# 5760 Series WLC VideoStream 문제 해결

### 목차

소개 <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>사용되는 구성 요소</u> <u>배경 정보</u> <u>VideoStream 제한 사항</u> <u>WLC를 통한 VideoStream 플로우</u> 문제 해결 <u>Multicast Direct가 활성화되었는지 확인합니다.</u> <u>WLC에서 디버깅 사용</u> <u>디버그 명령 출력 예</u> <u>WLC에서 MGID 항목 확인</u> <u>AP에서 비디오 품질 문제 해결</u> WLC에서 플로우 거부

# 소개

이 문서에서는 Cisco 5760 Series WLC(Wireless LAN Controller)에서 VideoStream 문제를 해결하 는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

#### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco 5760 Series WLC
- 5760 Series WLC의 VideoStream 컨피그레이션
- Cisco 3602 Series AP(Access Point)

**참고:**VideoStream 컨피그레이션에 대한 자세한 내용은 <u>VideoStream 컨피그레이션 가이드</u> <u>Cisco IOS</u> XE Release 3SE Cisco 3850 Series Catalyst Switch의 Configuring VideoStream GUI 섹션을 참조하십시오.

#### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 소프트웨어 릴리스 3.3.2을 실행하는 Cisco 5760 Series WLC
- 경량형 모드에서 실행되는 Cisco 3602 Series AP

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 배경 정보

이 섹션에서는 WLC를 통한 VideoStream 흐름 및 현재 제한 사항에 대한 개요를 제공합니다.

#### VideoStream 제한 사항

VideoStream을 사용하면 무선 아키텍처에서 전사적으로 무선 클라이언트에 멀티캐스트 비디오 스 트리밍을 구축할 수 있습니다.현재 멀티캐스트 비디오 전달 메커니즘에는 다음과 같은 제한이 있습 니다.

- 멀티캐스트 패킷은 가장 높은 필수 데이터 속도로 전송됩니다.즉, 클라이언트가 802.11n 데이 터 속도로 연결할 수 있더라도 훨씬 낮은 속도로 비디오 패킷이 전송됩니다.
- 멀티캐스트 패킷은 여러 수신자가 있고 모든 클라이언트에서 승인을 받을 수 있는 확장성이 없으므로 승인되지 않습니다.

이러한 제한을 해결하기 위해 VideoStream은 비디오 멀티캐스트 패킷을 유니캐스트 패킷으로 공기 중에 전송합니다.이 프로세스를 통해 AP는 각 클라이언트에 대해 개별 데이터 속도를 사용할 수 있 습니다.또한 클라이언트가 수신되지 않은 패킷을 승인할 수 있습니다.

#### WLC를 통한 VideoStream 플로우

다음은 WLC를 통한 VideoStream 흐름을 보여주는 네트워크 다이어그램입니다.



이 설정에 대한 토폴로지 세부 정보는 다음과 같습니다.

- 클라이언트 MAC 주소는 0017.7c2f.b86e입니다.
- 멀티캐스트 비디오 IP 주소는 239.1.1.1입니다.

• 유니캐스트를 사용하는 멀티캐스트는 AP에 대한 멀티캐스트 전달 메커니즘으로 사용됩니다.

다음 단계에서는 VideoStream 플로우에 대해 설명합니다.

- 1. 클라이언트는 WLC가 가로채는 IGMP(Internet Group Management Protocol) 가입 메시지를 전송합니다.
- 2. WLC는 플로우를 클라이언트 요청 및 관련 VLAN과 매핑하기 위해 MGID(Mapping Group Identification) 항목을 생성합니다.
- 3. VideoStream의 주요 요소 중 하나는 WLC가 이 스트림을 지원하는 데 필요한 대역폭이 있는 지 확인하기 위해 AP를 확인하는 것입니다.RRC(Radio Resource Control) 메시지를 AP에 전 송합니다.
- 4. AP는 RRC 응답에서 대역폭 및 기타 관련 통계를 반환합니다.그러면 WLC에 AP에서 사용 가 능한 대역폭이 표시됩니다.
- 5. AP의 응답에 따라 WLC는 플로우를 수락하고 IGMP 가입 메시지 업스트림을 전송합니다 .AP에 대역폭이 충분하지 않더라도 이 흐름을 전달하도록 WLC를 구성할 수 있습니다.그러나 최상의 작업 대기열에 대한 플로우를 표시합니다.또한 기본 작업을 사용할 수 있습니다. 이는 스트림을 허용하지 않고 IGMP 가입 메시지를 삭제하는 것입니다.
- 6. WLC는 AP에 플로우가 허용되었음을 알리고 이 플로우에 예약해야 하는 대역폭의 양을 나타 냅니다.
- 7. WLC는 클라이언트에 대한 WLAN-MGID 매핑을 AP에 알립니다.
- 8. 그런 다음 AP는 클라이언트가 사용하는 대역폭의 양과 각 라디오에 남아 있는 대역폭의 양을 추적합니다.이 정보는 추가 스트림을 추가해야 할 때 사용됩니다.
- 9. WLC가 클라이언트로 향하는 멀티캐스트 트래픽을 수신하면 VideoStream이 구성되었는지, 그리고 이미 생성된 MGID 항목이 있는지 확인합니다.
- 10. 두 조건이 모두 충족되면 WLC는 이 흐름을 요청하는 클라이언트가 있는 모든 AP에 스트림 을 전달합니다.WLC는 구성된 전달 메커니즘에 따라 유니캐스트를 *사용하는 멀티캐스트* 또 *는* 멀티캐스트를 사용하여 AP에 멀티캐스트 스트림을 제공합니다.
- 11. AP는 대상 주소를 유니캐스트 주소로 대체하고 유니캐스트를 통해 흐름을 요청하는 각 클라 이언트로 스트림을 전송합니다.패킷에는 AF41 DSCP 표시(802.1p 값 4)가 포함되며 각 개별 클라이언트에 사용되는 데이터 속도로 전송됩니다.

### 문제 해결

WLC를 통해 VideoStream 흐름을 트러블슈팅하려면 이 섹션의 정보를 사용하십시오.

Multicast Direct가 활성화되었는지 확인합니다.

WLC에서 멀티캐스트 다이렉트가 활성화되었는지 확인하려면 다음 명령을 입력합니다.

5760#show wireless media-stream multicast-direct state Multicst-direct State : Enabled 특정 멀티캐스트 주소가 활성화되었는지 확인하기 위해 show wireless media-stream group summary 명령을 사용할 수도 있습니다.

5760#**show wireless media-stream group summary** Number of Groups : **1** 

Stream Name Start IP End IP Status

video\_stream 239.1.1.1 239.1.1.1 Enabled

**참고:**먼저 전역적으로 멀티캐스트 다이렉트를 활성화한 다음 무선 LAN(WLAN)에도 활성화해 야 합니다.

#### WLC에서 디버깅 사용

RRC가 올바르게 협상되고 미디어 스트림이 허용되는지 확인하기 위해 WLC에서 디버깅을 활성화 할 수 있습니다.다음은 실행할 수 있는 가장 유용한 디버그 명령입니다.

- debug media-stream errors 이 명령은 미디어 스트림 프로세스에서 발생하는 오류에 대한 정 보를 제공합니다.
- debug media-stream event 이 명령은 발생하는 다양한 상태 변경에 대한 정보를 제공합니다.
- debug media-stream rrc 이 명령은 교환되는 RRC 메시지에 대한 정보를 제공합니다.
- debug call-admission wireless all 이 명령은 CAC(Command Access Card) 디버그에 대한 정 보를 제공합니다.
- debug ip igmp group\_address 이 명령은 가입 프로세스에 대한 정보를 제공합니다.

#### 디버그 명령 출력 예

컨트롤러는 처음에 IGMP 가입 메시지를 전송하면 클라이언트에 대한 MGID 항목을 생성합니다.

\*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: mscbApMac = dca5.f4ec.df30 client\_mac\_addr = 0017.7c2f.b86e slotId = 0 vapId = 2 mgid = 4161 numOfSGs = 2, rrc\_status = 3 \*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e mc2uc update client 0017.7c2f.b86e radio dca5.f4ec.df30 destIp 239.1.1.1 srcIp 0.0.0.0 mgid 4161 slot 0 vapId 2 vlan 12 완료되면 WLC는 이 특정 멀티캐스트 IP 주소가 미디어 스트리밍을 위해 구성되었으며 RRC 프로 세스를 시작합니다.

\*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: msPolicyPlatform not AP 1100 \*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e mc2uc qos admit 1 qos 4 pri 4 \*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e mc2uc submit client client 0017.7c2f.b86eradio dca5.f4ec.df30 destIp 239.1.1.1 mgid 4161vapId 2 vlan 12 \*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e FindRequestByClient not found dest 239.1.1.1 client 0017.7c2f.b86e radio dca5.f4ec.df30 source 0.0.0.0 slot 0 \*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: dca5.f4ec.df30 Creating request 3611 for radio dca5.f4ec.df30 \*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e Creating request 3611 for client 0017.7c2f.b86e 그런 다음 WLC가 RRC 요청을 보냅니다.

\*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: rrcEngineInsertAdmitRequest dest 239.1.1.1 mgid 4161 request 3611 \*May 7 22:42:23.632: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e rrcEngineSendMeasureMetricsRequest sent request 3611 to radio dca5.f4ec.df30, minRate = 6000, maxRetryPercent = 80

참고:이 출력은 WLC가 흐름에 필요한 메트릭을 지정함을 보여줍니다.

이제 스트림이 허용되기 전에 AP와 WLC에서 다양한 검사를 수행합니다.이 확인은 최대 스트림 수에 도달하는지 확인하기 위해 수행됩니다.

```
*May 7 22:42:23.637: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
rrcEngineFindRequest look for request 3611
*May 7 22:42:23.637: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
rrcEngineFindRequest found request 3611
*May 7 22:42:23.638: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
dca5.f4ec.df30 rrcEngineProcessRadioMetrics start
radio dca5.f4ec.df30 request 3611
*May 7 22:42:23.638: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
dca5.f4ec.df30 done rrcEngineProcessRadioMetrics
radio dca5.f4ec.df30 request 3611
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
rrcEngineRemoveAdmitRequest request 3611
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
p_video = 0, p_voice = 0, pb = 476, video_qo = 0,
video_l_r_ratio = 0, video_no = 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
video_delay_hist_severe = 0, video_pkt_loss_discard =
0, video_pkt_loss_fail = 0
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
radio_tx_q_max_size = 1, radio_tx_q_limit = 5684,
vi_tx_q_max_size = 0, current_rate = 52
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
msPolicyGetStreamParameters streamName video_stream
bandwidth 1000 pakSize 1200
*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:
0017.7c2f.b86e Admit video: number of streams on
```

radio is 0, number of streams on client is 0 이 확인은 비디오 대기열의 패킷 손실이 임계값을 초과했는지 확인하기 위해 수행됩니다.

\*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e Checking Link Stats for AP dca5.f4ec.df30(0) : pkt\_loss = 0, video\_pps = 0 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e pkt\_discard = 0, num\_video\_streams = 0 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e Link Stats Criteria PASSED for AP dca5.f4ec.df30(0) O| 확인은 AP의 대역폭을 확인하기 위해 수행됩니다. \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e Requested Video Media Time for AP dca5.f4ec.df30(0) : cfg\_stream\_bw = 1000 kbps \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e current\_rate = 26 Mbps, new\_stream\_pps

0017.7c2f.b86e RRC Video BW Check for AP dca5.f4ec.df30(0) : current chan/voice/video MT = 14875/0/0 MT \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e mt remain 16375 readmit\_bias 0 current\_video\_mt 0 media\_time\_req 3354 video\_mt\_limit 15625 모든 기준이 통과되면 그 스트림은 수용된다.SNMP **수락** 트랩은 미디어 스트림이 허용되었음을 알 리기 위해 전송됩니다. 이는 허용되는 스트림을 모니터링하기 위해 SNMP를 사용하는 경우에 유용 합니다.

= 104 pps, video\_pkt\_size = 1200 bytes => req\_mt

\*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:

= 3354 MT \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:

0017.7c2f.b86e Video Stream Admitted: passed all the checks \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e Mapping wme code 1 to history code 0 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e Admit video: request 3611 radio dca5.f4ec.df30, decision 1 admission 2 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: mStreamBandMc2ucAdmit besteffort 1 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e Approve Admission on radio dca5.f4ec.df30 request 3611 vlan 12 destIp 239.1.1.1 decision 1 qos 4 admitBest 1 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e RRC Admission: Add history record with cause code 0 destIp 239.1.1.1 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e Sending SNMP admit trap 이제 스트림 정보가 WLC 데이터베이스에 추가되고 비디오 스트림에 대해 QoS(Quality of Service) 값이 설정됩니다.

\*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: bcastRrcHandleClientStatus: group = 239.1.1.1 clientmac = 0017.7c2f.b86eapmac = dca5.f4ec.df30 vlanId = 12 status = 2 qos = 4 mgid = 4161 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e RRC clientRecord add clientMac

3602\_lw# show capwap mcast mgid id 4161 rx pkts = 6996 tx packets:

Client MAC Client IP Status ------ 0017.7c2f.b86e 10.105.132.254 MC2UC\_ALLOWED AP에서 동일한 정보를 확인하려면 show capwap mcast mgid **4161** 명령**을** 입력합니다.

Source : 0.0.0.0 Group : 239.1.1.1 Vlan : 12 MGID : 4160

Number of Active Clients : 1 Client List ------

5760#show wireless multicast group 239.1.1.1 vlan 12

group group\_address vlan\_id 명령을 입력합니다.

4160 0.0.0.0 239.1.1.1 12 특정 MGID 항목과 연결된 클라이언트에 대한 자세한 정보를 수신하려면 show wireless multicast

-----

MGID Source Group Vlan

\_\_\_\_\_

IPv4 groups

5760#show wireless multicast group summary

show wireless multicast group summary 명령을 입력하여 다음과 같은 MGID 항목을 확인합니다.

#### WLC에서 MGID 항목 확인

\*May 7 22:42:23.645: (l2mcsn\_process\_report) Allocating MGID for Vlan: 12 (S,G): :239.1.1.1 \*May 7 22:42:23.645: (l2mcast\_wireless\_alloc\_mcast\_mgid) Vlan: 12 Source: 0.0.0.0 Group: 239.1.1.1 \*May 7 22:42:23.645: (l2mcast\_wireless\_alloc\_mcast\_mgid) Source: 0.0.0.0 Group: 239.1.1.1 Vlan: 12 Mgid: 4161 \*May 7 22:42:23.645: (l2mcast\_wireless\_track\_and\_inform\_client) Protocol: IGMPSN Client-address: 10.105.132.254 (S,G,V): 0.0.0.0 239.1.1.1 12 Port: Ca0, MGID: 4161 Add: Add \*May 7 22:42:25.399: IGMP(0): Set report delay time to 0.2 seconds for 239.1.1.1 on Vlan12

spamLradSendMgidInfo: ap = dca5.f4ec.df30 slotId = 0, apVapId = 2, numOfMgid = 1 mc2ucflag = 1, **qos = 4** WLC는 IGMP 가입 메시지 업스트림을 전달하고 다른 구성 요소를 업데이트합니다.

process wcm:

process wcm: unlocking mgid Tree in file bcast\_process.c line 2096 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1

3611 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: locking mgid Tree in file bcast\_process.c line 1988 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1

0017.7c2f.b86e done rrcEngineProcessClientMetrics client 0017.7c2f.b86e radio dca5.f4ec.df30 request

dca5.f4ec.df30 slotId 0 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:

sourceIp 0.0.0.0 client 0017.7c2f.b86e radio

239.1.1.1 qos 4 vlan 12 violation-drop 1 priority 4

0017.7c2f.b86e Recording request 3611 destIp

is 1 on radio dca5.f4ec.df30 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm:

0017.7c2f.b86e #of streams 1 \*May 7 22:42:23.643: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e RadioInsertStreamRecord # of streams

**참고:**이 출력은 클라이언트가 QoS 우선순위가 **4**인 Reliable **Cast Clients** 목록에 추가되었음 을 보여줍니다.

#### AP에서 비디오 품질 문제 해결

비디오 품질 문제가 보고되면 AP에서 이 데이터를 확인하여 문제를 해결할 수 있습니다.

• AP에서 비디오 전송 큐 통계를 보려면 show controller dot11radio 0 txq 명령을 입력합니다.

3602_lw#show controller dot11radio 0 txq												
(Output clipped)												
Active In-Progress Counts												
Cnt	Quo	o Bas	Max	Cl	Cnt	Quo	Bas	Sent	Disca	rd Fai	l Retry	Multi
Uplink	0	64 0	0 0	C	) 5	0	0	0		0 0		
Voice	0	512	0	0 0	60	0 33	350	0	2	6	0	
Video	0	1024	0	0	0	0 2	200	50406	0	0	878	2589
Best	0	1024	0	0	0 20	0 00	126	946 0	0	20780	5170	

비디오 대기열 통계를 기록해 두는 것이 중요합니다.전송된 패킷 수를 실패한 전송으로 인해 재 시도된 패킷 수와 비교해야 합니다.

 특정 클라이언트에 대한 매개변수를 보려면 show controller dot11radio 0 client 명령을 입력합 니다.

3602\_lw#show controller dot11radio 0 client

RxPkts KBytes Dup Dec Mic TxPkts KBytes Retry RSSI SNR 0017.7c2f.b86e 99600 24688 1276 0 0 **168590** 157253 **341** 46 46

 show controller dot11radio 0 명령 출력을 사용하여 비디오 전송 메트릭을 볼 수도 있습니다.각 샘플링 기간에 나타나는 성공 및 실패 전송 수와 Q-드롭 수를 기록해 두십시오.

Dot11 Current Video Transmission Metrics: Arrivals:106 Q-Drops:0 Tries:129 Agg:129 Success:106 Fail:0

Dot11 5-second Video Transmission Metrics: Arrivals:147 Tries:195 Agg:195 Success:147 Fail:0 Radio-Q-Peak:9 Video-Q-Peak:32 Video-Q-Drops:0 Delay - Tot Msec:1392 10/20/40/40+ Msec:136/15/12/6

**Dot11 1-second Video Transmission Metrics:** O-util:71 max-tx-time:22 p-chan:483 p-video:8 L/r:18911

#### WLC에서 플로우 거부

이 섹션에서는 스트림을 허용할 대역폭이 부족할 때 발생하는 프로세스에 대해 설명합니다.WLC는 구성된 제한에 대해 스트림 요구 사항을 확인하고 스트림을 거부합니다.

**참고:**테스트 목적으로 이 예에서는 비디오 스트리밍에 허용되는 최대 대역폭이 1,000Kbps로 변경됩니다.

다른 이유로 인해 플로우가 거부되면 유사한 메시지가 나타나고 WLC는 SNMP 트랩도 전송합니다.

May 19 10:29:36.890: %IOSXE-7-PLATFORM: 1 process wcm: 0017.7c2f.b86e Sending SNMP deny trap