

WxC용 Webex Teams에서 끊어진 전화 서비스 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[배경 정보](#)

[일반적인 컨피그레이션 문제](#)

[할당된 Webex 통화 라이선스](#)

[Webex 호출 애플리케이션 검증](#)

[최신 Webex Teams 버전이 있는지 확인합니다.](#)

[전화 서비스 로그인 시도](#)

[네트워크 및 디바이스 검증](#)

[다음 단계는?](#)

소개

이 문서에서는 WxC(Webex Calling) 라이선스를 사용하는 Webex 팀의 전화 서비스 오류를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling
- CH([Control Hub](#)). 관리자 액세스 권한이 있는지 확인하십시오.
- Webex 팀

배경 정보

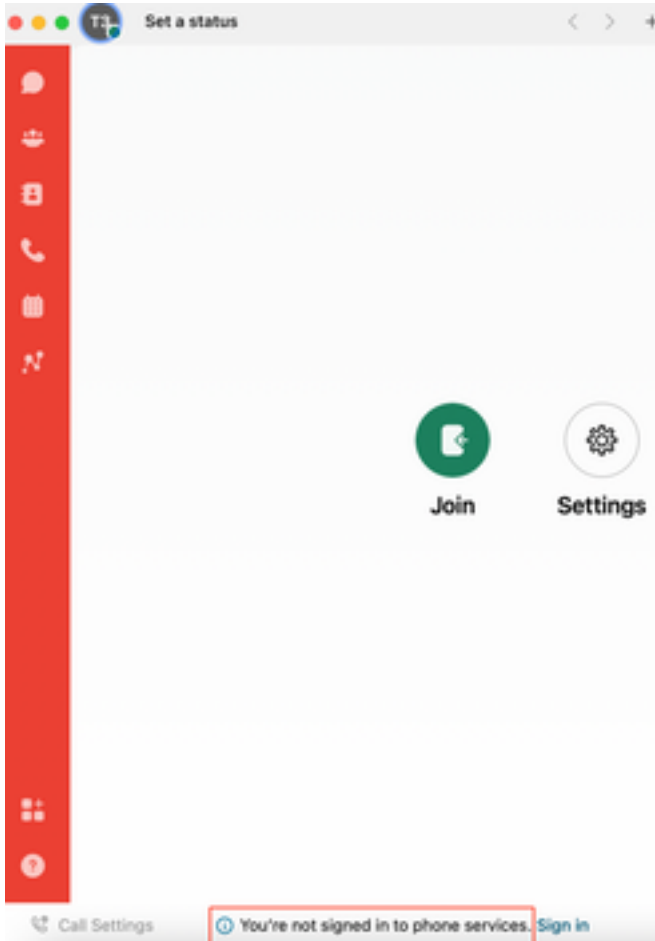
Webex Teams에서 Webex 통화 서비스를 사용하는 가장 일반적인 문제 중 하나는 전화 서비스가 연결이 끊긴 것으로 표시된다는 것입니다. 즉, 사용자가 Webex Calling Services에 등록되어 있지 않으며 문제가 해결될 때까지 전화를 받거나 걸 수 없습니다. 이 문서는 PC 및 모바일 문제를 해결하는 방법에 초점을 맞추고 있지만 태블릿에 문제가 있는 경우에도 동일한 단계를 사용할 수 있습니다.

전화 서비스의 연결이 끊겼는지 확인하는 방법:

- PC Mac/Windows

Webex 팀의 왼쪽 아래에 **You are not signed in to phone services**(전화 서비스에 로그인하지 않았

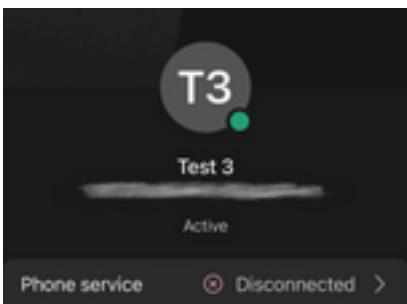
습니다.) 메시지가 표시됩니다.



- 모바일 iOS/Android

1단계. 좌측 상단의 프로필 이미지를 선택합니다.

2단계. 전화 서비스 연결이 끊어졌습니다.



일반적인 컨피그레이션 문제

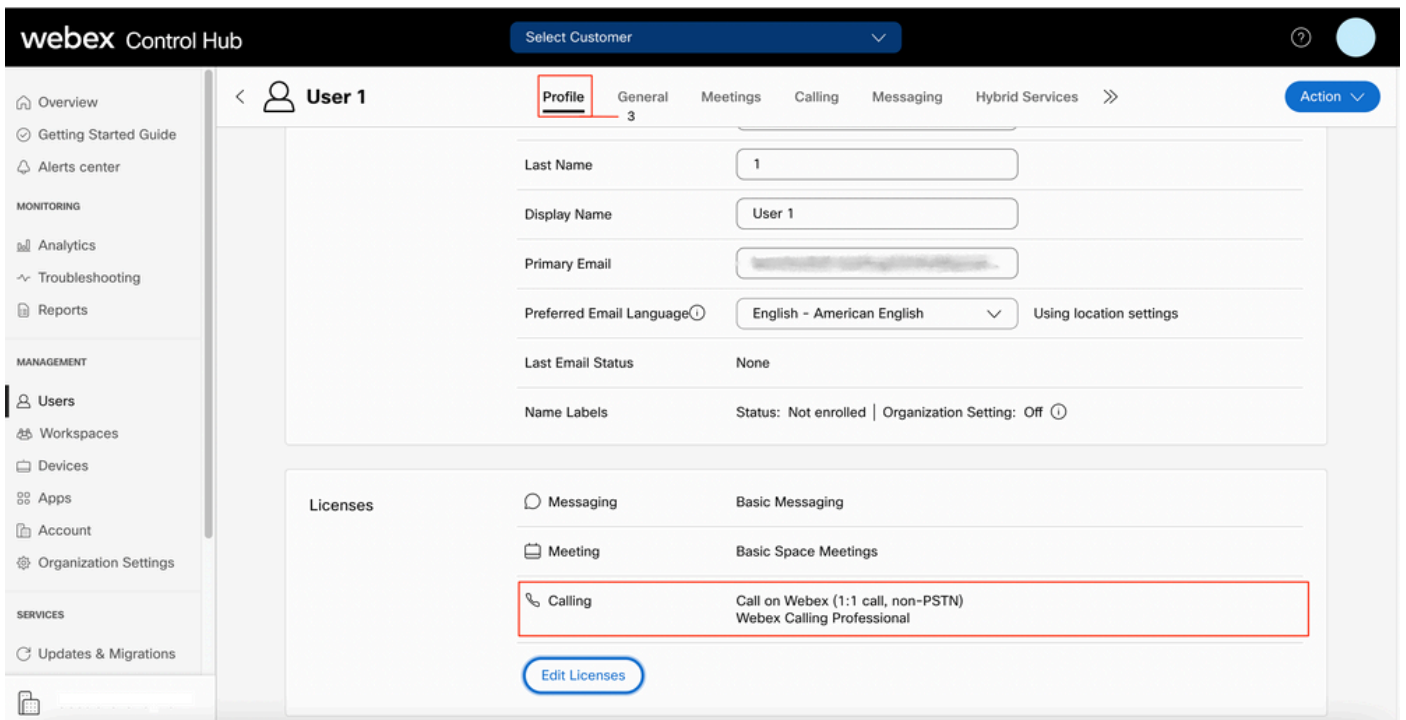
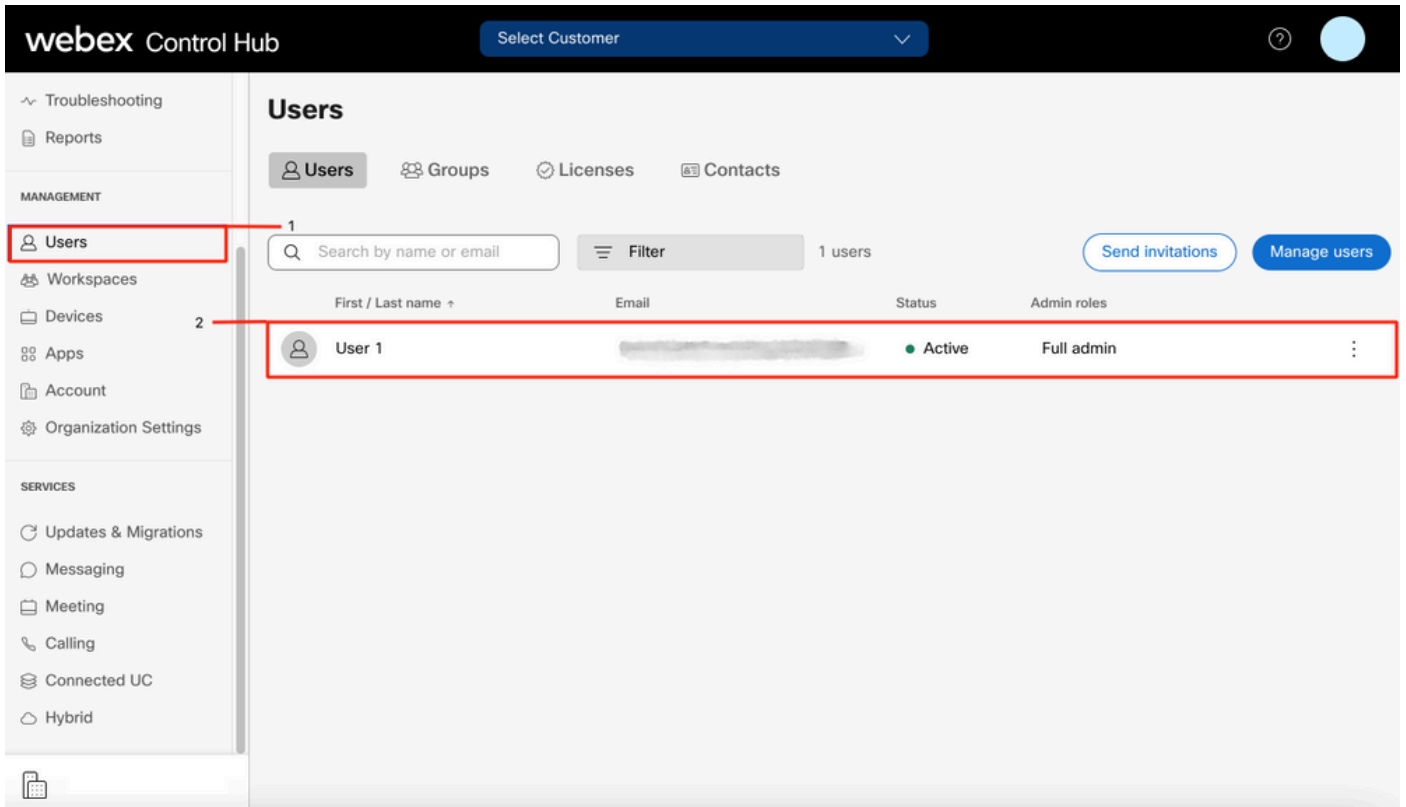
할당된 Webex 통화 라이선스

사용자에게 Wxc 라이선스가 할당되었는지 확인합니다.

1단계. Control Hub(제어 허브)에서 Users(사용자)를 선택합니다.

2단계. [Your-user] 선택

3단계. Profile(프로필)에서 Licenses(라이선스) 컨피그레이션을 검토합니다. Webex Calling 라이선스를 표시해야 합니다.



Webex 호출 애플리케이션 검증

사용자에게 Webex Calling 애플리케이션 라이선스가 할당되었는지 확인합니다.

1단계. Control Hub(제어 허브)에서 Users(사용자)를 선택합니다.

2단계. [Your-user] 선택

3단계. Calling(통화) 탭 선택

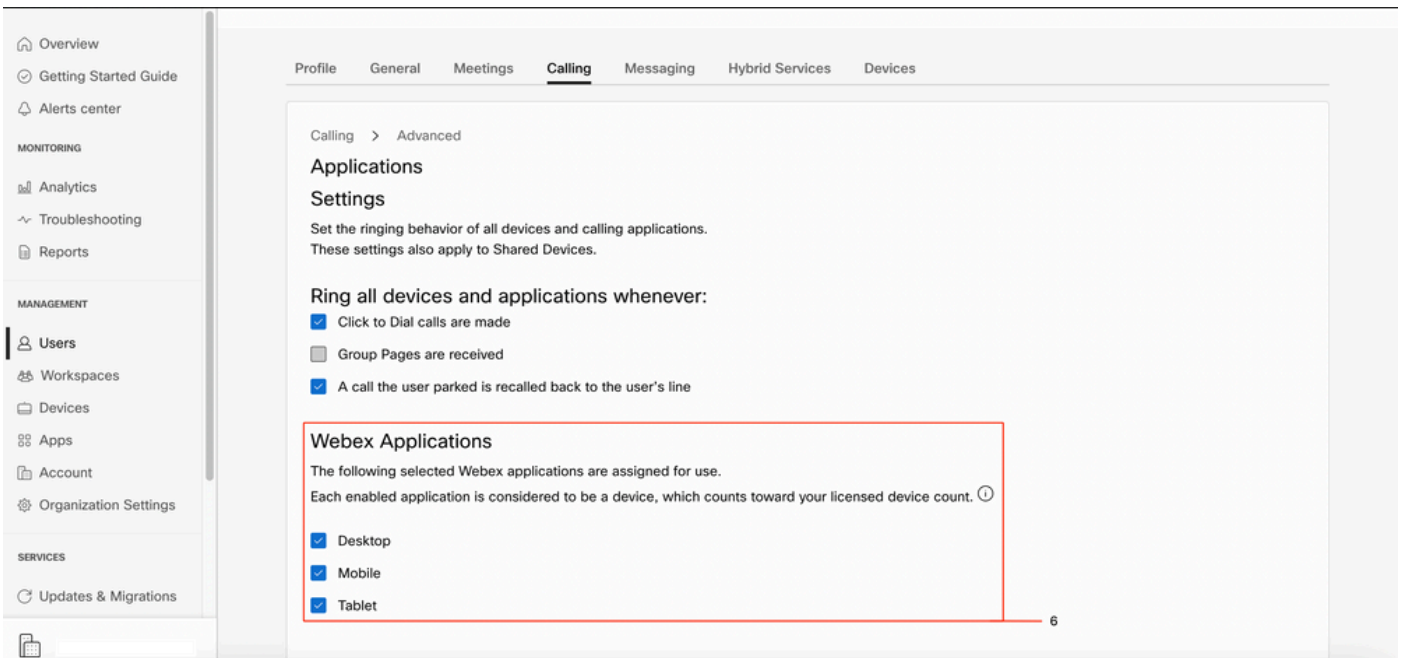
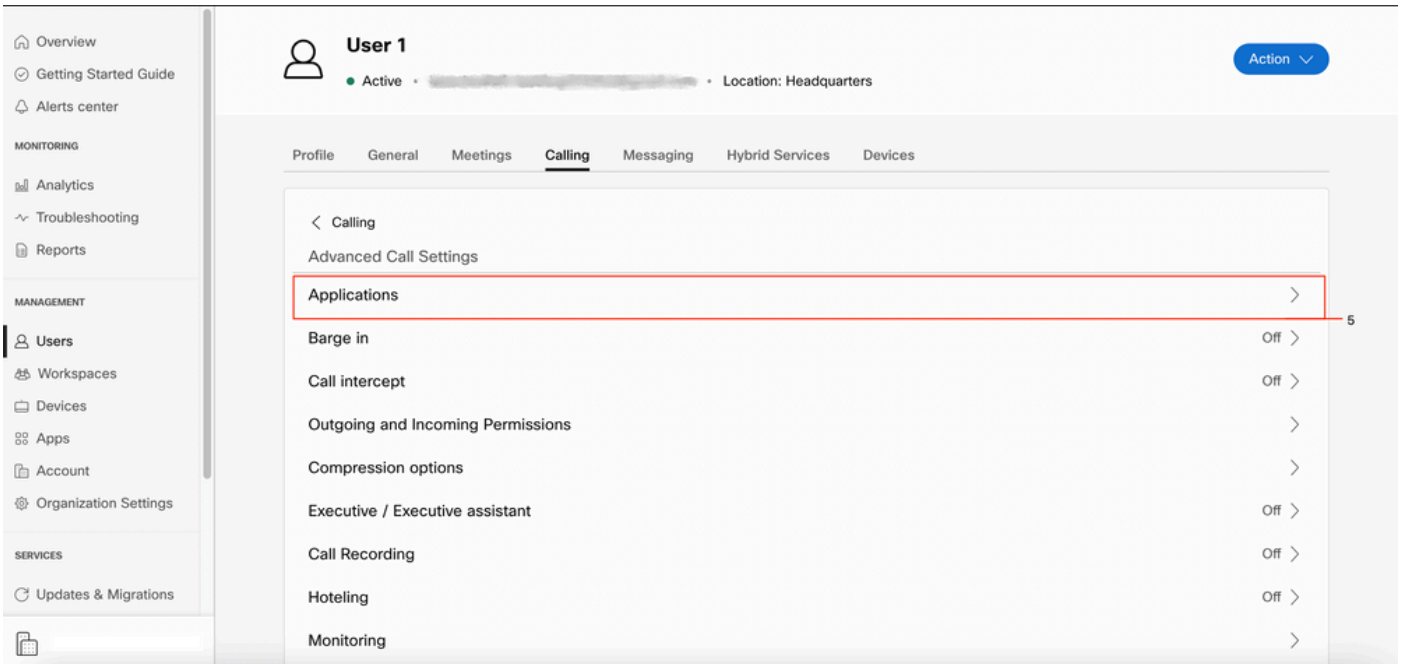
4단계. 고급 통화 설정 선택

5단계. 애플리케이션 선택

6단계. Webex Applications(Webex 애플리케이션) 상자 Desktop/Mobile 또는 Tablet이 선택되었는지 확인합니다.

The screenshot shows the 'Users' management page in the Webex Control Hub. The left sidebar contains a 'MANAGEMENT' section with 'Users' highlighted. The main area displays a table of users. The first user, 'User 1', is shown with a status of 'Active' and an 'Admin roles' of 'Full admin'. A red box highlights the user row, and another red box highlights the 'Users' menu item in the sidebar.

The screenshot shows the 'Calling' configuration page for a user. The 'Calling' tab is selected in the top navigation. Under the 'Call Settings' section, the 'Advanced Call Settings' link is highlighted with a red box. The page also shows 'Calling template applied: None' and 'Directory numbers' with an 'Add Number' button.



최신 Webex Teams 버전이 있는지 확인합니다.

최신 버전이 있는지 확인합니다. 앱을 다시 설치하는 것이 좋습니다.

PC에서 Webex Teams의 이 [링크](#)를 다운로드하거나 iPhone용 App Store 또는 Android용 Play Store를 통해 앱을 다시 설치하십시오.

전화 서비스 로그인 시도

PC Mac

1단계. Webex 팀의 왼쪽 아래에 전화 서비스에 로그인하지 않았다는 메시지가 표시됩니다. 로그인을 선택합니다.

모바일 iOS

1단계. 좌측 상단의 프로파일 이미지를 선택합니다

2단계. 설정 선택

3단계. Calling(통화)을 선택합니다.

4단계. 전화 서비스 선택

5단계. 선택 로그인

참고: WxC는 두 개의 다른 PC 또는 모바일 장치에서 동시에 등록할 수 없습니다.

네트워크 및 디바이스 검증

네트워크가 Webex [발신 포트 참조 요구 사항을 충족하는지 확인](#)

다음 단계는?

이러한 구성을 검토한 후 문제가 있을 경우 TAC에서 케이스를 엽니다.

다음 정보를 추가해야 합니다.

- 조직 ID
- 문제가 있는 특정 이메일 주소
- Webex 팀 로그를 제공합니다.

그런 다음 다음 다음 단계를 수행합니다.

Webex Teams PC Mac 로그

1단계. 상단 모서리에서 도움말

2단계. Send logs(로그 보내기)를 선택합니다.

Webex Teams PC Windows 로그

1단계. 좌측 상단의 프로파일 이미지를 선택합니다

2단계. 선택 도움말

3단계. 로그 전송을 선택합니다

Webex Teams 모바일 iOS/Android 로그

1단계. 왼쪽 상단 모서리에 있는 프로필 이미지를 선택합니다

2단계. Send logs(로그 보내기)를 선택합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.