

SPA 장치 문제 해결:FAQ

목차

소개

[별표 프록시 구성에 대한 도움이 필요합니다.초보자를 위한 리소스를 좀 제공해 주시겠어요?](#)

[내 SPA 디바이스는 정기적으로 벨이 울립니다.이 문제는 왜 발생하며 비활성화하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[****를 누르면 음성 메뉴에 액세스할 수 없습니다.어떻게 해야 합니까?](#)

[SPA 장치의 웹 암호를 분실했습니다.어떻게 재설정합니까?](#)

[전화기에서 관리 웹 액세스\(http\)를 활성화하려면 어떻게 합니까?](#)

[SPA2102 웹 인터페이스에 대한 액세스를 활성화하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[SPA2102 웹 인터페이스에 대한 액세스를 활성화하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[DHCP 서버 없이 네트워크 설정에 대한 IVR 옵션을 사용할 수 있습니까?](#)

[SPA 디바이스의 업그레이드 유틸리티를 어떻게 해결합니까?](#)

[NAT를 사용하는 라우터 뒤에서 내 SPA 디바이스에 대한 인터넷 액세스를 설정하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[잠긴 SPA 디바이스의 비밀번호를 얻으려면 어떻게 해야 합니까?어떤 대안을 사용할 수 있습니까?](#)

[내 SPA 디바이스는 NAT를 사용하는 라우터 뒤에 있습니다.IP와 다른 장치 링으로 전화를 걸 수 있지만 음성은 없습니다.이 문제를 어떻게 해결합니까?](#)

[발신음 문제를 어떻게 해결합니까?](#)

[SPA 제품 및 문제 해결을 위한 포럼 및 토론 그룹이 있습니까?그렇다면 웹 링크를 받을 수 있을까요?](#)

[디버깅을 위해 이더넷 트래픽을 캡처하려면 스니퍼 소프트웨어가 필요합니다.하나 추천해 주시겠어요?](#)

[대상 번호를 입력한 후 SPA 디바이스에서 즉시 전화를 걸지 않는 이유는 무엇입니까?](#)

[디바이스의 FXS 포트가 PBX에 연결되었을 때 SPA에서 "연결 끊기"를 나타내는 방법은 무엇입니까?](#)

[아날로그 핸드셋에서 깜박이는 음성 메일 표시등을 비활성화하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[다른 임피던스 값을 변경한 후에도 울리지 않는 영국 전화기의 문제를 어떻게 해결합니까?](#)

[발신자가 사무실 외부에서 음성 메일에 액세스할 수 있도록 하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

소개

이 문서는 Cisco Small Business 제품(이전의 Linksys Business Series)의 설정, 문제 해결 및 유지 관리를 지원하는 시리즈 중 하나입니다.

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

Q. 별표 프록시 구성에 대한 도움이 필요합니다.초보자를 위한 리소스를 좀 제공해 주시겠어요?

A. 앤디 파월의 [별표](#)를 사용하여 시작하기를 참조하십시오.

Q. 내 SPA 디바이스가 정기적으로 울립니다.이 문제는 왜 발생하며 비활성화하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 음성 메일이 있음을 나타내기 위해 SPA 디바이스가 정기적으로 울립니다.디바이스의 기본 설정입니다.

이 기능을 비활성화하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. **User 1** 또는 **User 2** 탭을 클릭합니다.
2. VMWI Ring Splash Len을 0으로 설정합니다.

Q. ****를 누르면 음성 메뉴에 액세스할 수 없습니다.어떻게 해야 합니까?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. 이더넷 케이블을 뽑습니다.
2. 다시 IVR로 들어가도록 하십시오.
3. 성공할 경우 네트워크 설정에 잘못된 컨피그레이션이 있음을 나타냅니다.
4. 올바른 DNS 및 게이트웨이 IP 주소가 있는지 확인합니다.

Q. SPA 디바이스의 웹 비밀번호를 분실했습니다.어떻게 재설정합니까?

A. SPA 디바이스를 공장 기본값으로 재설정하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 이더넷 케이블을 뽑습니다.
2. ***를 눌러 음성 메뉴에 액세스합니다.
3. 73738#을 누릅니다.
4. http://spa-ip-address에 액세스할 때 사용자 이름 사용자로 로그인합니다.
5. http://spa-ip-address/admin/에 액세스할 때 admin으로 로그인합니다. 참고: 디바이스를 재설정하면 현재 컨피그레이션 설정이 모두 지워집니다.서비스 공급자가 SPA 디바이스를 프로비저닝하는 경우 재설정 기능은 비밀번호로 보호될 수 있습니다.이 경우 서비스 공급업체에 문의하십시오.

Q. 전화기에서 관리 웹 액세스(http)를 활성화하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. IVR(음성 메뉴)에서 723646#을 누릅니다.
2. 웹 관리자 액세스를 활성화하려면 1을 누릅니다.0 또는 웹의 No가 기본값이며 비활성화합니다.

Q. SPA2102 웹 인터페이스에 대한 액세스를 활성화하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. 아날로그 전화를 사용하고 ****를 누릅니다.
2. IVR(음성 메뉴)에서 7932#을 누릅니다.
3. 이 기능을 활성화하려면 1과 1을 다시 누릅니다.

Q. SPA3102 웹 인터페이스에 대한 액세스를 활성화하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. 아날로그 전화를 사용하고 ****를 누릅니다.
2. IVR(음성 메뉴)에서 7932#을 누릅니다.
3. 이 기능을 사용하려면 1을 누릅니다. 이제 웹 서버 구성 화면에 액세스할 수 있습니다. 참고: IP 주소를 알아보려면 110을 누를 수 있습니다.

Q. DHCP 서버 없이 네트워크 설정에 대한 IVR 옵션을 사용할 수 있습니까?

- DHCP— 101#, 0=disable, 1=enable
- IP Address(IP 주소) - 설정할 111#, 확인할 110#
- 넷마스크—121#
- 게이트웨이—131#
- 기본 DNS—설정할 161#, 확인할 160#

Q. SPA 디바이스의 업그레이드 유틸리티를 어떻게 해결합니까?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. 컴퓨터에서 업그레이드 유틸리티를 실행합니다.
2. 임베디드 업그레이드 파일은 포트 69, 70 또는 71 등을 통해 전송됩니다(가능한 경우).
3. SPA 디바이스가 사용 중이 아닐 때 업그레이드가 시작됩니다.
4. SPA가 ... 업그레이드가 중단되면 다음을 확인합니다. 전화가 두 회선에 제대로 걸려 있다.PC에서 인터넷 연결 방화벽과 같은 모든 방화벽 소프트웨어를 사용할 수 없습니다.PC 및 SPA 장치가 동일한 LAN 서브넷에 있습니다.PC가 무선 라우터 뒤에 있고 SPA 디바이스가 라우터 앞에 있는 경우 업그레이드가 작동하지 않습니다.

Q. NAT를 사용하는 라우터 뒤에서 내 SPA 디바이스에 대한 인터넷 액세스를 설정하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 라우터가 TCP 포트 80을 현재 SPA 디바이스에서 사용하는 IP 주소로 전달하도록 구성합니다. 자주 이렇게 하는 경우 DHCP 대신 SPA 디바이스에서 고정 IP 주소를 사용합니다. 포트 전달에 대한 도움말은 라우터의 설명서를 참조하십시오.

외부에서 SPA 디바이스의 웹 페이지에 액세스하려면 라우터의 외부 IP 주소에 연결합니다. 라우터의 외부 IP 주소를 확인하려면 홈 네트워크에 있어야 하며 라우터의 WAN 주소를 확인해야 합니다.

Q. 잠긴 SPA 디바이스의 비밀번호를 얻으려면 어떻게 해야 합니까? 어떤 대안을 사용할 수 있습니까?

- 옵션 1 - 4의 단계에 따라 비밀번호를 재설정할 수 있습니다. 유닛을 재설정하면 모든 컨피그레이션 설정이 지워지고 디바이스가 공장 기본값으로 되돌아갑니다.
- 옵션 2 - 서비스 공급업체에 문의하거나 디바이스를 제공한 사용자로부터 비밀번호를 요청하는 것이 좋습니다.

Q. 내 SPA 디바이스는 NAT를 사용하는 라우터 뒤에 있습니다. IP와 다른 장치 링으로 전화를 걸 수 있지만 음성은 없습니다. 이 문제를 어떻게 해결합니까?

- 옵션 1Line(라인) 탭 설정에서 Nat Mapping Enable(NAT 매핑 활성화)을 **yes(예)**로 변경합니다.
.SIP 탭에서 Substitute VIA Addr을 **yes**로, EXT IP를 라우터의 WAN IP로 변경합니다.
- 옵션 2 - STUN을 사용할 수 있습니다.STUN은 대칭 NAT 라우터에서 작동하지 않습니다.

Q. 발신음 문제를 해결하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 신호음 신호를 사용하려면 서비스 공급자의 프록시를 사용하여 성공적으로 등록해야 합니다.등록 상태는 웹 GUI의 정보 페이지에 표시됩니다.

발신음이 없는 경우 다음 단계를 완료합니다.

1. 케이블 연결을 확인하고 인터넷 연결을 확인합니다.
2. 장치를 재부팅합니다.
3. 신호음이 돌아오면 WAN IP가 변경되고 SPA 디바이스가 재등록되지 않았을 수 있습니다.
4. 등록 만료 조건이 기본값인 3600분보다 적은 것을 방지합니다.

Q. SPA 제품 및 문제 해결을 위한 포럼 및 토론 그룹이 있습니까?그렇다면 웹 링크를 받을 수 있을까요?

A. 다음과 같은 여러 포럼 및 토론 그룹이 있습니다.

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

Q. 디버깅을 위해 이더넷 트래픽을 캡처하려면 스니퍼 소프트웨어가 필요합니다.하나 추천해 주시겠어요?

A. 인터넷에는 WireShark와 같은 여러 무료 스니퍼 소프트웨어 애플리케이션이 [있습니다](#).

PC 및 SPA 장치를 10baseT 허브에 연결합니다.

Q. 대상 번호를 입력한 후 SPA 디바이스에서 즉시 전화를 걸지 않는 이유는 무엇입니까?

- Option1 - #을 누르거나 다이얼 플랜을 변경하여 다이얼하는 번호의 정확한 패턴을 지정할 수 있습니다.
- 옵션 2Interdigit Long Timer 또는 **Interdigit Short Timer**를 조정할 수도 있습니다.
.<Interdigit_Short_Timer>는 전화를 건 숫자 간에 허용되는 기본 최대 시간(초)을 지정합니다.
이 경우 하나 이상의 후보 숫자 시퀀스가 전화를 걸었을 때 완료됩니다
.<Interdigit_Long_Timer>는 응시자 숫자 시퀀스가 아직 완료되지 않은 경우 전화 건 숫자 간에 허용되는 기본 최대 시간(초)을 지정합니다.

참고: 후보 숫자 시퀀스에 대한 설명은 DialPlan 매개 변수를 확인하십시오.

Q. 디바이스의 FXS 포트가 PBX에 연결되었을 때 SPA에서 "연결 끊기"를 나타내는 방법은 무엇입니까?

A. SPA 디바이스에서 발신자 제어(CPC - 기본적으로 비활성화됨)를 생성합니다.

다음 단계를 완료하여 이 기능을 활성화합니다.

1. 웹 **config-utility**로 이동합니다.
2. Regional(지역) 탭에서 CPC 기간 값을 0이 아닌 값으로 변경합니다.
3. SPA 디바이스가 발신자 인 경우 CPC 기간은 발신음이 다시 들리기 전 전압 삭제 기간입니다.

Q. 아날로그 핸드셋에서 깜박이는 음성 메일 표시등을 비활성화하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음 단계를 순서대로 수행합니다.

1. < VMWI Refresh Invl > = 0, VMWI 상태를 전화기로 새로 고치지 않음
2. < VMWI Ring Policy > = 새 VM 도착, 사서함 크기가 증가하는 경우에만 벨 울림
3. < VMWI Ring Splash Len > = 0, VVMI에서 울리지 않음
4. < VMWI Serv > = 아니요, VMWI 서비스를 완전히 비활성화합니다.

Q. 다른 임피던스 값을 변경한 후에도 울리지 않는 영국 전화기의 문제를 해결하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. < Ring Waveform > = 사다리꼴을 변경해 보십시오.
2. 문제가 지속되면 < Ring Voltage > 를 90으로 늘립니다. 이 변경이 필요한 아날로그 전화의 예는 Canadian Sanyo CLT-2418입니다.

Q. 발신자가 사무실 외부에서 음성 메일에 액세스할 수 있도록 하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음 단계를 완료합니다.

1. SIP 탭을 클릭합니다.
2. < AA Mail Plan > 을 선택합니다.
3. 추가 |<50:vmm121>|
4. 설정을 저장합니다.
5. 음성 메일에 액세스할 수 있는지 확인하려면 시스템에 전화를 겁니다.