

Hoe kan ik licenties vinden om het tekort aan waarschuwing op te lossen?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners (met Admin-toegang tot Customer Smart Account) te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, zorg dan dat ze een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) te helpen oplossen. Alsjeblieft MAG NIET Voer deze handelingen zelf uit als u een interne Cisco-bron buiten het Licensing Support-team bent.

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de volgende gegevens hebt:

- Actieve Cisco.com account.
- Smart-account en virtuele account
- Licentiennaam



Opmerking: hulp nodig bij het vinden van uw Cisco-licenties? Gebruik de optie "Zoek mijn licentie" in Vraag licenties om licenties te zoeken op alle platforms (zoals SSM, LRP, etc.), of deze nu worden geïmplementeerd, in gebruik zijn of kunnen worden geconverteerd van op PAK gebaseerde naar slimme licenties. Ga naar Ask Licensing voor meer informatie.

Stap 1: Ga naar veld [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op de Licenties beheren onder de sectie Smart Software Manager.

Stap 4: Klik op het tabblad Voorkeuren.

Stap 5: Om de melding in te schakelen, klikt u op het selectievakje van

Dagelijkse gebeurtenisoverzicht en statusmelding volgens uw voorkeuren.

Stap 6: Klik op Opslaan.

Stap Resultaat: U zou e-mailberichten ontvangen op basis van uw voorkeuren.

Probleemoplossing:

1. Er wordt een waarschuwing "Stale or Delinquent Usage Report" gegenereerd, terwijl er een RUM-rapport wordt verwerkt dat dwanglicenties bevat en er geen actieve SLAC aanwezig is voor die PIID/SUDI.
2. Waarschuwingen voor controle (<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/alerts>) voor andere meldingen en meldingen.
3. Product-instantie uitchecken

(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/inventory>) op te nemen tab noodzakelijke actie met betrekking tot waarschuwing: rapport over verwaarloosd gebruik.

4. Er is extra capaciteit in het tabblad Waarschuwingsvenster in CSSM, waarin de datum wordt weergegeven waarop de waarschuwing heeft plaatsgevonden.

Als u een probleem met dit proces ondervindt, dat u niet kunt oplossen, alstublieft open een licentiecase op [Support Case Manager \(SCM\)](#) Software gebruiken Licentie-optie.

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#) .

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.