

UCCE SIP 다이얼러 전화 걸기 신호음 문제 없음

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 오류 코드 6(오류 코드 = 6)과 함께 Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) SIP(Session Initiation Protocol) 다이얼러 호출이 실패하는 가장 일반적인 이유 중 하나에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 릴리스 8.X SIP(Session Initiation Protocol) 다이얼러
- Cisco IOS 게이트웨이
- Cisco SIP 프록시 서버

사용되는 구성 요소

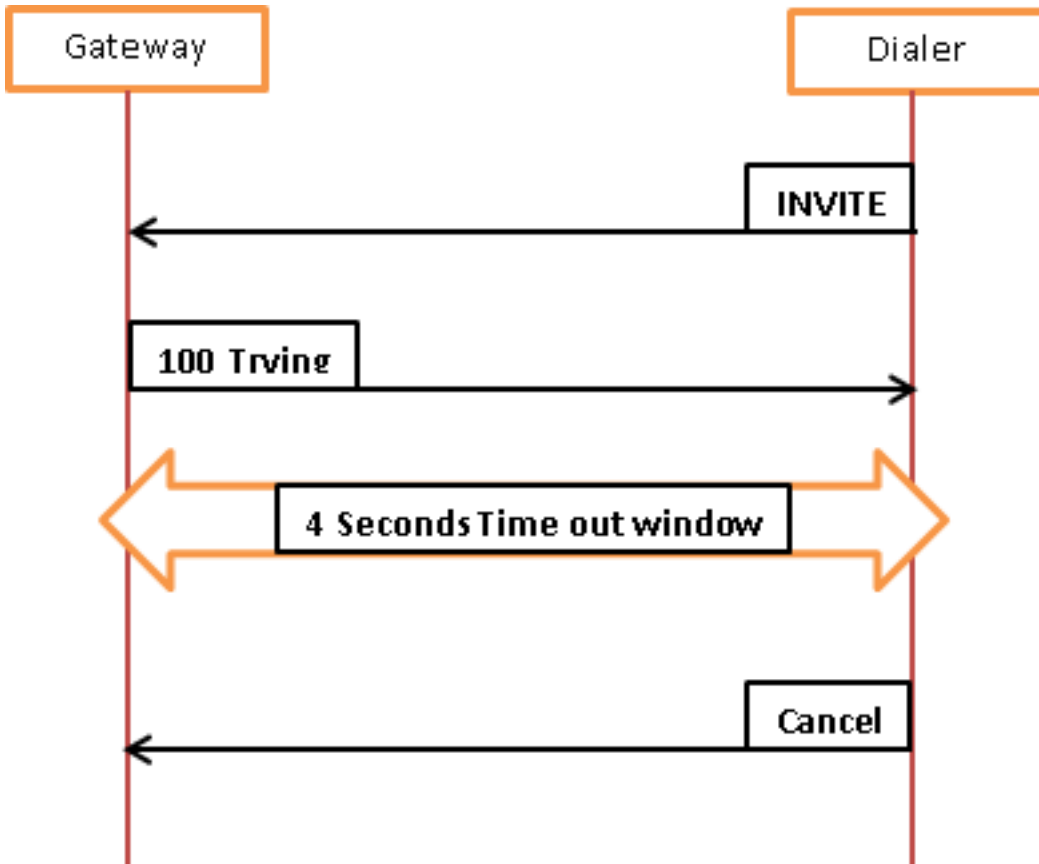
이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 릴리스 8.X
- Cisco IOS Gateway with Cisco IOS Software 트레인 15.1(x)T

문제

SIP 다이얼러가 통화를 취소하며 오류 코드 6(6 [NO_DIALTONE])이 발생했습니다. 이 오류 코드는 신호음 없음 문제를 나타냅니다.

이 문제에 대해 다이얼러 추적에는 다음 흐름이 표시됩니다.



플로우에 대한 설명은 다음과 같습니다.

- 다이얼러가 포트를 선택하고 고객 레코드에 다이얼합니다.

14:44:21:669 dialer-badialer 추적:(IVR) → 전화 걸기, 전화:[91XXXXXXXXXX], 포트:006, 벨소리 시간 제한:32, 주:PORT_DEVICE_ATTRIB

- 초대가 전송되고 게이트웨이는 100개의 Trying(시도 중) 메시지가 포함된 초대를 승인합니다.

14:44:21:778:← 전송됨

INVITE sip:91XXXXXXXXXX@X.X.X.X SIP/2.0

사용 방법:SIP/2.0/;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-;report

14:44:21:794→ 수신

SIP/2.0 100 시도 중

사용 방법:SIP/2.0/UDP X.X.X:5800;분기=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-;rport

- 다이얼러는 게이트웨이가 183개의 세션 진행 메시지로 응답할 때까지 4초 동안 기다립니다.이 기간 동안 응답이 없을 경우 취소 요청을 보내고 통화를 삭제합니다.

14:44:25:669 ← 취소

취소 SIP:91XXXXXXXXXX@X.X.X.X SIP/2.0

사용 방법:SIP/2.0/;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-;report

추적 타임스탬프는 기본적으로 다이얼러가 게이트웨이가 183 세션 진행 메시지로 응답할 때까지 4초 동안 대기하는 것을 보여줍니다.

솔루션

대부분의 경우 지연은 PSTN(Public Switched Telephony Network) 내에 있으며, PSTN 네트워크에

서 번호를 찾아 게이트웨이에 응답하는 데 4초 이상 걸립니다.

이 문제를 해결하는 한 가지 방법은 다이얼러의 시간 초과 기간을 늘리는 것입니다. 이는 TimeToWaitForIPDialTone 레지스트리 키 값을 늘려 얻을 수 있습니다.

레지스트리 키의 경로는 다음과 같습니다.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM*instance*\Dialer

참고:

- 이 레지스트리 키는 다이얼러에 있습니다.
- 레지스트리 값 다이얼러를 수정한 후 다시 시작해야 합니다.
- Cisco에서는 이 제한을 초과하지 않는 6, 8 또는 10초 간격으로 값을 늘리는 것이 좋습니다.