

# Colete manualmente os pacotes de suporte técnico do UCS gerenciado pela Intersight

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Solução](#)

[Coleta de suporte técnico:](#)

[Servidores](#)

[Chassi](#)

[Interconexões em malha:](#)

[Download de pacotes de suporte técnico coletados](#)

[Notas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve um método de coleta de pacotes de suporte técnico dos servidores gerenciados pela Intersight.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Em caso de falha da rede na Intersight Cloud, o TAC não pode coletar arquivos de suporte técnico remotamente. Esses arquivos ainda são necessários para diagnosticar e resolver

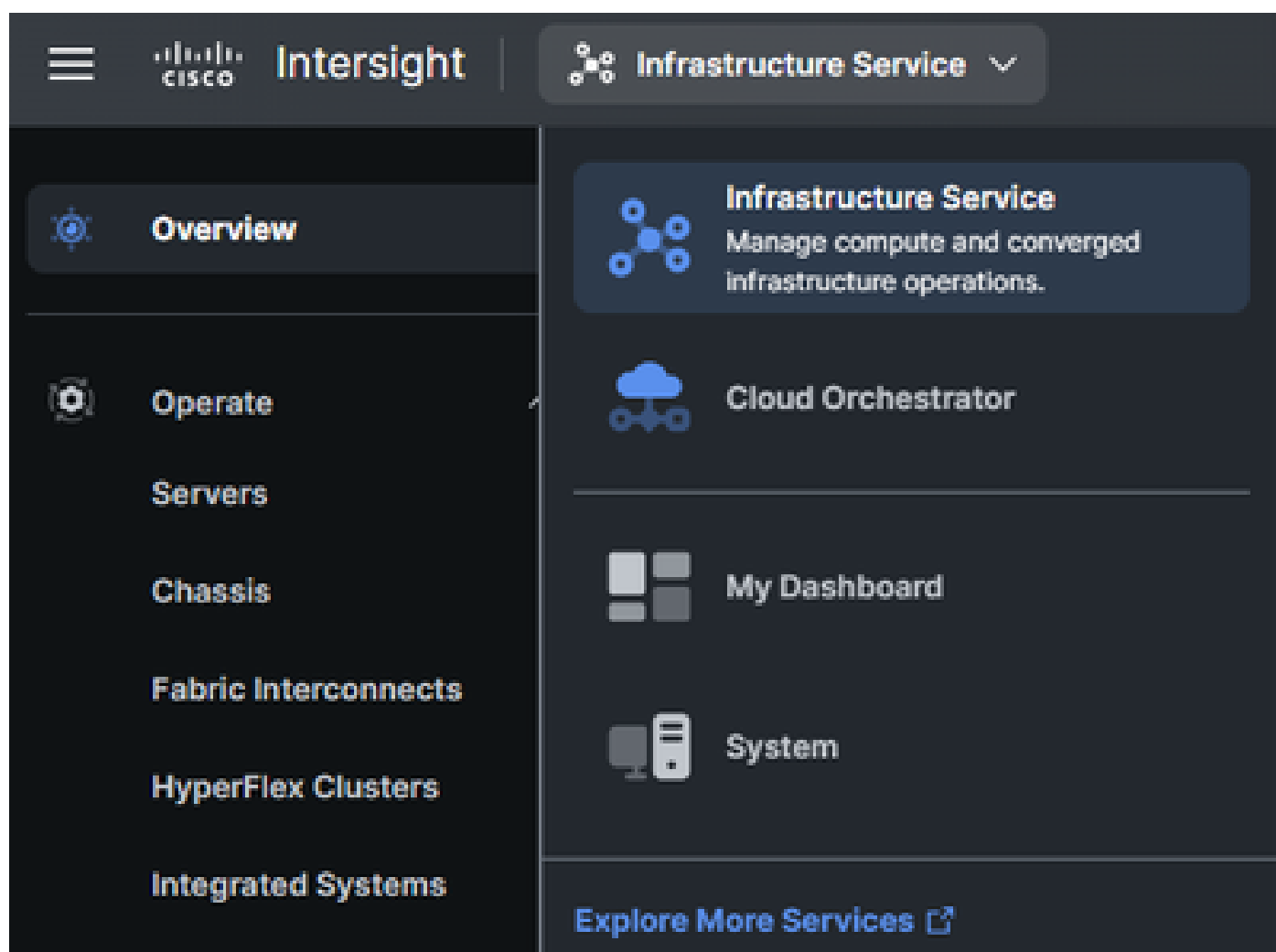
corretamente problemas relacionados ao UCS.

## Solução

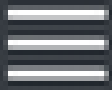
### Coleta de suporte técnico:

#### Servidores

Depois de fazer login na Intersight e selecionar sua função de conta, selecione Infrastructure Service no menu da barra superior:



Navegue até Operate > Servers no painel de navegação na extrema esquerda:



# Intersight



## Overview



## Operate



### Servers

### Chassis

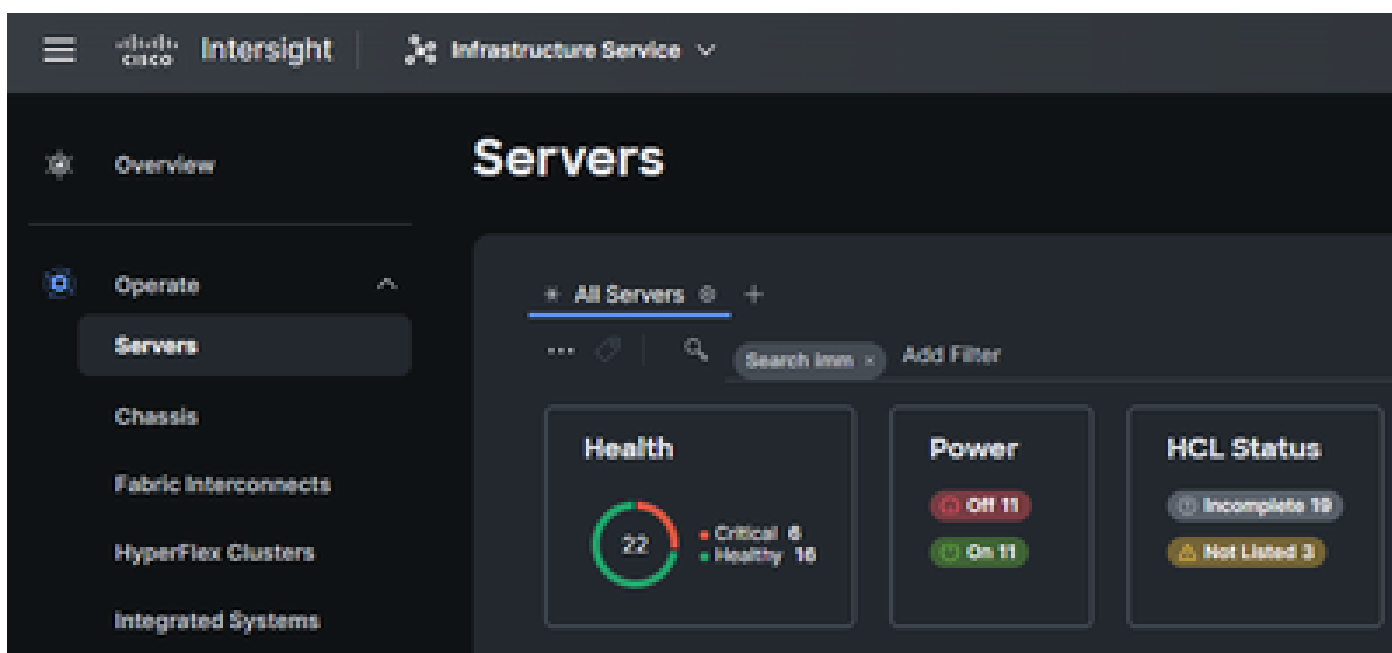
### Fabric Interconnects

### HyperFlex Clusters

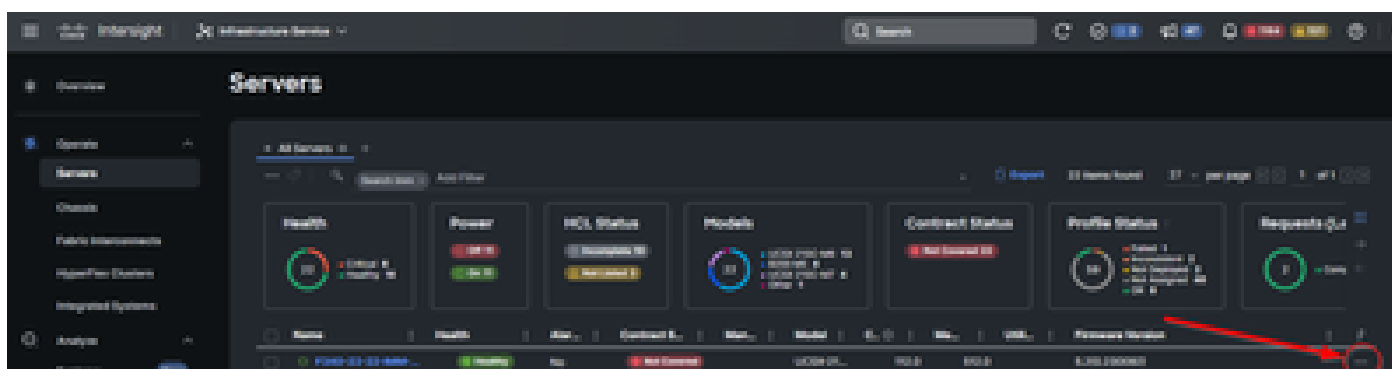
### Integrated Systems

No painel de ação à direita, use os filtros necessários

para localizar o servidor que precisa da coleção de suporte técnico ("imm" usado no exemplo abaixo):



Selecione os 3 pontos na extremidade direita do item de servidor:



No submenu exibido, selecione "Collect Tech Support Bundle" na parte inferior:

Power



System



Profile



Install Operating System

Upgrade Firmware

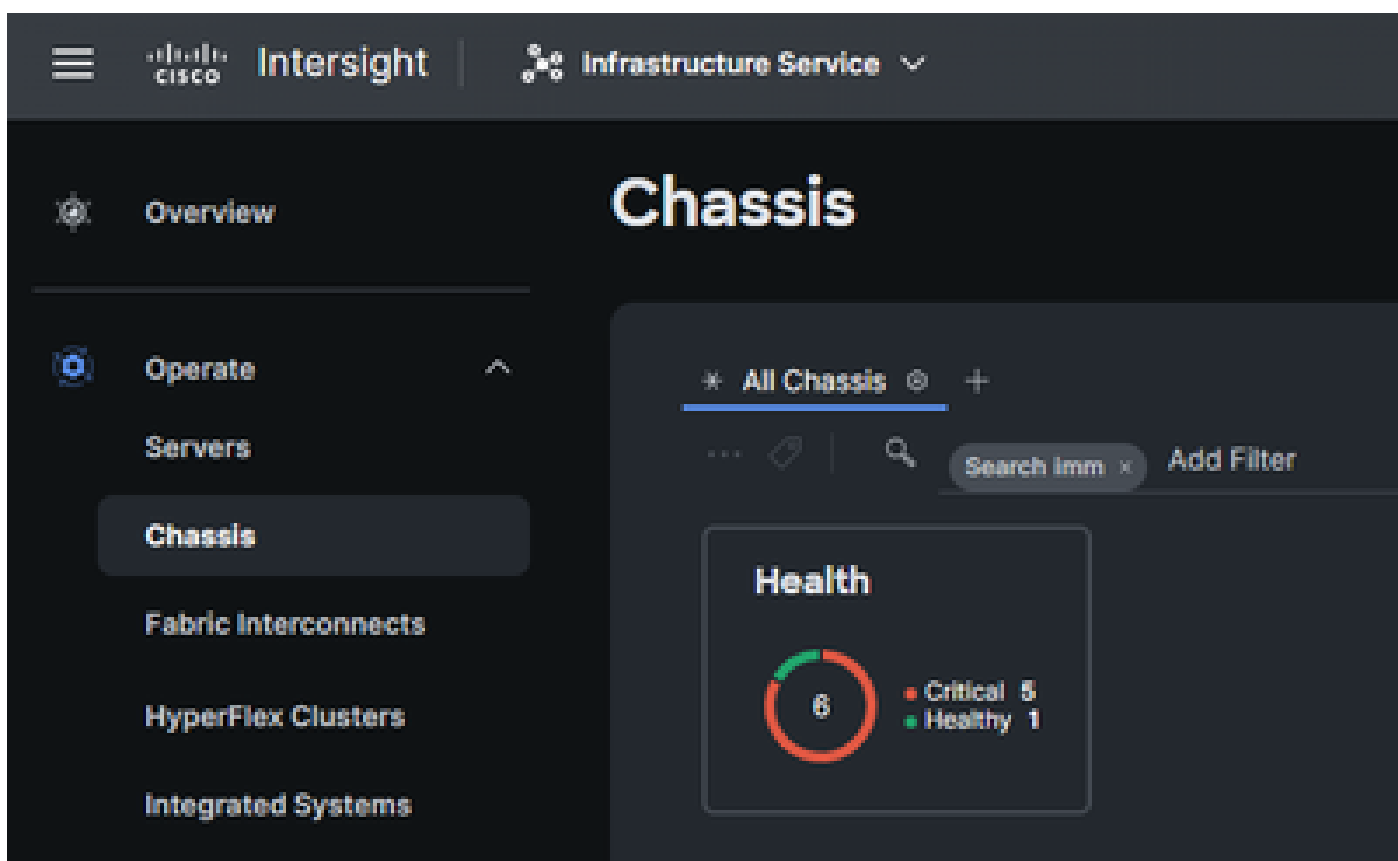
Launch vKVM

Launch Tunneled vKVM

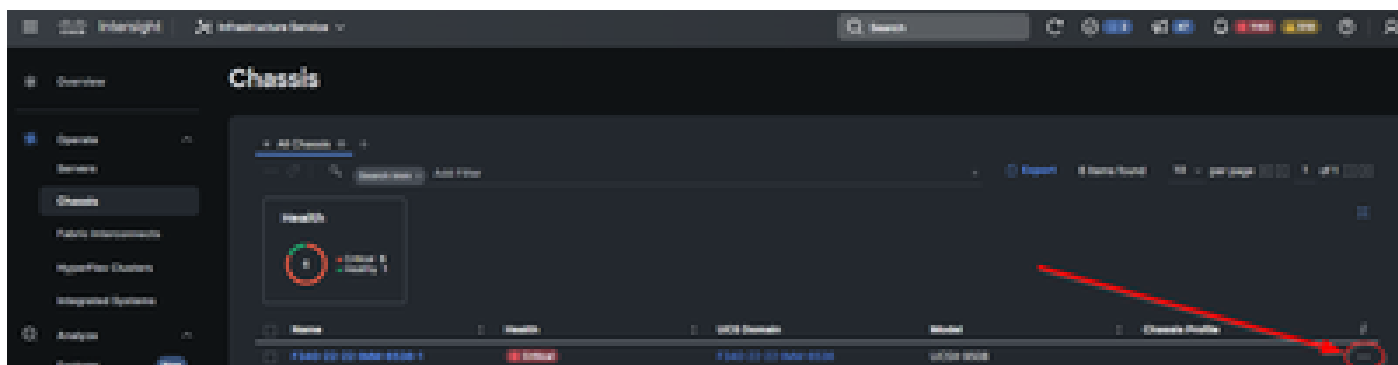
Start Alarm Suppression

Open TAC Case

para encontrar o chassi que precisa da coleção de suporte técnico ("imm" usado no exemplo abaixo):



Selecione os 3 pontos na extremidade direita do item do chassi:



No submenu exibido, selecione "Collect Tech Support Bundle" na parte inferior:

Rediscover

Decommission

Remove

Turn On Locator

Power Cycle Chassis Slot

Upgrade Firmware

Open TAC Case

Collect Tech Support Bundle

Interconexões em malha:

Faça login na Intersight, selecione sua função de conta e navegue até Infrastructure Service, conforme mostrado na seção "Servidores" acima.

Selecione Interconexões de estrutura no menu de navegação na extrema esquerda:





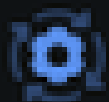
Intersight



In



Overview



Operate



Servers

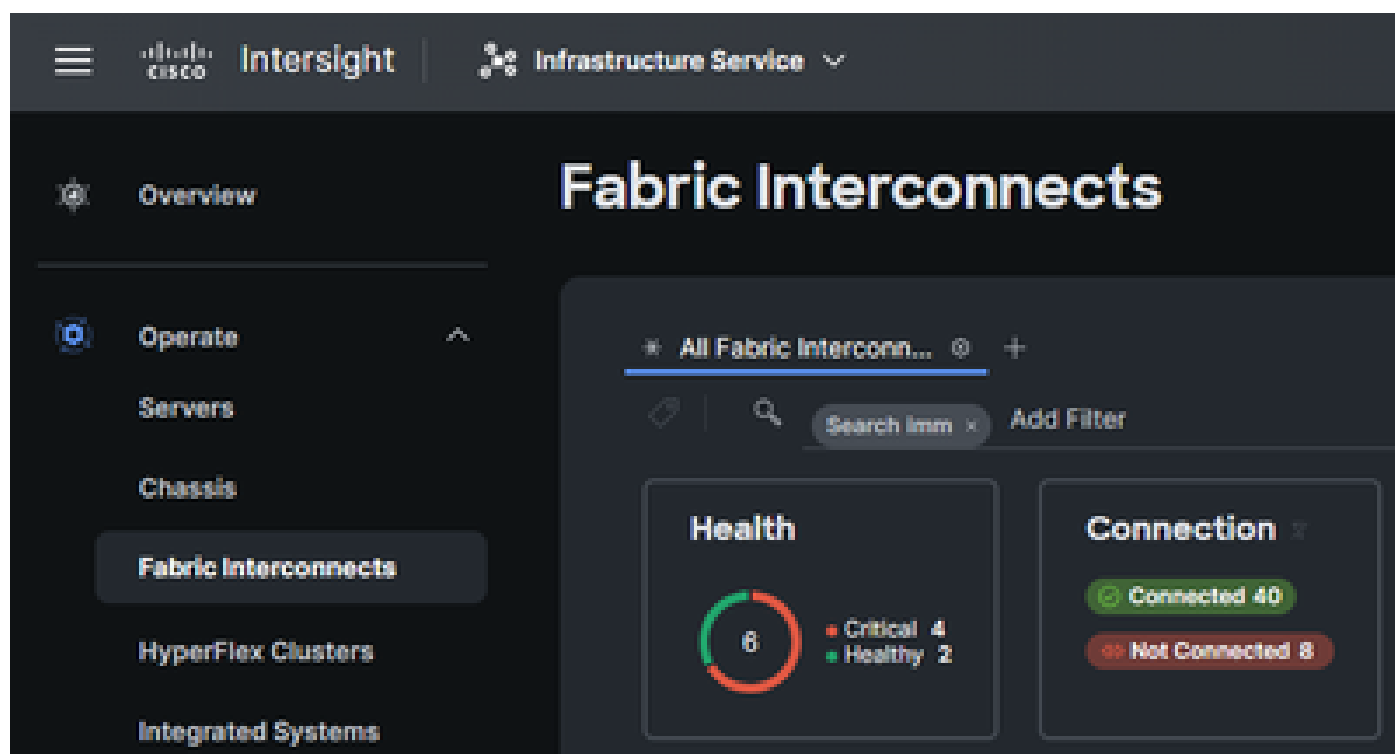
Chassis

**Fabric Interconnects**

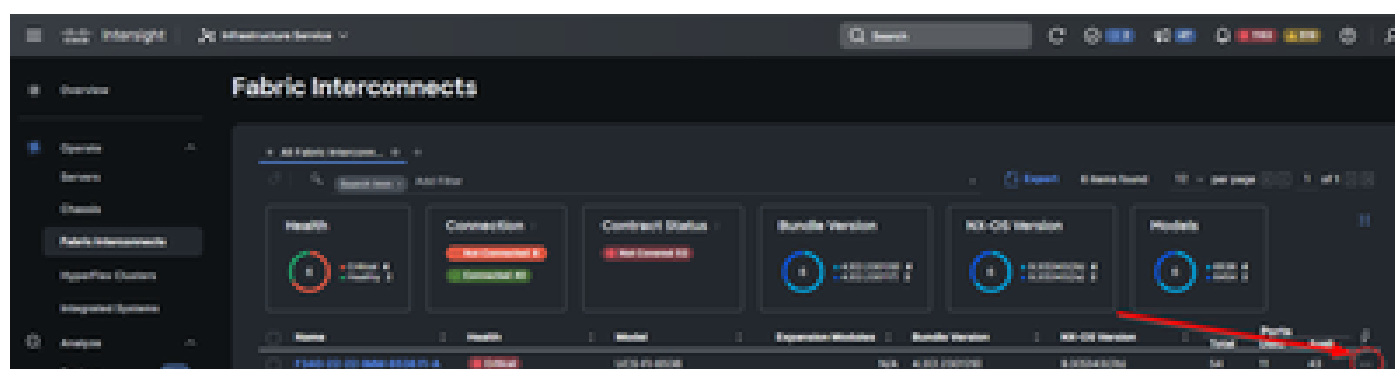
HyperFlex Clusters

Integrated Systems

No painel de ação à direita, use os filtros necessários para encontrar o chassi que precisa da coleção de suporte técnico ("imm" usado no exemplo abaixo):



Selecione os 3 pontos na extremidade direita do item Interconexão de estrutura:



No submenu exibido, selecione "Collect Tech Support Bundle" na parte inferior:

Turn On Locator

Open TAC Case

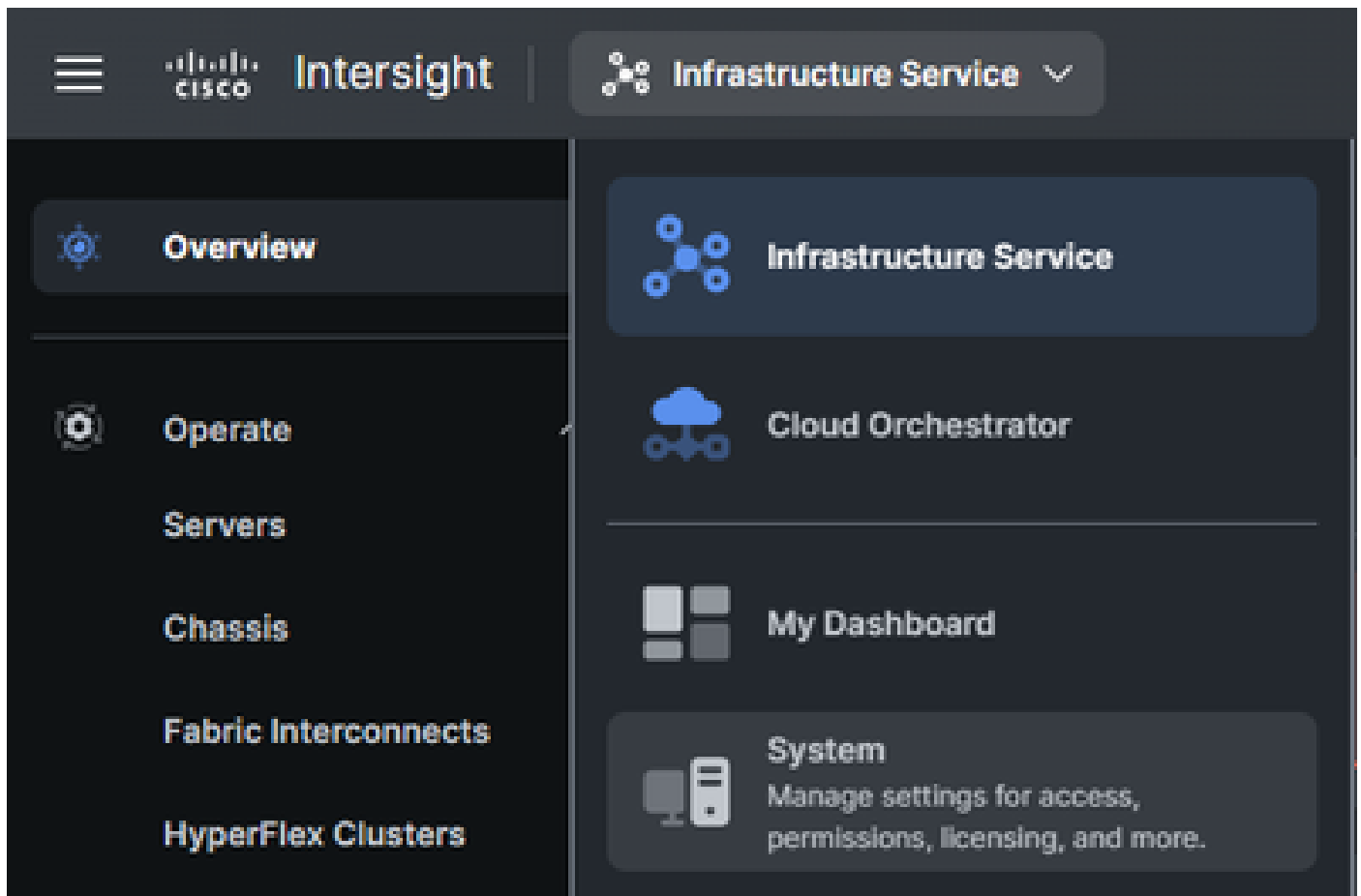
Upgrade Firmware

Replace UCS Domain

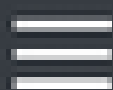
Collect Tech Support Bundle

Download de pacotes de suporte técnico coletados

No menu na barra superior, selecione Sistema:



Na tela System (Sistema), selecione Tech Support Bundles no menu de navegação à esquerda:



**Settings**



**Admin**



**Targets**

**Software Repository**

**Tech Support Bundles**

**Audit Logs**

**Sessions**

**Licensing**

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.