

Herstel van ongehoorde shutdowns op VOS

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Wat is een ongehoorde shutdown?](#)

[Systeemstatus valideren](#)

[Controleer de voeding](#)

[Controleer de hardware](#)

[Controleer de sluitingsprocedure](#)

[VOS-stabiliteitscontroles](#)

[Beperken](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen en onzorgvuldige afsluiten van op Voice Operating System (VOS) gebaseerde systemen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan een of meer van deze onderwerpen te kennen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unified Instant Messaging & Presence (IM&P)
- Cisco Emergency Responder (CER)
- Cisco Unity Connection (CUC)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CUCM 12.5 of hoger
- IM&P 12.5 of hoger
- CER 12.5 of hoger
- CUC 12,5 of hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke

laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Wat is een ongehoorde shutdown?

Een ungraceful shutdown verwijst naar de plotselinge of abrupte beëindiging van VOS zonder de juiste sluitingsprocedures uit te voeren. Dit gebeurt meestal wanneer het systeem gedwongen wordt onverwacht te stoppen of uit te schakelen, zonder dat de noodzakelijke processen en diensten op elegante wijze worden afgesloten.

Wanneer een onfatsoenlijke sluiting is opgetreden, wordt er een waarschuwingsbericht weergegeven op de beheerwebsite van de server.

 **WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.**

Waarschuwing met betrekking tot webinterfaces voor onnauwkeurige afsluiten

Deze waarschuwing wordt ook weergegeven als u inlogt via SSH of VMWare-console.

```
WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact(such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

Onhandige afsluiten CLI

Veelvoorkomende oorzaken van onfatsoenlijke shutdowns zijn:

- Stroomuitval
- Hardware-fouten
- Onjuiste procedures voor afsluiten, opnieuw starten of stoppen van virtuele machine

Waarschuwing: onhandige sluitingen kunnen leiden tot onderbreken van de service, gegevensverlies en systeeminstabiliteit.

Systeemstatus valideren

Het is belangrijk de onderliggende oorzaak van een onfatsoenlijke shutdown te identificeren om passende maatregelen te nemen om te voorkomen dat deze opnieuw optreedt en de impact op het systeem en zijn gebruikers te minimaliseren.

Controleer de voeding

Controleer of de VOS-server een stabiele stroomtoevoer heeft en goed is aangesloten op de stroombronnen. Zorg ervoor dat de stroomkabels goed zijn aangesloten en niet beschadigd zijn.

Controleer de hardware

Toegang tot de servers Integrated Management Controller (IMC) of Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) om de serverlogs te bekijken. Bekijk de serverlogs voor hardwarefouten of waarschuwingen die wijzen op problemen met de hardwarecomponenten.

Veel servers bieden diagnostische tools die toegankelijk zijn tijdens het opstartproces. Deze tools kunnen uitgebreide hardwaretests uitvoeren, waaronder geheugentests, CPU-tests en schijfcontroles. Gebruik deze diagnostische tools om eventuele hardwareproblemen of -fouten te identificeren.

Opmerking: het is belangrijk om de documentatie van de serverfabrikanten en de ondersteuningsresources te raadplegen voor specifieke instructies hoe hardwareproblemen kunnen worden geverifieerd en opgelost.

Controleer de sluitingsprocedure

Als de VOS-server wordt gedwongen te sluiten met behulp van methoden als het indrukken van de aan/uit-knop of het loskoppelen van de server zonder dat het besturingssysteem de nodige sluitingsprocessen kan uitvoeren, kan dit tot een onfatsoenlijke sluiting leiden.

VOS-stabiliteitscontroles

Om de stabiliteit van het VOS-systeem te controleren, kunnen verschillende hulpprogramma's worden gebruikt. Deze hulpprogramma's bieden waardevolle informatie over de services, diagnostiek, netwerk, database-integriteit en tijdsynchronisatie.

hulpprogramma	Beschrijving
utils service list	Deze VOS-opdracht wordt gebruikt om de status en status te controleren van de services die op de server worden uitgevoerd. Door de servicelijst te bekijken wordt ervoor gezorgd dat alle essentiële services volgens verwachting worden uitgevoerd. Alle diensten die worden stopgezet of problemen ondervinden, kunnen wijzen op potentiële stabiliteitsproblemen binnen het systeem.
utils diagnose test	Deze VOS-opdracht start een diagnostische test die verschillende controles uitvoert op systeemcomponenten, configuraties en services. Het helpt om mogelijke problemen of misconfiguraties te identificeren die de stabiliteit van het systeem kunnen beïnvloeden. De diagnostische uitvoer biedt beheerders diagnostische informatie en aanbevelingen voor het oplossen van geïdentificeerde problemen.
toon netwerkcluster	Deze VOS-opdracht verifieert de netwerkconnectiviteit tussen

	<p>clusterknooppunten en geeft de status van elk clusterlid weer. De beheerders kunnen de outputgegevens onderzoeken om ervoor te zorgen dat het netwerk behoorlijk wordt gevormd, zijn alle clusterleden online, en de communicatie tussen hen is stabiel. Netwerkproblemen of -inconsistenties kunnen de stabiliteit en betrouwbaarheid van het VOS-systeem aanzienlijk beïnvloeden.</p>
<p>laten zien hoe technologisch geïntegreerd is</p>	<p>Deze VOS-opdracht genereert een technisch ondersteuningsbestand met informatie over de integriteit van de database. Het verifieert de replicatiestatus, tellers, en andere cruciale details met betrekking tot de database. Controle van de integriteit van de gegevensbank is van vitaal belang om de consistentie en stabiliteit van de gegevens te waarborgen. Om het even welke kwesties die door dit bevel worden ontdekt kunnen helpen bij de identificatie en de resolutie van potentiële gegevensbestandproblemen.</p>
<p>hulpprogramma's - ntp-status</p>	<p>Deze VOS-opdracht geeft de synchronisatiestatus van Network Time Protocol (NTP) op de server weer. Het toont de NTP bron die, de synchronisatiestatus, en de tijdcompensatie tussen de server en de gevormde NTP bron wordt gebruikt. Een goede synchronisatie van de tijd is essentieel voor verschillende systeemfuncties. Verificatie van de NTP-status zorgt ervoor dat de tijd van de VOS-systemen nauwkeurig is en potentiële problemen in verband met de timing tot een minimum beperkt.</p>
<p>Herstel ISO File Check</p>	<p>Dit ISO-hulpprogramma wordt gebruikt om de integriteit van het bestandssysteem op de VOS-server te onderzoeken en te verifiëren. Voer de bestandscontrole uit om te bevestigen dat het bestandssysteem gezond is en vrij van enige corruptie of fouten. De bestandscontrole heeft geen betrekking op de integriteit van de afzonderlijke bestanden die beschadigde elementen kunnen bevatten</p> <p>Voor informatie over het downloaden en gebruiken van de herstel ISO verwijzen wij naar de Obtain and Run Recovery Software op de CUCM VM gids.</p>

Beperken

Om de impact van onfatsoenlijke shutdowns te verzachten is het belangrijk om preventieve maatregelen te implementeren, zoals regelmatige back-ups, bewaking en redundantiestrategieën.

Als tijdens onderhoudswerkzaamheden, systeemupgrades, het opnieuw opstarten van virtuele

machines of het afsluiten van virtuele machines de juiste sluitingsprocedures niet worden gevolgd, kan dit leiden tot een onfatsoenlijke sluiting.

Oplossing

Aanbevolen herstel voor een onelegant afsluiten op VOS-niveau is om de betrokken knooppunten opnieuw op te bouwen en te herstellen van een goede back-up. Dit garandeert de integriteit van het systeem en herstelt het systeem in een stabiele toestand.

Raadpleeg de koppelingen in de instructies voor het terugzetten vanuit een back-up.

- [CUCM](#)
- [IM&P](#)
- [CER](#)
- [CUC](#)

Er is nog een andere mogelijkheid in situaties waar wederopbouw niet mogelijk of ongunstig is. De VOS-opdracht maakt gebruik van ungraceful waarschuwingsblokkering en wordt gebruikt om de ongracieuze sluitingswaarschuwingen van het webbeheer en de console te onderdrukken.

Opdracht	Beschrijving
Utils ungraceful waarschuwing uitschakelen	Deze vos-opdracht kan worden gebruikt om het waarschuwingsbericht voor webbeheer en -console uit te schakelen dat wordt weergegeven wanneer een niet-elegante afsluiten wordt gedetecteerd. Deze opdracht voert geen systeemcontroles uit op bestands corruptie.

Dit is niet de aanbevolen oplossing, aangezien hiermee de waarschuwing alleen wordt onderdrukt en niet wordt ingegaan op de onderliggende oorzaak van de onelegante shutdown. Het is van cruciaal belang de grondoorzaak aan te pakken en de stabiliteit en integriteit van het VOS-systeem te waarborgen

Opmerking: Als uw server de opdracht onopvallende waarschuwing uitschakelen niet kan uitvoeren, raadpleeg dan Cisco bug-id [CSCvy68211](#) omdat er een COP-bestand nodig is om de opdracht in te schakelen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.