

Telemetry Connect voor CX Cloud

Inhoud

[Cisco Catalyst SD-WAN Manager integreren met CX Cloud](#)

[Voorwaarden voor gegevensverzameling voor SD-WAN telemetrie in CX Cloud](#)

[Cloudservices en gegevensverzameling inschakelen](#)

[Cisco-ondersteunde cloudgehoste service](#)

[On-Premises Service](#)

[Gegevensverzameling voor SD-WAN telemetrie in- of uitschakelen](#)

[SD-WAN Manager integreren met CX Cloud](#)

[Probleemoplossing](#)

[Cisco Webex Control Hub toevoegen aan CX Cloud](#)

[Voorwaarden](#)

Cisco Catalyst SD-WAN Manager integreren met CX Cloud

Dit document verwijst naar Cisco Catalyst SD-WAN Manager, voorheen vManager.

Voorwaarden voor gegevensverzameling voor SD-WAN telemetrie in CX Cloud

Aan de volgende voorwaarden moet worden voldaan om een succesvolle integratie tussen SD-WAN Manager en CX Cloud te waarborgen:

- Controleer of SD-WAN Manager software v20.6 of hoger is
- SD-WAN Manager wordt geassocieerd met Cisco Smart Accounts en er is een unieke organisatiennaam toegewezen
- De gebruiker die de gegevensbron toevoegt, moet zowel een beheerder op de Smart Account zijn als een Virtual Account die gekoppeld is aan de SD-WAN Manager-organisatie en een CX Cloud Super Administrator of Administrator
- Gegevensverzameling is ingeschakeld op Cisco Catalyst SD-WAN Manager

Cloudservices en gegevensverzameling inschakelen

Cisco-ondersteunde cloudgehoste service

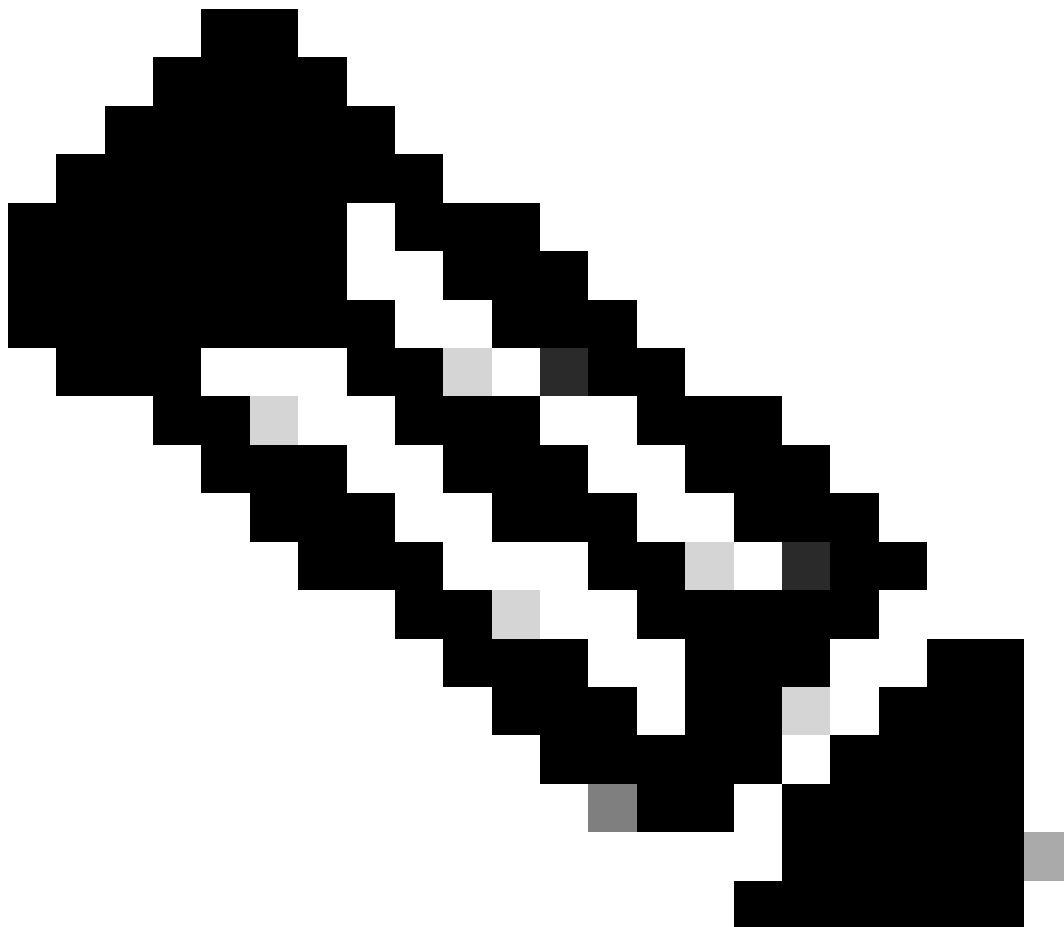
Cloud-services zijn standaard ingeschakeld. Er is geen verdere actie vereist.

On-Premises Service

Cloudservices zijn standaard uitgeschakeld en moeten zijn ingeschakeld voordat de gegevensverzameling voor Cisco Catalyst SD-WAN-telemetrie wordt ingeschakeld.

Cloudservices inschakelen:

1. Selecteer Beheer > Instellingen in het menu Cisco SD-WAN Manager.
 2. Klik op Edit (Bewerken).
 3. Klik op Ingeschakeld.
 4. Voer het eenmalige wachtwoord (OTP) in. Genereer een OTP-token via het [selfservice portal](#) of vraag er een aan bij het Cisco CloudOps-team door een Cisco Technical Assistance Center (TAC)-ondersteuningscase te openen.
 5. Laat de URL van de Cloud Gateway leeg.
 6. Goedkeuren toestemming om te beginnen met het verzamelen van gegevens en gegevens te uploaden naar de cloud.
 7. Klik op Save (Opslaan).
-



Opmerking: in sommige gevallen vereisen nieuwere versies van Cisco Catalyst SD-WAN Manager alleen Smart Account-aanmeldingsgegevens en geen OTP-token.

Gegevensverzameling voor SD-WAN telemetrie in- of uitschakelen

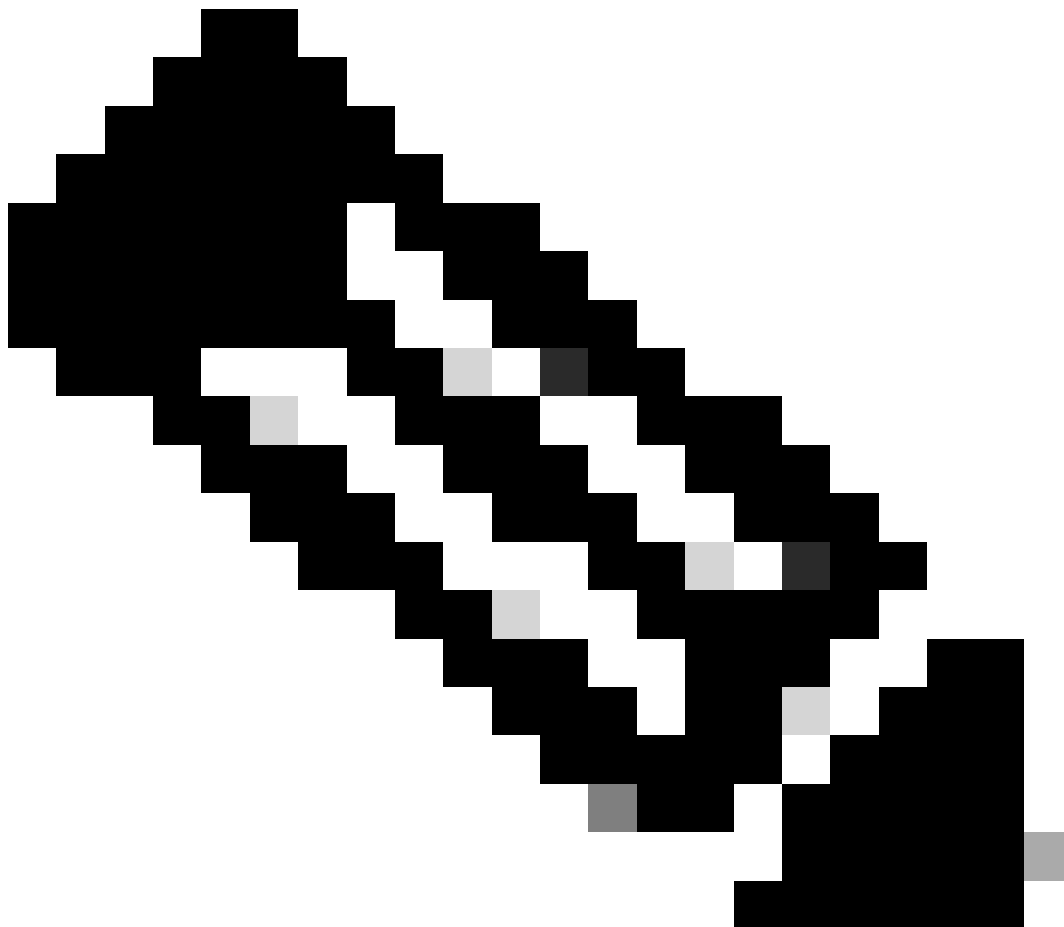
Gegevensverzameling voor SD-WAN-telemetrie in- of uitschakelen:

1. Selecteer Beheer > Instellingen in het menu Cisco SD-WAN Manager.
2. Klik op Bewerken voor de optie Gegevensverzameling.
3. Ingeschakeld is standaard geselecteerd voor de SD-WAN Telemetry Data Collection. Klik op Uitgeschakeld om het verzamelen van gegevens voor de Cisco Catalyst SD-WAN-telemetrie uit te schakelen. Het uitschakelen voorkomt dat de telemetrie naar CX Cloud stroomt.
4. Klik op Save (Opslaan).

SD-WAN Manager integreren met CX Cloud

U kunt SD-WAN Manager als volgt integreren met CX Cloud:

1. Log in op het CX Cloud portal met beheerdersrechten of Super Administrator-rechten.
 2. Klik op het pictogram Instellingen.
 3. Klik op een gegevensbron toevoegen.
 4. Klik op Connect op de juiste lijn om Cisco Catalyst SD-WAN Manager te selecteren.
 5. Selecteer de SD-WAN Manager Organisatie voor integratie en klik op Verbinden om de geselecteerde account toe te voegen.
-



Opmerking: de telemetrie die is gekoppeld aan de organisatie(s) in het systeem kan tot 24 uur worden verwerkt. Hoewel het systeem het mogelijk maakt meerdere organisaties te selecteren, kan op dit moment slechts één organisatie worden geselecteerd. De optie om meerdere organisaties te selecteren wordt ondersteund in een toekomstige release.

WAARSCHUWING: SD-WAN Manager bevat momenteel geen informatie over de activaconfiguratie, wat kan leiden tot een hoger aantal mogelijk getroffen apparaten onder Security Advisories. Zonder de actieve configuratie kan CX Cloud niet bepalen dat de configuratie is ingesteld om een kwetsbaarheid te voorkomen. Dientengevolge, is het apparaat vermeld in het tabblad Potentieel Betrokken als "Ontbrekende actieve configuratie".

Affected Reasons

- ✓ Matched on Software Type
- ✓ Matched on Software Release
- ✗ Missing Running Configuration

Betrokken redenen

Ondersteuning is beschikbaar voor SD-WAN apparaten met CX Cloud Agent om telemetrie direct uit apparaten te halen, waaronder de actieve configuratie. Cisco raadt aan Cisco Catalyst SD-WAN Manager in CX Cloud-gegevensbronnen niet te configureren wanneer apparaten worden aangesloten met CX Cloud Agent.

Probleemoplossing

Q. Waarom worden geen organisaties teruggestuurd wanneer Add Data Source is geselecteerd?

A. Zorg ervoor dat de gebruiker de beheerder is van de slimme account die is gekoppeld aan de SD-WAN Manager-organisatie in het Smart Accounts Portal (software.cisco.com) en dat de SD-WAN Manager is ingesteld in Smart Accounts met een naam van de organisatie.

Q. De organisatie werd gevormd maar het is meer dan 24 uren geweest en er is nog geen telemetrie van de Manager van SD-WAN.

A. Zorg ervoor dat de in SD-WAN Manager getoonde organisatie overeenkomt met de geselecteerde organisatie. Zorg ervoor dat de cloudservices, gegevensverzameling en SD-WAN telemetrieverzameling zijn ingeschakeld in de Cisco Catalyst SD-WAN Manager.

Administration Settings

| | | |
|--|-----------------------------|---|
| → Organization Name | My_Organization_ID = 123456 | View |
| Validator | | View Edit |
| Alarm Notifications | Disabled | View Edit |
| Cisco DNA Portal | Enrolled | View Edit |
| Hardware WAN Edge Certificate Authorization | On Box | View Edit |
| Controller Certificate Authorization | Enterprise | View Edit |
| WAN Edge Cloud Certificate Authorization | Automated | View Edit |
| Certificate Revocation List | Disabled | View Edit |
| Web Server Certificate | 28 Nov 2026 12:22:27 PM | CSR Certificate |
| Enterprise Feature Certificate Authorization | | View Edit |
| Umbrella DNS Certificate | | View Edit |
| Enforce Software Version (ZTP) | | View Edit |
| Cloud onRamp for SaaS | Disabled | View Edit |
| Manage Encrypted Password | Disabled | View Edit |
| → Cloud Services | Enabled | View |
| SD-WAN | | View Edit |
| Client Session Timeout | Disabled | View Edit |

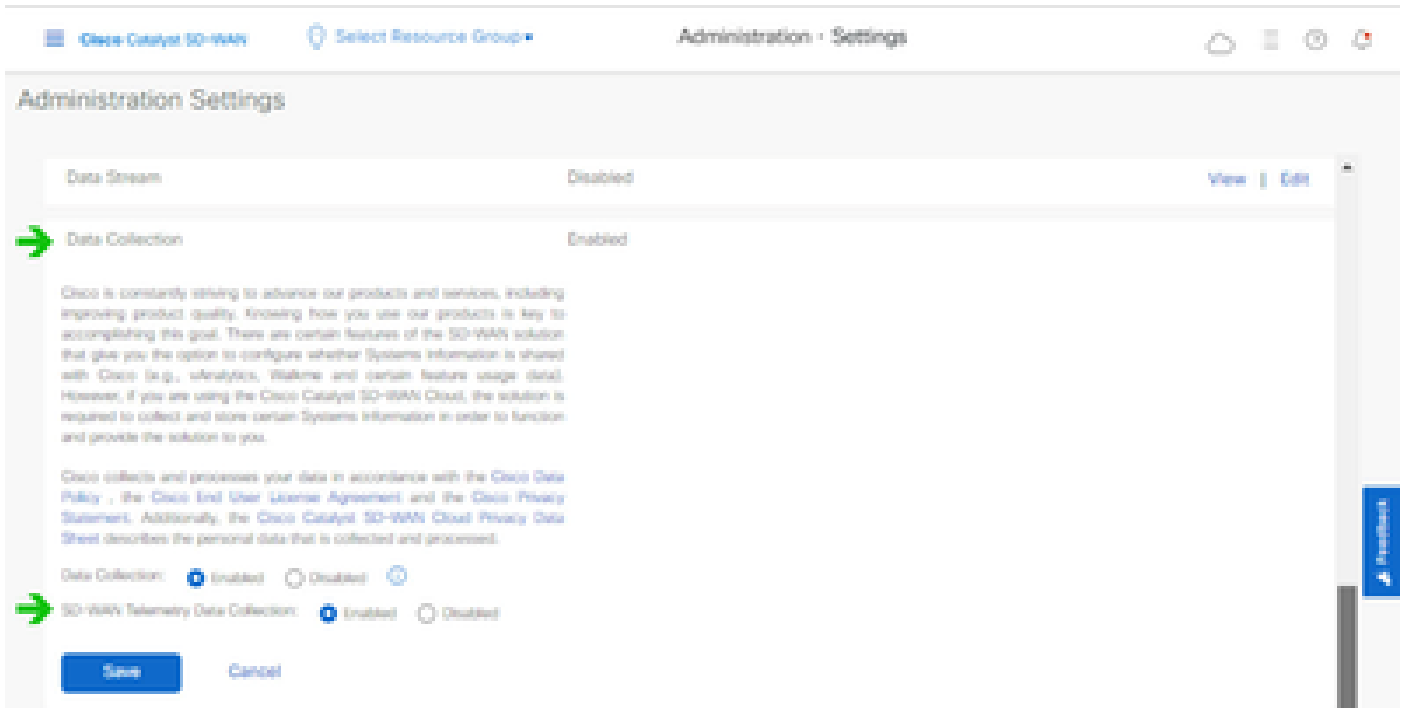
Organisationsnamen

Administration Settings

Cloud Services Enabled

- Cloud Services Enabled Disabled
- OTF
- Cloud Gateway URL
- uAnalytics Enabled Disabled
- uMonitoring Enabled Disabled

Cloudservices eingeschakeld



Gegevensverzameling en SD-WAN telemetriegegevensverbinding ingeschakeld

Klik [hier](#) voor meer informatie over het configureren van SD-WAN Manager met Smart Accounts.

Klik [hier](#) voor informatie over het configureren van cloudservices en gegevensverzameling.

Cisco Webex Control Hub toevoegen aan CX Cloud

Deze paragraaf biedt richtlijnen voor het aansluiten van telemetrie voor de Collaboration Success Track op de CX Cloud-account. Voor de Collaboration Success Track komt telemetrie van de Webex Control Hub, waarmee CX Cloud-klanten samenwerkingsmiddelen in CX Cloud kunnen importeren en beheren.

Voorwaarden

- Toegang tot Webex Control Hub met een cisco.com account; Klik [hier](#) voor meer informatie over het toevoegen van gebruikers aan Webex Control Hub
- Toegang tot CX Cloud met een cisco.com account
- Klanten moeten een cisco.com-account hebben in zowel Webex Control Hub als CX Cloud om de bijbehorende Orgs in CX Cloud te halen

U kunt als volgt Cisco Webex Control Hub aan CX Cloud toevoegen:

1. Klik op Beheerinstellingen > Gegevensbronnen.
2. Klik op Gegevensbron toevoegen.

[← Back](#)

Data Sources Data Storage Region: United States

Search data sources

2 data sources

| Name | Type | Data Last Updated | Status |
|----------|----------------|-------------------|-----------------------------|
| Contract | Covered Assets | 15 hours ago | • Last collection succeeded |
| Meraki | Meraki | 13 hours ago | • Collection completed |


Gegevensbron toevoegen

3. Selecteer Webex als de gegevensbron om toe te voegen aan CX Cloud en de Webex Control Hub-account te importeren naar CX Cloud.


[← Back](#)

Add Data Source


Search data sources




Cisco DNA Center
Uses CX Cloud Agent to support Campus Network




Contracts
Supports all Success Tracks and offers



Intersight
Supports the Data-Center Compute and Cloud Network Success Tracks



Other Assets
Uses CX Cloud Agent to support Success Tracks



Webex
Supports the Success Track for Collaboration

Webex-gegevensbron

Er wordt een lijst weergegeven van organisaties die zijn geassocieerd met de ingelogde gebruiker.

Raadpleeg de bovenstaande [voorwaarden](#).

4. Selecteer de gewenste organisatie en klik op Verbinden.

[← Back](#)

Connect Organizations

Atlas_Rep_BulkOrg001

Connect

Geselecteerde organisatie

5. Na een succesvolle verbinding wordt de Collaboration-prompt toegevoegd en wordt de status van de gegevensbron weergegeven als "First Collection Pending".

The screenshot shows the Azure portal interface for 'Data Sources'. At the top, there is a blue header with the Azure logo, 'Cloud', and a search bar. A notification banner in the top right corner states 'Webex added (may take up to 24 hours to appear)'. Below the header, the 'Data Sources' page is displayed, showing a table with 3 data sources. The table has columns for Name, Type, Data Last Updated, and Status. The 'Collaboration' row is highlighted, indicating its status as 'First collection pending'. The left sidebar shows the navigation menu with 'Data Sources' selected.

| Name | Type | Data Last Updated | Status |
|---------------|----------------|-------------------|---------------------------|
| Contract | Covered Assets | 15 hours ago | Last collection succeeded |
| Meraki | Meraki | 13 hours ago | Collection completed |
| Collaboration | Webex | - | First collection pending |

Bericht over gegevensverzameling

Na 24 uur wordt de verbinding tussen de gegevensbron en de tijd van de laatste succesvolle update weergegeven.

Data Sources

Data Storage Region: United States

Search data sources



Add Data Source

6 data sources

| Name | Type | Data Last Updated | Status |
|---------------------|-------------------------------|-------------------|-----------------------------|
| Contract | Covered Assets | 12 hours ago | ■ Last collection succeeded |
| Cloud Network | Intersight | 57 minutes ago | ■ Last collection succeeded |
| Data Center Compute | Intersight | 1 days ago | ■ Last collection succeeded |
| Meraki | Meraki | 13 hours ago | ■ Collection completed |
| Collaboration | Webex | 1 days ago | ■ Last collection succeeded |
| WAN | Cisco Catalyst SD-WAN Manager | 6 hours ago | ■ Last collection succeeded |

Gegevensverzameling voltooid

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.