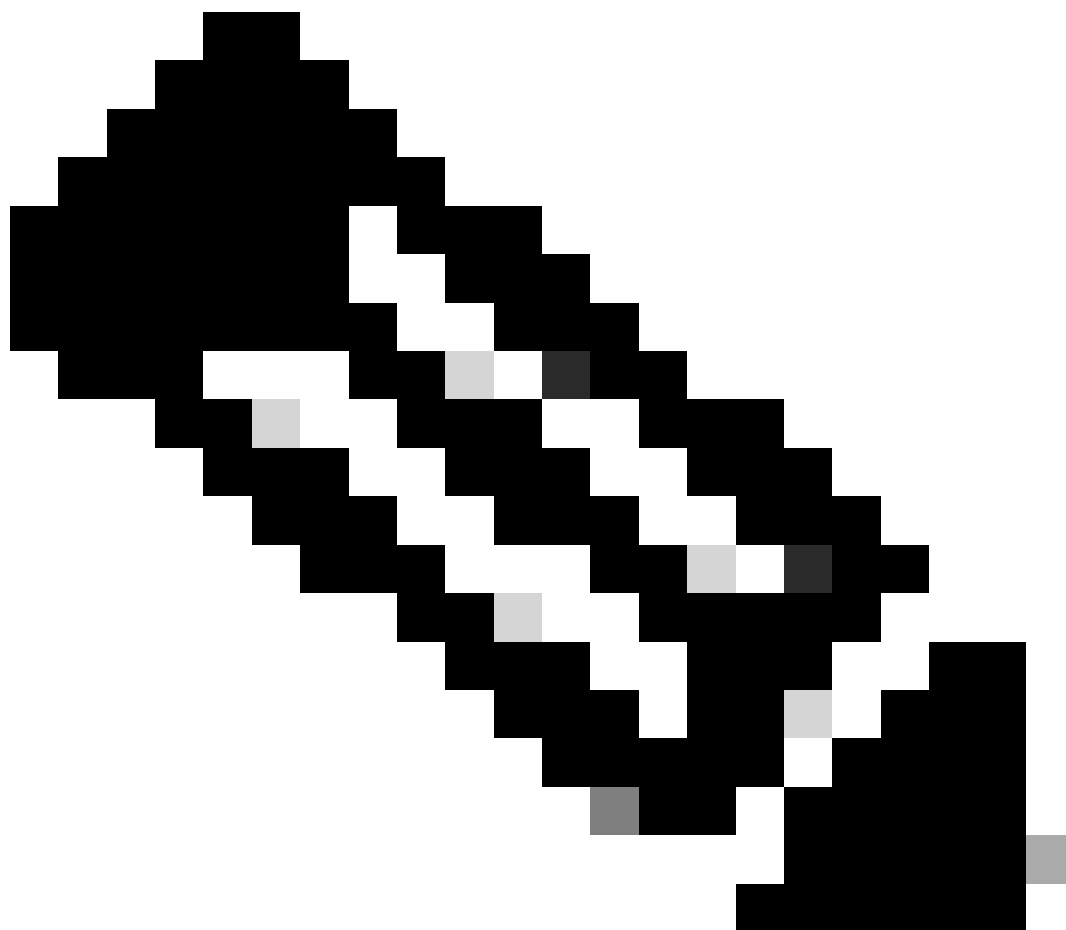
---

Etapa 6: clique em Avançar e selecione os ativos para transferência.

Etapa 7: clique em Avançar e preencha os detalhes obrigatórios e aceite os termos e condições na página Formulário de solicitação de transferência de ativos.

Etapa 8: clique em Enviar para revisão.

---



Note:

- Após um envio bem-sucedido, um "ID de transação" exclusivo é gerado para a transferência.
- Quando o status da transação for "Envio pendente", na coluna "Ações", clique no botão "Ação" do ID da transação respectivo e siga as instruções para enviar a transação.
- Depois que a transação for enviada, o Transferente será notificado por e-mail sobre o status da transação.

---

Consulte a seção Status da transferência abaixo.

Validação Iniciada: O processo começa com uma verificação de validação inicial para garantir que

o ativo esteja qualificado para ser transferido.

Validação concluída: A qualificação do ativo para transferência foi verificada com êxito.

Envio pendente: A validação da transferência de ativos foi concluída e está pronta para envio.

Enviado: O pedido de transferência de ativos foi apresentado formalmente.

Enviado - Aguardando consentimento do transferido: A operação só prosseguirá após obtenção do consentimento do cessionário.

Filtragem de conformidade: A transação está sob análise para garantir que ela cumpra as normas regulamentares.

Filtragem de conformidade rejeitada: A transação foi cancelada pela equipe jurídica da Cisco.

Você receberá um e-mail de [swtransfer@cisco.com](mailto:swtransfer@cisco.com), especificando os motivos do cancelamento.

Transferência iniciada: O processo de transferência real foi iniciado, movendo o ativo entre Smart Accounts.

Transferência Concluída: O ativo foi transferido com êxito para a nova conta.

Transferência Concluída com Falha: Alguns dos ativos foram efetivamente transferidos, enquanto outros registraram falhas de transferência.

Cancelado: A solicitação de transferência foi cancelada e o ativo permanece com seu proprietário original.

(Ação disponível apenas durante o Status: Validação concluída)

Troubleshooting:

Se você tiver algum problema com esse processo que não possa resolver, abra um caso de licenciamento em [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção Licenciamento de software.

Para obter feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.