

Unity Connection 단일 받은 편지함 기능 문제 HTTP 500 내부 서버 오류 메시지

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Unity Connection Single Inbox 기능이 Microsoft Exchange 2003에서 작동하도록 구성되었을 때 발생하는 문제를 설명하고, 이 문제를 해결할 수 있는 솔루션도 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unity Connection 릴리스 8.x 및 9.x
- Windows Exchange Server

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unity Connection 릴리스 8.5, 8.6, 9.0 및 9.1
- Microsoft Exchange 2003 및 2007

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Cisco Unity Connection이 Microsoft Exchange 2003과 작동하도록 단일 받은 편지함 기능을 구성하면 메시지가 Exchange에 전달되지 않을 수 있습니다. Unified Messaging Services "account" 및 "user" 테스트에 통과했지만 연결 사서함 동기화 추적을 검토할 경우 다음 메시지가 표시될 수 있습니다.

HTTP 500 - Internal server error

솔루션

- 테스트 중에 Exchange 서버에서 오류 메시지를 확인합니다.
- 테스트 중에 오류가 발생하면 이 이벤트 로그와 일치하는지 확인합니다.

Event Type: Error **Event Source: MExchangeISEvent** **Category: General** **Event ID: 9667**

또한 다음 이벤트도 가능합니다. 9666, 9667, 9668 및 9669. 이러한 이벤트는 Exchange 데이터베이스에 대해 "명명된 속성" 또는 "복제본 식별자"가 고갈되면 수신됩니다. 가능한 해결 방법은 이 [Microsoft 문서](#)를 참조하십시오.

- DAV(Device Access Verification) 클라이언트가 Exchange Server 2003 SP1 프런트 엔드 서버에 대한 인증을 시도할 때 이 오류 메시지를 받을 수도 있습니다. 자세한 내용은 이 [Microsoft 문서](#)를 참조하십시오.