

Melhore o desempenho do banco de dados para o Contact Center UCCE/PCCE

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Melhoria de desempenho do TempDB](#)

[Procedimento](#)

[Aprimoramento de Desempenho do Banco de Dados do Agente](#)

[Procedimento](#)

[Aprimoramento do desempenho do banco de dados AW-HDS](#)

[Procedimento](#)

[Melhorar o desempenho dos relatórios](#)

[Reduza o espaço reservado não utilizado para HDS](#)

[Procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como melhorar o desempenho do banco de dados após uma atualização no Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Central de Contatos em Pacotes Corporativa (PCCE)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- UCCE/PCCE versão 12.6
- Microsoft SQL Server 2017 (edições Standard e Enterprise) com atualizações cumulativas
- Microsoft SQL Server 2019 (edições Standard e Enterprise) com atualizações cumulativas

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Após executar um upgrade de Terreno Comum ou Renovação de Tecnologia, siga os procedimentos descritos nesta seção para melhorar o desempenho do banco de dados. Esse é um processo único e deve ser executado somente nos bancos de dados Logger e AW-HDS durante uma janela de manutenção.

Observação: AW-HDS - Servidor de dados históricos da estação de trabalho administrativa, HDS-DDS - Servidor de dados de detalhes da estação de trabalho administrativa, AW-HDS-DDS - Servidor de dados históricos/Servidor de dados de detalhes da estação de trabalho administrativa.

Melhoria de desempenho do TempDB

Observação: você pode ignorar esta seção ao executar uma atualização de Atualização de tecnologia.

Execute este procedimento em máquinas Logger, Rogger, AW-HDS-DDS, AW-HDS e HDS-DDS para obter os benefícios dos recursos do TempDB para o SQL Server. Para obter mais informações sobre o Banco de Dados TempDB do SQL Server e seu uso, consulte a documentação do Microsoft SQL Server para o Banco de Dados TempDB.

Nota: Este procedimento aplica-se apenas ao processo de atualização do Terreno Comum. Se o procedimento Performance Enhancement of TempDB já estiver concluído em 12.5(1), não repita o mesmo procedimento durante a atualização para 12.5(2).

Procedimento

1. Use o Unified CCE Service Control para interromper os serviços de Logger e Distribuidor.
2. Faça logon no SQL Server Management Studio e execute as consultas mencionadas no banco de dados primário.

Para modificar o tamanho inicial do TempDB para o valor recomendado:

```
ALTER DATABASE tempdb MODIFY FILE
    (NAME = 'tempdev', SIZE = 800, FILEGROWTH = 100)
ALTER DATABASE tempdb MODIFY FILE
    (NAME = 'templog', SIZE = 600, FILEGROWTH = 10%)
```

Para adicionar vários arquivos TempDB:

```
USE [primary];
GO
ALTER DATABASE [tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev2', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); ALTER DATABASE
[tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev3', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); ALTER DATABASE
[tempdb] ADD FILE
(NAME = N'tempdev4', FILENAME = N'' , SIZE = 800 , FILEGROWTH = 100); GO
```

Observação: por exemplo, = C:\Program Files\Microsoft SQL

Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\tempdev2.ndf

Certifique-se de modificar os valores na consulta com base nas máquinas. Para obter mais informações, consulte [Aumentar o Tamanho do Banco de Dados e do Arquivo de Log para TempDB](#).

3. Reinicie os Serviços SQL.
4. Inicie os serviços Logger e Distributor.

Aprimoramento de Desempenho do Banco de Dados do Agente

Procedimento

Execute este procedimento nos Lados A e B do banco de dados do logger.

1. Use o Unified CCE Service Control para parar o serviço Logger.
2. No prompt de comando, execute o arquivo RunFF.bat, que está localizado no diretório <SystemDrive>\icm\bin.
3. Prossiga com a aplicação do fator de preenchimento aos bancos de dados do ICM.
Observação: com base no tamanho do banco de dados, a aplicação do fator de preenchimento ao banco de dados leva de vários minutos a várias horas. Por exemplo, um logger de 300 GB leva de 2 a 3 horas. Após a conclusão do processo, o arquivo de log é armazenado em <SystemDrive>\temp\<DatabaseName>_Result.txt.
4. Use o Unified CCE Service Control para iniciar o serviço Logger.
Para Solucionar Problemas:
Consulte o arquivo RunFF.bat/help para obter mais informações.

Aprimoramento do desempenho do banco de dados AW-HDS

Procedimento

1. Use o Unified CCE Service Control para parar o serviço do distribuidor.
2. No prompt de comando, execute o arquivo RunFF.bat, que está localizado no diretório <SystemDrive>\icm\bin.
3. Prossiga com a aplicação do fator de preenchimento aos bancos de dados do ICM.
Observação: com base no tamanho do banco de dados, a aplicação do fator de preenchimento ao banco de dados leva de vários minutos a várias horas. Por exemplo, um

HDS de 300 GB leva de 2 a 3 horas. Após a conclusão do processo, o arquivo de log é armazenado em <SystemDrive>\temp\<DatabaseName>_Result.txt.

4. Use o Unified CCE Service Control para iniciar o serviço do distribuidor.

Para Solucionar Problemas:

Consulte o arquivo RunFF.bat/help para obter mais informações.

Melhorar o desempenho dos relatórios

Para melhorar o desempenho do aplicativo de relatórios, modifique as configurações do Windows mencionadas nos servidores de banco de dados (AW-HDS, AW-HDS-DDS, HDS-DDS).

1. Aumente o tamanho do arquivo de paginação para 1,5 vez a memória do servidor. Para alterar o tamanho do arquivo de paginação, no Painel de controle, procure Memória virtual. Na caixa de diálogo Memória virtual, selecione Tamanho personalizado. Defina o Tamanho inicial e o Tamanho máximo como 1,5 vezes a memória do servidor.
2. Defina as Opções de energia do servidor como Alto desempenho. No Painel de Controle, selecione Opções de Energia. Por padrão, o plano Balanceado é selecionado. Selecione Mostrar planos adicionais e selecione Alto desempenho.
3. No SQL Server, desabilite a Atualização Automática de Estatísticas para bancos de dados AW e HDS. No SQL Server Management Studio, clique com o botão direito do mouse no nome do banco de dados no Pesquisador de Objetos e selecione Propriedades. Selecione a página Opções. Na seção Automático da página, defina Criar Estatísticas Automaticamente e Atualizar Estatísticas Automaticamente como Falso.

Reduza o espaço reservado não utilizado para HDS

Habilite o sinalizador de rastreamento 692 no servidor de banco de dados HDS para reduzir o crescimento do espaço reservado não utilizado nos servidores de banco de dados AW-HDS, AW-HDS-DDS, HDS-DDS, após a atualização ou migração para o Microsoft SQL 2017. Para obter mais informações sobre o flag de rastreamento 692, consulte a Documentação da Microsoft.

Procedimento

1. Execute o comando mencionado para ativar o flag de rastreamento 692 no servidor de banco de dados HDS.

```
DBCC traceon (692, -1);  
GO
```

Nota: Um aumento no espaço não utilizado pode levar a um disparador de descarte inesperado no HDS, o flag de rastreamento 692 ajuda a atenuar o problema de descarte inesperado. Depois de ativar o flag de rastreamento, haverá um aumento de 10% a 15% de CPU por um período curto. Se o sinalizador de rastreamento precisar ser mantido, as opções de inicialização do servidor deverão ser atualizadas com a opção -T (maiúsculo). Para obter mais informações, consulte [Opções de Inicialização do Serviço do Mecanismo de Banco de Dados](#).

Informações Relacionadas

[Guia de atualização de instalação UCCE/PCCE](#)

[Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.