

# Unity Connection 단일 받은 편지함 기능 문제 HTTP 500 내부 서버 오류 메시지

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 Unity Connection Single Inbox 기능이 Microsoft Exchange 2003에서 작동하도록 구성되었을 때 발생하는 문제를 설명하고, 이 문제를 해결할 수 있는 솔루션도 제공합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unity Connection 릴리스 8.x 및 9.x
- Windows Exchange Server

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unity Connection 릴리스 8.5, 8.6, 9.0 및 9.1
- Microsoft Exchange 2003 및 2007

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제

Cisco Unity Connection이 Microsoft Exchange 2003과 작동하도록 단일 받은 편지함 기능을 구성하면 메시지가 Exchange에 전달되지 않을 수 있습니다. Unified Messaging Services "account" 및 "user" 테스트에 통과했지만 연결 사서함 동기화 추적을 검토할 경우 다음 메시지가 표시될 수 있습니다.

HTTP 500 - Internal server error

## 솔루션

- 테스트 중에 Exchange 서버에서 오류 메시지를 확인합니다.
- 테스트 중에 오류가 발생하면 이 이벤트 로그와 일치하는지 확인합니다.

Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667

또한 다음 이벤트도 가능합니다. 9666, 9667, 9668 및 9669. 이러한 이벤트는 Exchange 데이터베이스에 대해 "명명된 속성" 또는 "복제본 식별자"가 고갈되면 수신됩니다. 가능한 해결 방법은 이 [Microsoft 문서](#)를 참조하십시오.

- DAV(Device Access Verification) 클라이언트가 Exchange Server 2003 SP1 프런트 엔드 서버에 대한 인증을 시도할 때 이 오류 메시지를 받을 수도 있습니다. 자세한 내용은 이 [Microsoft 문서](#)를 참조하십시오.