

HTTP-aanvraag voor gespreksstromen configureren met licentietype als basis voor Webex Contact Center

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[HTTP-aanvraagknooppunt op stromen configureren met connector voor autorisatie-type als basis-autorisatie](#)

[Configuratie van HTTP-aanvraagknooppunt op stromen zonder een connector voor autorisatie-type als basis-autorisatie](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om het HTTP-aanvraagknooppunt op stromen te configureren met autorisatie-type als basis-autorisatie bij Webex Contact Center (WxCC).

Bijgedragen door Bhushan Suresh, Cisco TAC Engineer.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Contact Center (WXCC) 2.0
- Gespreksstromen configureren

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- WXCC 2.0

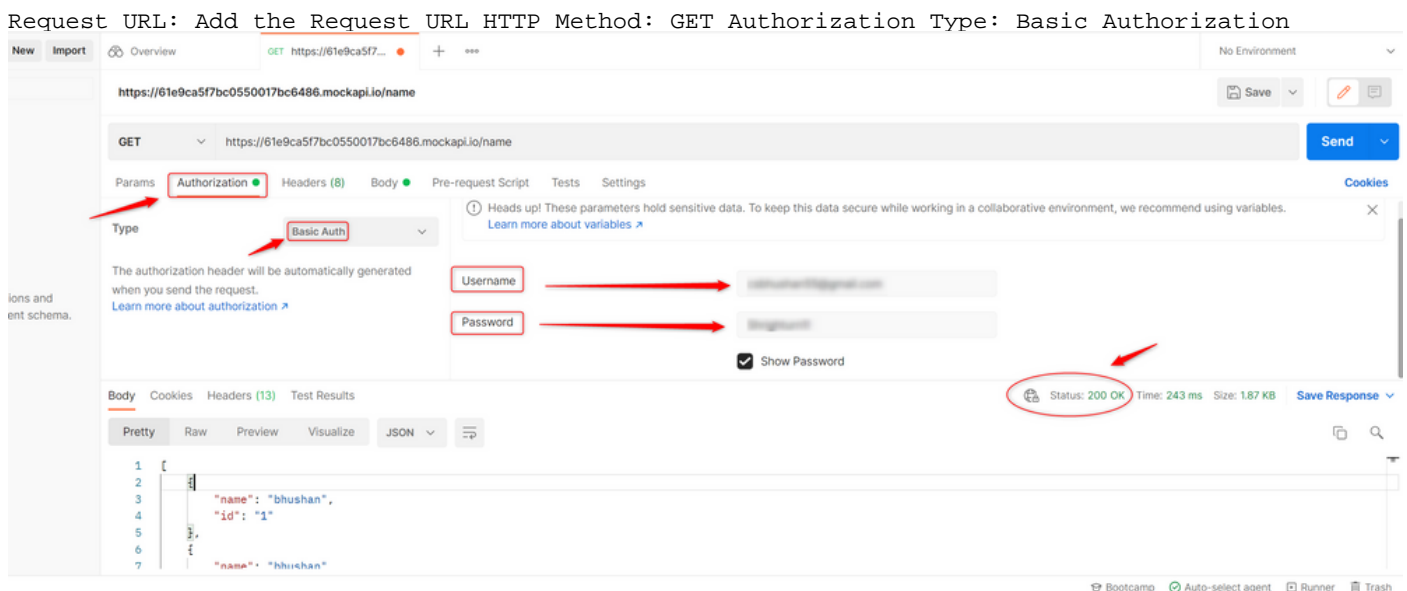
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Configureren

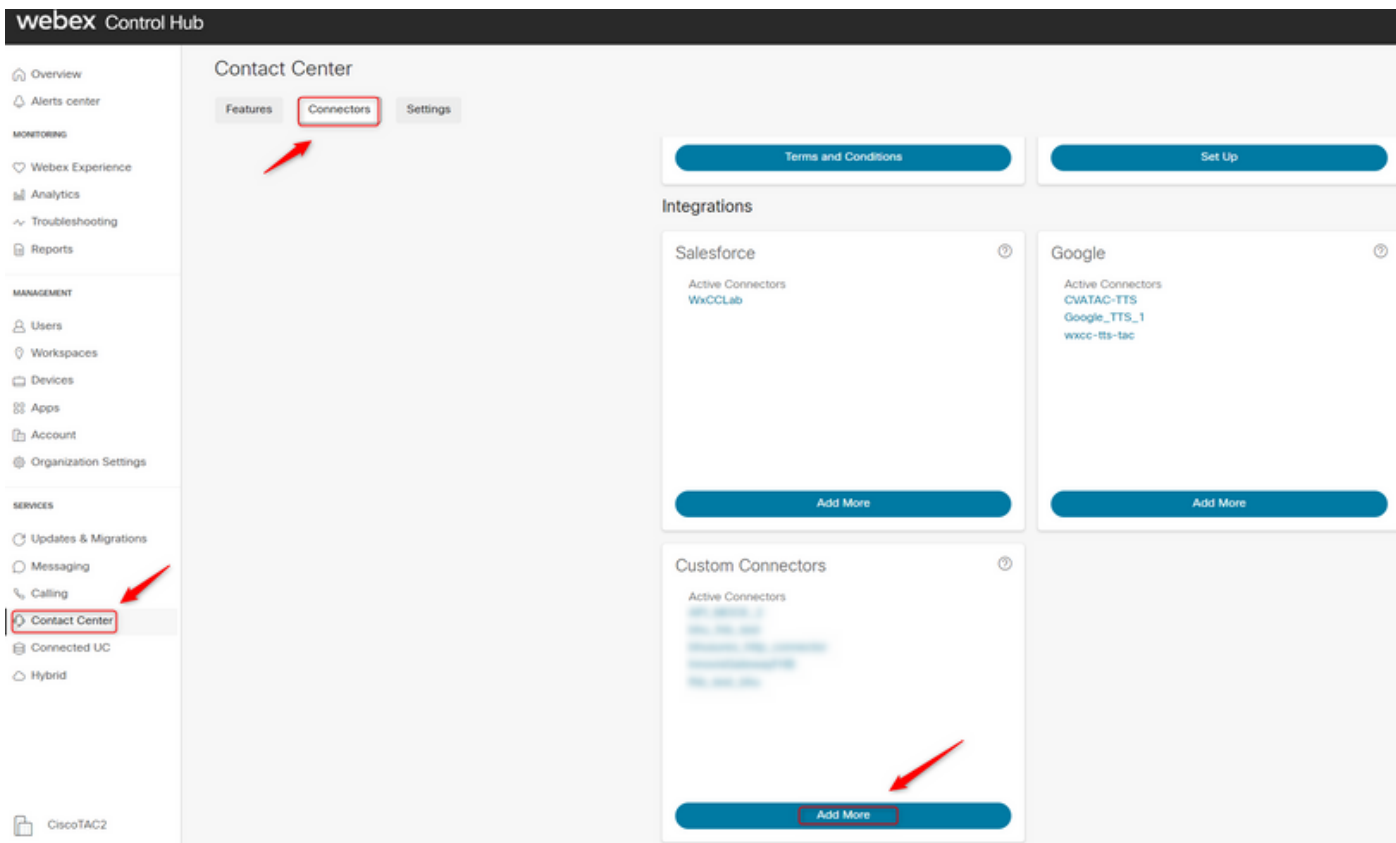
HTTP-aanvraagknooppunt op stromen configureren met connector voor autorisatie-type als basis-autorisatie

Stap 1: Start de API op postbode of een ander API-gereedschap om er zeker van te zijn dat het API-verzoek een 200 OK-respons met autorisatietype als basis genereert

Bijvoorbeeld, het API verzoek de vergunning is ingesteld op Basic Auth en leverde de naam en het wachtwoord op. Zodra de API is uitgevoerd, ontvangen we een 200 OK-reactie



Stap 2: Maak een connector op WxCC Control hub - Onder **Contact Center Service** > selecteer **Connectors** > selecteer **Customer Connectors** > selecteer **Add More**. Geef de informatie in het formulier op en druk op **Gereed**



Opmerking: In het voorbeeld in dit artikel wordt opgemerkt dat het Resource Domain en niet het request pad bevat.

Credentials

Name *

bhures_http_connector

Resource Domain *

https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/

User Name

[Redacted]

Password

[Redacted]

Validation URL

[Redacted]

Stap 3: Zodra we een volgen maken - Voeg het TPRequest-knooppunt toe aan de stroom en stel

de parameters in:

Uit het voorbeeld in dit artikel:

- Stel de vlag voor beveiligd endpoints in op
- Selecteer de HTTP-connector die is gemaakt op Control Hub
- Selecteer het aanvraagpad (dit pad bevat niet het **aanvraagdomein** dat in de connector wordt meegeleverd)
- Verstrek de HTTP-methode (In dit geval is het een **GET**-handeling)

Het De velden zoekparameters en HTTP-aanvraag kunnen worden gewijzigd op basis van het HTTP-verzoek. In dit voorbeeld worden ze leeg gehouden

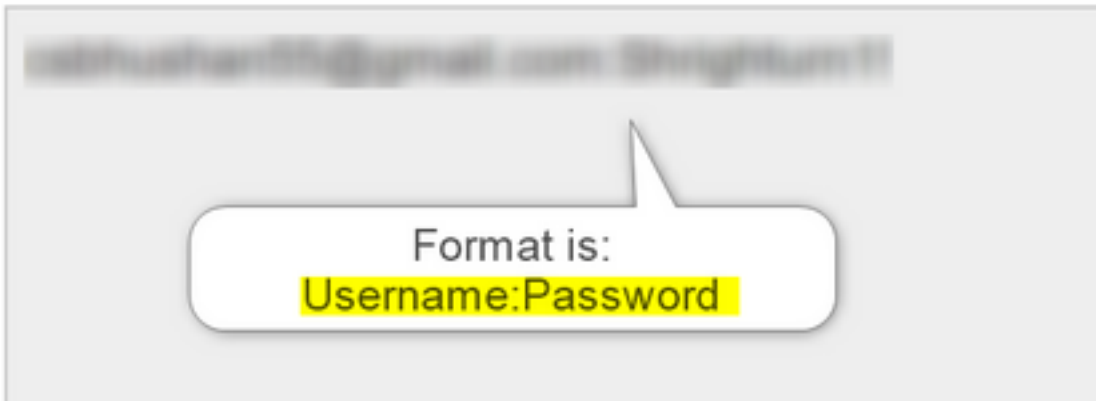
The image shows a workflow configuration in a low-code platform. The workflow starts with a 'NewPhoneCo... Start Flow' event, followed by an 'HTTPRequest1 HTTP Request' activity. This activity is connected to a 'Case1 Case' activity, which has a dropdown menu showing status codes 200 and 404. From the case, the flow branches into three parallel activities: 'PlayMusic1 Play Music', 'PlayMessage2 Play Message', and 'DisconnectCo... Disconnect Contact'. To the right, the configuration panel for 'HTTPRequest1' is visible, showing settings for 'Use Authenticated Endpoint' (checked), 'Connector' (bhusures_http_connector), 'Request Path' (/name), and 'Method' (GET). The 'Query Parameters' and 'HTTP Request Headers' sections are empty with 'Add New' buttons.

Configuratie van HTTP-aanvraagknooppunt op stromen zonder een connector voor autorisatie-type als basis-autorisatie

In dit geval hoeven we geen connector op Control hub te configureren en nog steeds basisautorisatie voor de HTTP-aanvragen te gebruiken

Stap 1: Typ uw gebruikersnaam en wachtwoord in een Base64-formaat. Gebruik een gratis online gereedschap om dit te doen (zoals **base64encode**) in de indeling - **Gebruikersnaam:Wachtwoord**

Simply enter your data then push the encode button.



Stap 1: Voeg het **HTTPrequest**-knooppunt toe aan de stroom en stel de parameters in:

Uit het voorbeeld in dit artikel:

- Stel de markering **voor** geverifieerd **eindpunt** in
- Selecteer de URL van het verzoek (dit pad zou de volledige URL zijn die de **aanvraagdomein** en het **aanvraagpad** omvat)
- Verstrek de HTTP-methode (In dit geval is het een **GET**-handeling)
- Voeg een toe HTTP-veld met kopregels voor aanvragen

Belangrijk als vergunning

Waarde als basis **gevolgd door het Base64-wachtwoord gegenereerd in Stap 1**

[Voorbeeld: **Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmnaHR1cm4xIQ=**]

A screenshot of a workflow editor. On the left, a flow starts with a 'NewPhoneCo...' event, followed by an 'HTTPRequest1' node. This node is connected to a 'Case1' node, which has a table with status codes (200, 404) and a 'Default' case. From the 'Case1' node, the flow branches into three actions: 'PlayMusic1', 'PlayMessage2', and 'DisconnectCo...'. On the right, the configuration panel for the 'HTTPRequest1' node is open. It shows the following settings:

- HTTP Request Settings:** 'Use Authenticated Endpoint' is turned off.
- Request URL:** 'https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/name'
- Method:** 'GET'
- Query Parameters:** An 'Add New' button is visible.
- HTTP Request Headers:** A table with 'KEY' and 'VALUE' columns. The 'Authorization' header is set to 'Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmnaHR1cm4xIQ='.
- Content Type:** 'Application/JSON'

Verifiëren

Gebruik het **Case** knooppunt direct na het **HTTPRequest**-knooppunt om de **httpstatuscode** [HTTP Status-code] te controleren om te controleren of we een 200 OK-respons hebben ontvangen voor de respons

The screenshot displays a workflow editor interface. On the left, a 'Case' node is highlighted with a red box and a red arrow. The node's configuration panel shows a list of cases: 200, 404, and Default. The 200 and 404 cases are circled in red. The node is connected to three actions: 'PlayMusic1' (Play Music), 'PlayMessage2' (Play Message), and 'DisconnectCo...' (Disconnect Contact). The configuration panel on the right shows the 'Case' node settings. The 'Variable' option is selected, and the variable 'HTTPRequest1.httpStatusCode' is chosen. The 'LINK DESCRIPTION' section contains two text boxes with '200' and '404' entered, both circled in red. An 'Add New' button is visible at the bottom of the configuration panel.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.