# Catalyst 6000 플랫폼의 WS-X6608-T1/E1 Digital Gateway Card 문제 해결

### 목차

<u>소개</u> <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>사용되는 구성 요소</u> <u>표기 규칙</u> <u>Catalyst 6000 CLI를 통한 문제 해결</u> <u>등록 문제 해결</u> <u>레논에 대한 물리적 레이어 통계 확인</u> <u>관련 정보</u>

## <u>소개</u>

레논 카드(WS-X6608-T1/E1)는 8포트 디지털 게이트웨이 및/또는 DSP(Digital Signal Processor) 팜으로서 SCCP(Skinny Client Control Protocol)를 사용하여 Cisco CallManager 3.0과 상호 작용합 니다.

이 문서에서는 **debug** 및 engineering level 명령에 대한 자세한 개요를 제공합니다. 이 명령은 Lennon 게이트웨이의 문제 해결에 사용할 수 있습니다.이 문서에서는 등록 문제를 해결하는 방법 부터 860 프로세서 및 DSP에서 직접 정보를 가져오는 방법에 이르기까지 모든 내용을 다룹니다.

# <u>사전 요구 사항</u>

### <u>요구 사항</u>

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

#### <u>사용되는 구성 요소</u>

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- WS-X6608-T1/E1 Digital Gateway Card
- Cisco Catalyst 6000 Series 스위치

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### <u>표기 규칙</u>

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 <u>Cisco 기술 팁 표기 규칙</u>을 참조하십시오.

### <u>Catalyst 6000 CLI를 통한 문제 해결</u>

먼저 섀시에서 모듈이 인식되고 전원이 켜져 있으며 작동 상태인지 확인해야 합니다.

모듈이 인식되고 show env power 명령으로 전원이 들어오는지 확인합니다.

evoice-cat6k-6a (enable) **show env power 7** Module 7: Slot power Requirement/Usage :

 Slot Card Type
 PowerRequested PowerAllocated CardStatus

 Watts
 A @42V

 --- ---

3 WS-X6608-T1 83.16 1.98 83.16 1.98 ok

카드 유형이 올바르게 표시되면 모듈이 인식됩니다.CardStatus 필드는 반면 카드는 전원이 켜집니다.결국 .카드에 deny 표시되면 시스템에 모듈 전원을 켜기에 충분한 전력이 없습니다.

그런 다음 show version 명령의 도움말을 사용하여 APP 로드 및 DSP 로드 버전을 확인합니다.

dt17	7-1-ca	at6000-a (enable) <b>s</b>	how version 3					
Mod	Port	Model	Serial #	Vers	ions			
3	8	WS-X6608-T1	SAD04380DAW	Hw :	1.1			
				Fw :	5.4(2)			
				Sw :	6.1(1a)			
				HP1:	D004G300;	DSP1:	D005B300	(3.3.18)
				HP2:	D004G300;	DSP2:	D005B300	(3.3.18)
				HP3:	D004G300;	DSP3:	D005B300	(3.3.18)
				HP4:	D004G300;	DSP4:	D005B300	(3.3.18)
				HP5:	C001H300;	DSP5:	C002F300	(3.1.2)
				HP6:	C001H300;	DSP6:	C002F300	(3.1.2)
				HP7:	M001H300;	DSP7:	M002F300	(3.1.2)
				HP8:	M001H300;	DSP8:	M002F300	(3.1.2)

HP는 Lenon에서 8개의 개별 860 프로세서인 Host Processor를 의미합니다.다음 로드 ID를 앱 로드 라고 합니다.DSP 필드는 해당 특정 레논 포트의 8개의 DSP에 로드된 DSP 코드의 버전 번호를 나 타냅니다(총 64개의 DSP가 제공됨). DSP가 현재 업데이트 중인 경우 이 필드는 비어 있을 수 있습 니다.

또한 App 로드 버전은 포트가 현재 구성된 기능을 알려줍니다.세 가지 유효한 설정은 Digital PRI Gateway, Conference Bridge 또는 MTP(Transcoder/Message Transfer Part)입니다. 로드 파일의 처음 4자는 파일의 종류를 나타냅니다.

- D004 = 디지털 게이트웨이 앱 로드D005 = 디지털 게이트웨이 DSP 로드
- C001 = 컨퍼런스 브리지 앱 로드C002 = 컨퍼런스 브리지 DSP 로드
- M001 = 트랜스코더/MTP 앱 로드M002 = 트랜스코더/MTP DSP 로드

사용자가 DSP 로드 파일 이름을 구성하지 않았습니다.특정 앱 로드 파일에 직접 연결됩니다.여러 앱 로드 파일은 일반적으로 DSP 로드를 덜 변경하므로 동일한 DSP 로드 파일을 가리킵니다.예를 들어 D0040300, D004A300, D004B300 앱 로드 파일은 모두 DSP 로드 파일 D0050300을 사용할 수 있습니다.

#### 그런 다음 모듈에 유효한 IP 컨피그레이션 정보가 있는지, Cisco CallManager에 등록되어 있는지 확인합니다.**show port** 명령을 사용합니다.

dtl7·	-1-cat6000-a	(enable)	show port	<b>5</b> 3				
Port	Name		Status	Vlan	D	uplex	Speed	Туре
3/1			connected	17		full	1.544	 T1
3/2			connected	17		full	1.544	Т1
3/3			connected	17		full	1.544	Т1
3/4			connected	17		full	1.544	Т1
3/5			enabled	17		full	-	Conf Bridge
3/6			enabled	17		full	-	Conf Bridge
3/7			enabled	17		full	-	MTP
3/8			enabled	17		full	-	MTP
Port	DHCP	MAC-Addr	ess	IP-Addı	ress	Sul	onet-M	ask
3/1	enable	00-01-c9	 -d8-55-74	10.192.	.17.98	255	5.255.	 255.0
3/2	enable	00-01-c9	-d8-55-75	10.192.	.17.107	255	5.255.	255.0
3/3	enable	00-01-c9	-d8-55-76	10.192.	.17.108	255	5.255.	255.0
3/4	enable	00-01-c9	-d8-55-77	10.192.	.17.109	255	5.255.	255.0
3/5	enable	00-01-c9	-d8-55-78	10.192.	.17.110	255	5.255.	255.0
3/6	enable	00-01-c9	-d8-55-79	10.192.	.17.93	255	5.255.	255.0
3/7	enable	00-01-c9	-d8-55-7a	10.192.	.17.95	255	5.255.	255.0
3/8	enable	00-01-c9	-d8-55-7b	10.192.	.17.96	255	5.255.	255.0
Port	Call-Ma	nager(s)	DHCP-Sei	rver	TFTP-	Servei		Gateway
3/1	172.18.	112.17*	172.18.2	112.11	172.1	8.112	17	10.192.17.254
	172.18.	112.18						
3/2	172.18.	112.17*	172.18.1	112.11	172.1	8.112	17	10.192.17.254
	172.18.	112.18						
3/3	172.18.	112.17*	172.18.1	112.11	172.1	8.112	17	10.192.17.254
	172.18.	112.18						
3/4	172.18.	112.17*	172.18.1	112.11	172.1	8.112	17	10.192.17.254
	172.18.	112.18						
3/5	172.18.	112.17*	172.18.1	112.11	172.1	8.112	17	10.192.17.254
	172.18.	112.18						
3/6	172.18.	112.17*	172.18.1	112.11	172.1	8.112	17	10.192.17.254
_	172.18.	112.18						
3/7	172.18.	112.17*	172.18.1	112.11	172.1	8.112	17	10.192.17.254
	172.18.	112.18						
3/8	172.18.	112.17*	172.18.1	112.11	172.1	8.112	17	10.192.17.254
	172.18.	112.18						
(*):	Primary							

Port	DNS-Server(s)	Domain
3/1	161.44.15.250*	cisco.com
	161.44.21.250	
3/2	161.44.15.250*	cisco.com
	161.44.21.250	
3/3	161.44.15.250*	cisco.com
	161.44.21.250	
3/4	161.44.15.250*	cisco.com
	161.44.21.250	
3/5	161.44.15.250*	cisco.com
	161.44.21.250	
3/6	161.44.15.250*	cisco.com
	161.44.21.250	
3/7	161.44.15.250*	cisco.com
	161.44.21.250	

	161.44.2	21.250	
(*):	Primary		
Port	CallMana	agerState	DSP-Type
3/1	register	red	C549
3/2	register	red	C549
3/3	register	red	C549
3/4	register	red	C549
3/5	register	red	C549
3/6	register	red	C549
3/7	register	red	C549
3/8	register	red	C549
Port	NoiseRegen	NonLinea	rProcessing
3/1	enabled	enabled	
3/2	enabled	enabled	
3/3	enabled	enabled	
3/4	enabled	enabled	
3/5	disabled	disabled	
3/6	disabled	disabled	
3/7	disabled	disabled	
3/8	disabled	disabled	
Port	Trap	IfIndex	
3/1	disabled	1262	
3/2	disabled	1263	
3/3	disabled	1264	
3/4	disabled	1265	
3/5	disabled	1266	
3/6	disabled	1267	
3/7	disabled	1268	
3/8	disabled	1269	
			· · · · ·

161.44.15.250\*

cisco.com

3/8

이 show port 명령 출력에서 IP 주소, 서브넷 마스크, 게이트웨이, DNS 서버, 도메인 및 TFTP 서버 주소가 올바른지 확인합니다.또한 포트가 올바른 VLAN에 있는지 확인합니다.각 Lennon 포트는 다 른 서브넷에 위치할 수 있으며 동일한 모듈의 다른 포트와 독립적으로 작동할 수 있습니다.

카드가 Cisco CallManager에 등록되었는지 확인합니다.카드가 등록되지 않고 Cisco CallManager에서 구성된 경우 이 문서의 <u>등록 문제 해결</u> 섹션을 참조하십시오.

show port 명령을 사용하여 카드에 있는 각 개별 포트의 상태를 확인할 수도 있습니다.상태 필드는 어떤 포트 유형(Gateway/Conf/MTP)에 따라 달라집니다.

Cisco CallManager에 등록되지 않은 포트의 경우 해당 포트에서 구성된 상태에 따라 포트가 또 비 활성화됨 상태입니다.MTP 및 전화회의 브리지 포트도 또 .

등록된 디지털 게이트웨이 포트는 D-채널 상태 따라 연결되지 않은 것을 표시합니다.D 채널이 Lennon 카드가 아닌 Cisco CallManager에서 종료됩니다.

통화가 시작되면 show port voice active 명령을 사용하여 시스템의 모든 활성 통화에 대한 정보와 개별 통화에 대한 세부 정보를 수집할 수 있습니다.이 유형은 에 대한 , 컨퍼런스 포트에 대한 및 트랜스코딩 및 MTP 모두에 대한 트랜스코딩을 표시합니다. Transcoding-ID

3/1	call	2	-	-	10.192.17.115
					10.192.17.93
3/6	conferencing	1	1	6	10.192.17.98
				7	10.192.17.112
				5	10.192.17.114
3/8	transcoding	1	2	9	172.18.112.109
				11	10.192.17.113

추가 **세부** 정보를 얻으려면 단일 포트에 대해 show port voice active 명령을 실행합니다.게이트웨 이 통화는 이 출력과 비슷하며 필드는 쉽게 이해할 수 있습니다.

dtl7-1-cat6000-a (debug-eng) show port voice	e a	active 3/1
Port 3/1 :		
Channel #22:		
Remote IP address	:	10.192.17.115
Remote UDP Port:		20972
ACOM Level Current	:	200
Call State :		voice
Codec Type :		G711 ULAW PCM
Coder Type Rate:		20
ERL Level :		200
Voice Activity Detection	:	disabled
Echo Cancellation	:	enabled
Fax Transmit Duration (ms)	:	0
Hi Water Playout Delay	:	65
Low Water Playout Delay	:	65
Receive Bytes :		0
Receive Delay :		65
Receive Packets:		0
Transmit Bytes :		7813280
Transmit Packets	:	48833
Tx Duration (ms)	:	3597580
Voice Tx Duration (ms)	:	3597580
히이 피티에 대해 도이하 며려 추려이니다.가	Ŧ	시피러ㅅ느 커피

회의 포트에 대해 동일한 명령 출력입니다.각 컨퍼런스는 컨퍼런스 참가자와 사용된 코덱과 패킷 크기를 보여줍니다.

dtl7-1-cat6000-a (debug-eng)	show port voice active 3/6
Port 3/6 :	
Conference ID: 1	
Party ID: 6	
Remote IP address	: 10.192.17.98
UDP Port :	26522
Codec Type :	G711 ULAW PCM
Packet Size (ms)	: 20
Party ID: 7	
Remote IP address	: 10.192.17.112
UDP Port :	17164
Codec Type :	G711 ULAW PCM
Packet Size (ms)	: 20
Party ID: 5	
Remote IP address	: 10.192.17.114
UDP Port :	19224
Codec Type :	G711 ULAW PCM

Packet Size (ms) : 20 트랜스코딩 포트의 출력입니다.여기 코드 변환된 두 개의 코덱이 있습니다.포트가 트랜스코딩 없이 MTP만 수행하는 경우, 코덱은 두 참가자에 대해 동일합니다. dtl7-1-cat6000-a (debug-eng) show port voice active 3/8 Port 3/8 : Transcoding ID: 2 Party ID: 9 Remote IP address : 172.18.112.109 17690 UDP Port : : Codec Type G7231 HIGH RATE Packet Size (ms) : 30 Party ID: 11 Remote IP address : 10.192.17.113 UDP Port : 18732 Codec Type : G729 B CS ACELP VAD Packet Size (ms) : 20 Total: 1 등록 문제 해결

show port 명령은 Cisco CallManager IP 주소 정보를 표시합니다.IP 정보 및 TFTP IP 주소가 올바 른지 확인합니다..Cisco CallManager의 IP 주소를 제공합니다.레논 포트가 유효한 DHCP 정보를 얻 지 못할 경우, tracy 유틸리티를 사용하여 문제의 원인을 확인할 수 있습니다.Catalyst 6000 CLI에서 tracy\_start mod port 명령을 실행합니다.

이 예에서 Lennon은 module 3입니다. 포트 3/1의 문제를 해결하기 위해 실행된 명령은 **tracy\_start** 3 1입니다.

dtl7-1-cat6000-a (debug-eng)

이 시간 초과 메시지가 계속 스크롤되는 경우 DHCP 서버에 연결하는 데 문제가 있습니다.먼저 Lennon 포트가 올바른 VLAN에 있는지 확인합니다.이 정보는 show port 명령에 있습니다.DHCP 서 버가 레논 포트와 동일한 VLAN에 있지 않은 경우 DHCP 요청을 DHCP 서버로 전달하도록 적절한 IP 헬퍼 주소가 구성되어 있는지 확인합니다.Lennon이 재설정될 때까지 VLAN 번호가 변경된 후 Lennon이 이 INIT 상태로 전환되는 devtest에는 몇 개의 버그가 있습니다.이 상태에서 모든 것이 올 바르게 구성된 경우 Lennon을 재설정합니다.860이 재설정될 때마다 트레이시 세션이 손실됩니다 .따라서 다음 명령을 실행하여 활성 세션을 닫고 새 세션을 다시 설정해야 합니다.

tracy\_close mod port
tracy\_start mod port

NMP(Network Management Processor)가 Lennon 포트와 통신할 수 있는지 확인합니다.NMP에서

내부 IP 주소를 ping합니다.IP 주소 형식은 다음과 같습니다.

127.1.module.port Lennon 포트 5/4:

Console (enable) ping 127.1.5.4 127.1.5.4 is alive 이 모든 것이 체크 아웃되고 DHCPState = INIT 메시지가 계속 표시되면 DHCP 서버가 올바르게 작 동하는지 확인합니다.그런 다음 스니퍼 추적을 가져와 요청이 전송되었는지, 서버가 응답하는지 여 부를 확인합니다.

DHCP가 올바르게 작동하면 tracy 명령의 출력은 다음을 표시해야 합니다.

00:09:05.620 (CFG) DHCP Server Response Processed, DHCPState = REQUESTING 00:09:05.620 (CFG) DHCP Server Response Processed, DHCPState = BOUND 00:09:05.620 (CFG) Requesting DNS Resolution of CiscoCM1 00:09:05.620 (CFG) DNS Error on Resolving TFTP Server Name. 00:09:05.620 (CFG) TFTP Server IP Set by DHCP Option 150 = 10.123.9.2

다음 단계는 TFTP 서버 IP 주소가 올바르고 Elvis가 TFTP 서버에서 컨피그레이션 파일을 가져오도 록 하는 것입니다.트레이시 출력에 이 내용이 표시되면 TFTP 서비스가 제대로 작동하지 않거나 Elvis가 Cisco CallManager에서 구성되지 않은 것 같습니다.

00:09:05.620 (CFG) Requesting SAA00107B0013DE.cnf File From TFTP Server 00:09:18.620 (CFG) **TFTP Error: Timeout Awaiting Server Response for .cnf File!** 

Lennon 포트는 컨피그레이션 파일이 없는 경우 TFTP 서버와 동일한 IP 주소에 연결하려고 시도합 니다.게이트웨이가 중복 Cisco Call Manager 목록을 받아야 하는 클러스터 환경에 있지 않는 한 이 작업은 좋습니다.카드가 TFTP 정보를 올바르게 얻지 못한 경우 Cisco CallManager에서 TFTP 서비 스를 확인하고 서비스가 실행되는지 확인합니다.또한 Cisco CallManager에서 TFTP 추적을 확인합 니다.

또 다른 일반적인 문제는 Lennon 포트가 Cisco CallManager에서 올바르게 구성되지 않았다는 것입 니다.일반적인 오류는 엘비스의 MAC 주소를 잘못 입력할 때 발생합니다.이 경우 2분마다 NMP 콘 솔에서 이 출력을 계속 받을 수 있습니다.

2000 Apr 14 19:24:08 %SYS-4-MODHPRESET:Host process (860) 7/1 got reset asynchronously 2000 Apr 14 19:26:05 %SYS-4-MODHPRESET:Host process (860) 7/1 got reset asynchronously 2000 Apr 14 19:28:02 %SYS-4-MODHPRESET:Host process (860) 7/1 got reset asynchronously 다음은 Renon 포트가 Cisco CallManager 데이터베이스에 없는 경우 tracy 명령 출력입니다.

| | | | | ||| ||| ||||| |||| ..:||||||:...:||||||:.. Cisco Systems CAT6K Digital Gateway (Lennon) APP Version : D004G300, DSP Version : D005B300, Built Sep 13 2000 15:06:02 Device Name : 00:00:00.020 (XA) MAC Addr : 00-01-C9-D8-55-77 00:00:00.020 NMPTask:got message from XA Task 00:00:00.020 (NMP) Open TCP Connection ip:7f010101 00:00:00.030 NMPTask:Send Module Slot Info 00:00:00.030 NMPTask:get DIAGCMD 00:00:00.030 NMPTask:send DIAGCMD TCP ack 00:00:00.030 SPAN: Transmit clock slaved to span 3 00:00:00.030 SPAN: Transmit clock set to internal osc. 00:00:00.580 (DSP) Test Begin -> Mask<0x00FFFFFF> 00:00:01.570 SPAN: Transmit clock slaved to span 3 00:00:01.570 SPAN: Transmit clock set to internal osc. 00:00:01.570 (DSP) Test Complete -> Results<0x00FFFFFF/0x00FFFFFF> 00:00:01.810 NMPTask:get VLANCONFIG 00:00:02.870 (CFG) Starting DHCP 00:00:02.870 (CFG) Booting DHCP for dynamic configuration. 00:00:03.170 (CFG) DHCP Request or Discovery Sent, DHCPState = INIT 00:00:03.170 (CFG) DHCP Server Response Processed, DHCPState = REQUESTING 00:00:03.170 (CFG) DHCP Server Response Processed, DHCPState = BOUND 00:00:03.170 (CFG) Requesting DNS Resolution of CiscoCM1 00:00:16.170 (CFG) DNS Server Timeout on Resolving TFTP Server Name. 00:00:16.170 (CFG) TFTP Server IP Set by DHCP Option 150 = 172.18.112.17 00:00:16.170 (CFG) Requesting SDA0001C9D85577.cnf File From TFTP Server 00:00:16.170 (CFG) TFTP Error: .cnf File Not Found! 00:00:16.170 (CFG) Requesting SDADefault.cnf File From TFTP Server 00:00:16.170 (CFG) .cnf File Received and Parsed Successfully. 00:00:16.170 (CFG) Updating Configuration ROM... 00:00:16.620 GMSG: GWEvent = CFG\_DONE --> GWState = SrchActive 00:00:16.620 GMSG: CCM#0 CPEvent = CONNECT\_REQ --> CPState = AttemptingSocket 00:00:16.620 GMSG: Attempting TCP socket with CCM 172.18.112.17 00:00:16.620 GMSG: CCM#0 CPEvent = SOCKET\_ACK --> CPState = BackupCCM 00:00:16.620 GMSG: GWEvent = SOCKET\_ACK --> GWState = RegActive 00:00:16.620 GMSG: CCM#0 CPEvent = REGISTER\_REQ --> CPState = SentRegister 00:00:16.770 GMSG: CCM#0 CPEvent = CLOSED --> CPState = NoTCPSocket 00:00:16.770 GMSG: GWEvent = DISCONNECT --> GWState = SrchActive 00:00:16.770 GMSG: CCM#1 CPEvent = CONNECT\_REQ --> CPState = AttemptingSocket 00:00:16.770 GMSG: Attempting TCP socket with CCM 172.18.112.18 00:00:16.770 GMSG: CCM#1 CPEvent = SOCKET NACK --> CPState = NoTCPSocket 00:00:16.770 GMSG: GWEvent = DISCONNECT --> GWState = Rollover 00:00:31.700 GMSG: GWEvent = TIMEOUT --> GWState = SrchActive 00:00:31.700 GMSG: CCM#0 CPEvent = CONNECT\_REQ --> CPState = AttemptingSocket 00:00:31.700 GMSG: Attempting TCP socket with CCM 172.18.112.17 00:00:31.700 GMSG: CCM#0 CPEvent = SOCKET\_ACK --> CPState = BackupCCM 00:00:31.700 GMSG: GWEvent = SOCKET\_ACK --> GWState = RegActive 00:00:31.700 GMSG: CCM#0 CPEvent = REGISTER\_REQ --> CPState = SentRegister 00:00:31.850 GMSG: CCM#0 CPEvent = CLOSED --> CPState = NoTCPSocket 00:00:31.850 GMSG: GWEvent = DISCONNECT --> GWState = SrchActive 00:00:31.850 GMSG: CCM#1 CPEvent = CONNECT\_REQ --> CPState = AttemptingSocket 00:00:31.850 GMSG: Attempting TCP socket with CCM 172.18.112.18 00:00:31.850 GMSG: CCM#1 CPEvent = SOCKET\_NACK --> CPState = NoTCPSocket 00:00:31.850 GMSG: GWEvent = DISCONNECT --> GWState = Rollover show port 명령은 다음 출력에서 볼 수 있듯이 Lennon 포트를 것으로 표시합니다.

dtl7-1-cat6000-a (debug-eng) show port 3/4 Port Name Status Vlan Duplex Speed Type \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ enabled 17 3/4 full – unknown Port DHCP MAC-Address IP-Address Subnet-Mask \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ 3/4 enable 00-01-c9-d8-55-77 10.192.17.109 255.255.255.0 Port Call-Manager(s) DHCP-Server TFTP-Server Gateway

172.18.112.11 172.18.112.17 10.192.17.254 3/4 Port DNS-Server(s) Domain \_\_\_\_\_ 3/4 161.44.15.250\* cisco.com 161.44.21.250 (\*): Primary Port CallManagerState DSP-Type ----- ------ ------C549 3/4 notregistered Port NoiseRegen NonLinearProcessing 3/4 -IfIndex Port Trap ----- ------ ------3/4 disabled 1265 또한 로드 정보가 잘못되었거나 로드 파일이 손상되었을 때 등록 문제가 발생할 수 있습니다.TFTP 서버가 작동하지 않을 경우에도 문제가 발생할 수 있습니다.이 경우 Tracy는 TFTP 서버가 파일을 찾을 수 없음을 보고합니다.

00:00:07.390 GMSG: CCM#0 CPEvent = REGISTER\_REQ --> CPState = SentRegister 00:00:08.010 GMSG: TFTP Request for application load **D0041300** 00:00:08.010 GMSG: CCM#0 CPEvent = LOADID --> CPState = AppLoadRequest 00:00:08.010 GMSG: \*\*\* TFTP Error: File Not Found \*\*\* 00:00:08.010 GMSG: CCM#0 CPEvent = LOAD\_UPDATE --> CPState = LoadResponse 이 경우 Lennon은 올바른 로드 이름이 D0040300이지만 앱 로드 D0041300을 요청합니다. 새 앱 로 드가 해당 DSP 로드도 가져와야 하는 경우에도 동일한 문제가 발생할 수 있습니다.새 DSP 로드를 찾을 수 없으면 유사한 메시지가 나타납니다.

### 레논에 대한 물리적 레이어 통계 확인

cat6k-2 (enable) show port voice fdl 3/1

원래 T1/E1 게이트웨이로 구성된 레논 포트에서 얻을 수 있는 레이어 1 통계만 이 명령을 통해 확인 되었습니다.E1의 FDL(Facility Data Link)에 대한 프로비저닝이 없으므로 이 옵션은 T1 포트에만 사 용할 수 있습니다.

Port	ErrorEver	nts	ErroredSe	econd	SeverlyE	rroredSecond
	Last 15'	Last 24h	Last 15'	Last 24h	Last 15'	Last 24h
3/1	65535	65535	900	20864	900	20864
Port	FailedSig	gnalState	FailedSig	gnalSecond	ł	
	Last 15'	Last 24h	Last 15'	Last 24h		
					-	
3/1	1	1	900	20864		
Port	LI	ES	Bl	ES	L	CV
	Last 15'	Last 24h	Last 15'	Last 24h	Last 15'	Last 24h
3/1	0	0	0	0	0	0
그러니	- App I o	ad D0048	5030 bin <u>9</u>	의 경우 다	음 춬력아	ㅔ퓨시된 대로 CLI 디버그 옵션
	,					

tracy\_send\_cmd를 사용하여 Lennon 포트에서 자세한 통계를 얻을 수 있습니다.

cat6k-2 (debug-eng) tracy\_start 3 1
cat6k-2 (debug-eng) tracy\_send\_cmd
Usage: tracy\_send\_cmd <modN> <portN> " <taskID> <enable/set/get> <cmd>[options]
<level>/[level] "

또한 PC에서 'DickTracy' 애플리케이션을 실행하고 IP 세션을 통해 Lennon의 HP860 호스트 프로 세서에 액세스하여 Tracy 디버깅을 수행할 수도 있습니다.'DickTracy' 응용 프로그램을 사용하는 경 우 IP 세션이 860으로 설정되면 메뉴 옵션을 사용하여 [프레임 작업 ID]를 16으로 설정하고 이러한 명령을 실행합니다.

#### • 구성 표시

```
00:00:51.660 SPAN: CLI Request --> Show Span Configuration
       Applique type is Channelized E1
       Line Encoding ----> HDB3
       Framing Format ----> CRC4
       Signaling Mode ----> ISDN
       Facility Data Link --> NONE (Disabled)
       D-channel ----> Enabled
       Timing Source -----> slaved to Span 0 Rx Clock
       Line Loopback Type --> No Loopback
       Span Description ---->
 (or for T1 example)
 00:01:11.020 SPAN: CLI Request --> Show Span Configuration
       Applique type is Channelized T1
       Line Encoding ----> B8ZS
       Framing Format ----> ESF
       Signaling Mode ----> ISDN
       Facility Data Link --> AT&T PUB 54016
       Yellow Alarm Mode ---> F-bit Insertion
       Line Buildout ----> 0dB
       D-channel ----> Enabled
       Timing Source ----> Internal Osc.
       Line Loopback Type --> No Loopback
       Span Description ---->
•상태 표시
 00:00:36.160 SPAN: CLI Request --> Show Span Summary Status
     E1 6/1 is up
       No alarms detected.
     Alarm MIB Statistics
       Yellow Alarms ----> 1
       Blue Alarms ----> 0
       Frame Sync Losses ---> 0
       Carrier Loss Count --> 0
       Frame Slip Count ----> 0
      D-chan Tx Frame Count ----> 5
       D-chan Tx Frames Queued --> 0
       D-chan Tx Errors -----> 0
       D-chan Rx Frame Count ----> 5
       D-chan Rx Errors ----> 0
 (or for T1 example)
 00:00:51.310 SPAN: CLI Request --> Show Span Summary Status
     T1 6/1 is down
       Transmitter is sending Remote Alarm
       Receiver has AIS Indication
     Alarm MIB Statistics
       Yellow Alarms ----> 1
       Blue Alarms ----> 2
       Frame Sync Losses ---> 2
       Carrier Loss Count --> 0
       Frame Slip Count ----> 0
       D-chan Tx Frame Count ----> 43
       D-chan Tx Frames Queued --> 0
```

D-chan Tx Errors -----> 0 D-chan Rx Frame Count ----> 0 D-chan Rx Errors -----> 0

#### • show fdlintervals 3 - number 3은 가장 최근 후면에서 표시할 간격 수입니다.

00:01:21.350 SPAN: CLI Request --> Dump local FDL 15-min interval history 0 Complete intervals stored.

Data in current interval (78 seconds elapsed):

1 Line Code Violations, 0 Path Code Violations, 0 Received E-bits

O Slip Secs, 3 Fr Loss Secs, 1 Line Err Secs

3 Errored Secs, 0 Bursty Err Secs, 3 Severely Err Secs, 0 Unavail Secs 24-Hr Totals:

 ${\tt 0}$  Line Code Violations,  ${\tt 0}$  Path Code Violations,  ${\tt 0}$  Received E-bits

O Slip Secs, O Fr Loss Secs, O Line Err Secs

O Errored Secs, O Bursty Err Secs, O Severely Err Secs, O Unavail Secs

• show dtefdl 3—number 3은 간격 수입니다.이 명령은 FDL을 사용하여 원엔드 통계를 제공합니다.따라서 FDL이 작동하고 CO에서 요청을 처리하는 경우에만 T1에 적용됩니다.

### <u>관련 정보</u>

#### • <u>음성 기술 지원</u>

- <u>음성 및 IP 커뮤니케이션 제품 지원</u>
- <u>Cisco IP 텔레포니 문제 해결</u>
- <u>Technical Support Cisco Systems</u>