

Release-opmerkingen voor CX Cloud – september 2024

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Cisco DNA Center opnieuw gebrandmerkt](#)

[Cloudnetwerk hernoemd](#)

[Verbeteringen in cases](#)

[Gerelateerde bugs zichtbaarheid in cases](#)

[Bijgewerkte ondersteuningsmetriek](#)

[Aangepaste Asset Filters](#)

[Nieuw Insights filter](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-contracten en training
- Vertrouwde ondersteuning: Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau
- Inzichten en analyses: Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie
- Deskundige hulp: Eén-loket-ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals sectorspecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van september 2024.

Cisco DNA Center opnieuw gebrandmerkt

Het Cisco DNA Center is omgedoopt tot Cisco Catalyst Center. Alle CX Cloud-instanties en ondersteunende documentatie zijn bijgewerkt om deze wijziging weer te geven.

Cloudnetwerk hernoemd

De Cloud Network Success Track is omgedoopt tot Data Center Networking. Alle instanties in CX Cloud en ondersteunende documentatie zijn bijgewerkt om deze verandering weer te geven.

Verbeteringen in cases

Gerelateerde bugs zichtbaarheid in cases

Klanten kunnen nu cases filteren op Gerelateerde bugs in de Cases tegel en de Gerelateerde bugs kolom toevoegen (beschikbaar bij het Meer opties pictogram in de caselijst weergave) om gekoppelde bug-id's weer te geven. Bovendien is de weergave Case Detail bijgewerkt met een nieuwe sectie Gerelateerde Bugs in het tabblad Samenvatting, waarin informatie wordt gegeven over bugs die aan de case zijn gekoppeld.

Bijgewerkte ondersteuningsmetriek

De pagina Support Metrics in de Cases-tegel heeft een nieuwe look en feel met metriekaarten en stelt gebruikers nu in staat om alle metriek tegelijk te exporteren met behulp van de knop Alles exporteren.

Aangepaste Asset Filters

Klanten kunnen nu aangepaste filters maken en opslaan voor een gepersonaliseerde weergave van hun activa in het tabblad Alle activa onder Mijn portfolio. Als u aangepaste filters wilt maken, zoekt u naar informatie over de activa of filtergegevens en slaat u de resulterende weergave van de activa op voor toegang in het paneel Opgeslagen filters van de pagina.

Nieuw Insights filter

Het filter van het Type van Toezicht en een facultatieve kolom van de Types van Regelgeving zijn toegevoegd aan het tabblad van de Naleving > van Activa van de tegel van Insights voor de klanten van het Netwerk van de Campus om de Activa met Overtredingen mening verder te raffineren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.