

Webex 통화를 위한 MPP 장치의 호텔링 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[일반적인 컨피그레이션 문제](#)

[음성 포털이 해당 위치에 대해 설정되었는지 확인](#)

소개

이 문서에서는 Webex 통화를 위한 MPP 장치에서 호텔링과 관련하여 가장 일반적으로 발생하는 문제와 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling
- 컨트롤 허브
- 호텔링 피처
- MPP 장치 포트

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 하드웨어 및 소프트웨어 버전으로 제한되지 않습니다. 이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Hoteling은 전화 걸기 기능으로 번호, 기능 및 통화 계획과 같은 사용자의 통화 프로필 정보를 임시로 다른 전화기에 로드하여 다른 전화기에서 액세스할 수 있도록 합니다.

일반적인 컨피그레이션 문제

음성 포털이 해당 위치에 대해 설정되었는지 확인

1단계. 문제에 직면한 사용자의 위치를 클릭합니다.

2단계. Calling(통화)을 클릭합니다.

3단계. Calling features settings(통화 기능 설정)에서 Voice Portal(음성 포털)을 클릭합니다.

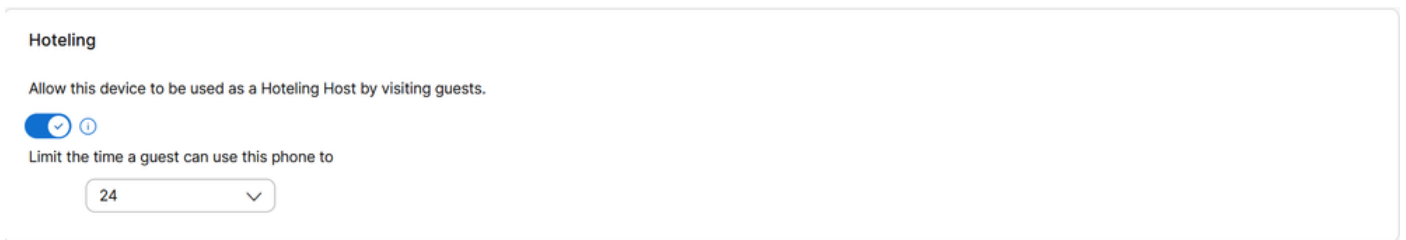
4단계. 수신 통화의 위치, 내선 번호 또는 둘 모두의 드롭다운 메뉴에서 사용 가능한 전화 번호를 추가합니다.

5단계. 저장을 클릭합니다.

호스트 디바이스가 호스트 호스트로 설정되었는지 확인합니다.

1단계. MANAGEMENT(관리)에서 Devices(디바이스)를 클릭하고 Host(호스트)로 설정할 디바이스를 클릭합니다.

2단계. Overview(개요) > Hoteling(호텔링)에서 Toggle(전환) Allow this device to be used as a Hoteling Host by visiting guests(이 디바이스를 방문객이 호텔링 호스트로 사용하도록 허용)를 활성화합니다.



이 장치를 방문 게스트가 호스트로 사용할 수 있도록 허용

3단계. 디바이스의 전원을 재설정합니다.

4단계. Guest In(게스트 수신) 소프트웨어는 Host device(호스트 디바이스) 디스플레이에 표시되어야 합니다.

로그인 실패 문제

Guest In 인증을 시도한 후 Sing-In Failed(로그인 실패) 프롬프트가 표시되면 다음 트러블슈팅 단계를 수행합니다.

장치에서 PRT의 달성 및 기본 분석

1단계. 디바이스의 Default Logging Level(기본 로깅 레벨)을 Debugging(디버깅)으로 설정합니다.

2단계. MPP 웹 액세스(사용자) 토글을 활성화합니다.

3단계. 디바이스의 전원을 재설정합니다.

4단계. Sing-In 문제를 재현합니다.

5단계. 웹 브라우저를 통해 디바이스 GUI에 액세스합니다.

6단계. 정보(Info) > 디버그 정보(Debug Info) > PRT 생성(Generate PRT)을 클릭합니다.

7단계. 생성된 파일을 클릭하여 다운로드합니다.

PRT에서 SIP SUBSCRIBE를 찾아 디바이스에서 호텔링에 사용하는 NOTIFY를 표시할 수 있습니다.

디바이스에서 SUBSCRIBE를 보냅니다. 예:

```
SUBSCRIBE sip:2X.8X.X.1XX:89XX;transport=tls SIP/2.0^M
  Via: SIP/2.0/TLS 1XX.1XX.X.1XX:50XX;branch=z9hG4bK-5c65a186^M
  From: <sip:dckvbcsohk@9044XXXX.cisco-bcld.com>;tag=316c637a772774e7^M
  To: <sip:dckvbcsohk@9044XXXX.cisco-bcld.com>;tag=394818446-1712859294626^M
  Call-ID: ae75b30c-16372ea@1XX.1XX.X.1XX^M
  CSeq: 20314 SUBSCRIBE^M
  Max-Forwards: 70^M
  Authorization: Digest username="+121035XXXX",realm="BroadWorks",nonce="BroadWorksX1uvk76avT78ohryBW
  Contact: <sip:dckvbcsohk@1XX.1XX.X.1XX:50XX;transport=tls>^M
  Accept: application/x-broadworks-hoteling+xml^M
  Expires: 3600^M
  Event: x-broadworks-hoteling^M
  User-Agent: Cisco-CP-8865-3PCC/12.0.3_dcf719f39350_d4e6994b-60bc-4fba-a490-fe5f8e74ceea_dcf719f3-93
  Session-ID: 4e85b7ad00105000a000dcf719f39350;remote=1abed7e0008042159d92c35291039b58^M
  Content-Length: 152^M
  Content-Type: applicati
  NOT Apr 11 18:16:44.288201 (1745-1842) voice-on/x-broadworks-hoteling+xml^M
  ^M
  <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
  <SetHoteling xmlns="http://schema.broadsoft.com/hoteling">
    <guestAddress>Guest Extension</guestAddress>
  </SetHoteling>
```

SUBSCRIBE에 대한 응답으로 200 OK가 전송됩니다.

```
SIP/2.0 200 OK^M
Via:SIP/2.0/TLS 1xx.1xx.x.1xx:5061;received=2xx.2xx.2xx.4x;branch=z9hG4bK-5c65a186^M
From:<sip:dckvbcsohk@9044xxxx.cisco-bcld.com>;tag=316c637a772774e7^M
To:<sip:dckvbcsohk@9044xxxx.cisco-bcld.com>;tag=394818446-1712859294626^M
Call-ID:ae75b30c-16372ea@1xx.1xx.x.1xx^M
CSeq:20314 SUBSCRIBE^M
Session-ID:1abed7e0008042159d92c35291039b58;remote=4e85b7ad00105000a000dcf719f39350^M
Expires:3424^M
Contact:<sip:2x.8x.x.1xx:89xx;transport=tls>^M
Content-Length:0^M
^M
```

Webex Calling Cloud에서 NOTIFY를 전송합니다.

이 NOTIFY 예에서는 <guestAddress/>에 로그인 실패 시도의 결과인 게스트 확장이 포함되어 있지 않습니다.

```
NOTIFY sip:dckvbcsohk@1XX.1XX.X.1XX:50XX;transport=tls SIP/2.0^M
  Via:SIP/2.0/TLS 2X.8X.X.1XX:89XX;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-2XX.2XX.2XX.4XV5061-0-101-394818446-1
  From:<sip:dckvbcsohk@9044xxxx.cisco-bcld.com>;tag=394818446-1712859294626^M
  To:<sip:dckvbcsohk@9044xxxx.cisco-bcld.com>;tag=316c637a772774e7^M
  Call-ID:ae75b30c-16372ea@1XX.1XX.X.1XX^M
  CSeq:101 NOTIFY^M
  Contact:<sip:2X.8X.X.1XX:89XX;transport=tls>^M
  Subscription-State:active;expires=3424^M
  Max-Forwards:69^M
  Session-ID:1abed7e0008042159d92c35291039b58;remote=4e85b7ad00105000a000dcf719f39350^M
  Event:x-broadworks-hoteling^M
  Content-Type:application/x-broadworks-hoteling+xml^M
  Content-Length:134^M
  ^M
  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <HotelingEvent xmlns="http://schema.broadsoft.com/hoteling">
  <guestAddress/>
  </HotelingEvent>^M
```

NOTIFY에 대한 응답으로 200 OK가 전송됩니다.

```
SIP/2.0 200 OK^M
  To:<sip:dckvbcsohk@9044xxxx.cisco-bcld.com>;tag=316c637a772774e7^M
  From:<sip:dckvbcsohk@9044xxxx.cisco-bcld.com>;tag=394818446-1712859294626^M
  Call-ID:ae75b30c-16372ea@1xx.1xx.x.1xx^M
  CSeq:101 NOTIFY^M
  Via:SIP/2.0/TLS 2x.8x.x.1xx:89xx;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-2xx.2xx.2xx.4xV5061-0-101-394818446-17128
  Server: Cisco-CP-8865-3PCC/12.0.3_dcf719f39350^M
  Session-ID: dbb009eb00105000a000dcf719f39350;remote=1abed7e0008042159d92c35291039b58^M
  Content-Length: 0^M
  ^M
```

음성 메일 PIN이 올바른지 확인합니다.

새 음성 메일 PIN이 필요한 경우:

1단계. User Hub에서 사용자 자격 증명으로 [로그인합니다](#).

2단계. Settings(설정) > Calling(통화) > Voicemail(음성 메일)을 클릭합니다.

3단계. Voicemail PIN(음성 메일 PIN) > Reset voicemail PIN(음성 메일 PIN 재설정)을 클릭합니다.

4단계. 요구 사항에 맞는 새 음성 메일 PIN을 입력합니다.

5단계. 저장을 클릭합니다.

게스트에 대해 호텔링이 활성화되었는지 확인합니다.

1단계. MANAGEMENT(관리) > Users(사용자) 아래에서 Hoteling guest user(호텔링 게스트 사용자)를 클릭합니다.

2단계. Calling(통화) > Between-user permissions(사용자 간 권한) > Hoteling(호텔링)을 클릭합니다.

Monitoring	Disabled
Barge in	Disabled
Call Bridging Warning Tone	Enabled
Hoteling	Enabled
Hot Desking	
Push-to-Talk	Auto answer calls; Two-way; Allowed users
Privacy	Allow dialed by extension, Allow dialed by first or last name, Disabled privacy
Executive / Executive assistant	Disabled

Between-User 권한

3단계. Allow this user to connect to a Hoteling host device(이 사용자가 호텔링 호스트 디바이스에 연결하도록 허용) 토글을 클릭합니다.

Hoteling

Allow this user to connect to a Hoteling host device. Hoteling will allow this user to send and receive calls from the host device and have it appear as their number.

Limit Association Period: 12 hours before logout

Hoteling Location: Search for a hoteling location

No hoteling Locations Added

호텔링 토글

4단계. 연결 기간 제한을 선택합니다.

5단계. 저장을 클릭합니다.

Webex Calling Cloud의 Hoteling SUBSCRIBE 성공 알림

성공한 NOTIFY는 게스트 확장 및 서브스크립션 만료 시간을 표시합니다.

```
NOTIFY sip:dckvbcsohk@1xx.1xx.x.1xx:50xx;transport=tls SIP/2.0^M
Via:SIP/2.0/TLS 2x.8x.x.1xx:89xx;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-2xx.2xx.2xx.4xV5061-0-103-3948184
From:<sip:dckvbcsohk@9044xxxx.cisco-bc1d.com>;tag=394818446-1712859294626^M
To:<sip:dckvbcsohk@9044xxxx.cisco-bc1d.com>;tag=316c637a772774e7^M
Call-ID:ae75b30c-16372ea@1xx.1x.x.1xx^M
CSeq:103 NOTIFY^M
Contact:<sip:2x.8x.x.1xx:89xx;transport=tls>^M
Subscription-State:active;expires=3324^M
Max-Forwards:69^M
Session-ID:1abed7e0008042159d92c35291039b58;remote=4e85b7ad00105000a000dcf719f39350^M
```

```
Event:x-broadworks-hoteling^M
Content-Type:application/x-broadworks-hoteling+xml^M
Content-Length:176^M
^M
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<HotelingEvent xmlns="http://schema.broadsoft.com/hoteling">
<guestAddress>Guest Extension</guestAddress>
<expires>Subscription Time</expires>
</HotelingEvent>^M
```

NOTIFY에 대한 응답으로 200 OK가 전송됩니다.

SIP/2.0 200 OK^M

To:<sip:dckvbcsohk@9044xxxx.cisco-bcld.com>;tag=316c637a772774e7^M

From:<sip:dckvbcsohk@9044xxxx.cisco-bcld.com>;tag=394818446-1712859294626^M

Call-ID:ae75b30c-16372ea@1xx.1xx.x.1xx^M

CSeq:102 NOTIFY^M

Via:SIP/2.0/TLS 2x.8x.x.1xx:89xx;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-2xx.2xx.2xx.4xV5061-0-102-394818446-17128

Server: Cisco-CP-8865-3PCC/12.0.3_dcf719f39350^M

Session-ID: 7e64aa9c00105000a000dcf719f39350;remote=1abed7e0008042159d92c35291039b58^M

Content-Length: 0^M

^M

TAC 케이스에 대한 권장 정보

이 문서의 트러블슈팅 단계를 수행한 후에도 문제가 지속되고 TAC 케이스가 필요한 경우 다음 정보를 포함하는 것이 좋습니다.

- 조직 ID
- 위치 ID 또는 위치 이름
- 호스트 사용자 번호, 내선 번호 및 메일
- 게스트 사용자 번호, 내선 번호 및 메일
- 문제가 발생한 싱인 예.
 - Sing-In 시도의 표준 시간대 및 타임스탬프
 - 발생한 문제에 대한 자세한 설명입니다.
- 디바이스에서 가져온 PRT 파일을 첨부합니다.

관련 정보

[컨트롤 허브의 호텔링](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.