

SIP 전화:익명 발신자로부터 상담 호전환 시 통화 실패

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[익명 발신자 ID](#)

[솔루션](#)

[음성 변환 규칙 만들기](#)

[관련 정보](#)

소개

SIP(Session Initiation Protocol) Call Transfer and Call Forwarding Supplementary Services 기능은 Cisco IOS® 게이트웨이에서 블라인드 또는 참석형 통화 전송 및 통화 착신 전환 요청에 대한 SIP 지원을 구현합니다. 호전환자가 발신자를 벨소리 울림 전화기(벨소리 울림)에 연결하거나 발신자를 제3자에게 연결하기 전에 타사와 통화할 경우 통화 호전환은 협의로 간주됩니다. SIP 폰 로드와 함께 Cisco IP 전화를 사용할 경우 발신자 ID에 익명 매개 변수가 있거나 발신자 ID가 null인 경우 상담 통화 전송이 작동하지 않을 수 있습니다. 이 문서에서는 이 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 버전 7.2 이상의 SIP 로드가 있는 Cisco IP Phone
- Cisco IOS Software 릴리스 12.4(9)T를 실행하는 Cisco IOS Voice Gateway

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

익명 발신자 ID

SIP 전화 부하가 있는 IP 전화기에서 발신자 ID가 null인 수신 통화에 대해 상담 통화 호전환을 수행하면 발신자 ID가 **익명**으로 **교체**됩니다. 이러한 종류의 통화는 삭제되어 통화 호전환에 실패했습니다.

솔루션

이 문제를 해결하려면 음성 변환 규칙을 사용하여 null 발신자 ID를 다른 발신자 ID로 교체해야 합니다.

음성 변환 규칙 만들기

이 절차에 표시된 대로 게이트웨이에서 **voice translation-rule** 명령을 사용할 때 CLID(Calling Line ID)를 변경할 수 있습니다.

1. 음성 변환 규칙을 생성합니다.

```
VoiceGateway(config)#voice translation-rule 1  
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 1 /^$/ /2025551150/  
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 3 /9999999999/ /2025551150/
```

2. 변환 규칙을 음성 변환 프로파일과 연결합니다.

```
VoiceGateway(config)#voice translation-profile changeNumber  
VoiceGateway(cfg-translation-profile)#translate calling 1
```

음성 변환의 규칙 1은 발신 번호가 null이면 발신 번호를 변경하고 호출 번호가 9999999999이면 규칙 3이 발신 번호를 바꿉니다. **음성 변환 규칙 명령에 대한 자세한 내용은 [음성 변환 규칙](#)을 참조하십시오.**

3. 음성 다이얼 피어에서 이 프로필을 활성화합니다.

```
VoiceGateway(config)#dial-peer voice 2000 voip  
VoiceGateway(config-dial-peer)#translation-profile outgoing changeNumber
```

음성 게이트웨이에서 발신자 ID의 이 음성 변환으로 상담 통화 착신 전환이 실패하지 않습니다.

관련 정보

- [두 엔드포인트 간의 SIP 통화 문제 해결](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 IP 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)