

Release-opmerkingen voor CX Cloud – januari 2024

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Verbeteringen in Cloud Network Success Track](#)

[Nieuwe adoptie levenscyclus gebruikscase](#)

[Nexus en APIC-bedrijfsmiddelen toevoegen](#)

[Beschikbaarheid inzichten](#)

[Fabric-/sitegegevens](#)

[Verouderde fabricmeldingen](#)

[Toegevoegd WAN-succesnummer](#)

[Toegevoegd voor succes bij samenwerking](#)

[Nieuw abonnementsfilter](#)

[Pagina titels toegevoegd aan Web browsers](#)

[Verbeteringen in Today View](#)

[Nieuwe kaarten toegevoegd](#)

[Gegevens kritieke fouten](#)

[Sectie Feedback verwijderd](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers en training
- Trusted Support: help directe technische problemen op te lossen en krijg proactieve en prescriptieve servicesopties op software- en oplossingsniveau
- Insights & Analytics: Digitale Intelligence-tools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en technologische adoptie/overgangen te versnellen

· Expert Resources: one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals sectorspecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van januari 2024.

Verbeteringen in Cloud Network Success Track

Nieuwe adoptie levenscyclus gebruikscase

De DCN Digital Transformation OnRamp Use Case is toegevoegd aan de Cloud Network Success Track en biedt een pad naar onboard standalone Nexus-switches naar CX Cloud voor klanten die niet de Cisco Nexus Dashboard Fabric Controller (NDFC) gebruiken.

Nexus en APIC-bedrijfsmiddelen toevoegen

CX Cloud kan nu direct met de klanteninventaris communiceren via CX Cloud Agent, waardoor klanten Nexus Switches en Application Policy Infrastructure Controller (APIC) controllers zonder Intersight kunnen toevoegen. Deze activa worden toegevoegd in Admin Settings > Data Sources > Other Assets met behulp van de opties voor het zaadbestand of IP-bereik en weergegeven in het tabblad Assets & Coverage > Assets. Fabric Extenders worden ondersteund als onderdeel van Andere bedrijfsmiddelen uploaden.



Opmerking: het toevoegen van een APIC-controller die al wordt beheerd door Intersight leidt tot dubbele records. Klanten kunnen APIC-servers uploaden die niet worden beheerd door andere controllers.

Beschikbaarheid inzichten

De Insights-tegel is nu beschikbaar voor klanten van Cloud Network Success Track, met de volgende voordelen:

Softwaresuggesties

Het tabblad Software biedt inzichten in Cisco Application Centric Infrastructure (ACI)-stoffen die op een cloudnetwerk van de klant zijn geïnstalleerd op basis van telemetriegegevens, releasebugs, beveiligingswaarschuwingen, meldingen uit het veld en functies die momenteel op het netwerk zijn ingeschakeld, en suggereert een optimale softwareversie.

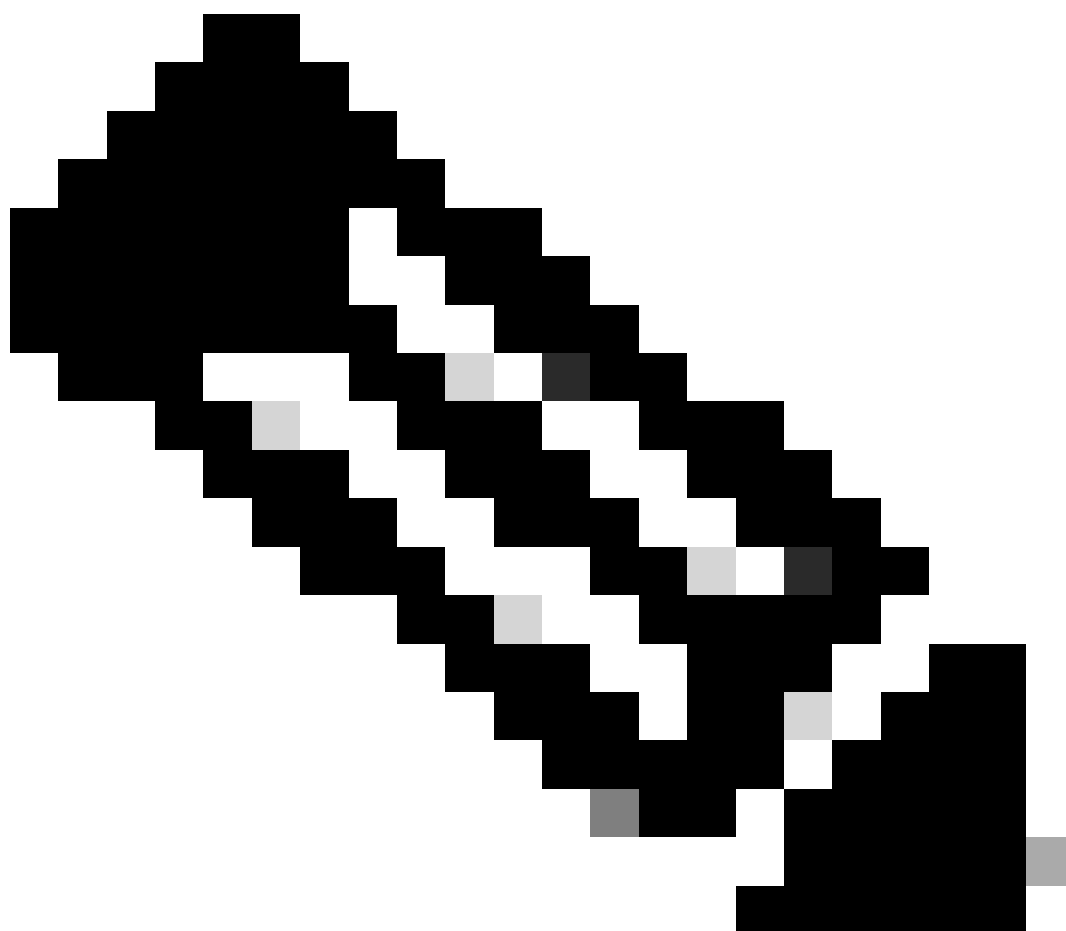
Naleving

Het tabblad Compliance biedt inzichten om PCI- en/of HIPAA-schendingen op toegelaten beleidsprofielen te identificeren om een verdere gedragslijn te bepalen om schendingen op te lossen.

Fabric-/sitegegevens

Een nieuwe Fabric/Site-kolom voor bedrijfsmiddelen is toegevoegd via Intersight. De nieuwe kolom wordt weergegeven op het tabblad Activa & dekking > Activa en in de detailweergave Advisories onder het tabblad Betrokken activa.

Bovendien is er een filter voor fabric-stabiliteit toegevoegd, zodat klanten activa door stoffen kunnen filteren om activa te koppelen aan geïmplementeerde stoffen. In de kolommen van de tabel Activa en Advisories wordt een waarschuwingspictogram weergegeven voor gegevens die ouder zijn dan zeven dagen.



Opmerking: Asset-informatie die via CX Cloud Agent is verzameld, geeft geen

waarschuwingspictogram weer.

Verouderde fabricmeldingen

De Insights tegel is bijgewerkt om een waarschuwingspictogram weer te geven dat Intersight-gegevens zijn meer dan zeven dagen oud en moeten worden ververs. Deze waarschuwing is ook beschikbaar in de weergave Gegevensbronnen onder Admin Settings.

Toegevoegd WAN-succesnummer


Het Wide Area Network (WAN) Success Track is toegevoegd aan CX Cloud, waardoor de netwerken van klanten worden geoptimaliseerd door een pad te bieden naar softwaregedefinieerde WAN (SD-WAN) met opties zoals Cisco Catalyst SD-WAN Manager (voorheen vManager) en Cisco DNA Center. Als onderdeel van deze uitbreiding kunnen CX Cloud-beheerders nu Cisco Catalyst SD-WAN Manager toevoegen als een gegevensbron, waardoor ondersteuning voor SD-WAN-apparaten die gekoppeld zijn aan de SD-WAN Manager en CX Cloud Agent nu ondersteuning biedt voor de extra SD-WAN-apparaten. De beschikbare Success Track-functies van niveau 1 zijn onder meer Assets & Coverage, Adoptie Lifecycle, Advisories (Security Advisories en meldingen uit het veld) en Cases.

Opmerking: voorrangsbugs en snelle probleemoplossing (RPR) zijn uitgesloten.

De volgende Use Cases zijn opgenomen in de WAN Success Track:

- WAN Digital Transformation OnRamp: maakt levenscyclusondersteuning mogelijk voor andere bedrijfsmiddelen, telemetrie die wordt verzameld via CX Cloud Agent en biedt het pad naar on-board netwerkapparaten naar CX Cloud voor klanten die geen gebruik maken van de Cisco Catalyst SD-WAN Manager, samen met het volgen van de levenscyclus van de migratie naar controller beheerde infrastructuur
- Secure Direct Internet Access: optimaliseert de verkeersstroom en het verbruik van WAN-bandbreedte door Secure Direct Internet Access mogelijk te maken
- Secure Automated WAN: maakt Cisco SD-WAN in staat om de prestaties van WAN-toepassingen te verbeteren met transportonafhankelijkheid voor meerdere verbindingstypen en vereenvoudigt bewerkingen en tijd om te implementeren met automatisering en cloudgebaseerd beheer terwijl de edge security wordt verbeterd

 Opmerking: op dit moment bevat de telemetrie Cisco Catalyst SD-WAN Manager geen informatie over de configuratie van bedrijfsmiddelen, wat kan leiden tot een hoger aantal mogelijk getroffen apparaten onder Security Advisories. Zonder de actieve configuratie kan CX Cloud niet bepalen of de geconfigureerde functies op SD-WAN-apparaten worden beïnvloed door de kwetsbaarheid. Bijgevolg worden deze apparaten weergegeven als mogelijk beïnvloed met "Ontbrekende actieve configuratie" vermeld in Betrokken redenen. Ondersteuning is beschikbaar voor SD-WAN apparaten met CX Cloud Agent om telemetrie direct uit apparaten te halen, waaronder de actieve configuratie. Cisco raadt aan Cisco Catalyst SD-WAN Manager in CX Cloud-gegevensbronnen niet te configureren wanneer

 apparaten worden aangesloten met CX Cloud Agent. Sluit SD-WAN apparaten aan met behulp van het zaadbestand of IP-bereik via CX Cloud Agent om een nauwkeurige lijst te zien van activa die worden beïnvloed door Security Advisories.


Raadpleeg [Telemetry Connect voor CX Cloud](#) voor meer informatie.

De [ondersteunde productfamilies](#) zijn bijgewerkt om de nieuwe ondersteunde WAN-apparaten weer te geven.

Toegevoegd voor succes in samenwerking

De nieuwe Collaboration Success Track is gelanceerd in CX Cloud, waardoor klanten hun Collaboration-hardware-endpoints kunnen beheren.

Beschikbare Niveau 1 Success Track functies omvatten Assets & Coverage, Adoptie Levenscyclus, Advisories (meldingen uit het veld) en cases.

 Opmerking: voorrangsbugs en snelle probleemoplossing (RPR) zijn uitgesloten.

Via deze nieuwe Success Track hebben klanten van niveau 1 toegang tot de Adoptie Lifecycle Cloud Device Experience Use Case.

Raadpleeg [Telemetry Connect voor CX Cloud](#) voor meer informatie.

De [ondersteunde productfamilies](#) zijn bijgewerkt om Collaboration-apparaten weer te geven.

Nieuw abonnementsfilter

Een nieuwe filter voor hardwareabonnementen is toegevoegd aan het tabblad Activa in het succesnummer van collaboration, zodat klanten kunnen filteren op On Subscription of Not on Subscription.

Pagina titels toegevoegd aan Web browsers

CX Cloud is verbeterd om specifieke pagina-informatie weer te geven, waaronder Success Track en Use Case in de web browser tabs en browser geschiedenis voor een meer gepersonaliseerde ervaring. Bladwijzers kunnen ook worden opgeslagen met een routepad of aangepaste naam. Deze gepersonaliseerde ervaring helpt klanten om eenvoudig onderscheid te maken tussen meerdere browsertabs in hun CX Cloud-account.

Verbeteringen in Today View

Nieuwe kaarten toegevoegd

De Today-tegel is geactualiseerd en bevat Verlopen dekking en Niet gedekte kaarten. Klanten kunnen bedrijfsmiddelen met verloopdekking bekijken op de Coverage Verloopkaart, zodat er tijdig

actie wordt ondernomen om dekking te vernieuwen of uit te breiden indien nodig. Met de kaart voor activa die niet door activa gedekt zijn kunnen klanten snel activa identificeren die niet door activa gedekt zijn, waardoor ze in staat zijn mogelijke lacunes in de bescherming van activa op te vullen.

Gegevens kritieke fouten

De Today-tegel voor de Campus Network Success Track is bijgewerkt om kritieke foutgegevens te vernieuwen en weer te geven gedurende zeven dagen in plaats van de laatste 24 uur. Deze update wordt weerspiegeld in de kaartje met kritieke fouten, tellings- en tabelinformatie voor kritieke fouten, informatie in de link [Alle details bekijken](#) en voor CSV-exportgegevens.

Sectie Feedback verwijderd

De sectie *Was dit nuttig?* is verwijderd uit de onderkant van de wereldwijde zoektocht naar CX Cloud. Klanten kunnen de knop *Feedback delen* (rechterkant van elke pagina) blijven gebruiken om feedback te delen.

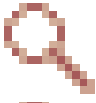
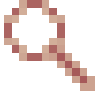
Defecten

Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defecten als onderdeel van deze release.

Bekende gebreken

De volgende bekende defects worden actief uitgewerkt in CX Cloud.

Identificatie	Koptekst
CSCwi49971  CSCwi29289 	Op dit moment in de Cloud Network Success Track geeft de detailweergave <i>Functies voor stoffen</i> ten onrechte dubbele actieve functies en bijbehorende bedrijfsmiddelen weer.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.