

프로세스 크래시 풋프린트의 매우 작은 차이로 인해 show crash list에 별도의 목록이 표시됩니다.

목차

[질문](#)

[응답](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

질문

이미 발생한 충돌과 동일한 것으로 보이는 충돌이 충돌 목록에 별도로 나열되는 이유는 무엇입니까?

응답

다음 두 개의 sessmgr 프로세스 crash를 분석하면 이러한 프로세스가 동일하다고 결론지을 수 있으며 시스템이 충돌 목록에 별도로 나열한 이유를 알 수 있습니다. 자세히 관찰하면 **show crash number X** 출력의 왼쪽 맨 위 열에 있는 주소에 약간의 차이가 있습니다. 이는 코드에서 동일한 행의 함수가 위에 나열된 함수를 호출하는 지점입니다([이 예에서 snx_hsgwdrv_send_add_sub_session\(\)](#)).

```
***** show crash list *****
Friday October 03 18:25:28 UTC 2014
==          ==          ==          ==          ==          ==
#           Time         Process   Card/CPU/   SW           HW_SER_NUM
           PID          VERSION   SMC / Crash Card
==          ==          ==          ==          ==          ==

1  2013-Nov-30+05:08:15  sessmgr   07/0/04317  14.1 (50455)  SAD160200KX/PLB31103947
2  2014-Jun-06+16:45:44  sessmgr   05/0/06002  15.0 (53417)  SAD160200KX/PLB37108248
3  2014-Oct-02+08:08:03  sessmgr   15/0/06059  16.1 (55894)  SAD160200KX/PLB42100206
4  2014-Oct-03+03:02:00  sessmgr   02/0/05979  16.1 (55894)  SAD160200KX/PLB38108892

Total Crashes : 12
***** CRASH #03 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 1 Time of First Crash : 2014-Oct-02+08:08:03 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=15 cpu=0 arch=X pid=6059 cpu=-0%
argv0=sessmgr Crash time: 2014-Oct-02+08:08:03 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily
unavailable Stack (64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8
[0365f41d/X] sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X]
smgr_fsm_state_connected() sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098
[05d8089b/X] sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8
[0461dfa6/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
[046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCNNotify() sp=0xffffc388
```

```

[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xfffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xfffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08
***** CRASH #04 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 9 Time of First Crash : 2014-Oct-02+07:31:35 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=2 cpu=0 arch=X pid=5979 cpu=~4% argv0=sessmgr
Crash time: 2014-Oct-03+03:02:00 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily unavailable Stack
(642800xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffe7d8 [0365f41d/X]
sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffe928 [036f3a66/X] smgr_fsm_state_connected()
sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098 [05d8089b/X]
sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8
  [0461dd33/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
  [04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
  [046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
  [046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
  [0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
  [04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
  [0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
  [0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
  [0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
  [0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
  [05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
  [05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
  [05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
  [05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
  [0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
  [0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
  [0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
  [0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08

```

여기서 요점은 함수에 대한 호출이 코드의 다른 위치에서 이루어지기 때문에 충돌이 별도의 크래시로 나열된다는 점입니다.

이러한 경우, Cisco에 케이스를 열어 서로 다른 코드 플로우에 대해 별도의 수정이 필요한 경우에만 이러한 시나리오에서 충돌의 근본 원인이 동일한지 확인합니다.