

# Een FirePOWER-applicatie wordt bevroren nadat u hebt geprobeerd om deze op te starten in één gebruikersmodus

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Symptoom](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Nadat u een FirePOWER-applicatie hebt opgestart met één gebruikersmodus, kan dit bevroren lijken. Dit document beschrijft hoe u dit probleem kunt oplossen.

## Symptoom

- Na te zijn opgestart in één gebruikersmodus, wordt het systeem bevroren nadat er een bericht voor zekering is weergegeven (API, versie 7.14).

*(Previous messages are truncated)*

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
across:1044220k SS
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

*(no more output)*

Hier is bijvoorbeeld een uitgang van een apparaat dat dit probleem heeft ervaren:

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  FMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- Tijdens het opstarten detecteert FirePOWER-applicatie de USB-stuurprogramma's. Als de lading van het stuurprogramma goed is, ziet u berichten die vergelijkbaar zijn met de volgende:

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
```

Als een stuurprogramma niet laden, blijft het systeem hangen en geeft het de volgende foutmelding weer:

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
kernel: fuse init (API version 7.14)
```

## Oplossing

Volg onderstaande stappen om dit probleem op te lossen:

Stap 1: Zorg ervoor dat een toetsenbord goed aan uw FirePOWER-systeem is bevestigd.

Stap 2: Gebruik een console (toetsenbord + VGA) om een aansluiting op het apparaat te maken.

Stap 3: Meld u aan bij het apparaat en voer de modus expert in:

> **expert**

Stap 4: Start het volgende script om de console in te stellen op de VGA poort.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

Stap 5: Voer **ja** in in de melding:

```
Are you sure you want to proceed?
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

Stap 6: Nadat u de bovenstaande opdracht hebt uitgevoerd, start u uw FirePOWER-apparaat opnieuw op om de wijzigingen door te voeren.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

Stap 7: Als het script `set_console.sh` (op stap 4) niet in staat is om dit probleem op te lossen, start het apparaat dan opnieuw op en start het apparaat met de enige gebruikersmodus vanaf de beginmelding. Voer in een apparaat met versie 5.2 de volgende handelingen uit op de beginmelding:

```
3D-5.2.0 console=tty0 single
```

Stap 8: Als geen van de bovengenoemde stappen dit probleem op zou lossen, zou een nieuw beeld de volgende optie zijn.