

온프레미스 등록 디바이스와 페어링된 경우 Webex에서 통화 실패 문제 해결

목차

[소개](#)

[문제/장애:Webex가 온프레미스 등록 디바이스와 페어링되면 전화를 걸 수 없음](#)

[솔루션](#)

[옵션 1. 디바이스의 GUI](#)

[옵션 2. 디바이스가 CUCM에 등록된 경우 CUCM](#)

[옵션 3:디바이스의 CLI](#)

[관련 정보](#)

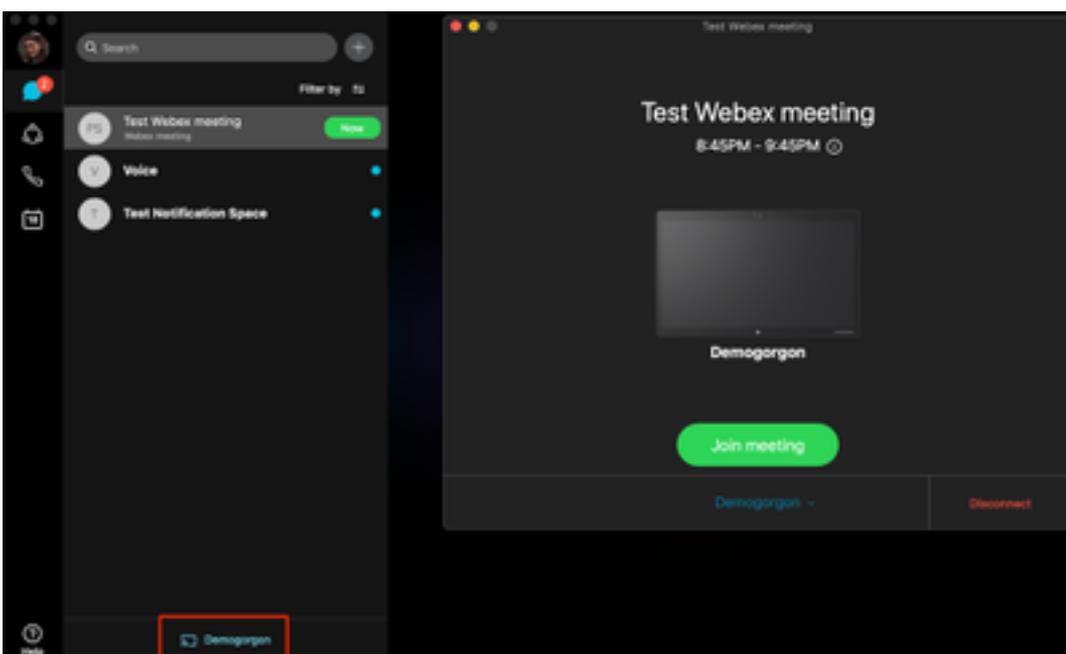
소개

이 문서에서는 Webex가 근접(proximity)을 통해 온프레미스 등록 디바이스와 페어링될 때 전화를 걸 수 없는 문제에 대해 설명합니다.

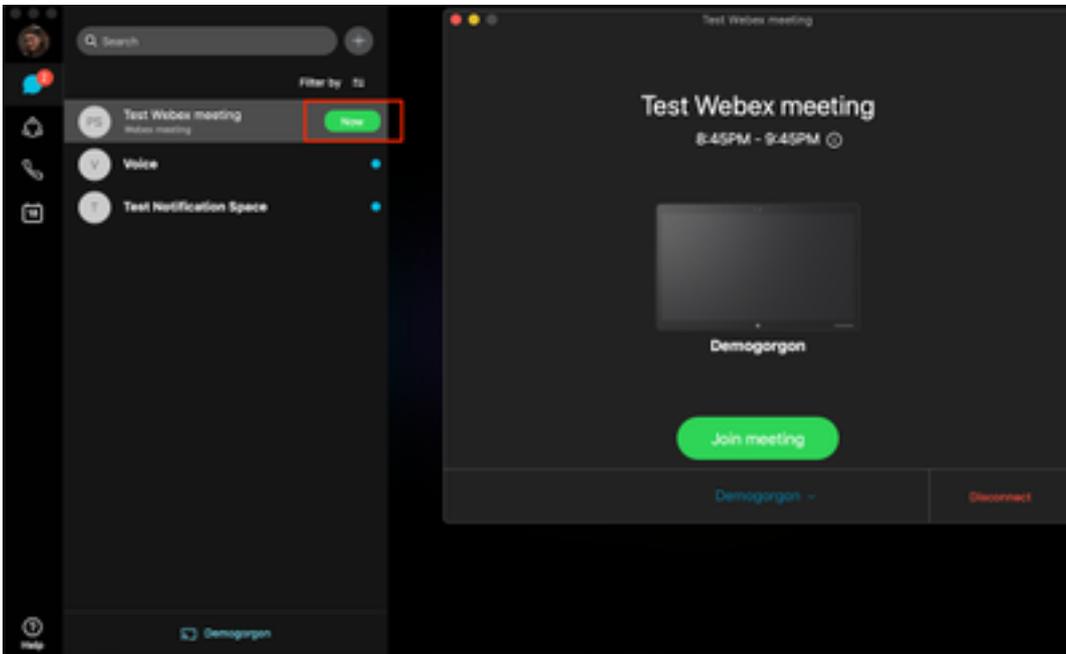
문제/장애:Webex가 온프레미스 등록 디바이스와 페어링되면 전화를 걸 수 없음

아웃바운드 통화를 하거나 Webex 앱에서 Webex 미팅에 참가하려고 할 때, Webex는 온프레미스 디바이스와 페어링되는 동안 "Webex 앱을 사용하여 통화를 시작하거나 미팅에 참가할 수 없습니다. 장치에서 직접 전화를 걸어 보십시오." 문제를 재현하는 단계는 다음과 같습니다.

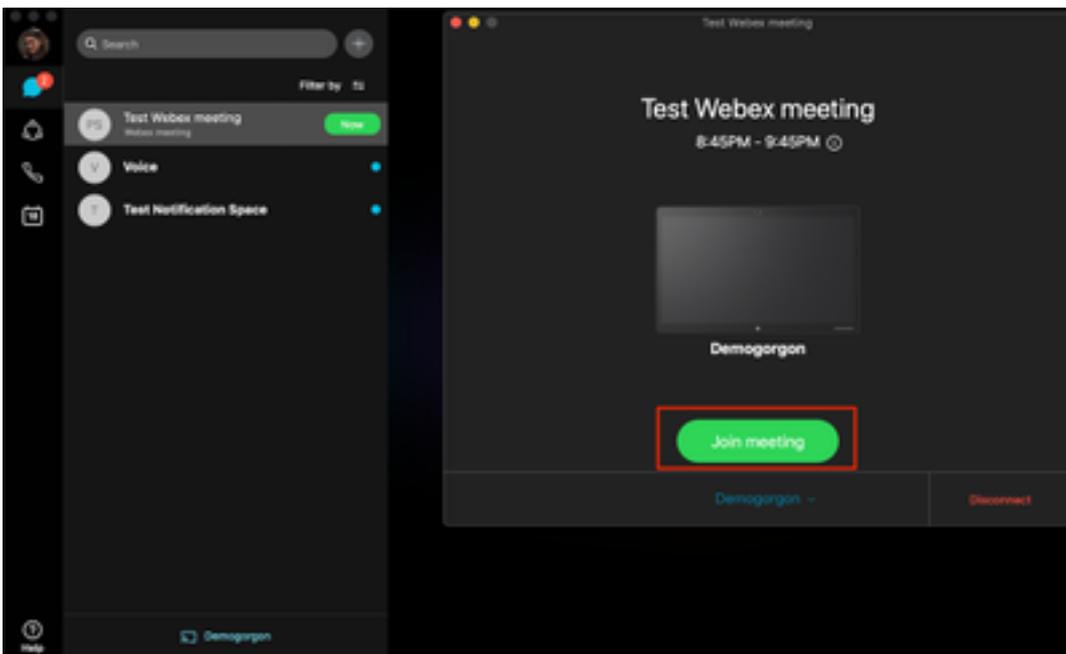
1단계. Webex 앱이 이미지에 표시된 대로 장치에 성공적으로 페어링됩니다.



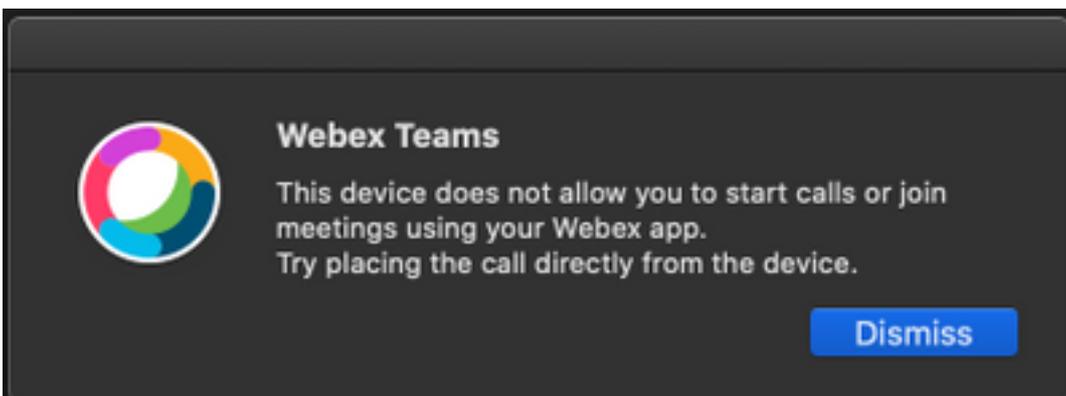
2단계. 미팅에 참여할 수 있게 되면 **지금** 단추를 클릭하여 이미지에 표시된 대로 가입 화면을 시작합니다.



3단계. 디바이스가 선택되었는지 확인하고 이미지에 표시된 대로 **Join Meeting(회의 참가)**을 클릭합니다.



4단계. Join meeting을 클릭하면 이미지에 표시된 것처럼 오류가 표시됩니다.



이러한 오류가 필요한 경우 분석을 위해 Webex 앱에서 로그를 수집합니다.

Webex 응용 프로그램의 로그 파일 위치:

1. 창:%사용자 프로필%\AppData\Local\CiscoSpark
2. MacOS:~/라이브러리/로그/SparkMacDesktop

로그 검토

앞서 언급한 로그 경로에서 **current_log.txt** 파일을 찾아 다음을 확인합니다.

로그 파일에서 **TelephonyDevices.cpp** 및 **TelephonyService.cpp** 서비스 키워드는 클라이언트에서 시도한 호출을 찾는 데 사용됩니다.

```
2020-04-19T01:46:47.024Z <Debug> [0x1190cad0] TelephonyDevices.cpp:1252 create:Creating device of type: PairedXApiDevice
```

```
2020-04-19T01:46:47.024Z <Debug> [0x1190cad0] TelephonyService.cpp:3851  
getSelectedCallDevice:Call Device created of type: PairedXApiDevice
```

통화를 시도한 후에는 다음과 같이 통화 실패에 대해 발생한 오류를 확인해야 합니다.

```
2020-04-19T01:46:47.029Z <Error> [0x1190cad0] TelephonyDevices.cpp:1158  
notifyXapiCallError:Notifying UI of call failure due to xAPI error : Call Control setting disabled for OnPrem Device
```

```
2020-04-19T01:46:47.030Z <Debug> [0x1190cad0] TelephonyService.cpp:5436 notifyCallFailure:Will notify head about error
```

솔루션

이 문제는 Proximity 설정 아래의 CallControl을 사용할 수 없는 경우에 발생합니다.디바이스의 Proximity 설정에서 CallControl을 활성화해야 합니다.이 작업은 다음 옵션 중 하나를 사용하여 수행할 수 있습니다.

옵션 1. 디바이스의 GUI

엔드포인트 GUI에 로그인하고 다음 이미지에 표시된 대로 **Setup(설정) > Configuration(컨피그레이션) > Proximity(근접)**로 이동하고 **CallControl**을 활성화합니다.

Configuration

Proximity

Mode	On
Services	
CallControl	Enabled
ContentShare	
FromClients	Enabled
ToClients	Enabled

옵션 2. 디바이스가 CUCM에 등록된 경우 CUCM

Cisco Unified Communications Manager(CUCM) Administration(관리)에서 Device(디바이스) > Phone(전화기) > Select Affected Device(영향 받는 디바이스 선택)로 이동하고, Proximity(근접성) 설정으로 아래로 스크롤하여 Call Control(통화 제어)을 활성화합니다.

Proximity	
Proximity Mode*	On
Call Control*	Enabled
Proximity Content Share From Clients*	Enabled
Proximity Content Share To Clients*	Enabled

옵션 3:디바이스의 CLI

```
xConfiguration Proximity Services CallControl: Enabled
```

관련 정보

- [온프레미스 등록 디바이스용 Cisco Webex 설명서](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.