

# 이름으로 전화 걸기의 작동 방식 인식

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[이름으로 전화 걸기 작동 방식](#)

---

## 소개

이 문서에서는 사용자 이름이 필터링될 때 자동 전화 교환 메뉴 옵션 또는 모니터링된 회선에서 이름으로 전화 걸기가 작동하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling
- 컨트롤 허브
- 자동 전화 교환 구성
- 회선 모니터링

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 하드웨어 또는 소프트웨어 요구 사항에 제한되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스에서 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 장치는 지워진(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

관리자는 자동 전화 교환의 키패드 번호에 이름으로 전화 걸기 기능을 할당할 수 있으므로 발신자가 할당된 내선 번호를 모르는 경우 사용자 이름을 찾을 수 있습니다.

발신자 ID의 또 다른 용도는 모니터링할 사용자가 있는 경우입니다. 조직에서 일부 사용자를 선택하여 MPP(Multi Platform Phone) 또는 KEM(Key Expansion Module)에 표시할 수 있습니다.

# 이름으로 전화 걸기 작동 방식

TAC는 일반적으로 발신자가 자동 전화 교환 메뉴에서 이름으로 전화 걸기 검색 중에 특정 사용자 이름을 찾을 수 없거나 조직에서 이름이 반복되지 않더라도 모니터링되는 회선에서 사용자를 찾을 수 없는 경우를 수신합니다. 예를 들어, 발신자가 Daniel Mendes를 찾는데, 조직 내 유일한 Daniel이지만 발신자가 상대방을 찾지 못했다는 메시지 오류를 수신합니다.

그러나 컨피그레이션을 검토할 때 발신자 ID 이름 및 성이 사용자 세부사항 이름과 일치하지 않는 것이 일반적입니다.



**Daniel Mendes**

● Active

@gmail.com • Member of New York

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

User details

Name	Daniel Mendes	
Email	@gmail.com	
Location	New York	
Preferred Email Language	English - American English	Using location settings
Name Labels	Status: Not enrolled   Organization Setting: Off	

사용자 세부사항 화면

Daniel Mend... Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Additional external caller ID phone numbers

When checked, these numbers are available for this user to select as external caller ID

- Other number from organization
- Direct line: +13317177689, Ext 405
- Location number: +13317177689
- Custom number from organization

Select Number

External caller ID name

- Direct line: Jane Doe
- Location external caller ID name: New York
- Other external caller ID name

Caller ID first name

Jane

Caller ID last name

Doe

발신자 ID 이름 및 발신자 ID 성 구성

앞의 예에서 계정 이름은 Daniel Mendes이지만 발신자 ID 이름은 Jane Doe임을 알 수 있습니다. 따

라서 사용자가 자동 전화 교환 통화 중에 소개되었을 때, 해당 조직에서 Daniel만 있는 경우에도 Daniel을 찾을 수 있는 사람은 없었습니다.

전화기 키패드에 이름이 도입되면 서버는 항목 이름을 찾아 계정 이름이 아닌 사용자에게 대해 구성된 발신자 ID 이름 및 발신자 ID 성에 포함된 데이터와 비교합니다.

그래서 발신자가 제인을 찾는다면, 그 전화는 다니엘 멘데스로 넘어갔을 것입니다.

이 시나리오에는 계정이 소유자를 변경했을 수 있거나 발신자 ID 매개변수가 다른 데이터로 채워졌을 때 일반적입니다.

관리자는 계정 이름이 발신자 ID 이름과 일치하는지 항상 확인하는 것이 좋습니다. 확인하면 모든 발신자가 사용자를 찾을 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.