

# Procedimento para desbloquear a tarefa de sincronização compartilhada UNI no banco de dados Sybase do Prime Provisioning

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve um procedimento passo a passo para resolver e/ou desbloquear a tarefa de sincronização compartilhada da Interface de Rede do Usuário (UNI - User Network Interface) no banco de dados do Prime Provisioning Sybase.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Linguagem de Consulta Estruturada (SQL)
- Prime Provisioning Service Request (SR) e criação de tarefas

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Prime Provisioning 6.1 e superior
- Versão do Oracle Database 11G
- banco de dados Sybase

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problema

O aplicativo Prime Provisioning lança uma exceção quando você cria um novo EEVC (Ethernet

Virtual Circuit) SR ou edita um EVC SR que já existe:

```
1940 : Job ID[xxxx - Edit/Create operations are not allowed before completing shared UNI sync
task | xxxx
```

## Solução

Execute o procedimento de desbloqueio no banco de dados sybase do Prime Provisioning principal:

Etapa 1. Conecte-se a um servidor Prime Provisioning na sessão Secure Socket Cell (SSH) sobre **iscadm** (usuário do aplicativo Prime Provisioning) e navegue até o diretório de instalação base.

Etapa 2. Configure a sessão SSH para estar pronta para se conectar ao banco de dados sybase do Prime Provisioning:

```
1. cd $ISC_HOME
2. ./prime.sh shell
3. cd bin
4. source vpnenv.sh
5. cd $SYBASE_HOME/bin
6. source sa_config.sh
```

Etapa 3. Interrompa completamente o aplicativo Prime Provisioning:

```
./prime.sh stopall
```

Etapa 4. Iniciar e Inicializar o banco de dados sybase do Prime Provisioning:

```
./prime.sh startdb
./prime.sh initdb.sh
```

Etapa 5. Conecte-se ao banco de dados sybase do Prime Provisioning:

```
dbisql -nogui -c "uid=DBA;pwd=sql" -port 2630
```

**Note:** Verifique esses parâmetros na saída do comando **more runtime.properties** do diretório inicial do PP. Procure valores **db\_usr** e **db\_pwd**.

Etapa 6. Confirme a ID da tarefa coberta pela exceção lançada pelo Prime Provisioning:

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_INFO;
```

Passo 7. Capture os detalhes de outros SRs que precisam ser subsumidos pela tarefa de sincronização:

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_TARGET;
```

Etapa 8. Exclua os detalhes da tarefa UNI compartilhada:

```
delete SHARED_UNI_SYNC_TARGET where KEY_LINK_INFO_ID =
delete SHARED_UNI_SYNC_INFO where id =
```

**Note:** `task_id` é um número de tarefa coberto na exceção lançada pelo Prime Provisioning.

Etapa 9. Inicie o aplicativo Prime Provisioning:

```
./prime.sh start
```

Etapa 10. Navegue até **Prime Provisioning GUI > Operate > Task Manager** e filtre por UNI compartilhada sincronizada, onde você pode selecionar a tarefa e clicar em **Delete** e a tarefa será excluída.

Etapa 11. **Navegue até Gerenciador de Solicitação de Serviços** e filtre pelo número SR que originou a tarefa de sincronização e execute uma limpeza forçada.

**Note:** Antes de executar uma limpeza forçada no SR, anote todos os detalhes do SR, como **VLAN ID, PE, Interfaces** etc.

Após a exclusão do trabalho e a tarefa de sincronização, você pode criar um novo SR com o dispositivo e as interfaces que foram bloqueados e agora eles são liberados para serem usados pelos operadores. Você poderá criar o SR novamente e implantá-lo.