

Cisco ICM 서버는 일광 절약 시간을 어떻게 처리합니까?

목차

[소개](#)

[일광 절약 시간이 4월에 시작되어 10월에 종료될 때 ICM 서버, Cisco IP Contact Center\(IPCC\) 서버 또는 Cisco IVR\(Interactive Voice Response\) 서버로 시간을 조정해야 합니까?](#)

[일광 절약 시간의 끝이 다른 문제를 야기할 수 있습니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco ICM(Unified Intelligent Contact Management) 엔터프라이즈 서버가 일광 절약 시간의 시작과 끝을 처리하는 방법에 대해 설명합니다.

Q. 일광 절약 시간이 4월에 시작되어 10월에 종료될 때 ICM 서버, Cisco IP Contact Center(IPCC) 서버 또는 Cisco IVR(Interactive Voice Response) 서버로 시간을 조정해야 합니까?

A. 아니요. Microsoft Windows NT는 각 ICM 서버의 표준 시간대 변경을 처리합니다.이 자동 변경은 기본 Windows NT 또는 Windows 2000 설정입니다.기본 설정을 비활성화하지 않은 경우 시간을 조정할 필요가 없습니다.지정된 서버에서 Windows NT 자동 시간 조정을 확인하려면 **시작 > 설정 > 제어판 > 날짜 시간 > 표준 시간대를** 클릭합니다.

일광 절약 변경 사항을 위해 자동으로 시계 조정을 선택했는지 확인합니다.

ICM 데이터베이스는 모든 새 레코드를 올바른 표준 시간대로 조정합니다.

ICM 서버의 시간 또는 시간대를 변경하지 마십시오.이 변경 사항으로 인해 ICM 서버에서 보고서 및 통화 경로 오류가 발생합니다.

Q. 일광 절약 시간이 종료되면 다른 문제가 발생할 수 있습니까?

A. 예, 다른 문제가 발생할 수 있습니다.일부 다중 프로세서 컴퓨터에서 Windows NT 4.0 서비스 팩 4(SP4) 또는 서비스 팩 5(SP5)의 현재 릴리스는 오전 2:00에 발생하는 예정된 "낙하" 시간 변경을 원활하게 처리하지 않습니다.(0200) CDT(Central Daylight Time) 2005년 10월 30일 일요일 아침 시간 변경을 적용하는 데 3시간 이상이 걸릴 수 있습니다.또는 시간 변경을 적용하려면 다시 시작해야 합니다.

ICM 사용자인 경우 자세한 내용은 다음 Microsoft 제품 지원 서비스 문서를 참조하십시오.

- [일부 다중 프로세서 컴퓨터에서는 일광 절약 시간 변경이 즉시 적용되지 않음](#)

관련 정보

- [Microsoft 지원 문서 - 일부 다중 프로세서 컴퓨터에 즉시 적용되지 않는 일괄 절약 시간 변경](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)