

Release-opmerkingen voor CX Cloud – augustus 2024

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Scannen en zoeken naar bedrijfsmiddelen](#)

[Verbeteringen in Insights](#)

[Ontheffingen en activa van exporteurs](#)

[Stale fabric-indicatoren](#)

[End-of-life mijlpalen toegevoegd](#)

[Verbeteringen in bedrijfsmiddelen en bereik](#)

[Filters nieuw einde van levenscyclus](#)

[Nieuwe Assets Tooltips](#)

[Verbeteringen in cases](#)

[Uitgebreide casesfilters](#)

[Uitgebreide caseslijst](#)

[Defecten](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-contracten en training
- Vertrouwde ondersteuning: Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau
- Inzichten en analyses: Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie
- Deskundige hulp: Eén-loket-ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals sectorspecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van augustus 2024.

Scannen en zoeken naar bedrijfsmiddelen

CX Cloud mobiele gebruikers kunnen nu een activum vinden door zijn serienummer barcode te scannen in het tabblad Activa. Door het pictogram Barcode in het veld Zoeken te selecteren wordt een scan gestart en worden de resultaten weergegeven als het actief deel uitmaakt van de bestaande portfolio-inventaris.



Opmerking: scans zijn alleen beschikbaar voor GS1-128 barcodes.

Verbeteringen in Insights

Ontheffingen en activa van exporteurs

Klanten van Campus Network en Cloud Network kunnen nu de lijst met ontheffingen en bijbehorende activa exporteren met de nieuwe knop Export in het tabblad Insights > Compliance > Waivers. Asset Name and Asset Group wordt weergegeven als "All" wanneer waivers worden aangemaakt voor alle activa.

Stale fabric-indicatoren

De weergave Regels doorgegeven in het tabblad Insights > Compliance > Regels is bijgewerkt voor klanten van Cloud Network om getallen van verouderde stoffen op te nemen, die zichtbaar zijn wanneer ze over verouderde stoffen-indicatoren zweven. Bovendien geeft de detailweergave Regels doorgegeven nu tellingen van verouderde stoffen weer als een banner en kan deze worden bekeken door over de indicator voor verouderde stoffen te zweven in het tabblad Gepasseerde stoffen.

End-of-life mijlpalen toegevoegd

Campus Network- en Cloud Network-klanten kunnen nu End of Life-datums voor mijlpalen bekijken door de rij van een gewenste release uit te breiden in het tabblad Insights > Software Group Detailweergave > Releaseoverzicht, zodat ze hun netwerk up-to-date kunnen houden.

Verbeteringen in bedrijfsmiddelen en bereik

Filters nieuw einde van levenscyclus

De tabbladen Hardware End of Life en Software End of Life in de tegel Assets & Coverage kunnen nu worden gefilterd door Asset Group en Product Family.

Nieuwe Assets Tooltips

De tegel Assets & Coverage beschikt nu over knopinfo die wordt weergegeven wanneer u over de tabbladen Hardware End of Life en Software End of Life zweeft. Deze knopinfo biedt duidelijkheid over de gepubliceerde End of Life-bulletins voor de product-ID of softwareversie van een actief.

Verbeteringen in cases

Uitgebreide casesfilters

Klanten hebben nu nieuwe opties voor de filters Laatst bijgewerkt en Totaal Openen in Alle Openstaande cases en Mijn Openstaande cases. Bovendien stelt het filter Einddatum in Gesloten cases klanten nu in staat om voor perioden tot een jaar in het verleden te filteren.

Uitgebreide caseslijst

De tegel Cases is aangepast om Mijn Openstaande cases standaard weer te geven in plaats van Alle Openstaande cases. In plaats van alle openstaande cases wordt het aantal casenummer in de kop Cases nu weergegeven door de gebruiker die op dit moment is aangemeld en het aantal casenummer in het deelvenster Cases van de tegels Today is verwijderd uit de link Alle openstaande cases bekijken.

Defecten

Er zijn geen opgeloste of bekende problemen die in het kader van deze release moeten worden gerapporteerd.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.