

CSM FAQ: Wanneer ik een apparaatconfiguratie in CSM voorverneem, waarom verdwijnt het venster dan onmiddellijk?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wanneer ik een apparaatconfiguratie in CSM voorverneem, waarom verdwijnt het venster dan onmiddellijk?](#)

Inleiding

Dit document beschrijft waarom de voorbeeldfunctie voor de configuratie van het apparaat in Cisco Security Manager (CSM) mogelijk niet correct werkt.

Wanneer ik een apparaatconfiguratie in CSM voorverneem, waarom verdwijnt het venster dan onmiddellijk?

Dit probleem kan veroorzaakt zijn door een probleem met gebruikersrechten op de CSM server.

De Cisco Security Manager-service wordt uitgevoerd als de *gebruiker casuser*, en de gebruiker moet lokale beheerrechten hebben voor de CSM om correct te kunnen uitvoeren. Als de *casuser* geen schrijfrechten heeft voor bepaalde mappen in de CSM installatie folder, zou de voorbeeldfunctie van de apparaatconfiguratie kunnen falen om goed te werken. Raadpleeg voor meer informatie over de gebruikersrekeningen die door CSM worden gebruikt de [betekenis van de vereiste gebruikersrekeningen](#) van de *installatiehandleiding voor Cisco Security Manager 4.0*.

Om er zeker van te zijn dat de *casuser* account de benodigde permissies op het systeem krijgt, gebruikt u deze instructies om de gebruikersaccount van de *casusgebruiker* opnieuw in te stellen:

Om rechten voor een gebruiker te herstellen, voert u deze voorziening uit:

```
C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe
```

Deze voorziening gebruikt het wachtwoord *van de casusgebruiker* en wijzigt de rechten voor de ID die CSM als *casuser* werkt. Dit hulpprogramma moet worden uitgevoerd met administratorrechten en het is hetzelfde programma dat oorspronkelijk de toegangsrechten tijdens de installatie instelt.