

# Estado “desconhecido” do indicador da administração CUIC para todos os Nós na página de Control Center

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

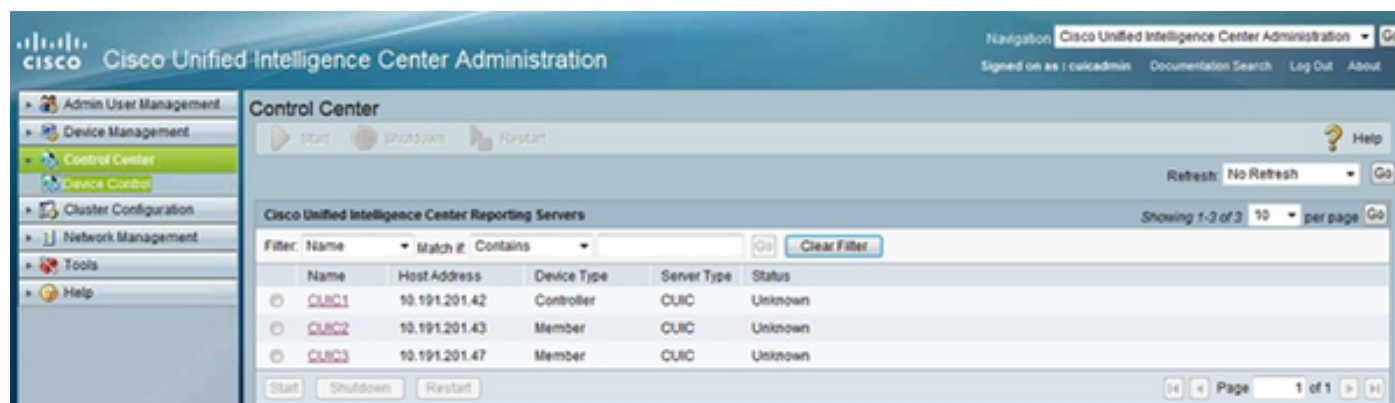
[Defeitos relacionados](#)

## Introdução

Em Cisco unificou o centro da inteligência (CUIC) que os nós de cluster são indicados com um estado “desconhecido” errôneo.

## Problema

No administrador CUIC sob **Control Center** -> estado **Center** dos Nós da verificação da aba do dispositivo.



Logs da transferência catalina.out usando o comando seguinte.

```
admin: file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

Encontre os seguintes Mensagens de Erro no arquivo de catalina.log.

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException: Erro fatal do transporte:  
sun.security.validator.ValidatorException: Nenhum certificado confiável encontrado  
em com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)  
em
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpStatusRequestManager$HttpStatusRequestWorker.ru  
n(HttpStatusRequestManager.java:95)
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException: Erro fatal do transporte:
```

sun.security.validator.ValidatorException: Nenhum certificado confiável encontrado em com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)  
no  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpServmStatusRequestManager\$HttpServmStatusRequestWorker.run(HttpServmStatusRequestManager.java:90)

## Solução

Em caso dos certificados auto-assinados - certificado regenerado de Tomcat e de “serviço Cisco Tomcat” do reinício.

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

Quanto para aos certificados assinados de CA - precisam de ser regenerated de acordo com o procedimento.

[UCCE: Obtenha e transfira arquivos pela rede o certificado assinado de CA](#)

Assegure-se de que todos os Certificados da corrente estejam transferidos arquivos pela rede na ordem correta que começa da raiz.

## Defeitos relacionados

O controle de dispositivo [CSCua46681](#) OAMP mostra o estado CUIC como o DESCONHECIDO 9.0(1)

A página de boas-vindas [CSCua47572](#) OAMP mostra o aplicativo & a versão do sistema como o desconhecido 9.0(1)

O estado do conjunto de dados [CSCun82152](#) é desconhecido causado pelos relatórios agendado em aberto 8.x, 9.x, 10.0

Os relatórios [CSCur39984](#) CUIC que falham com do “estado conjunto de dados são” o Mensagem de Erro desconhecido 10.5(1),9.1(1)

O estado do base de dados [CSCuy08053](#) é desconhecido 10.6(1)

Os botões do centro de controle [CSCuu10923](#) são desabilitados (por exemplo começo, parada programada, reinício) 10.5.1, 11.0