

# Usando o serviço tcp-keepalives para evitar suspensões nas sessões Telnet

## Contents

[Prerequisites](#)

[Antes de Começar](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Background](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Prerequisites

Este documento explica como usar keepalives tcp de serviço para cancelar sessões telnet suspensas.

## Antes de Começar

### Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se você estiver trabalhando em uma rede ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

### Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## Background

Essa topologia permite que um usuário de terminal remoto obtenha acesso a um servidor através de uma rede usando um comando automático telnet na configuração do Roteador 2.



Se, no entanto, o Roteador 2 for recarregado por qualquer razão, o terminal não poderá voltar ao servidor. Ao tentar ativar a conexão, o usuário verá a mensagem "Connection refused by remote host". Essa mensagem aparece porque o servidor acredita que a sessão telnet anterior ainda esteja conectada, bloqueando assim uma sessão nova.

Essa situação poderia ser solucionada pelo uso do comando `clear line` no Roteador 1 pelo administrador de rede, mas essa abordagem tem dois defeitos principais:

- Os administradores de rede podem não estar disponíveis para apagar a linha quando necessário.
- Por razões de segurança, não é provável que o comando **enable password** seja disponibilizado para usuários.

Uma solução é o Roteador 1 apagar a linha TTY quando a conexão ao Roteador 2 for perdida por alguma razão. Os keepalives TCP podem resolver esse problema. Ative os keepalives TCP em ambos os roteadores para que um deles perceba quando a conexão ao outro for perdida; ou a extremidade oposta não tomará conhecimento sobre a ocorrência de uma reinicialização ou outra perda de conexão. Os keepalives TCP não são configuráveis no CLI e podem ser alterados por programação.

Para ativar os keepalives TCP nos roteadores, use os seguintes comandos de configuração:

```
Router1# config term
Router1(config)# service tcp-keepalives-in
Router1(config)# service tcp-keepalives-out
Router1(config)# end
```

## Informações Relacionadas

- [Páginas de suporte de tecnologia de acesso](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)