

# Solucionar problemas de PCCE 12.x SPOG não renderizando o gadget ECE

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: O SPOG não está renderizando o gadget ECE](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como corrigir o problema do gadget no Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) Single Pane of Glass (SPOG) e na integração do Cisco Email and Chat (ECE).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- PCCE versão 12.x
- ECE versão 12.x

### Componentes Utilizados

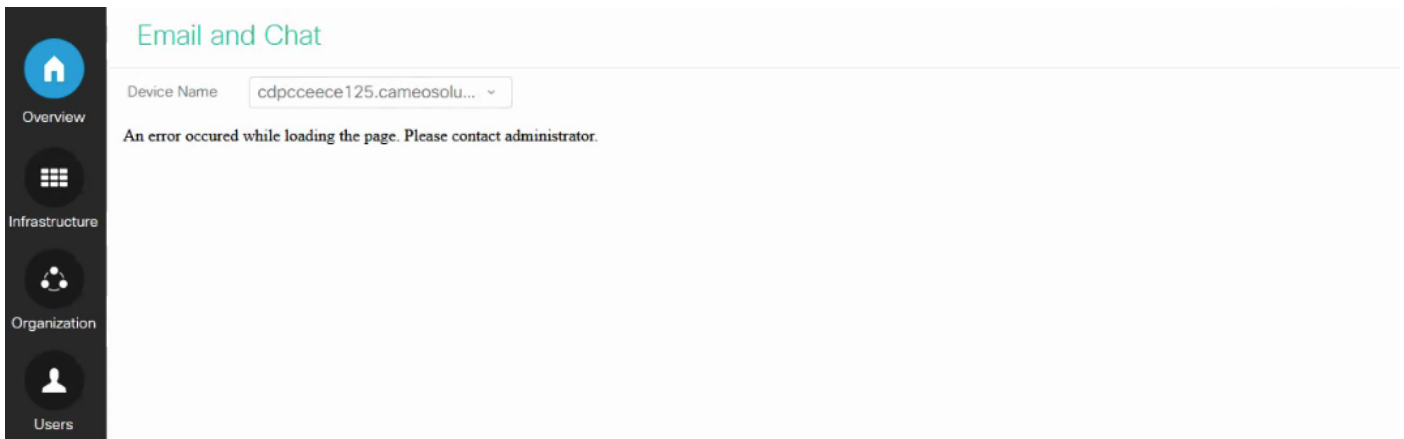
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- PCCE 12.5(1)
- ECE 12.5(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema: O SPOG não está renderizando o gadget ECE

O PCCE SPOG não está renderizando o gadget ECE no Portal de administração do Contact Center Enterprise (CCE). Ele mostra um erro "Ocorreu um erro ao carregar a página. Entre em contato com o administrador."



## Solução

Defina as configurações do LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) no console de porta ECE.

Você pode encontrar a configuração LDAP no capítulo: **Configurando SSO para administradores de partição:**

[Guia do Administrador de Bate-papo e Email da Empresa para o Console de Administração](#)

**Atributo DN:** Deve ser userPrincipalName.

Exemplo:

Administration | Consoles Refresh | Options Messages Log Out

Tree: Administration

- Administration
  - Partition: default
    - Integration
    - Security
      - Data Masking
      - CORS
      - SSO and Provisioning
        - SSO Configuration
        - SSO Providers
        - Licenses
        - Attachments
        - Rich Text Content Policy
    - Settings
    - Storage Management
    - User
    - Departments

List: SSO Configuration

Name	Description
Agent Configuration	Single Sign-On Configuration for agents
Customer Configuration	Single Sign-On Configuration for customers
Partition Administrator Configuration	Single Sign-On Configuration for partition administrators

Properties: Partition Administrator Configuration

SSO Configuration

Name	Value
LDAP URL *	ldaps://ad.lab.cisco.com:389
DN attribute *	userPrincipalName
Base	DC=lab,DC=cisco,DC=com
DN for LDAP search	CN=Administrator,CN=Users,DC=lab,DC=cisco,DC=com
Password	*****
SSL enabled on LDAP	No
Keystore location *	