

# Falha na chamada de solicitação da Web com o erro "417: Falha na expectativa"

## Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve o erro "417: Falha na expectativa" que ocorre, normalmente por trás de alguma forma de proxy, quando você faz uma chamada pela Web para um servidor.

## Informações de Apoio

Isso normalmente ocorre em uma chamada de método POST ou PUT. A mensagem de retorno para o Cisco Process Orchestrator (CPO) é semelhante a esta:

```
The remote server returned an error: (417) Expectation Failed.
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML 2.0//EN">
<html><head>
<title>417 Expectation Failed</title>
</head><body>
<h1>Expectation Failed</h1>
<p>The expectation given in the Expect request-header
field could not be met by this server.
The client sent<pre>
    Expect: 100-continue
</pre>
</p><p>Only the 100-continue expectation is supported.</p>
</body></html>
```

## Problema

Isso faz com que a chamada da Web falhe e o usuário não obtenha uma resposta adequada do servidor da Web que ele espera. Este é para a versão 3.5.0 ou anterior do CPO.

**Note:** Na 3.5.1, um sinalizador foi adicionado em cada destino para que fosse fácil configurar isso para estar ligado (marcado) ou desligado (desmarcado) para que essa configuração não faça nada na 3.5.1 ou além.

## Solução

Navegue até o arquivo **Tidal.Automation.Server.Exe.Config** em cada nó e configure um desvio

para o cabeçalho 100-continue. Por padrão, na solicitação da Web que é a versão 1.1 ou posterior, **.net** adiciona um cabeçalho 100-continue a PUTs e POSTs por padrão. Se você vir esse problema, é aconselhável desativar esse comportamento padrão somente para CPO. Você pode fazer isso por meio da configuração no arquivo **.config** como mostrado:

Por nó:

1. Desligue o serviço de CPO.
2. Faça backup do arquivo **Tidal.Automation.Server.Exe.Config** localizado no diretório de instalação, normalmente como **C:\Program Files\Cisco\Process Orchestrator**
3. Edite o arquivo **.config** logo após a área **system.diagnostics** e adicione isto:

```
<system.net>
  <settings>
    <servicePointManager expect100Continue="false" />
  </settings>
</system.net>
```

4. Salve o arquivo **.config** e reinicie o serviço CPO.

Novamente, isso deve ser feito em cada nó.

**Note:** Se uma atualização for executada no ambiente, o arquivo de configuração será substituído pelo arquivo de configuração padrão e você precisará substituir essa configuração, caso contrário o erro retornará.